



Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 7 september 2023 heeft uw raad het beleidskader armoede en schulden 2023-2026 'Rotterdam voor iedereen - Samen sterk tegen armoede en schulden' vastgesteld. Hierin is toegezegd dat uw raad jaarlijks in het voorjaar wordt geïnformeerd over de voortgang. Bijgaand ontvangt u de tweede voortgangsrapportage.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Beleidskader 'Rotterdam voor iedereen. Samen sterk tegen armoede en schulden. Armoede- en schuldenbeleid 2023-2026' (23bb004631)
- Motie '*Stop menstruatiearmoede, steun uitgiftepunten*' (24bb009219)
- Motie '*Van herhaalde instroom naar hoopvolle uitstroom bij kredietbank*' (24bb007761)
- Motie '*Vertrouwen is goed, controleren is beter*' (24bb006722)
- Toezegging '*Monitor armoede en schulden – aanpak menstruatiearmoede*' (24bb004029)
- Toezegging '*Vroegsignalering – cijfers vroegsignalering en infographics in voortgangsrapportage*' (24bb006210)
- Toezegging '*Vroegsignalering – werkbezoek aan checkpoint Alexander*' (24bb006212)
- Toezegging '*Monitor armoede en schulden – nazorg*' (24bb004027)
- Toezegging '*AOW- en Jeugdtogoed 2025 – gebruik inkomensgegevens Rijk*' (25bb000596)

Toelichting:

In deze brief:

- Lichten wij de belangrijkste punten uit de voortgangsrapportage Armoede en Schulden toe.
- Bieden wij u voorstellen ter afdoening van de bovenstaande moties en toezeggingen.



Daarnaast bevat de bijlage in de voortgangsrapportage de Rotterdamse cijfers met betrekking tot:

- De omvang van de doelgroep met een inkomen tot 110% WSM¹;
- Het gebruik en bereik van de inkomensondersteunende voorzieningen;
- De schuldenaanpak.

Samenvatting per beleidsdoel

Beleidsdoel 1 – We benaderen meer Rotterdammers met financiële problemen proactief

Om financiële problemen bij Rotterdammers in een vroeg stadium te signaleren, is in 2024 verder ingezet op het uitbreiden van het netwerk van convenantpartners binnen de vroegsignalering. Het aantal convenantpartners vroegsignalering is toegenomen van 316 (april 2024) naar 428 (april 2025). Door deze uitbreiding ontvangen we signalen van betalingsachterstanden sneller en breder, waardoor eerder contact gelegd kan worden met inwoners die risico lopen op problematische schulden. We zien dat hulp vaker in een eerder stadium kan worden aangeboden en dat de gemiddelde en mediane schuld van Rotterdammers die ondersteuning ontvangen daalt.

Daarnaast is de samenwerking met informele organisaties geïntensiveerd, onder andere door extra subsidieruimte. Deze organisaties bereiken groepen die anders buiten beeld blijven en spelen een belangrijke rol in het informeren over het hulpaanbod.

Wij ontvingen eind 2024 en begin 2025 adviezen van het Burgerpanel Rotterdam over 'Laat de armoedeplatforms groeien en bloeien' en het Deltaplan Armoede van Warm Rotterdam. De adviezen laten zien wat Rotterdammers belangrijk vinden en wat zij van de gemeente verwachten. Uit de adviezen blijkt bijvoorbeeld dat de informatievoorziening nog niet voldoende landt op de juiste plekken. Wij onderkennen dat dit beter kan en werken aan het verbeteren van de informatievoorziening richting interne en externe (in)formele partners. Via onder meer de nieuwsbrief Geldzorgen en de inzet van armoedeplatforms is de informatievoorziening aan zowel formele als informele partijen verder verbeterd.

Ook werkt de gemeente samen met bewindvoerderskantoren; zij kunnen Rotterdammers snel en administratief laagdrempelig aanmelden voor schuldbemiddeling. Momenteel hebben 128 bewindvoerders-kantoren het convenant met de gemeente ondertekend.

Beleidsdoel 2 – We zorgen dat elke Rotterdammer die recht heeft op een inkomensondersteunende voorziening daar gebruik van maakt

In 2024 hebben we verschillende acties ondernomen om het gebruik van inkomensondersteunende voorzieningen te vergroten. Zo is de digitale adviesmodule 'Geldwijzer' ontwikkeld, waarmee Rotterdammers zelf kunnen nagaan op welke voorzieningen zij mogelijk recht hebben. Het adviesgedeelte van de module is eind maart 2025 beschikbaar gesteld. Nu volgt uitbreiding naar de aanvraagmodule, zodat het aanvragen van deze regelingen eenvoudiger wordt.

