



Aan de gemeenteraad

Op 13 november 2025 stelde het raadslid I. van Wifferen (D66) ons schriftelijke vragen over de veiligheid van fietsers in de Maastunnel (25bb008015).

Inleidend wordt gesteld:

“De fractie van D66 maakt zich zorgen over de veiligheid en toegankelijkheid van de Maastunnel, een belangrijke verbinding voor fietsers en voetgangers in Rotterdam. Regelmatig komen signalen binnen over defecte liften, stilstaande roltrappen en onveilige situaties. Vooral incidenten waarbij fietsers op de roltrappen ten val komen, roepen vragen op over de veiligheid. Ook zijn er zorgen over de toegankelijkheid voor mensen met hoogtevrees of een fysieke beperking wanneer de liften niet functioneren. Een goed functionerende Maastunnel is essentieel voor de bereikbaarheid en veiligheid van fietsers en voetgangers. D66 vraagt daarom aandacht voor de betrouwbaarheid van de voorzieningen, de communicatie bij storingen en de veiligheid van gebruikers, in het bijzonder fietsers die gebruikmaken van de roltrappen. Daarom de volgende vragen.”

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Hoeveel incidenten of ongevallen met roltrappen in de Maastunnel zijn de afgelopen jaren geregistreerd, met name waarbij fietsers zijn gevallen of letsel hebben opgelopen?

Antwoord:

De incidenten met roltrappen worden wekelijks samengevat gerapporteerd. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen ongevallen, lichte ongevallen en bijna ongevallen, met fiets, e-bike en voetganger. Onderstaande tabel geeft de aantallen weer voor 2025 tot nu toe.

	Bijna ongeval	Licht ongeval	Ongeval
Te voet	8	7	0
Fiets	132	111	8
e-Bike	19	28	4



De roltrappen zijn veilig ingericht, maar blijven werktuigen, waarbij incidenten kunnen voorkomen. We zien daarbij dat ongevallen vaak het gevolg zijn van het niet-naleven van de huisregels.

Vraag 2:

Indien dit niet wordt bijgehouden: waarom niet, en op welke manier houdt de gemeente dan zicht op de veiligheid van tunnelgebruikers, in het bijzonder fietsers die gebruikmaken van de roltrappen?

Antwoord:

Het Maastunnelteam houdt dit bij, zie vraag 1. Het team voert registratie uit om inzicht te krijgen in gebruik, misbruik en om onderhoud beter af te stemmen.

Vraag 3:

Hoe vaak hebben de liften voor fietsers de afgelopen drie jaar niet gewerkt (per maand of jaar), en wat is de gemiddelde duur van een storing?

Antwoord:

De frequentie van storingen is wekelijks. Ernstige storingen treden incidenteel op (gemiddeld eens per drie jaar) en worden veelal veroorzaakt door vandalisme of ondeskundig gebruik door hulpdiensten zoals de brandweer. Het verhelpen van deze storingen duren aanzienlijk langer.

Beide liften verwerken gemiddeld 20-25 ritten per uur. Bij storingen zijn deze over het algemeen binnen 1 uur opgelost (volgens gestelde faaldefinities). Globaal genomen werken de liften meer dan 95% van de tijd, en de roltrappen meer dan 97% van de tijd.

Vraag 4:

Klopt het dat er de laatste tijd vaker storingen zijn? Zo ja, wat is de oorzaak van deze toename?

Antwoord:

Er is geen sprake van een toename wat betreft storingen. Qua werktuigen wordt onderscheid gemaakt tussen roltrappen en liften:

- Roltrappen: Deze zijn gevoelig voor storingen (onder meer door recente wateroverlast), maar dit heeft geen effect gehad op de beschikbaarheid van de roltrappen. Dit jaar is er slechts één storing voorgekomen waardoor de roltrappen anderhalf uur niet beschikbaar waren. Deze storingsfrequentie valt binnen de normen.
- Liften: Hier is inderdaad sprake van een te hoge storingsfrequentie gezien de normen. Zo hebben we in 2025 in totaal 82 storingen gehad met een hersteltijd die hoger lag dan 24u. Zie vraag 5 voor verdere toelichting op de oorzaken.

Vraag 5:

Kan het zijn dat de liften gevoeliger zijn geworden voor storingen door de toelating van elektrische scooters en bakfietsen, bijvoorbeeld doordat de deuren vaker worden geraakt?

Antwoord:

Elektrische scooters in het algemeen zijn procentueel gezien niet vaker de oorzaak van problemen, maar fatbikes specifiek vormen wel een aanzienlijk probleem.



Deze voertuigen rijden zowel binnen als buiten tegen de liftdeuren aan, wat vaker aanleiding geeft tot storingen. Een aantal bestuurders zou zelfs opzettelijk het voorwiel van de fatbike tegen de liftdeur aanrijden; we hebben 13 meldingen van storingen in het afgelopen jaar als gevolg van vandalisme.

Vraag 6:

Welke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen of te verhelpen?

Antwoord:

Verschillende maatregelen zijn getroffen:

- Fysieke maatregelen: Drempels zijn aangebracht buiten de tunnel om voertuigen fysiek te vertragen. Deze maatregelen hebben echter onbedoelde neveneffecten voor andere doelgroepen.
- Toezicht en Monitoring: Misbruik wordt bijgehouden in wekelijkse rapportages, en collega's ter plekke treden op en adviseren/waarschuwen waar nodig. Zij worden hier ook in bijgestaan door de medewerker in de controlekamer die toezicht houdt op de camerabeelden. Bij het zien van enige vorm van overlast wordt de melding vanuit de controlekamer meteen doorgezet naar de dienstdoende toezichthouders.
- Regelgeving: De huisregels zijn aangepast.

Voor de problematiek rond fatbikes zoals genoemd in het antwoord op vraag 5, spreken toezichthouders bij het zien van overlast bestuurders van de fatbikes aan op hun gedrag. Helaas hebben de toezichthouders geen bevoegdheden om (indien nodig) door te pakken.

Vraag 7:

Klopt het dat medewerkers ter plaatse mensen met hoogtevrees of andere beperkingen niet langer mogen begeleiden als de liften buiten werking zijn?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Medewerkers ter plaatse worden wel beperkt door de arbeidsomstandighedenwet en kunnen niet altijd helpen (zeker voor medewerkers ouder dan 55, omwille van fysieke gesteldheid), maar zij vragen in dit geval altijd een medewerker die wel kan helpen/begeleiden om hulp.

Vraag 8:

Is dit officieel beleid, en zo ja, waarom is daarvoor gekozen?

Antwoord:

Nee, dit is geen officieel beleid. Uit gastheerschap zijn de toezichthouders bereid om te helpen.

Vraag 9:

Worden storingen aan de liften of roltrappen actief gemeld aan gebruikers, bijvoorbeeld via de website van de gemeente, een app of sociale media?



Antwoord:

Ja. Na het eerste uur van een storing en bij gepland onderhoud informeert de meldcentrale de relevante communicatiekanalen actief over het feit dat de liften of roltrappen niet beschikbaar zijn. Dit wordt vervolgens gecommuniceerd op de gemeentelijke website (rotterdam.nl/oeververbindingen) en op de website van Rotterdam Bereikbaar.

Vraag 10:

Zo nee, is het college bereid een beter communicatiesysteem in te richten zodat mensen – bijvoorbeeld ouderen of ouders met kinderen – vóór vertrek kunnen zien of de liften werken en zo hun route kunnen aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten