Openbaar Zaaknummer: Z/24/273542

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Materiële controle Shelterzorg

Collegedatum: 17 december 2024

Kernboodschap
Naar aanleiding van zorgen over de rechtmatigheid van de gedeclareerde zorg heeft er een materiële controle bij jeugdzorgaanbieder Shelterzorg B.V. (hierna aangeduid met: "Shelterzorg") plaatsgehad. Met deze informatienota informeren wij u over de afronding van deze materiële controle en hoe we aan het vervolgproces invulling gaan geven.

Toelichting

Shelterzorg
Shelterzorg is een zorgaanbieder die voor de regio Rijk van Nijmegen vanuit een aantal locaties in of rond de gemeente Wijchen gezinshuiszorg voor jeugdigen levert.

Belangrijkste bevinding
Na het toepassen van hoor en wederhoor zijn op 17 juni 2024 de definitieve bevindingen van de materiële controle vastgesteld. De belangrijkste conclusies zijn:

- Er is niet gebleken dat sprake zou zijn van een gebrek aan levering van het aantal gedeclareerde etmalen;
- Er is onvoldoende zekerheid over levering van de gedeclareerde gezinshuiszorg in kwalitatieve zin, waarbij de onderzoekers aannemelijk achten dat een vorm van gezinshuiszorg is geleverd, maar onzeker vinden of feitelijk kwalitatieve levering heeft plaatsgevonden van zorg met een middelzware of zware begeleidingsintensiteit, terwijl die wel is gedeclareerd.

Afronding van de materiële controle/ vaststellingsovereenkomst
De regiogemeenten zijn over deze bevindingen met Shelterzorg in overleg gegaan. Hierbij is vooral ingezet op een oplossing gericht op de onzekerheden met betrekking tot de gedeclareerde gezinshuiszorg in kwalitatieve zin. Shelterzorg heeft het standpunt ingenomen dat hooguit sprake is van administratieve onzorgvuldigheden bij het registreren van een deel van de verleende gezinshuiszorg en dat de zorg wel geboden is.

Ter beëindiging van het ontstane geschil zijn de regiogemeenten tot een vaststellingsovereenkomst met Shelterzorg gekomen. Hiermee wordt voor beide partijen een mogelijk kostbare en tijdrovende procedure voorkomen. Daarnaast speelt een rol dat Shelterzorg zich in het gesprek en het contact erna constructief heeft opgesteld, tekortkomingen grotendeels heeft erkend en bereid is om de gevolgen te herstellen (waaronder het terugbetalen van het volledige bedrag dat door ons als onverschuldigd is aangemerkt over de jaren 2020 – 2023) en maatregelen te nemen om herhaling te voorkomen.

Vervolgstappen
De huidige (zorg-)overeenkomst Jeugd met Verblijf blijft ongewijzigd van kracht gedurende de resterende looptijd hiervan (einddatum 31 december 2024). Shelterzorg is derhalve verplicht gezinshuiszorg te blijven verlenen van voldoende kwaliteit en die deugdelijk te administreren.
Shelterzorg krijgt per januari 2025 een nieuw contract (naar aanleiding van de recente aanbesteding jeugd met verblijf) waar vanuit het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) strak contractmanagement op gevoerd zal worden. Daarnaast bieden de bevindingen uit de materiële controle aanknopingspunten om nadere afspraken ten aanzien van de kwaliteit te maken.

Geheimhouding:
Niet van toepassing.