Daarnaast hebben we extra ingezet op communicatie, met name gericht op groepen die het aanbod nog onvoldoende kennen of benutten. Zo zijn vernieuwde brochures en factsheets ontwikkeld, afgestemd op verschillende doelgroepen zoals gezinnen en ouderen. Via sociale media zijn campagnes herhaald om het gebruik onder jongeren en jongvolwassenen te stimuleren.

¹ WSM = wettelijk sociaal minimum



Ook zijn in diverse wijken Wijkwijzers (voorheen promoteams) ingezet, waarbij medewerkers op laagdrempelige wijze met Rotterdammers in gesprek gaan over geldzorgen en het hulpaanbod. Dat wordt de komende periode doorgezet. Deze inzet draagt bij aan het vergroten van het bereik. Zo is het bereik van het AOW-tegoed gestegen naar 74%. Daarnaast is uw raad geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek over de herijking van inkomensondersteunende maatregelen en zijn wijzigingen doorgevoerd in het beleid voor bijzondere bijstand, waardoor bepaalde kosten voortaan als gift worden verstrekt. Zo werken we gericht aan het vergroten van het gebruik van inkomensondersteuning.

Beleidsdoel 3 – We maken een integrale aanpak voor het verminderen van het aantal kinderen in armoede

In 2024 is verder gewerkt aan een integrale aanpak voor kinderen die opgroeien in armoede. In het kader van het onderzoeksprogramma Kinderarmoede zijn waardevolle inzichten opgehaald over hoe ondersteuning aan gezinnen met meervoudige hulpvragen beter kan aansluiten op hun leefwereld. Deze inzichten helpen ons om maatregelen beter op elkaar af te stemmen en structurele knelpunten te verminderen.

Ook is uitvoering gegeven aan onderdelen van het actieplan kinderarmoede, waaronder het verbeteren van de bekendheid van kindregelingen, het betrekken van kinderen bij beleidsontwikkeling en gaan we aan de slag met het breder benutten van de mogelijkheden van de Rotterdampas.

Daarnaast zijn in Crooswijk en Bospolder-Tussendijken gezinnen ondersteund via de gezinsaanpak en is op scholen aandacht besteed aan financiële educatie en de signalering van armoede. Het Jeugdeducatiefonds bereikte 125 Rotterdamse basisscholen en bood daarmee ondersteuning aan duizenden kinderen. Verder bieden vrijwel alle scholen in het primair en voortgezet onderwijs inmiddels structureel gratis menstruatieproducten aan.

Beleidsdoel 4 – We maken het hebben van financiële problemen actief bespreekbaar in de stad

In 2024 is op verschillende manieren ingezet op het bespreekbaar maken van geldzorgen. In het najaar is een tweede influencer campagne uitgevoerd, die via sociale media duizenden Rotterdammers heeft bereikt. Deze campagne stimuleerde openheid over geldproblemen en zorgde voor meer contactverzoeken via 14 010 en de gemeentelijke website. Ook is meer aandacht besteed aan de invloed van life-events op de financiële situatie van Rotterdammers. Alle jongeren die 18 werden, ontvingen net als voorgaande jaren het boekje '18 worden' met daarin praktische informatie over geldzaken. Daarnaast zijn op scholen geldkranten verspreid en is de samenwerking met onderwijsinstellingen versterkt, onder andere via zichtbaarheid op schoolschermen en gezamenlijke evenementen (bijvoorbeeld Albeda by Night).

Verder is in 2024 gestart met het in de stad zichtbaar maken van kleinschalige initiatieven die zich inzetten voor armoedebestrijding. Per kwartaal is een initiatief uitgelicht en gewaardeerd met een kleine financiële bijdrage. Zo geven we erkenning aan het werk van betrokken Rotterdammers en stimuleren we dat ook anderen zich inzetten voor de stad.

Beleidsdoel 5 – We vergroten de financiële redzaamheid van Rotterdammers

In 2024 is verder gewerkt aan het vergroten van de financiële redzaamheid van Rotterdammers. Hiervoor is onder meer ingezet op de maatwerkaanpak Gers met Geld. In dit traject leren deelnemers in ongeveer negen maanden financiële vaardigheden die helpen om grip te houden op hun geld en terugval in schulden te voorkomen.



