Omschrijving van de basistaken SJNV met verantwoordingsresultaten

De bedoeling

Samen met de SJNV zijn we gekomen tot een beschrijving van basistaken SJNV. Dit is bedoeld om wederzijdse verwachtingen te kunnen duiden: Wat mogen gemeenten van de SJNV verwachten als het gaat om de basistaken op basis van de reguliere subsidie. Het is zeker niet bedoeld om hiermee de werkzaamheden van de SJNV dicht te timmeren! Het blijft een kwestie van datgene doen, dat nodig is in de betreffende gemeente.
Om zicht te krijgen op datgene dat ingezet is per gemeente, vragen wij aan de SJNV een lokale verantwoording over de inzet van deze basistaken met daarbij het resultaat en/of effect.

NB. De SJNV werkt als stichting samen met GGD NOG jeugdgezondheidszorg en Icare jeugdgezondheidszorg in het CJG. Sommige taken en verantwoordelijkheden zijn specifiek toebedeeld aan de SJNV. Andere worden meer in gezamenlijkheid door het CJG opgepakt. Hierdoor lopen de termen SJNV en CJG soms door elkaar.

Regio ambitie

De ambitie van gemeenten in de regio is dat alle kinderen gezond en veilig opgroeien, hun talenten ontwikkelen en naar vermogen meedoen.
We zien het als onze verantwoordelijkheid om dit te doen binnen de kaders van het daarvoor beschikbare budget.

Het CJG geeft uitvoering aan deze ambitie en is dé plek voor alle vragen met betrekking tot opgroeien, opvoeden en gezondheid; voor vragen van zowel ouders en jongeren als vanuit het onderwijs, voorliggende voorzieningen, kerken en lokale sport- en andere verenigingen. Daartoe werkt SJNV in het CJG samen met GGD NOG Jeugdgezondheidszorg en Icare Jeugdgezondheidszorg aan de gezamenlijke opdracht aan het CJG.
We streven naar partnerschap vanuit gedeelde verantwoordelijkheid, om samen met de gemeenten in de regio Noord-Veluwe (Inkoop en Beleid) en andere aanbieders WPG en Jeugdwet zo goed mogelijk handen en voeten te geven.

Dit doen we op grond van de speerpunten uit de regiovisie (2015)

- *Eigen regie, samen verantwoordelijk*
- *Eén gezin, één plan*
- *Verbinden van kennis en expertise*
- *Doen wat nodig is, in een keer goed*
- *Normaliseren en de-medicaliseren*

Wij gaan uit van de *eigen regie en verantwoordelijkheid* van mensen, conform de uitgangspunten van de jeugdwet. Hierbij blijft het gezin eigenaar van de vraag, van het plan en van de oplossingen. Dat betekent dat wij gezamenlijk met het gezin komen tot een voor hen passend plan. Dit doen we vanuit de

professionele verantwoordelijkheid waarbij we inzetten op goede zorg binnen het budget. Wij benutten de mogelijkheden van gezinnen optimaal, in samenwerking met alle betrokkenen, in *1 plan voor 1 gezin*. We werken binnen het CJG met een integraal open jeugd dossiers, waarin ouders/jeugdigen toegang hebben tot hun dossier.
Wij vinden het belangrijk dat elk kind opgroeit in de eigen omgeving en we zoeken naar oplossingen die '*doen wat nodig is, in één keer goed*'. Daarbij is 'goed genoeg' de ondergrens.
De basistaken van het CJG zijn gericht op (Nota regionale uitvoering jeugdhulp NV)

1. Preventie
2. Toeleiding naar geïndiceerde jeugdhulp en de casusregie daarvan
3. Ambulante jeugd- en opvoedhulp

Elk van deze 3 punten worden hieronder uitgewerkt met een korte algemene beschrijving en de taken die hieronder vallen én die op basis van de begroting 2024-2027 worden uitgevoerd. Tenslotte wordt aangegeven hoe deze taken worden verantwoord.

