

Versie 1

VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN HILVERSUM

DATUM: 16 OKTOBER 2025

LOCATIE: RAADHUIS HILVERSUM, TUINKAMER

Aanwezig:

Mw. A. (Annemieke) Bakker	doelgroep Participatiewet
Dhr. T. (Tom) de Meij	doelgroep Wmo 2015/GGZ
Dhr. D. (Daniël) van Zaalén	doelgroep Wmo2015/mensen met beperkingen
Mw. H. (Heiltje) Stuurwold	doelgroep Wmo2015/mensen met beperkingen, vicevoorzitter
Mw. I. (Ineke) Riezebos	doelgroep Jeugdwet
Dhr. I. (Izaäk) Moggré	doelgroep Wmo2015/Ouderen
Dhr. S. (Sonny) van Doorn	doelgroep Wmo2015/mensen met beperkingen
Mw. A. (Anja) Wijnands	voorzitter ArSD
Dhr. M. (Martin) Vredenduin	voorzitter ArSD gemeente Wijdmeren
Mw. N. (Nancy) Brouwer	secretariaat
Mw. X. (Xandra) Smit	kandidaat lid

Gemeente Hilversum:

Dhr. R. (Remco) de Man	Teammanager Beleid Sociaal Domein
Mw. S. (Susanne) Maessen	Teammanager Jeugd & Regie
Dhr. V. (Vincent) Raats	Beleidsadviseur
Mw. N. (Nathalie) Dieleman	Ambtelijk ondersteuner gemeente

Afwezig m.k.

Mw. A. (Aynur) Polat	doelgroep Participatiewet
Mw. T. (Toos) GeurtsvKessel	doelgroep Wmo2015/Ouderen

1 10.30 uur DEEL I Algemeen deel A

1.1 Opening en vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom.

1.2 Mededelingen

Bericht van verhindering is ontvangen van mw. Polat en mw. Geurts van Kessel.

Mw. Xandra Smit is te gast in de vergadering omdat zij lidmaatschap van de ArSD overweegt.

ArSD neemt afscheid van mw. Stuurwold, die aftreedt 1 november 2025 wegens aanstaande verhuizing uit Hilversum.

Mw. Riezebos heeft informatie gevraagd aan de jeugdzorg om te gebruiken als lesmateriaal in haar rol van docent jeugdzorg/hulpverlening. De ArSD juicht dit toe.

Dhr. De Meij is lid geworden van de Raad van Toezicht van De Hoofdzaak, een netwerk (Noord-Holland) voor herstelondersteuning voor en door mensen met psychische kwetsbaarheid en naasten.

1.3 10.35 – 10.50 uur Sparren

Raadsvergadering 17-9 onderwerp Actualisatie verordening mobiliteitsfonds – mail mw. Wijnands aan wethouder Göbbels. ArSD blijft betrokken bij de verdere uitwerking. Ook de jeugdraad (groep 7) is betrokken bij dit onderwerp.

In Wijdmeren wordt met diverse organisaties samengewerkt op gebied van eenzaamheid, mantelzorg en vrijwilligerswerk. In eerste bijeenkomst zijn stappen gezet voor concrete samenwerking. Ook wordt een kerngroep gevormd waarin Adviesraad in vertegenwoordigd zal zijn.

In Wijdmeren wordt momenteel gewerkt aan een nieuwe Wmo Verordening. De Adviesraad gaat hierop advies uitbrengen, heeft eerder voorgesteld zoveel mogelijk de Verordening van Hilversum te hanteren. De nieuwe Verordening blijft t/m 2028 van toepassing.

Ook de woonzorg-visie ligt bij de gemeenteraad Wijdmeren. Deze is grotendeels gelijk aan Hilversum, slechts op enkele punten afwijkend want specifiek voor Wijdmeren.

Beginspraak met de gemeente Hilversum én Wijdmeren over de Participatiewet in balans: de ArSD overlegt met adviesraad Wijdmeren informeel met beide gemeenten, locatie nog te bepalen. **ACTIE 43** Mw. Wijnands en Dhr. Vredenduyn

Afgesproken wordt dat dhr. Vredenduyn voortaan namens Wijdmeren aansluit bij het informeel overleg. Eerstvolgende is op 27 november 2025.