Deelnemers worden door klantregisseurs of bewindvoerders aangemeld en krijgen zowel individuele begeleiding als groepstrainingen.

Om meer inwoners te bereiken, zetten we actief in op het doorgeleiden van Rotterdammers vanuit gemeentelijke loketten naar Gers met Geld. Binnen Geldplein is de afgelopen periode extra aandacht besteed aan het aanmelden van Rotterdammers bij Gers met Geld. We blijven deze aandacht en inzet voortzetten om het bereik van Gers met Geld verder te versterken. Ook zijn we in gesprek met Gers met Geld over aanvullende acties om het aantal meldingen te doen stijgen.

Daarnaast is er vanuit het Jongerenloket en door middel van subsidiëring van partijen die dicht bij jongeren staan specifieke aandacht voor deze doelgroep, zodat zij op tijd passende ondersteuning ontvangen bij het versterken van hun financiële zelfredzaamheid.

Beleidsdoel 6 – We hebben oog voor het individu

Stress-sensitieve dienstverlening is in 2024 verder ingebed in de reguliere werkwijze binnen de schuldenketen. Medewerkers worden hierin blijvend getraind en gecoacht, zodat de ondersteuning beter aansluit bij de persoonlijke situatie van Rotterdammers.

De blik van ervaringsdeskundigen is belangrijk in de aanscherping van ons beleid en communicatie. Zo worden ervaringsdeskundigen op regelmatige basis bevraagd, o.a. bij het testen van de Geldwijzer en foldermateriaal. Ook worden bijeenkomsten georganiseerd waar signalen en suggesties van ervaringsdeskundigen worden opgehaald. Daarbij sluiten, afhankelijk van het onderwerp, ook ervaringsdeskundigen van andere organisaties aan.

Ook is een pilot uitgevoerd in de wijk Prinsenland, gericht op betere samenwerking tussen formele en informele partijen, waarbij in samenspraak met betrokkenen gekozen is voor het opzetten van een ambassadeursnetwerk: een groep actieve bewoners die signalen uit de wijk ophalen en delen met professionals. De aanpak is positief geëvalueerd en wordt voortgezet in het vervolgtraject 'Gemeenschapskracht', zodat ook in andere wijken geleerd kan worden van deze werkwijze.

Beleidsdoel 7 – We leiden meer Rotterdammers naar schulddienstverlening en verkleinen de uitval tijdens de trajecten

In 2024 is de toegang tot schulddienstverlening verbeterd en is ingezet op het verkleinen van de uitval tijdens de hulptrajecten. Door onder andere vroegsignalering worden Rotterdammers met schulden eerder bereikt. Tegelijkertijd is de begeleiding versterkt door een nauwere samenwerking binnen de schuldenketen. De nieuwe afdeling Geldplein (waarin Kredietbank Rotterdam en het Expertiseteam Financiën zijn opgegaan) is ingericht om laagdrempelige ondersteuning dicht bij huis te verlenen met meer zorg voor continuïteit in de begeleiding. Om het vertrouwen in de gemeentelijke dienstverlening te vergroten, zijn verschillende pilots gestart. Zo is er een samenwerking met het Erasmus MC en zijn in drie wijken laagdrempelige financiële gesprekken georganiseerd. De inzet van vaste klantregisseurs zorgt daarnaast voor meer continuïteit in de begeleiding van Rotterdammers met schulden. Het totaal aantal intakes bij Geldplein is in 2024 gestegen in vergelijking met 2023. Het heeft echter niet geleid tot een stijging in het collegetarget, omdat alleen de unieke intakes daarin meetellen. Tevens is het zo dat niet elke ondersteuningsvraag leidt tot een intake; soms is informatie of advies voldoende. Naast het verbeteren van de toeleiding en begeleiding, is ook het aanbod van schulddienstverlening verder verbreed.



Voor ex-ondernemers is het traject 'Boekhouding op orde' structureel beschikbaar, jongeren kunnen terecht bij Jongeren en Schulden (JES) en de samenwerking met Stichting Nieuw Vaarwater ondersteunt gezinnen sneller schuldevrij te worden. Daarnaast blijft de gemeente nauw samenwerken met de rechtbank om de kwaliteit van bewindvoering te bewaken.

Beleidsdoel 8 – We beperken de gevolgen van armoede voor Rotterdammers zonder (zicht op) perspectief

Er zijn in 2024 verschillende maatregelen voortgezet en uitgebreid om de gevolgen van armoede te verzachten voor Rotterdammers die langdurig of structureel in een kwetsbare positie verkeren. De inzet is gericht op het bieden van tijdelijke verlichting en het voorkomen van verdere problematiek.

