GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Adviesraad Sociaal Domein Hilversum
cc gemeenteraad

DATUM 26 november 2024
ZAAKNUMMER 1546459
BEHANDELD DOOR Rogier Schouenberg
TELEFOON (035) 629 2635
UW KENMERK Advies “Concept verordening Wmo versie 161024”
BIJLAGEN
BETREFT bestuurlijke reactie op advies Adviesraad van 17 november 2024 inzake Verordening maatschappelijke verordening Hilversum 2025

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op zondag 17 november 2024 ontvingen wij uw advies over de (concept) Verordening maatschappelijke ondersteuning Hilversum 2025, waarvoor onze hartelijke dank. U adviseert positief over de verordening, maar u doet het college tevens enkele aanbevelingen ter verbetering. Deze aanbevelingen hebben wij betrokken in de besluitvorming. In onderstaande reactie treft u aan op welke wijze dit is gebeurd. Hierbij is de volgorde in uw advies overgenomen.

1. Algemene opmerkingen
Wat de ArSD betreft is het beginspraakproces niet voldoende doorlopen. Daarom was het de ArSD niet mogelijk gevolg te geven aan uw verzoek dit advies binnen twee weken aan u te doen toekomen.

Reactie: Op 5 en 23 juli 2024 is met de Adviesraad Sociaal Domein gesproken over de concept Verordening maatschappelijke Hilversum 2025. Naar aanleiding van de bevindingen van de Adviesraad zijn toen reeds enkele wijzigingen doorgevoerd, o.a. met betrekking tot de onafhankelijke cliëntondersteuning. Nadien hebben nog enkele marginale aanpassingen plaatsgevonden. Op woensdag 16 oktober is de Adviesraad gevraagd om uiterlijk vrijdag 8 november formeel advies uit te brengen aan het college. Dat is een termijn van bijna 3,5 week maar absoluut korter dan de 6 wekentermijn van artikel 5 lid 8 van het Reglement Adviesraad Sociaal Domein Hilversum 2023. Wij zijn de Adviesraad dan ook erkentelijk voor de coöperatieve opstelling om ons tijdig van deskundig advies te voorzien.

2. Inhoudelijke opmerkingen

Met betrekking tot art. 3 Onafhankelijke cliëntondersteuning
Lid 1:
Het college wijst de inwoner en zijn mantelzorger
Aanvullen met: in woord en geschrift

Reactie: akkoord.

lid 3
"De onafhankelijke cliëntondersteuning ziet op alle levensdomeinen"
Vervangen door:
De onafhankelijke cliëntondersteuning is beschikbaar voor alle levensdomeinen

Reactie: akkoord.

Artikel 4. Het onderzoek
Lid 7, stap 4-III
Aanvullen met passende zodat de tekst wordt:
de mogelijkheden die er bestaan om andere passende voorzieningen af te nemen en de gevolgen daarvan;

Reactie: akkoord.

Lid 12
Tenzij anders met de inwoner is afgestemd, verstrekt het college de inwoner met een hulpvraag of diens vertegenwoordiger een gespreksverweergave van de uitkomsten van het onderzoek.
Aanvullen met:
en het gespreksverslag en plaatst dit ook in "Mijn Hilversum".

Reactie: lid 12 bevat een kennelijke verschrijving en wordt gewijzigd in 'een gespreksverslag met een verweergave van de uitkomsten van het onderzoek.' Het gespreksverslag kan worden opgenomen in 'Mijn Hilversum', maar dat is niet de standaard. Via 'Mijn Hilversum' heeft de inwoner in ieder geval inzage in de Wmo besluiten. De administratieve verwerkingsprocessen behoeven geen opname in de verordening.

Artikel 5. Aanvraag
Lid 1
In onderling overleg tussen de inwoner en de Wmo consulent kan de aanvraag ook mondeling worden gedaan. Hiervan wordt een melding gemaakt in het systeem en de inwoner krijgt een schriftelijke bevestiging die ook in "Mijn Hilversum" wordt geplaatst.

Reactie: de mondelinge aanvraag wordt bevestigd in het Wmo besluit. Wmo besluiten staan in 'Mijn Hilversum'.

Artikel 9. Regels voor het persoonsgebonden budget (pgb)
lid 1 d laatste bullet
- welke concrete acties ingezet worden om de gestelde doelen te bereiken
De ArSD adviseert deze voorwaarde te verwijderen.
Zolang een PGB nog niet is toegekend kunnen er geen afspraken gemaakt worden met zorgverleners omdat nog niet bekend is of er wel zorg verleend mag worden noch wat voor zorg er verleend mag worden vanuit het PGB.
NB: we gaan er wel van uit dat de zorgverleners die in de arm genomen gaan worden redelijke tarieven, vgl zorg in natura, gaan in rekening brengen.
Zie ook art 9.5, waar het PGB-plan wel wordt genoemd, maar zonder al die extra voorwaarden.
Overigens: als de zorg verandert en of flexibel moet worden ingezet, kun je zeker geen vastgestelde zorg/uren in een plan opnemen. Noch de soort zorg; dat is nu juist de crux van PGB: zorg helemaal op maat.

Reactie: beoordeeld dient te worden of de betreffende voorziening die met een PGB wordt ingekocht voldoende doeltreffend en cliëntgericht zal zijn. Het PGB komt al in een vroegtijdig stadium in het onderzoek ter sprake. Het is van belang dat de inwoner met een hulpvraag c.q. zijn vertegenwoordiger een goed beeld heeft wat er nodig is om de doelen te bereiken. Wij nemen daarom de aanbeveling van de Adviesraad niet over.

Artikel 13. Regels voor bijdrage in de kosten van een algemene voorziening
Lid 1
'zinvolle daginvulling' (dagbesteding licht)
Als hier dagactiviteiten wordt bedoeld dan moet die term ook gebruikt worden

Reactie: de formele benaming is 'zinvolle daginvulling'. Zo staat het vermeld in de subsidieregeling van Hilversum. Het klopt dat het gaat om dagactiviteiten onder begeleiding, gericht op het ontmoeten, meedoen en meewerken. Tussen haakjes staat dagbesteding licht genoemd. Dit is wellicht wat verwarrend, omdat bij dagbesteding veelal wordt gedacht aan ondersteuning op basis van een indicatie. Het gaat hier om een algemene voorziening voor inwoners met lichtere beperkingen en/of chronische en/of psychosociale problemen. Vandaar de kwalificatie 'licht'. In de verordening zal dagbesteding worden vervangen door dagactiviteiten.

Artikel 16. Inlichtingen
*Zou dit artikel niet **Informatie** moeten zijn?*

Reactie: akkoord.

Artikel 18. Intrekking, herziening en beëindiging
Aanvullen met:
tenzij dit een gevolg is van buiten de inwoner met een hulpvraag liggende oorzaken
(plotselinge opname in ziekenhuis bijv)

Reactie: het betreft hier een 'kan' artikel. Een voorziening zal niet automatisch worden ingetrokken als deze enige tijd niet wordt benut. De oorzaak zal altijd worden onderzocht.

Artikel 24. Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning
lid 1
toevoegen: afhankelijk van de situatie naar de letter of in de geest van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

Reactie: akkoord.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top