
Beantwoording technische vraag 1002**Betreft:** Vaststelling herziene klachtenregeling 2025**Datum:** 05-02-2025

In de commissie Middelen van 13 februari 2025 wordt het raadsvoorstel Vaststellen herziene klachtenregeling 2025 behandeld. Door de VVD is gevraagd een Was – Wordt tabel te verstrekken.

Hieronder wordt deze weergegeven.

Was (klachtenregeling 2018)	Wordt (klachtenregeling 2025)
Artikel 4 klachtencoördinator	Artikel 4 klachtencoördinator
	toevoeging lid 3: het beoordelen en adviseren over de toepassing van artikel 9:8 Awb
Artikel 9 klachtbehandelaar Lid 1 sub g: de gemeentesecretaris/algemeen directeur indien het een klacht betreft over functionarissen uit functieboek 1. Sub h: een afdelingshoofd, aangewezen door de klachtencoördinator, indien het een klacht betreft over een medewerker van een van de afdelingen. Het hoofd van de afdeling waaronder de betrokken medewerker valt kan niet als klachtbehandelaar worden aangewezen;	Artikel 9 klachtbehandelaar Lid 1 sub g: de gemeentesecretaris/algemeen directeur indien het een klacht betreft over een domeinmanager. Nieuw sub h: een domeinmanager, aangewezen door de klachtencoördinator, indien het een klacht betreft over een staflid of een teammanager van een van de teams. De domeinmanager van het team waaronder de betreffende teammanager valt, kan niet als klachtbehandelaar worden aangewezen. Sub i: een teammanager, aangewezen door de klachtencoördinator, indien het een klacht betreft over een medewerker van een van de teams. De teammanager van het team waaronder de betrokken medewerker valt, kan niet als klachtbehandelaar worden aangewezen;
Artikel 10 Onderzoek en horen	Artikel 10 Onderzoek en horen
lid 1 Als een afdelingshoofd de klachtbehandelaar is dan overlegt hij met het afdelingshoofd van de afdeling waarop de betrokken medewerker werkzaam is.	Lid 1 Als een teammanager de klachtbehandelaar is dan overlegt hij met de teammanager van het team waarin de betrokken medewerker werkzaam is.
Artikel 15 Inwerkingtreding	Artikel 15 Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking op 1 oktober 2018. Gelijktijdig vervallen de Klachtenverordening gemeente Rijnwaarden (2009) en de Beleidsregels interne klachtbehandeling Zevenaar (2007).	Lid 1 Deze interne klachtenregeling gemeente Zevenaar 2025 treedt in werking op de dag nadat het besluit bekend is gemaakt. Lid 2 De Interne klachtenregeling gemeente Zevenaar 2018 wordt ingetrokken op de dag nadat het besluit bekend is gemaakt.
Artikel 16 Citeertitel Deze regeling wordt aangehaald als 'Interne klachtenregeling gemeente Zevenaar 2018'.	Artikel 16 Citeertitel Deze regeling wordt aangehaald als 'Interne klachtenregeling gemeente Zevenaar 2025'