De gemeente heeft diverse voedselinitiatieven financieel ondersteund, waaronder de Voedselbank Rotterdam, Stichting Salaam en de Gaarkeuken van Rotterdam. Deze initiatieven verstrekten samen tienduizenden maaltijden aan huishoudens met weinig financiële middelen. Binnen het project 'Brede Voedselaanpak' is gewerkt aan versterking van de samenwerking tussen voedselhulp en hulpverlening, met als doel Rotterdammers niet alleen van voedsel te voorzien, maar ook duurzaam te ondersteunen.

De Voedselbank Rotterdam zal, vanwege herontwikkeling van het gebied waar zij nu zitten, verhuizen naar een nieuw te bouwen onderkomen. Hiervoor zal de gemeente, onder voorwaarde van onder meer een getekende ontwikkelovereenkomst, een bijdrage leveren. Het Crisisfonds, bedoeld voor acute hulp via informele organisaties, is in 2024 voortgezet. Er zijn 52 aanvragen toegekend en er is bijna € 350.000 uitgekeerd. Na evaluatie is besloten het fonds ook in 2025 beschikbaar te houden.

Op het gebied van energiearmoede zijn met rijksmiddelen (SPUK) verschillende projecten uitgevoerd. Zo zijn bijvoorbeeld ruim 20.000 huishoudens geholpen via Energieklussers en hebben ruim 66.000 huishoudens de energietoeslag ontvangen.

Beleidsdoel 9 – De gemeente incasseert op een sociale manier

De gemeente Rotterdam wil vorderingen effectief innen, met oog voor de persoonlijke situatie van Rotterdammers. In 2024 is het keurmerk Warm Incasseren opnieuw toegekend. Dit keurmerk maakt sinds 2022 deel uit van het bredere, inmiddels landelijke keurmerk 'Geldzorgenbewuste organisatie'. Rotterdam blijft zich inspannen om het keurmerk te behouden. Hiermee laat de gemeente zien rekening te houden met de omstandigheden van Rotterdammers met betalingsachterstanden.

In maart 2025 heeft Rotterdam, samen met Amsterdam, als eerste publieke partijen het Afsprakenkader Sociaal Incasseren ondertekend. Hiermee sluiten we ons aan bij de landelijke ambitie om sociaal incasseren de norm te maken en de samenwerking tussen publieke en private partijen te versterken. De gemeente is daarnaast actief lid van de Schuldeiserscoalitie, een samenwerkingsverband van publieke en private schuldeisers gericht op het voorkomen van problematische schulden.

Beleidsdoel 10 – We stimuleren Rotterdamse bedrijven en organisaties om samen met de gemeente armoede en schulden aan te pakken

In 2024 is de samenwerking met Rotterdamse werkgevers en ondernemers versterkt. De gemeente heeft 100 grote werkgevers benaderd met de vernieuwde handreiking 'Eerste hulp bij werknemers met geldzorgen', gericht op het vroeg signaleren en bespreekbaar maken van financiële problemen op de werkvloer.



Daarnaast is in samenwerking met MKB Rotterdam Rijnmond een project gestart om ondernemers te informeren en te ondersteunen, ook als zij zelf in armoede leven. Via het platform GoedGeven010 zijn maatschappelijke initiatieven gekoppeld aan bedrijven, onder andere tijdens het Matchmaking Event in april 2025. Ook is gewerkt aan bewustwording binnen de gemeentelijke organisatie zelf. Hiermee wordt toegewerkt naar het behalen van het keurmerkonderdeel Warm Werkgeverschap.

Moties en toezeggingen

Motie 'Stop menstruatiearmoede, steun uitgiftepunten' (24bb009219)

Tijdens de raadsvergadering op 19 december 2024 heeft uw raad de motie 'Stop menstruatiearmoede – steun uitgiftepunten' (24bb009219) aangenomen.

De motie draagt de gemeente op om binnen een half jaar te onderzoeken in hoeverre stichting Armoedefonds met de gemeente wil samenwerken in het uitbreiden van de uitgiftepunten naar welwillende horecazaken die zijn aangesloten bij de Hoge Nood App.

