Advies aan B&W

Onderwerp

Subsidie meld- en er-op-af-functie regio Brabantnoordoost-oost 2021-2022

Datum	8 juni 2021	**Naam en telefoon**	Vera van Moorsel 06-32451376
Afdeling	Mens & Maatschappij	**Portefeuillehouder**	Thijs van Kessel

Wat adviseer je te besluiten?

1. In te stemmen met de 'Subsidieovereenkomst meld- en er-op-af-functie BNOO 2021-2022' en daarmee een meld- en er-op-af-functie realiseren in de regio Brabant Noordoost-oost;
2. Aan SMO Verdihuis een subsidie te verlenen ad € 500.000 per jaar, voor de duur van twee jaar;
3. De raad te informeren over dit besluit.

Wat is de aanleiding voor dit advies?

Op 17 december 2020 is de 'Regionale ontwikkelagenda voor opvang, zorg en ondersteuning voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid' vastgesteld in de Raad. In de ontwikkelagenda staan de ambities en kaders voor dit besluit. Centrumgemeente Oss voert in de regio voor 10 gemeenten[1] de regionale toegang, inkoop en beleid uit. Dit voorstel draagt met name bij aan de ambities ten aanzien van een veilige woon- en leefomgeving voor inwoners.

Aan welke opdracht draagt dit advies bij?

Het overgrote deel van inwoners met een psychische kwetsbaarheid woont in de wijk. Met de ambulantisering in de GGZ en beschermd wonen en het verkorten van klinische opnamen, krijgen steeds meer psychisch kwetsbare inwoners ambulante ondersteuning en behandeling. Mits de randvoorwaarden op orde zijn, hoeft dit niet tot problemen in de wijk te zorgen. Deze beweging vraagt een aantal randvoorwaarden die gemeenten samen met andere partijen moeten realiseren. Wat we willen bereiken is het voorkomen van escalatie en veiligheidsproblemen, 24-uurs bereikbare hulp en ondersteuning en een efficiënte en effectieve uitvoering van meldpunten. Met name de bereikbaarheid buiten kantoor tijden, het ontbreken van een outreachende werkwijze en juiste expertise en triage aan de voorkant zijn onderwerpen die in de aanloop naar het opstellen van de Ontwikkelagenda verschillende malen aan de thematafels met externe partijen naar voren zijn gekomen.

Welk resultaat willen we bereiken?

Dit willen we bereiken door één regionaal centraal meldpunt te organiseren en een er-op-af-team mogelijk maken. De beoogde doelen van beide voorzieningen, die in elkaars verlengde werken, zijn:

a. meer slagkracht in de zorgketen te ontwikkelen bij urgente zorgelijke situaties bij inwoners met een psychische kwetsbaarheid (geen spoed, wel urgent);
b. de bereikbaarheid buiten kantoortijden te verbeteren;

[1] Boekel, Bernheze, Boxmeer, Cuijk, Landerd, Grave, Mill en St. Hubert, Sint Anthonis, Oss en Uden

c. eerder in te zetten op normalisatie en de-escalatie van situaties en daarmee verergering, crisis, overlast en veiligheidsproblemen in dorpen en wijken voorkomen;
d. drie meldpunten terug te brengen naar één centraal meldpunt en de bekendheid hiervan te verbeteren;
e. de regie- en triagefunctie te versterken;
f. wachtlijsten in de zorgketen en zwaardere zorg te voorkomen;
g. sneller inwoners door te geleiden naar de juiste zorg op de juiste plek;
g. tijdig af te schalen naar reguliere inzet van welzijn en zorg;
h. het wettelijk verplichte 'meldpunt niet-acuut' te realiseren in de regio.

Welke argumenten zijn er voor dit advies?

1.1. De meld- en erop af functie voorziet in een behoefte.

Bemoeizorg is een taak van gemeenten in het kader van de OGGZ en bemoeizorg, verankerd in de Wmo. Het bemoeizorg team is alleen inzetbaar bij zorgmijders. Er zijn echter meer soorten zorgwekkende situaties en die houden zich niet aan kantoortijden. Daarbij is het belangrijk om zo snel mogelijk een goede triage uit te voeren, zodat inwoners meteen op de goede plek zorg krijgen. Het is niet altijd mogelijk dit telefonisch te doen, soms is het nodig om ter plekke de situatie te bekijken om te weten welke zorg nodig is. Het doel is sneller schakelen, bereikbaarheid vergroten, toeleiden naar juiste zorg en op tijd afschalen. We hopen daarmee tijdig te signaleren en verergering van problemen, escalatie, zwaardere zorg en onrust in buurten en wijken te voorkomen.

1.2. Het Verdihuis is de meest geschikte partij voor deze functie.

Werkzaamheden waar vergelijkbare expertise voor nodig is, waren al ondergebracht bij het Verdihuis. Waarbij het Verdihuis hoofdaannemer is en de GGZ Oost-Brabant en Novadic-Kentron onderaannemer zijn. SMO Verdihuis heeft de kennis, ervaring en infrastructuur die voor de uitvoering van deze activiteiten noodzakelijk is. Het meldpunt krijgt waarschijnlijk de naam 'Meld- en adviespunt Zorg en Overlast' en het er-op-af-team waarschijnlijk de naam 'Maatschappelijk interventie en consultatieteam (MICT)'.