<u>Preventie:</u>
Onder preventie wordt verstaan het geven van voorlichting, beschikbaar zijn voor vragen, versterken van pedagogische sociale basis (civil society), bevorderen van onderlinge samenwerking tussen partijen, monitoren, signaleren en screenen. Stimuleren van de eigen regie en zelfredzaamheid, inzetten op het netwerk van gezinnen en zetten in op normaliseren. Het bieden van preventie sluit aan bij de opdracht dat het CJG de plaats is voor alle vragen rond opgroeien, opvoeden en gezondheid. Het feit dat ouders met alle vragen bij ons terecht kunnen draagt bij aan de laagdrempeligheid die we nastreven.
Preventie is primair een taak van de GGD, binnen het CJG doen de collega's van de SJNV dit door:

Legenda: groen: kan en doen we al, oranje: kunnen we nog niet, maar regelen we in 2023 in, zodat het vanaf 1 januari 2024 kan, rood: doen we niet.

	Taak	Verantwoording	Afspraak

1	Geven van voorlichting gevraagd en ongevraagd. Voorbeelden hiervan zijn de jaarlijkse week van de opvoeding, autismeweek. Verzorgen van gastlessen of voorlichting op middelbaar onderwijs, zoals uitbreiden preventieve aanpak schooluitval.	Beschrijven van activiteiten die lokaal hebben plaats gevonden met doel/resultaat Bijv: Organiseren en bijwonen lezing Liefdevol begrenzen in Week van de opvoeding. Voorbereiding. Resultaat: Opkomst van 80 ouders en aantal professionals, die met inspiratie en opvoedtips naar huis zijn gegaan.	Nu nog niet in beeld, maar kan nagevraagd worden. Komt terug in het kwalitatieve deel van de kwartaalrapportage en in het jaarverslag
2	Informatie voor ouders en professionals die werken met jeugdigen over vragen over opgroeien, opvoeden gezondheid en de activiteiten van het CJG op de website van het CJG		Dit is een algemene taak, die niet wordt geregistreerd. Trends kunnen wel worden verteld tijdens kwartaalgesprekken in de gemeenten.
3	Regionale Chatfunctie CJG waar ouders vragen kunnen stellen. We streven naar bereikbaarheid op alle werkdagen en daarbinnen op die momenten die passen bij de behoefte van ouders.	Beschrijven van het bereik (aantal chats, welke vragen, welke doelgroep).	Regionaal bereik kan worden opgenomen in jaarverslag. Welke vragen, welke doelgroep nu nog niet in beeld, maar wordt nagevraagd
4	Inspelen op actuele maatschappelijke ontwikkelingen, passend binnen de reguliere werkzaamheden	Beschrijven van activiteiten en doel/ resultaat van de activiteiten/ interventies	Komt terug in kwalitatieve deel van kwartaalrapportage en jaarverslag
5	Rondom specifieke thema's/vragen werken we incidenteel samen met andere maatschappelijke organisaties	Aantal verwijzingen/ samenwerking met voorliggend veld van professionals	Dit wordt nog niet bijgehouden, maar indien mogelijk opnemen in dossier als: afschalen/ reden einde hulp CJG