In het kader van de afdoening van deze motie is afstemming gezocht met Stichting Armoedefonds en is de opdracht uitgevoerd. Er is onderzocht of de uitgiftepunten voor menstruatieproducten uitgebreid kunnen worden naar horecagelegenheden in het centrum van Rotterdam, specifiek locaties die zijn aangesloten bij de Hoge Nood-app.

Tijdens het onderzoek heeft Stichting Armoedefonds verkend of horecagelegenheden in het centrum van Rotterdam zouden kunnen fungeren als menstruatie uitgifte punten. Stichting Armoedefonds heeft aangegeven dat uitbreiding naar horecalocaties niet wenselijk wordt geacht. Zij hebben daarbij verschillende overwegingen meegewogen:

- Horecagelegenheden (zoals bijvoorbeeld Café Cornelis) zijn niet de plekken waar de beoogde doelgroep (meiden/vrouwen die in armoede leven) zich gemakkelijk meldt of zich op haar gemak voelt.
- Niet alle locaties binnen de Hoge Nood App zijn gratis toegankelijk.
- Sommige horecagelegenheden hebben uit zichzelf al menstruatieproducten liggen, maar Stichting Armoedefonds heeft aangegeven geen tijd of capaciteit te hebben om per locatie te onderzoeken hoe dit precies is ingericht of welke locaties hier mogelijk voor in aanmerking zouden kunnen komen.

Vanuit deze inhoudelijke overwegingen is er bewust voor gekozen de focus te leggen op laagdrempelige locaties die beter aansluiten bij de doelgroep, zoals mbo-, hbo- en wo-scholen. Voor de mbo-, hbo- en wo-scholen heeft Stichting Armoedefonds een subsidieverzoek ingediend, dat inmiddels is toegekend. Verder verstrekt Stichting Armoedefonds momenteel al menstruatieproducten aan ruim 100 lokale partners zoals bibliotheken, verschillende stichtingen, het Leger des Heils, huizen van de wijken, speeltuinen etc.

Motie 'Van herhaalde instroom naar hoopvolle uitstroom bij kredietbank' (24bb007761)

Tijdens de raadsbehandeling van de begroting voor 2025 op 7 en 12 november 2024 heeft uw raad de motie 'Van herhaalde instroom naar hoopvolle uitstroom bij Kredietbank' aangenomen. De motie draagt ons op om te analyseren wat de redenen zijn dat mensen/schuldenaren meerdere keren bij de gemeente worden aangemeld en de resultaten van deze analyse te rapporteren aan de raad.



Laten we vooropstellen dat wij niemand uitsluiten van onze schulddienstverlening. Iedereen die zich bij de gemeente meldt met geldzorgen wordt te woord gestaan door de klantregisseurs van Geldplein. Ook Rotterdammers die al eens eerder een schuldregeling hebben doorlopen staan we te woord. Ons doel is de bij de persoonlijke- en schuldensituatie best passende oplossing te vinden, ongeacht of het gaat om een nieuwe aanvraag of wanneer al eerder een schuldregeling is doorlopen. De inhoud van die oplossing is maatwerk en kan onder andere bestaan uit (een combinatie van) informatie en advies, verwijzing naar andere hulpverlening (zoals wijkteam of sociaal raadslieden), budgetbeheer en /of een aanvraag voor een minnelijke of wettelijke schuldregeling.

De realiteit is dat het ontstaan van problematische schulden iedereen kan overkomen, en als je pech hebt kan het zelfs vaker dan een keer in je leven gebeuren. Dat betekent naar onze mening niet altijd dat men niet met geld kan omgaan of verwijtbaar heeft gehandeld. We zien in onze uitvoering dat sprake kan zijn van een (samenloop van) levensgebeurtenis(sen) met financiële gevolgen, zoals:

- Verlies van een baan of andere redenen voor inkomensterugval;
- Scheiding of verlating;
- Ziekte of overlijden in de nabije omgeving;
- Een situatie waarin de betreffende Rotterdammer (tijdelijk of blijvend) niet voldoende in staat blijkt te zijn om zijn financiële zaken zelfstandig af te handelen.

In het algemeen kunnen we stellen dat het in de praktijk regelmatig gebeurt dat Rotterdammers voor aanvang van een schulddienstverleningstraject meerdere keren terugkomen bij Geldplein, want niet elk intakegesprek bij Geldplein leidt (direct) tot een aanvraag voor schuldregeling. Redenen hiervoor zijn divers. Zo kan het zijn dat iemand geholpen is met alleen informatie en advies. Ook is het hulpaanbod dat wij doen vrijwillig, soms hebben mensen wat tijd nodig om erover na te denken. En dat is niet erg, want budgetbeheer en/of het doorlopen van een schuldregeling kan ingrijpend zijn op het leven van mensen. Bijvoorbeeld omdat zij in budgetbeheer gaan en hun financiën uit handen moeten geven, of omdat zij gedurende de schuldregeling moeten leven van leefgeld. Daardoor kunnen zijn minder autonomie ervaren.

