

## Informatienota voor de Gemeenteraad

### Antwoord op schriftelijke vragen GroenLinks Wijchen: Schriftelijke vraag GLW over meldingen van sociale onveiligheid bij MeerVoormekaar

**Collegedatum: 3 juni 2025**

#### Kernboodschap

De ontstane onrust bij MeerVoormekaar is betreurenswaardig. De Raad van Toezicht pakt haar verantwoordelijkheid en informeert de gemeente. De gemeente blijft de situatie actief volgen. Wij gaan ervan uit dat de Raad van Toezicht met haar inzet aan de ontstane situatie het hoofd gaat bieden.

#### Eerdere besluiten

| Datum | Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                               |

#### Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

#### 1. Was het college op de hoogte van de signalen over sociale onveiligheid bij MeerVoormekaar voordat hierover berichtgeving verscheen in De Gelderlander?

Ja, het college is eerder dit jaar op de hoogte gebracht door MeerVoormekaar dat enkele medewerkers van MeerVoormekaar ontevreden waren. We hebben dit toen bestuurlijk besproken, waarbij de gemeente de Raad van Toezicht van MeerVoormekaar op haar verantwoordelijkheid heeft gewezen. De Raad van Toezicht gaf aan dat ze het serieus heeft opgepakt en maatregelen heeft genomen.

#### 2. Zo ja, waarom is de gemeenteraad hierover niet tijdig (vertrouwelijk) op de hoogte gesteld?

MeerVoormekaar is een eigen organisatie die welzijnswerk uitvoert voor gemeente Wijchen en gemeente Druten. Dat doet zij deels met professionals, die in dienst zijn van MeerVoormekaar, en deels met vrijwilligers. De verantwoordelijkheid voor een goede bedrijfsvoering ligt dan ook bij MeerVoormekaar.

Na de gesprekken eerder dit jaar met het bestuur en de Raad van Toezicht hadden wij het vertrouwen dat er serieus werd omgegaan met de onvrede en dat er gepaste maatregelen werden genomen. Het persbericht zoals uitgestuurd door FVN en het artikel in De Gelderlander over MeerVoormekaar heeft ons onaangenaam verrast.

MeerVoormekaar ontvangt subsidie van de beide gemeenten. MeerVoormekaar legt verantwoording af hoe zij deze subsidie inzet en hoe dit bijdraagt aan de doelstellingen die beide gemeenten willen bereiken op gebied van welzijn.

Als gemeenten letten we op de inhoud van het werk dat MeerVoormekaar uitvoert en of de afspraken die daarover gemaakt zijn nagekomen worden. En dat is het geval en daar blijven wij op letten.

Vanwege aanhoudende berichten over de interne situatie heeft de wethouder besloten de commissie op 8 mei 2025 mondeling te informeren.

### **3. Welke gevolgen ziet het college voor de continuïteit en kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning in Wijchen, als gevolg van de huidige onrust binnen de organisatie?**

We werken als gemeente al jaren samen met MeerVoormekaar. In deze samenwerking zijn we voortdurend met elkaar in gesprek over hoe de kwaliteit van de dienstverlening van MeerVoormekaar kan blijven aansluiten bij de veranderende werkzaamheden in het sociale domein van de gemeente. En wat daarvoor nodig is. We gaan ervanuit dat de werkzaamheden zoveel mogelijk volgens afspraak wordt uitgevoerd.

### **4. Hoe wordt geborgd dat inwoners geen hinder ondervinden van deze situatie?**

We realiseren ons dat de situatie gevolgen heeft voor de interne werksfeer binnen MeerVoormekaar en dat er tijdelijk sprake kan zijn van een verminderde productiviteit. Maar we gaan ervanuit, zoals we aangeven bij de vorige vraag, dat de medewerkers van MeerVoormekaar voldoende professioneel zijn om ervoor te zorgen dat inwoners weinig hinder ondervinden van de huidige situatie.

Vanuit recent bestuurlijk overleg is bekend dat er momenteel sprake is van een hoog ziekteverzuim. Een deel van dit ziekteverzuim staat los van de ontstane situatie. We zijn erover geïnformeerd dat daardoor nu niet alles volgens afspraken uitgevoerd kan worden.

### **5. Heeft het college, in reactie op de signalen en/of berichtgeving, contact gezocht met de Raad van Toezicht of de directie van MeerVoormekaar?**

Als college hebben wij, na de berichtgeving van de FNV, nogmaals contact gezocht met de Raad van Toezicht over wat er speelt en hebben wij het initiatief genomen om aan te sluiten bij de Raad van Toezicht om ons te laten informeren. Op die manier blijven wij goed geïnformeerd. Wij blijven met de Raad van Toezicht in contact om te monitoren of de continuïteit en de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.

### **6. Zo ja, wat is de uitkomst van dit contact?**

De Raad van Toezicht heeft haar handelwijze toegelicht en neemt maatregelen om de ontstane situatie te verbeteren. De verantwoordelijkheid voor de organisatie ligt ook bij de Raad van Toezicht.

### **7. In de berichtgeving wordt gesteld dat er binnen MeerVoormekaar geen klachtenregeling beschikbaar is. Is het hebben van een klachtenregeling een voorwaarde voor het verstrekken van een subsidie?**

MeerVoormekaar heeft afspraken over hoe om te gaan met klachten passend bij een organisatie van die omvang.

Het hebben van een klachtenregeling is niet opgenomen als voorwaarde in de Subsidieregeling Wijchen 2021 of de Algemene Subsidieverordening Wijchen 2018.

Het is dus niet standaard een voorwaarde voor subsidieverlening.

Het is wel mogelijk om dit in de toekomst als voorwaarde op te nemen in de verleningsbeschikking voor een nieuwe subsidie.

**8. Wordt het ontbreken van een formele klachtenprocedure gezien als een risico, mede gezien de maatschappelijke functie van de organisatie?**

Zoals we aangeven bij vraag 7 heeft MeerVoormekaar afspraken over hoe om te gaan met klachten.