ArSD gaat de directeur (nieuw sinds mei 2024) van Versa uitnodigen. **ACTIE 44** Mw. Wijnands

11.00u – 11.15u

De ArSD kiest mw. Bakker als nieuwe vicevoorzitter. De communicatie hierover richting de gemeente wordt verzorgd. **ACTIE 45** Mw. Wijnands en Mw. Brouwer

1.4.0 Ingekomen stukken

Zie overzicht onderaan deze agenda.

1.4.1 Collegebrieven

Zie overzicht onderaan deze agenda.

Collegebrief beëindiging experiment voorrang cruciale beroepen:

De ArSD valt op dat hier de beroepen in de kinderopvang en buitenschoolse opvang niet worden genoemd. Zij hebben notabene een belangrijke rol bij vroeg signalering bij taalachterstand, wat ook in beleid wordt genoemd. De ArSD gaat hierover een brief sturen. **ACTIE 46** Mw. Wijnands

Collegebrief inzake Stand van zaken regionaal Programma Jeugd & Onderwijs
Opvallend is dat de daling in het Gooi van het gebruik van jeugdzorg is minder dan landelijk. Onduidelijk is waardoor de daling wordt veroorzaakt.
Het Client ervaringsonderzoek 2024 (link in de collegebrief) is informatief, biedt ook informatie over wat beter kan.

1.5 Verzonden post

20250919 brief met Vragen over Hulp bij huishouden, Wmo, Gooi en Vechtstreek **B**

1.6 Huishoudelijke zaken Adviesraad

Vacatures: stand van zaken, terugkoppeling contacten.

Recent is gesproken met een mogelijke nieuwe voorzitter. Nadrukkelijk zijn alle opties nog open voor invulling van deze rol.

Eens per 4 jaar behoort samen met het college een evaluatie gedaan worden over de samenwerking. In januari 2026 start dit met een enquête door de gemeente, die met de ArSD samen wordt opgezet. In november 2026 moet de evaluatie bij het college liggen, dus voordat Wijdmeren bij Hilversum wordt gevoegd. Ook moet dan het nieuwe reglement gereed zijn. Op deze manier kan vanaf 2027 met een (mogelijk tijdelijk) grotere ArSD (twee extra leden) gestart worden. Overigens heeft Hilversum nu een reglement en Wijdmeren een verordening.

1.7 **Bijgewoonde / bij te wonen bijeenkomsten**

Participatie-/inwoners-bijeenkomst ziekenhuiszorg op 18 september 2025 door mw. Riezebos

Werk in Uitvoering – 10 jaar werk vinden vanuit de Participatiewet voor mensen met een beperking op 22 september 2025 door dhr. Van Zaalén

Gesprek met Cliëntenraad SP en mw. Hoogenhout door mw. Bakker, mw. Stuurwold en mw. Wijnands op 26 september 2025.
De bezetting van de cliëntenraad neemt af, maar de wens is om deze raad wel te behouden en opheffing te voorkomen. Mogelijke samenwerking tussen deze cliëntenraad en de ArSD (in de vorm van een werkgroep) moet nog uitgewerkt worden. **ACTIE 47** Mw. Bakker en Dhr. Vredenduín

Gesprek met mw. Bloem over de minimafolder op 3 oktober 2025 door mw. Bakker, mw. Stuurwold en mw. Wijnands

Workshop regionale participatiehubs (digitaal) door Koepel Adviesraden op 14 oktober 2025 – niet bijgewoond.

Bijeenkomst NAH is bijgewoond door dhr. Van Zaalén. Daar is o.a. de NAH koffer en het NAH paspoort aan de orde geweest.

Beginspraak over een aankomend voorstel over de Visie op arbeidsontwikkeling /recente ontwikkelingen Tomin met mw. Bollebakker op 20 oktober 2025

Beginspraak over concept beleidsregels brede ondersteuning Kindertoeslagenaffaire – nog in te plannen

Bijeenkomst van de Koepel Adviesraden in Utrecht door dhr. Van Zaalén

2 **11.30 uur DEEL II Informatie-uitwisseling en bespreking met de gemeente**

2.1 **11.30 uur Mededelingen/informatie van de gemeente (mondeling)**

Mw. H. Stallen wordt wegens ziekte vervangen door teammanager Remco de Man. Mw. Dieleman is aanwezig (ambtelijk ondersteuner gemeente).