	(partnerschap). Het CJG onderzoekt voortdurend of een vraag door het welzijnswerk kan worden opgepakt.		
6	Vraagbaak voor incidentele vragen van professionals die werken met gezinnen		Als er trends zijn, worden deze genoemd in de kwartaalgesprekken
7	De collega's van het CJG zijn verweven in het lokale netwerk en benaderbaar voor andere professionals.		
8	Inloopspreekuur voor basisonderwijs en middelbaar onderwijs (4 uur per week reguliere middelbare school, 4 uur per maand basisonderwijs). In overleg met basisschool bepalen hoe dit in te vullen inloopspreekuur, ouderavond, 10 min gesprek etc.	Beschrijving van inzet/ activiteiten binnen onderwijs, kinderopvang en andere lokale netwerkpartners met doel/ resultaat	Dit wordt niet bijgehouden, maar kan wel verteld worden in kwartaalgesprekken of gesprekken tussen gemeente en medewerkers SJNV
9	Aansluiten bij zorgoverleg onderwijs 1 x per 6 weken	Aantal malen aangesloten per school en effect	Dit wordt niet bijgehouden, maar kan wel verteld worden in kwartaalgesprekken of gesprekken tussen gemeente en medewerkers SJNV
10	Vraagbaak voor incidentele vragen vanuit onderwijs	Beschrijving van aantal vragen, soort probleem, aantal keer advies/ hulp door CJG/ verwijzing	Als er trends zijn, wordt dit verteld in kwartaalgesprekken

11	Ieder CJG voert een klanttevredenheidsonderzoek uit (haalt feedback op bij gezinnen middels PPP en de intensieve feedback vorm Q4C.) Die laatste vindt jaarlijks plaats in ieder CJG, waarbij gezinnen andere gezinnen bevragen naar hun ervaringen. Deze manier vraagt veel tijd, maar draagt bij aan de doelstelling; regie bij ouders, kennis verbinden en leren, normaliseren.	Beschrijving van ureninzet, bereik van gezinnen en resultaat (factsheet)	Inzet, bereik en resultaat verwerken in een visual en die delen met de gemeente in de kwartaalgesprekken. Uitkomsten vermelden in jaarverslag. PPP is instrument en in principe voor gebruik door de teams zelf. Wordt in jaarverslag benoemd.
12	Vroegsignalering t.a.v. maatschappelijke thema's of ontwikkelingen	Beschrijven van signalen en acties die daarop zijn ingezet met doel/ resultaat	Als er trends zijn, wordt dit verteld in kwartaalgesprekken
13	Participatie in de Regionale Kenniswerkplaats Jeugd, gericht op het ontwikkelen van kennis, samen leren en monitoren. (regionale taak, staffunctie: 6 uur per week)	Beschrijven van concrete activiteiten en doel/ resultaat hiervan.	Komt terug in afzonderlijk verslag van Regionale kenniswerkplaats, samenvatting in jaarverslag SJNV

<u>Toeleiding naar ondersteuning en de casusregie</u>

Hieronder verstaan we de verwijzersrol die de jeugd en gezinswerkers hebben. Wij gaan hierbij uit van de *eigen regie en verantwoordelijkheid* van mensen, conform de uitgangspunten van de jeugdwet. Hierbij blijft het gezin eigenaar van de vraag, van het plan en van de oplossingen. Dat betekent dat wij gezamenlijk met het gezin komen tot een voor hen passend plan. Dit doen we vanuit de professionele verantwoordelijkheid waarbij we inzetten op goede

zorg binnen het budget. Wij benutten de mogelijkheden van gezinnen optimaal, in samenwerking met alle betrokkenen, in *1 plan voor 1 gezin*. We werken binnen het CJG met een integraal open jeugd dossiers, waarin ouders/jeugdigen toegang hebben tot hun dossier.
Wij vinden het belangrijk dat elk kind opgroeit in de eigen omgeving en we zoeken naar oplossingen die '*doen wat nodig is, in één keer goed*'. Daarbij is 'goed genoeg' de ondergrens. Hierbij is het van belang te melden dat de uitkomst van een gesprek ook kan zijn dat ondersteuning in het voorveld een passende oplossing is.