Hoewel de klantregisseurs van Geldplein stress sensitief werken en ervaring hebben met motiverende gespreksvoering, blijft het al dan niet accepteren van het hulpaanbod een vrije keuze voor de Rotterdammer. Dat betekent dat het kan gebeuren dat Rotterdammers na het intakegesprek bedanken voor het hulpaanbod, maar na enige tijd toch weer terugkomen. Ervaring leert dat budgetbeheer en/of een schuldregeling succesvoller doorlopen worden wanneer mensen gemotiveerd zijn het schuldhulpverleningstraject tot een goed einde te brengen. Ook trajecten richting financiële redzaamheid zijn succesvoller als mensen gemotiveerd zijn om hun schulden aan te pakken en te leren hoe ze zichzelf in de toekomst beter tegen het ontstaan van nieuwe financiële problemen kunnen wapenen.

Motie 'Vertrouwen is goed, controleren is beter' (24bb006722)

Op 3 oktober 2024 heeft u de motie Vertrouwen is goed, controleren is beter (24bb006722) aangenomen. In deze motie verzoekt u het college de aangedragen optie om bewindvoerders bij elkaar een kijkje in de keuken te laten nemen mee te nemen naar de eerstvolgende jaarlijkse bijeenkomst met convenant bewindvoerders. Daarnaast verzoekt u over de bijeenkomst en eventuele resultaten te rapporteren in de eerstvolgende voortgangsrapportage.



Sinds 2019 heeft de gemeente een samenwerkingsconvenant met professionele bewindvoerders gesloten. Het doel van dit convenant is de doorgeleiding van onder bewind gestelde Rotterdammers naar schulddienstverlening te versnellen en verbeteren. In juni 2024 is het convenant vernieuwd.

Jaarlijks organiseren wij een bijeenkomst voor onze convenantpartners. Tijdens deze bijeenkomst worden presentaties gegeven over diverse onderwerpen in de gehele schuldenketen en wisselen professionals ervaringen met elkaar uit.

Op 4 maart 2025 heeft de jaarlijkse bijeenkomst voor bewindvoerders plaatsgevonden. Hier waren 67 partners aanwezig. De bijeenkomst stond in het teken van het delen van relevante informatie en ontwikkelingen op het gebied van bewindvoering, waardoor de bewindvoerders spreekwoordelijk 'een kijkje in elkaars keuken' hebben genomen. Daarnaast was er ook een inhoudelijke training over het omgaan met verslavingsproblematiek. De aanwezige bewindvoerders konden hier hun permanente educatiepunten (PE-punten) voor krijgen.

Momenteel zijn 127 partners aangesloten bij het convenant². Partners geven aan de Rotterdamse werkwijze als vooruitstrevend te ervaren en waarderen de samenwerking. Dit positieve effect begint zichtbaar te worden in de cijfers. In 2024 werden er vanuit bewindvoerders 666 dossiers aangemeld voor schulddienstverlening. Dit is ongeveer 30% van het totaal aantal gestarte schuldregelingen. Ook zien we de afgelopen jaren -mede door de inzet van team Regie Bewindvoering- het aantal schuldenbewinden dalen³. Meer bewindvoeringscijfers vindt u verderop in deze voortgangsrapportage.

Toezegging 'Monitor armoede en schulden – aanpak menstruatiearmoede' (24bb004029)
In de brief van 13 november 2024 (kenmerk 24bb004029) is toegezegd dat in de voortgangsrapportage van het tweede kwartaal 2025 een volledig overzicht zou worden gegeven van de bevindingen en mogelijke vervolgstappen rond de uitbreiding van de aanpak van menstruatiearmoede naar mbo-instellingen.

Uit signalen van Stichting Armoedefonds blijkt dat er met name vanuit mbo-instellingen veel aanvragen zijn ingediend. Het fonds financiert een deel hiervan vanuit eigen middelen, wat bevestigt dat hier behoefte aan is. Op basis hiervan heeft het Armoedefonds binnen de subsidieregeling Samen Sterk een aanvraag ingediend om ook mbo-, hbo- en wo-instellingen te voorzien van gratis menstruatieproducten. De subsidie voor 2025 is toegekend. Voor 2026 kan opnieuw een aanvraag worden ingediend.