De ArSD krijgt soms signalen van inwoners die zich niet goed geholpen of gehoord voelen en verzoekt om de medewerkers van het Sociaal Plein alert te maken op deze signalen.

Per jaar bezoeken 4.000 à 5.000 inwoners het Sociaal Plein. Ongeveer 30 keer per jaar vraagt een inwoner om een andere consulent. Dit is in uitzonderlijke situaties na overleg mogelijk.

De ArSD merkt op dat de fysieke bereikbaarheid van het Sociaal Plein niet goed is. Wel is ervaren dat het Programma Stationshart snel reageert als problemen worden gemeld.

Informatie namens mw. Stallen:

Voorstel is om de ArSD vergaderingen in 2026 op het Sociaal Plein te laten plaatsvinden, o.a. om de reistijd van de ambtenaren te beperken. De ArSD komt op dit verzoek terug. **ACTIE 48** Mw. Wijnands.

De teammanagers (nu 15) worden voor 2026 ingepland (wordt aan gewerkt), soms twee tegelijk zodat allen in de ArSD langskomen. De twee concernmanagers worden ingepland bij de informele overleggen van Jeroen Bigot met de ArSD.
ACTIE 21 Mw. Stallen

Over de deelname van de teammanagers Sociaal Plein aan de ArSD vergaderingen: de ArSD verwacht dan informatie over de stand van zaken over beleid en uitvoering in een open gesprek.

De ArSD vraagt nogmaals om het toegezegde overzicht van de teammanagers met vermelding van functie en telefoonnummer. **ACTIE 22** Mw. Stallen

Op de website van de gemeente staat een onjuiste locatie voor de ArSD vergaderingen. Dit moet aangepast worden. **ACTIE 49** Mw. Brouwer

Over de Verordening terugvordering en verhaal: de ArSD verzoekt om mee te denken aan het begin.

De ArSD vraagt of Hilversum is aangesloten bij het Waarschuwingsregister Zorgfraude? Dit wordt uitgezocht. **ACTIE 23** Mw. Stallen

Lange termijnagenda: 11 september 2025 versie 2 is besproken en wordt aangepast.

2.2 Openstaande acties van de gemeente (actielijst)

Actielijst 11 september 2025 versie 2 – is besproken

2.3 12.00 – 12.30 uur Sociaal Plein

Teammanager Susanne Maessen - teammanager Jeugd & Regie

Het team (huidige omvang 40 medewerkers) wordt gesplitst. Mw. Maessen neemt dan Jeugd voor haar rekening, de regisseurs gaan naar het team Dorpen, wijken, buurten (teammanager mw. Van de Poll).

Momenteel is er voor jeugd een wachtlijst (vorige week bijv. instroom van 40 nieuwe aanvragen) van 10 tot 12 weken. Het verloop onder personeel is groot, het werk wordt als pittig ervaren. Het team is op de maximale formatie (14 jeugdconsulenten) en kent momenteel 6 ingehuurde medewerkers. In januari 2026 starten 6 trainees, met de intentie om bij wederzijdse tevredenheid hen in dienst te nemen na een jaar. Het team loopt wel in op de achterstand.

Bekeken wordt of vanaf 2026 gewerkt kan gaan worden met wijkgerichte caseload: maximaal 40 gezinnen voor een full time medewerker. Mogelijk gaat het werken met vaste groep en het beter kennen van de gezinnen sneller.

In preventie in de jeugdzorg is geïnvesteerd, wat een positief effect heeft. Echter zijn er meer complexe gevallen. In 2024 waren er 41 Veilig Thuis overdrachten, in dit jaar tot augustus al 53 keer. Het aantal uit huisplaatsingen is afgenomen.

De ArSD vraagt waarom het familiegroepsplan niet wordt genoemd in het Client ervaringsonderzoek 2024. In de praktijk blijkt dit instrument niet altijd inzetbaar te zijn, omdat familie/ouders niet altijd gemotiveerd zijn hiervoor.

De ArSD vraagt wat het betekent dat GI en Veilig Thuis zich landelijk hebben teruggetrokken? Zoals in de Collegebrief inzake Stand van zaken regionaal Programma Jeugd & Onderwijs staat, blijft hun regionale betrokkenheid.