	Taak	Verantwoordingswens	Afspraak
14	Indien door ouders gewenst, ondersteuning bij het opstellen van een familiegroepsplan of het faciliteren daarvan.	Aantal familiegroepsplannen, doel/ resultaat (bijv opgepakt binnen eigen netwerk/ ondersteuning door CJG/ verwijzing naar derden)	Dit wordt niet bijgehouden. Nagaan of dit uit Juvenelis gehaald kan worden en of uit Stipter
15	Inzetten van een Eigen Kracht Conferentie	Aantal verwijzingen Eigen Kracht Conferenties, reden van EKC inzet, doel/ resultaat (bijv opgepakt binnen eigen netwerk/ ondersteuning door CJG/ verwijzing naar derden)	Hierover wordt door de EKC gerapporteerd aan elke gemeente. Wel beschrijvend opnemen in het jaarverslag SJNV.
16	Samen met ouders en jeugdige de hulpvraag verkennen (dmv verklarende analyse) Samen met ouders en jeugdige (op grond van de verklarende analyse) doelen opstellen Samen met ouders en jeugdige op grond van de doelen komen tot een passende interventie	Aantal hulpvragen, soort hulpvraag, soort interventie, resultaat (in kader van in één keer de goede hulp)	In het registratiesysteem wordt opgenomen: Aantal clienten peildatum 1 Aantal clienten nieuw in periode Aantal clienten afgesloten in periode Aantal clienten peildatum 2 Aantal clienten jongens/ meisjes Aantal clienten per leeftijdsgroep (0-4, 5-12, 13-17, 18+) Aantal plannen Aantal actieve interventies per type (mbt inzet GZ)

	Samen met ouders en jeugdige zoeken naar een passende aanbieder		Resultaat kan pas na afsluiten in beeld gebracht worden.
17	Gezin ondersteunen bij de toeleiding/aanmelding naar ondersteuning	Aantal doorverwijzingen en begeleidingstrajecten naar jeugdhulpaanbieders	In kwalitatieve deel van kwartaalrapportage en jaarverslag
		Aantal doorverwijzingen naar voorliggend veld lokaal inzichtelijk maken	Dit wordt nog niet bijgehouden, maar indien mogelijk opnemen in dossier als: afschalen/ reden einde hulp CJG
18	Aansluiten bij de 3- of 6- maandelijkse evaluatie om gezin te ondersteunen en kritisch mee te kijken uitgaande van de speerpunten uit de regiovisie en de ambitie (kinderen groeien zo thuis mogelijk op, eigen regie, inzetten netwerk, normaliseren)	Aantal evaluaties per gemeente (en percentage waarin om drie maanden is aangesloten bij evaluaties), inzet CJG, beschrijven van effect van de evaluaties(heeft aanwezigheid CJG gevolgen gehad voor vervolg in de zin van afsluiten traject, andere doelen, afschaling?) Perspectiefplan 18+	Aantal evaluaties kunnen bijgehouden worden, niet het percentage (totaal aantal is niet bij CJG in beeld). Doorlooptijden van afgesloten trajecten Reden afsluiting: bijv. x % verwezen naar voorveld, x% verwijzingen naar tweede lijn, x% traject ambulante hulp verleend door CJG afgesloten Perspectiefplan 18+ is gesprekspunt tijdens evaluaties, wordt niet door CJG geregistreerd. Bij signalering dat dit regelmatig niet gebeurd, wordt dit gemeld in het kwartaalgesprek met de aanbieder.

19	Indien nodig meedenken over een passend vervolg na afsluiting van het traject		
20	Beschikbaar voor vragen en ondersteuning van het gezin gedurende het traject.		
21	Ondersteunen van gezinnen in de 301 route	Beschrijven van interventies, aantal interventies, soort inzet SJNV, doel/ resultaat van de interventies	Het CJG verantwoordt de inzet op uren/FTE.
22	Aansluiten bij overleg rond crisissituaties in gezinnen conform de afspraken in segment 5.	Inzet met doel/ resultaat	Het CJG verantwoordt de inzet op uren/FTE.
23	Met ouders bespreken van eventuele zorgen rond de ontwikkeling van jeugdigen en het opvoedingsklimaat. Zodat kinderen gezond en veilig opgroeien, hun talenten ontwikkelen en naar vermogen kunnen meedoen (vasthoudend en outreachend werken).	Aantal trajecten waarin vasthoudend is gewerkt, aantal verwijzingen naar VT, aantal verwijzingen naar BT	Trajecten vasthoudend werken wordt niet bijgehouden, aangezien het om een standaard werkwijze gaat. Aantal verwijzingen van en naar VT en BT moet nog ingeregeld worden
24	Samenwerken met de partners in het plan Gefaseerd Samenwerken voor Veiligheid met de TOP-3 methodiek en de Gelderse Verbeteragenda		Benoemen in jaarverslag hoe dit verloopt

