



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2020-2021
Zaakdossier	Z/22/024326 - D/22/079197
Portefeuillehouder	Burgemeester L.W.C.M. van der Meijs
Raadsprogramma	1. Bestuur en veiligheid in Doesburg
Datum collegebesluit	10 mei 2022

Opsteller	Jetta Scheper	E-mail	Jetta.Scheper@doesburg.nl
Team	Bedrijfsvoering	Telefoonnummer	(0313) 48 14 36

Kennis nemen van

het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2020-2021.

Inleiding

Sinds 2020 heeft de gemeente Doesburg een onafhankelijke commissie bezwaarschriften. Deze commissie hoort bezwaarmakers en brengt advies uit aan het college of de burgemeester over de door hen te nemen beslissingen op bezwaar tegen de door hen genomen besluiten.

De commissie heeft een jaarverslag opgesteld dat betrekking heeft op de in de jaren 2020 en 2021 ingediende bezwaarschriften. Het is de bedoeling om in het vervolg jaarlijks een jaarverslag over het daaraan voorafgaande jaar aan te bieden.

Samenvatting

Het jaarverslag 2020-2021 geeft inzicht in de werkwijze ten aanzien van ingediende bezwaarschriften, het aantal ingekomen en behandelde bezwaarschriften op het gebied van het fysiek en sociaal domein in 2020 en 2021 en sluit af met conclusies en aanbevelingen.

In 2020 ging het om 26 ingekomen bezwaarschriften en in 2021 om 33 ingekomen bezwaarschriften. Het aantal bezwaarschriften dat bij een gemeente binnenkomt fluctueert jaarlijks. Voor de lichte stijging in 2021 ten opzichte van 2020 is geen verklaring.

De commissie concludeert dat de besluiten, die zij ziet naar aanleiding van daartegen gerichte bezwaarschriften, juridisch op orde zijn. In de ogen van de commissie kunnen er nog wel verbeterlagen worden gemaakt in het zorgen voor meer wederzijds begrip tussen de organisatie en de inwoner. In dit kader doet de commissie een aantal aanbevelingen, te weten (n het kort):

1. Zet meer in op de warme overdracht van negatieve besluiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het voeren van een (telefoon)gesprek voorafgaand aan het moment dat de brief met besluit op de mat valt. Wees transparant in de gedachtegang die leidt tot het besluit.
2. Onderzoek mogelijke instrumenten voor een meer informele aanpak voorafgaand aan de behandeling van bezwaarschriften in de commissie. Denk hierbij aan mediation.
3. Kijk naar het gebruik van de hardheidsclausule bij besluitvorming. Motiveer het niet inzetten ervan helder in besluiten.

4. Vraag in 2021/2022 hoe de inwoner de afhandeling door een externe bezwarencommissie ervaart.

Consequenties

Wij nemen de aanbevelingen van de commissie bezwaarschriften ter harte:

1. De aanbevelingen zijn besproken met de gemeentesecretaris, portefeuillehouder en in de teamoverleggen.
2. Er wordt ingezet op het mondeling toelichten van negatieve besluiten voordat de inwoners het besluit schriftelijk ontvangen.
3. In het juridische kwaliteitsplan is het onderdeel 'omgaan met de hardheidsclausule' opgenomen. Hierdoor kan in bijzondere gevallen maatwerk geboden worden door af te wijken van gemeentelijke regelingen.
4. Vanaf september 2021 onderzoekt een stagiaire in haar afstudeeropdracht de mogelijkheden voor de 'informele aanpak' binnen de gemeente Doesburg. Zij kijkt hierbij ook naar (pre-)mediation.

Doel van de informele aanpak is een passende behandeling van het bezwaarschrift. In dit kader wordt persoonlijk contact gezocht met de bezwaarmaker. Hoewel geen doel op zichzelf, kan een gesprek met een bezwaarmaker ertoe leiden dat het bezwaarschrift wordt ingetrokken, hetzij omdat het college/de burgemeester de bezwaarmaker alsnog tegemoetkomt door het oorspronkelijke besluit te wijzigen of in te trekken, hetzij omdat de bezwaarmaker het oorspronkelijke besluit alsnog accepteert.

Vooruitlopende op de bevindingen in de afstudeeropdracht wordt de informele aanpak in de praktijk al toegepast naar aanleiding van bezwaarschriften.

Communicatie

Het jaarverslag van de commissie bezwaarschriften 2020-2021 wordt op de website van de gemeente geplaatst.

Bijlage(n)

- Bijlage 1: Jaarverslag commissie bezwaarschriften



**GEMEENTE
DOESBURG**