1.3. Het centraliseren van meldpunten naar één centraal meldpunt is logisch en nodig.

Per taak was er een meldpunt ingericht. Dit is begrijpelijk op de korte termijn, maar op de lange termijn niet efficiënt en effectief. Ook kunnen we van inwoners, zorgaanbieders en andere melders niet verwachten dat zij aan de voorkant voldoende kennis hebben om in te schatten bij welk meldpunt zij terecht kunnen.

1.4 De meld- en er-op-af-functie bedient verschillende doelgroepen.

We onderscheiden o.a. de volgende doelgroepen in potentiële meldingen:

a. *Bemoeizorg*

Bemoeizorg richt zich op zorgwekkende zorgmijders. Dat betekent dat bij meldingen vast moet

staan dat het om een zorgwekkende situatie gaat, iemand overlast veroorzaakt en dat de betreffende persoon zorgmijdend is.

b. *Wvggz* (Wet verplichte GGZ)
De Wvvgz is ingesteld voor de trajecten die niet direct acuut zijn, maar waar zorg in een verplichtend kader noodzakelijk is. Daarmee onderscheidt de Wvggz zich van het meldpunt niet-acuut. De doelgroep van de Wvggz vormt een gevaar (ernstig nadeel) voor zichzelf en/of anderen en is niet bereid tot het ontvangen van zorg of begeleiding.

c. *Meldpunt niet-acuut*
Sinds 2020 zijn gemeenten verplicht een meldpunt niet-acuut in te richten. Hier gaat het om zorgwekkende situaties zoals ernstige vervuiling, vereenzaming, verslaving etc. Het kan zijn dat degene waarover wordt gebeld al hulp ontvangt, maar dit niet bekend is bij de omwonenden. Het is ook mogelijk dat er nog geen zorg of begeleiding is, maar uit verder onderzoek blijkt dat dit wel nodig is.

d. *Er-op-af-team (werknaam)*
Het er-op-af-team kan worden ingezet als een situatie complex is, dan wel dreigt te escaleren en het geen casus is voor de Crisisdienst. Het er-op-af-team is echter nadrukkelijk geen 'Crisisdienst light' en neemt ook geen taken over die bij de politie zijn belegd. Welke casussen op het team afkomen en op welke manier die het beste opgepakt kunnen worden, gaat in de loop van de komende maanden lerende wijs duidelijk worden.

1.5 Er heeft afstemming in de keten plaatsgevonden.
Aan de voorkant heeft een goede afstemming plaatsgevonden met andere ketenpartners om de verwachtingen gelijk te krijgen: politie, medewerker(s) Zorg & Veiligheid van de gemeente, ONS Welzijn, etc. Het is niet de bedoeling dat taken van andere ketenpartners worden overgenomen, maar de meld- en er-op-af-functie moet wel aansluiten op werkzaamheden van ketenpartners, bijvoorbeeld voor op- en afschalen.

2.1 De subsidieverlening betreft een pilot van twee jaar waarin we kunnen leren, bijsturen en evalueren.
In deze twee jaar willen we leren en monitoren. Het doel is te kijken wat de effecten zijn op de gestelde doelen. In juni 2022 zal een eindevaluatie voorgelegd worden aan het regionaal portefeuillehoudersoverleg Wmo om te besluiten over een eventuele voortzetting.

2.2 De dekking is opgenomen in de meerjarenbegroting van Beschermd Wonen.
In bijlage 3 is de laatste versie van de meerjarenbegroting opgenomen. Op regel 47 is de dekking van de meld- en er-op-af-functie terug te vinden.

3.1 De ambities en de kaders zijn in de gemeenteraad vastgesteld.
In de ontwikkelagenda zijn de ambities voor een prettige en veilige leefomgeving en passende hulp voor de doelgroep opgenomen. Het financieel kader is de rijksuitkering die de regio ontvangt voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Wat zijn kanttekeningen, tegenargumenten of risico's?

1.1 Effecten zijn moeilijk meetbaar door het ontbreken van een 0-lijn.
In de subsidieovereenkomst zijn duidelijke monitor en evaluatieafspraken opgenomen. Het meten van de voor- en na situatie op maatschappelijke effecten wordt echter beperkt doordat geen registratiecijfers bekend zijn van voor de start van de pilot. Het is wel mogelijk om samenwerkingspartners en betrokkenen zoals politie, zorgaanbieders en melders te bevragen op bereikbaarheid, functioneren en (maatschappelijke) effecten.

1.2 Dit voorstel is besproken in het regionaal ambtelijk overleg BW+ en is volgende week geagendeerd in het regionaal portefeuillehoudersoverleg.
De inhoud van dit voorstel is akkoord bevonden in de regio in het ambtelijk overleg op 27 mei 2021. Het bestuurlijk overleg gaat er volgende week over besluiten. Het Verdihuis wil terecht duidelijkheid. Daarom is ervoor gekozen om de besluiten van de Centrumgemeente en het Regionaal Portefeuillehoudersoverleg ongeveer gelijktijdig op te halen. De financiële consequenties van dit besluit zijn reeds onderdeel van de meerjarenbegroting BW.