<u>Ambulante jeugd- en opvoedhulp</u>

Vanaf de start van het CJG was het uitgangspunt om alle ambulante opvoedhulp/ ondersteuning door het CJG te laten uitvoeren. Door verschillende factoren is er druk ontstaan op de ambulante ondersteuning, waardoor het niet meer op te brengen was door het CJG. Hierdoor verwijst het CJG (en ook andere verwijzers) voor ambulante ondersteuning door naar de tweede lijn. We willen hier op terugkomen. Ambulante ondersteuning moet grotendeels weer uitgevoerd worden door het CJG en niet door de tweede lijn. Dat betekent dat er extra formatie nodig is. Dit is nu (nog) niet belegd in de basistaken, maar in de plustaken, omdat dit proces nog niet in elk van de 5 gemeenten op hetzelfde tempo wordt uitgevoerd. Het gaat hierbij om behandeling in gezinnen (bijv. Video Home Training (VHT), Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling (IAG), psycho-educatie. Hier zijn aparte verantwoordingsafspraken over gemaakt.

Desondanks wordt er wel in elke gemeente door het CJG opvoedondersteuning aangeboden:

	Taak	Verantwoording	
25	Infant Mental Health (IMH) interventies gericht op een gezonde ontwikkeling van baby's en jonge kinderen (1001 kritieke dagen, Kansrijke Start). Hierin werken de collega's van de JGZ en SJNV intensief samen en wordt kennis uit de verschillende domeinen gebundeld. Waarbij de nadruk ligt op de relatie tussen ouder en kind Vroeg-investeren-loont.pdf (daimh.nl) .	Aantal interventies, type hulpvraag, type interventie, doorlooptijd, resultaat	is op dit moment nog geen interventie op zich, werkwijze, visie, manier van kijken; in deze fase informeren over voortgang in kwartaalgesprekken en trekkersoverleg en in het jaarverslag. T.z.t. wellicht over de interventies, maar die zijn nu nog niet afgebakend.
26	Bieden van opvoedhulp aan ouders gericht op het vergroten van pedagogische vaardigheden (bijv. Tripple P)	Bereik, soort inzet SJNV, resultaat/ effect	Dit wordt niet op dossierniveau bijgehouden, maar kan gewoon advies zijn tijdens inloopspreekuren of op scholen. Wanneer dit wel op basis van aanmelding/ dossier wordt aangeboden: aantal, inzet per traject, soort hulpvraag, soort interventie, resultaat

27	Bieden van groepstrainingen zoals Alles is anders. Daarin trekken we samen op met de collega's van de JGZ door kennis te verbinden zoals bij de groepen voor centering parenting	Aantal/ soort trainingen, bereik, resultaat/ effect	Wordt nog niet bijgehouden. Kan worden opgevraagd bij aandachtsfunctionarissen groepswerk; check of dat uit Juvenelis kan. Tevredenheid meten via PPP?

Uitgangspunt voor inzet SJNV is 30 uur per jaar voor een jeugdige met jeugdhulp, dit is een soort populatie gebonden bekostigingsindicator. Periodiek overleggen gemeenten en SJNV in het trekkersoverleg in hoeverre deze inzet reëel is.