Signed By: Poppens, T. <t.poppens@amstelveen.nl>
21/09/2021 17:28:00 CEST
ID: 61ccd0c9-046e-4b2a-8c9e-12eb1d84e82f
Auth: Scribble

Gemeente Amstelveen

College van B&W

Uw contact S. van Leeuwen
T (020) 540 49 47
F (020) 540 45 59
gemeente@amstelveen.nl

Signed By: Winthorst, H.H. <b.winthorst@amstelveen.nl>
21/09/2021 15:38:00 CEST
ID: 61ccd0c9-046e-4b2a-8c9e-12eb1d84e82f
Auth: Scribble

AAN
de gemeenteraad Amstelveen

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

Datum 21 september 2021
Ons kenmerk Z21-068514

Betreft Beantwoording Rondvraag GroenLinks ten behoeve van commissievergadering B&S 15 september 2021 over de Schuldeiserscoalitie

Geachte raad,

Het college heeft toegezegd om schriftelijk terug te komen op een vraag van mw. Kruijer van partij GroenLinks tijdens de commissie B&S van 15 september. In deze brief gaan wij in op de vraag (cursief) met daaronder onze beantwoording.

De gemeente Amsterdam is toegetreden tot een schuldeiserscoalitie (zie artikel Parool van 9 september). In dit nieuwe initiatief gaan private partijen (22 partijen met .o.a. Bol.com, KPN) en de gemeente samen kijken hoe mensen met schulden het beste geholpen kunnen worden, zodat schulden niet verder oplopen. Klanten met schulden worden volgens een ethisch manifest geholpen, een belangrijke stap om tot een 'sociaal incasso beleid' te komen. Ook de gemeente Rotterdam heeft zich aangesloten bij de coalitie. Heeft de wethouder het voornemen om Amstelveen aan te sluiten bij deze schuldeiserscoalitie?

Het is belangrijk om te benoemen dat de Schuldeiserscoalitie zich richt op de gemeente als schuldeiser, niet als organisatie die inwoners ondersteunt met schulden.

De 10 regels die de schuldeiserscoalitie heeft opgesteld over de manier waarop er met klanten dient te worden omgegaan zijn zeer belangrijk voor een goede communicatie. De basisprincipes zoals respect, duidelijkheid en eerlijkheid heeft de gemeente Amstelveen hoog in het vaandel staan. Er zijn al verschillende trajecten gestart om de communicatie van de gemeente richting inwoners duidelijker en eenvoudiger te maken.

Door de afdeling belastingen wordt momenteel automatische kwijtschelding toegepast bij inwoners die daar recht op hebben en waarvan de gegevens bekend zijn. Ook onderhouden zij contact met schuldhulpverleningsorganisaties wanneer een inwoner hiervan gebruik maakt.

Vanwege bovenstaande heeft het college het voornemen om verder te onderzoeken of aansluiten bij de schuldeiserscoalitie meerwaarde heeft.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,

de secretaris,

Bert Winthorst

de burgemeester,

Tjapko Poppens