

Antwoorden op vragen van TVV over onderzoek studenten exploitatie gemeentegrot:

Hoe luidt de precieze opdracht aan de studenten die onderzoek doen naar een betere exploitatie van de Gemeentegrot? (de Limburger 25/10/2019) Wat is de studierichting van deze studenten: economie, marketing of cultuurhistorisch?

- De opdracht luidt om met een frisse blik te kijken naar, en 'out of the box' te denken over nieuwe exploitatiemogelijkheden voor de Gemeentegrot. De studenten voeren een marktonderzoek met diepgaande SWOT-analyse uit van de gemeentegrot als toeristische attractie. De studenten kijken niet alleen naar nieuwe concepten maar ook naar nieuwe doelgroepen.
- De studenten zijn afkomstig van de Hotel Management School in Maastricht. Hun studierichting is een combinatie van *hospitality*, marketing en economie. Verder hebben ze alle vier de minor *horizons in hospitality* gevolgd. Daarnaast heeft men naar eigen voorkeur de minors in *Creating Customer Delight*, *New Business* en *Eventmanagement* afgerond.

Is in de opdracht meegenomen verplichte kennisneming en verwerking in de eindrapportage van het in 2008 gepresenteerde rapport van het Europa Subterranea Instituut?

Nee, dit is niet meegenomen.

Is de kracht van de authenticiteit van de grot als verplicht uitgangspunt opgenomen in de opdracht aan de studenten of gaat het enkel om uitkomsten die een maximaal financieel rendement opleveren? De opdracht tot het onderzoek wordt namelijk gepresenteerd met verwijzingen naar verhoging van de opbrengsten van de gemeentegrot. En het opleveren van extra geld voor het dure onderhoud van de onderaardse mergelgangen;

De geschiedenis, authenticiteit en oorspronkelijke waarde van de Gemeentegrot en Valkenburg aan de Geul zijn van groot belang bij de doorontwikkeling van de Gemeentegrot als toeristische attractie. Ook de studenten zijn zich bewust van de uniciteit en authenticiteit van de Gemeentegrot. Er wordt tevens gekeken naar het incorporeren van het blokkbrekersambacht in eventuele nieuwe exploitatiemogelijkheden.

In hoeverre is de onderzoekers meegegeven dat duurzaamheid centraal moet staan bij toekomstige activiteiten in de grot of rondom de toekomstige exploitatie? Dit in de lijn van eerdere uitspraken van wethouder Bisschops dat duurzaam organiseren en duurzaam toerisme in haar toeristisch beleid een aparte plaats innemen?

De huidige trends en ontwikkelingen, zoals met name ook duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen en klimaatverandering worden door de studenten in kaart gebracht. Vanzelfsprekend wordt in de uitwerking van het onderzoek ook rekening gehouden met de huidige trends en ontwikkelingen.

Volgens de Limburger heeft wethouder Bisschops geuit dat er nu het moment is bij de exploitatie van de Gemeentegrot verder te gaan met "iets mooiers en iets beters". Heeft de huidige lichtshow niet aan de verwachtingen voldaan?

Het huidige contract van de licht- en geluidshow loopt ten einde in april 2020. Naar aanleiding hiervan heeft de Gemeente Valkenburg aan de Geul besloten om verschillende mogelijkheden voor wat betreft de exploitatie van de Gemeentegrot te willen verkennen.

Komt er bij een nieuwe exploitatie ruimte voor lokaal initiatief/een lokaal opgezette exploitatievorm? Gaan de studenten contact opnemen met de initiatiefnemers van destijds?

De studenten hebben een overzicht van alle activiteiten die door de jaren heen in de Gemeentegrot hebben plaatsgevonden. Of er bij een nieuwe exploitatievorm ruimte is voor lokaal initiatief is afhankelijk van de uitkomsten van het onderzoek; echter moedigen wij als gemeente lokale

initiatieven zeker aan. Ter verduidelijking: het is een studieopdracht ter verkenning van eventuele nieuwe mogelijkheden, maar dit wil niet zeggen dat de exploitatievormen die volgen uit het onderzoek ook daadwerkelijk één-op-één toegepast gaan worden in de Gemeentegrot.