De ArSD kreeg in het verleden uitnodigingen voor bezoeken (op locatie). Dit moet met de beleid besproken worden, niet met de uitvoering

De ArSD meldt dat het document van de Rekenkamer niet is ontvangen, terwijl de raad wel bij het onderzoek betrokken was.

2.4

13.00 – 13.20 uur Sociaal Plein

Vincent Raats - beleidsadviseur

Toelichting op de stand van zaken ontwikkeling Participatiebeleid

Vooraf ontvangen informatie: ArSD voortgang Participatiebeleid 20251009 **B**

Begonnen aan de hand van de 'Startnotitie voor het opstellen van participatiebeleid en een participatieverordening' zoals door de gemeenteraad vastgesteld.

Kerngroep samengesteld met daarin strategische medewerkers van fysiek en sociaal domein, wijkregisseurs, medewerker data en communicatie.

Eerst uitgezocht wat in 2024 is gedaan aan participatie: veel bijeenkomsten, verdeeld over de stad, meeste in het centrum. Dit levert beeld op dat op veel verschillende manieren al wordt gecommuniceerd.

Onder inwoners is een behoeftepeiling gedaan. Per mail zijn aan 4.000 inwoners vragen gesteld over participatie. Daarbij hebben 500 inwoners aangegeven bij het vervolg betrokken te willen worden.

De ArSD vraagt hoe alle doelgroepen bereikt worden. Daartoe wordt onder andere in de wijken/buurtten gebruik gemaakt van het informele circuit, bijv. door hen via wijkregisseurs te benaderen

Idee ArSD: mogelijk kunnen inwoners benaderd worden via (de beheerders van) de groepsapps in buurten en straten.

Belangrijk is om het heersende gevoel 'wordt niks mee gedaan' te ontcrachten en te laten zien wat wèl wordt gedaan. Ook duidelijkheid geven over de verwachtingen en een passende boodschapper in te zetten.

De uitvoering van het plan van aanpak heeft vertraging opgelopen.

Op 18 november a.s. vindt de volgende (verdiepende) bijeenkomst plaats, de ArSD krijgt een uitnodiging.

Het concept participatiebeleid en de concept participatie verordening komen daarna in één keer. Beginspraak door de ArSD op de concepten zal plaatsvinden in het begin tweede kwartaal van 2026. In juni 2026 komt het in de gemeenteraad aan de orde voor besluitvorming. Vóór 1 januari 2027 moet de verordening zijn vastgesteld.

Op dit moment wordt de handleiding 'Betrekt de buurt' geëvalueerd, zowel bij inwoners, ambtenaren als projectontwikkelaars. Deze leidraad is ontwikkeld naar aanleiding van de Omgevingswet, gericht op het fysieke domein en moet uitgebreid naar het sociaal domein. Deze handleiding wordt gedeeld met de ArSD. **ACTIE 24**
Dhr. Raats

3 DEEL III: Algemeen deel B

3.1 Notulen en actielijst

Notulen vergadering 11 september 2025 versie 2 – vastgesteld.
Actielijst 11 september 2025 versie 2 – deze is besproken en wordt bijgewerkt.

3.2 Rondvraag en Sluiting

Wethouder Van Voorden heeft toegezegd documentatie over de invulling van OCO te delen met de ArSD. Hierover wordt een herinneringsmail gestuurd. **ACTIE 50**
Mw. Brouwer

Ad 1.4.0 Ingekomen stukken

Artikel uit Hilversums Nieuws over de Gooische Pas 12 september 2025
Vastgestelde programmering van harmonisatie van voorschriften en beleid 17 juni 2025 **B**

Ad 1.4.1 Collegebrieven afgelopen periode

Collegebrief voortgang uitvoeringsagenda Eenzaamheid **B**
Collegebrief geprognosticeerde uitgaven jeugdzorg 2025 **B**
Collegebrief Stand van zaken regionaal programma Jeugd & Onderwijs **B**
Collegebrief beëindiging experiment voorrang cruciale beroepen **B**
Afdoening motie extra aandacht voor jonge nieuwkomers (inclusief bijlage 1) **B**