Toezegging 'Vroegsignalering – cijfers vroegsignalering en infographics in voortgangsrapportage' (24bb006210)

Tijdens de commissiebehandeling van het agendapunt 'Vroegsignalering' op 18 september 2024 heeft voormalig wethouder Mohamed-Hoesein toegezegd om cijfers over het bereik van vroegsignalering mee te nemen in de voortgangsrapportage en om te bezien of deze informatie tevens in infographicvorm gepresenteerd kan worden.

In de bijgevoegde voortgangsrapportage worden de cijfers over het bereik van de vroegsignalering gepresenteerd. Het is echter van belang op te merken dat het bereik in de praktijk niet altijd volledig en exact te registreren is. Consulenten verrichten regelmatig extra inspanningen die niet altijd geregistreerd worden.

² Peildatum 4 februari 2025

³ Aantal bewinden met een schuldencomponent waarvoor bijzondere bijstand is aangevraagd voor de bewindvoeringskosten



Zoals het plegen van extra telefoontjes als er wat tijd over is of het meermaals bezoeken van een adres als de bewoners niet thuis waren tijdens een eerder deurbezoek en de consultant vanwege andere werkzaamheden toch in de buurt is. De gepresenteerde cijfers geven desondanks een representatief beeld van de voortgang op dit onderdeel van het beleid.

Wat betreft de inzet van infographics is aangesloten bij het uitgangspunt uit het coalitieakkoord waarin de nadruk ligt op uitvoering boven vormgeving. In combinatie met de aard van de voortgangsrapportage is ervoor gekozen geen aanvullende infographics op te nemen.

Toezegging 'Vroegsignalering – werkbezoek aan checkpoint Alexander' (24bb006212)
Tijdens de bespreking van het onderwerp 'Vroegsignalering' in de commissievergadering van 18 september 2024 heeft voormalig wethouder Mohamed-Hoesein toegezegd dat eventuele acties voortkomend uit het werkbezoek aan Checkpoint Alexander zullen worden vermeld in de voortgangsrapportage 2025. Vanwege de recente wethouderswissel kon het eerder geplande werkbezoek aan Checkpoint Alexander in januari 2025 helaas geen doorgang vinden. Tijdens een van de kennismakingsbezoeken heeft wethouder Norville reeds kennisgemaakt met verschillende partijen in het gebied Prins Alexander, waaronder de organisator van de Checkpoint-sprekuren. Het werkbezoek is inmiddels opnieuw gepland. Wij verwachten u het afdoeningsvoorstel in juli 2025 te kunnen toesturen.

Toezegging 'Monitor armoede en schulden – nazorg' (24bb004027)
Tijdens de raadsbehandeling van de voortgangsrapportage Armoede en Schulden heeft voormalig wethouder Mohamed-Hoesein op 12 juni 2024 toegezegd in de volgende voortgangsrapportage meer aandacht te besteden aan nazorg.

In het kader van nazorg op een schulddienstverleningstraject, biedt Geldplein trajecten Gers met Geld aan. In de huidige voortgangsrapportage vindt u een verdere uitwerking van deze vorm van nazorg. Hierbij vindt u onder andere cijfers over het aantal opgestarte trajecten Gers met Geld en wordt omschreven wat een traject inhoudt.

Toezegging 'AOW- en Jeugdtegoed 2025 – gebruik inkomensgegevens Rijk' (25bb000596)

In de commissievergadering van 22 januari 2025 heeft waarnemend wethouder Achbar toegezegd dat hij bereid is met het Rijk in gesprek te gaan over het gebruik van inkomensgegevens ten behoeve van de ambtshalve verstrekking van lokale inkomensondersteunende regelingen (25bb000596).

Wij delen uw wens om op basis van inkomensgegevens van het Rijk inkomensondersteunende regelingen proactief toe te kennen aan Rotterdammers. Op dit moment zijn we echter gebonden aan wettelijke verplichtingen, die vereisen dat de burger een aanvraag indient alvorens wij een regeling mogen toekennen. Deze verplichting is opgenomen in artikel 4:1 van de Algemene Wet Bestuursrecht.

Ambtshalve toekennen van regelingen mag alleen als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Zo was voor een snelle en eenvoudige verstrekking van de energietoeslag in de Participatiewet opgenomen dat het college deze toeslag ambtshalve mocht verstrekken. Voor andere regelingen is deze grondslag er niet.