2.1 Met terugwerkende kracht subsidiëren vanaf 1 januari 2021.
Op de achtergrond is het Verdihuis begin 2021 gestart met de ombouw naar één meldpunt en het formeren van het er-op-af-team. Veel capaciteit is nodig geweest om de plannen uit te werken. De transformatie moet zorgvuldig geschieden terwijl de winkel open blijft. Daarom is de subsidieverlening afgesproken voor de duur van twee jaar: de transformatieperiode is hierin meegenomen.

2.2 Het is een dure voorziening.
Hoewel met het bijeen brengen van de meldpunten een efficiëntieslag wordt nagestreefd, is het een investering en geen kostenbesparing in het sociaal domein. Dit wordt veroorzaakt door de uitbreiding naar een 24-uurs beschikbaarheid en de outreachende functie. Hiervoor zijn voldoende manuren en de juiste expertise nodig. Deze investering draagt bij aan onze ambities omdat uit de thematafels met ketenpartners is gebleken dat bij zorg- en overlastsignalen het hanteren van kantoortijden juist escalatie, verergering overlast en uiteindelijk zwaardere zorg in de hand werkt. Daarbij is ook de opdracht in de pilot om op tijd af te schalen. Door te investeren aan de voorkant hopen we aan de achterkant zwaardere zorg en escalatie te voorkomen.

Waar moeten we rekening mee houden?

a. Financiën
Het Verdihuis heeft een begroting ingediend van in totaal € 504.955,84 per jaar. Het regionale financiële kader is leidend: daarom wordt er € 500.000 aan subsidie verleend per jaar. In totaal voor twee jaar voor de gehele pilotduur: € 1.000.000. De dekking wordt gerealiseerd van de regionale

meerjarenbegroting Beschermd Wonen, zoals te zien op regel 47 in bijlage 3 en heeft geen relatie met de Investeringsagenda BW die gaat over inzet van *lokale* middelen en de basis op orde in Oss.

b. Privacy
Dit is onderwerp van gesprek in de uitvoering. We controleren of er (extra) mandaten en maatregelen nodig zijn. Over de registratie zijn afspraken opgenomen in de subsidieovereenkomst.

c. Communicatie
De gemeente Oss heeft toegezegd mee te denken over een goede communicatie-strategie. Voor het meldpunt en het er-op-af-team worden aparte communicatieprocessen doorlopen. Daarbij is aandacht voor zowel interne als externe communicatie.

d*. Uitvoering*

Inkoop Wmo:	Blijft betrokken bij deze subsidieverlening gedurende de looptijd.
Zorg & Veiligheid:	Informeren en betrekken bij de uitvoering, effecten en evaluatie.
Transformatieoverleg:	Afspraken met ONS Welzijn om in de 0de lijn ,aan de voorkant, aan te sluiten bij de er-op-af-team, zij hebben een taak in de brede vraagverheldering.
Toegang MO/BW:	Informeren en betrekken bij de uitvoering, effecten en evaluatie, zij moeten aangesloten zijn aan de 'achterkant' wanneer MO of BW noodzakelijk is.

e. Overlegd met:

- Inkoop en contractmanagement: Hanny van de Moosdijk en Ester van Dijk
- Teamleider SHV en Zorg: Marleen van der Linde
- Financiën & control: Sylvia Nip
- RAO BW+: Beleidsambtenaren in de regio
- Directeur: Simon Franssen
- Programmamanager: Merlijn Kurvers
- Teamleider Veiligheid: Marlies Vos
- Juridische zaken: Angeline Rasing

Bijlagen

1. Subsidieovereenkomst meld- en er-op-af-functie 2021-2022
2. Plan van aanpak meld- en er-op-af-functie
3. Meerjarenbegroting Beschermd Wonen versie 1 april 2021

Samenvatting

Eind 2020 is de 'Regionale ontwikkelagenda voor opvang, zorg en ondersteuning voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid' vastgesteld in de Raad. In deze ontwikkelagenda zijn regionale ambities opgenomen rondom formele hulp en een veilige woonomgeving voor alle inwoners in de regio Brabant Noordoost-oost (10 gemeenten). Deze ambities willen we o.a. bereiken door één

regionaal centraal meldpunt te organiseren en een er-op-af-team mogelijk maken. Het doel is sneller schakelen, bereikbaarheid vergroten, toeleiden naar juiste zorg en op tijd afschalen. We hopen daarmee tijdig te signaleren en verergering van problemen, escalatie, zwaardere zorg en onrust in buurten en wijken te voorkomen. De meld- en er-op-af-functie wordt ondergebracht bij SMO Verdihuis voor de duur van twee jaar (2021-2022): het betreft een pilot waarin we willen leren, monitoren en evalueren met een daaraan gekoppelde subsidieverlening ad € 500.000 per jaar.