Wel kiezen we ervoor het recht op AOW-Jeugdtegoed, de Individuele Inkomenstoeslag en de Kwijtschelding Afvalstoffenheffing ambtshalve te verlengen, indien de betreffende Rotterdammer nog steeds voldoet aan de desbetreffende inkomensgrens.

Om ervoor te zorgen dat mensen krijgen waar ze recht op hebben lobbyen wij bij het Rijk voor ruimte om regelingen proactief toe te mogen kennen. Dit is ook onderdeel van onze G4 lobby agenda. Gezamenlijk lobbyen we voor een toereikend inkomen voor iedereen, waaronder verhoging van het sociaal minimum, conform het advies van de Commissie Sociaal Minimum. We lobbyen daarnaast voor een beperking van het aantal toeslagen door dit zoveel mogelijk in de basis (dus in het sociaal minimum en het belastingstelsel) te verwerken. Hiermee beogen we een structurele verbetering van de bestaanszekerheid en het vereenvoudigen van het huidige stelsel van inkomensondersteuning.

Gelijktijdig volgen we landelijke ontwikkelingen die moeten bijdragen aan een eenvoudiger en toegankelijker stelsel van inkomensregelingen. Zo moet de wet Proactieve Dienstverlening het mogelijk maken mensen actief te benaderen om hen te wijzen op het recht op regelingen.

Concluderend, we blijven ons inzetten voor de vereenvoudiging van de inkomensondersteuning voor Rotterdammers, waarbij onderdeel van deze inzet het proactief toekennen van inkomensondersteunende regelingen is. Deze wens wordt zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau gecommuniceerd richting het Rijk.

Tenslotte informeren wij via deze brief uw raad ook over:

1. Het resultaat van een actie uit de schriftelijke vragen⁴ over Proef vroegsignalering schulden (24bb007286):

Bij de beantwoording van vragen 3 en 4 hebben wij laten weten dat wij bij het Rijk hebben aangegeven dat wij, als dat mogelijk is, ook aan de pilot met de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen deel willen nemen. Helaas bleek het niet meer mogelijk deel te nemen aan de pilot.

2. De Kamerbrief van 16 april jl. waarin de staatssecretaris van Justitie & Veiligheid en de staatssecretaris Participatie & Integratie de Tweede Kamer informeren over de 1e stappen voor een stelselwijziging voor de systematiek rondom curatele, beschermingsbewind en mentorschap (CBM):

Via deze weg willen wij uw raad informeren over de brief en de voorgestelde wijzigingen. Des te meer, omdat het werkbezoek van de staatssecretaris aan Rotterdam wordt benoemd als inspiratiebron.

De voorgenomen wijzigingen zien toe op een aantal onderdelen uit het uit het stelsel van curatele, bewindvoering en mentorschap, te weten: verkorting van het schuldenbewind (van 5 naar 3 jaar), invoering van een forfaitaire beloning bij snelle doorstroom van dossiers richting schuldhulpverlening, Btw-vrijstelling voor CBM-dienstverleners en verhoging van de uurtarieven met 10,5% (exclusief jaarlijkse indexatie), ontwikkeling van een toegankelijk klachtenformulier en een herijking op de accountantscontrole en kwaliteitseisen voor de branche.

We gaan er van uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

⁴ Document RotterdamRaad - [24bb007286] Beantwoording vragen Maassen en Reitema over Proef vroegsignalering schulden - iBabs Publieksporaal



Hiermee stellen we u voor de volgende moties en toezeggingen als afgedaan te beschouwen:

- Motie 'Stop menstruatiearmoede, steun uitgiftepunten' (24bb009219)
- Motie 'Van herhaalde instroom naar hoopvolle uitstroom bij kredietbank' (24bb007761)
- Motie 'Vertrouwen is goed, controleren is beter' (24bb006722)
- Toezegging 'Monitor armoede en schulden – aanpak menstruatiearmoede' (24bb004029)
- Toezegging 'Vroegsignalering – cijfers vroegsignalering en infographics in voortgangsrapportage' (24bb006210)
- Toezegging 'Monitor armoede en schulden – nazorg' (24bb004027)
- Toezegging 'AOW- en Jeugdtogoed 2025 – gebruik inkomensgegevens Rijk' (25bb000596)

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De doelen en acties in het beleidskader passen binnen de begroting van armoede en schulden.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten