

**Aan**

De gemeenteraad van Zoetermeer

**Zaakid**

2025-063147

**Van**

Het college/ Wethouder Frinking

**Datum**

26 mei 2025

**Onderwerp**

Powerful Ageing

**Bijlagen****Aanleiding**

In de commissievergadering Sociaal Domein van 6 mei 2025 heeft u een aantal vragen gesteld over Powerful Ageing en huishoudelijke ondersteuning:

- Kan de gemeente de vrijwillige deelname aan Powerful Ageing herstellen?
- Kan de gemeente cliënten die deelnemen aan Powerful Ageing ook (tijdelijk) huishoudelijke ondersteuning aanbieden?
- Welke acties onderneemt de gemeente om het Wmo-beleid (waaronder huishoudelijke ondersteuning valt) goed onder de aandacht te brengen van inwoners en samenwerkingspartners?

In dit memo gaat het college nader in op deze vragen.

**Powerful Ageing**

Powerful Ageing is bedoeld voor inwoners die moeite krijgen met het huishouden, maar nog niet in aanmerking komen voor overname van huishoudelijke taken. Powerful Ageing is onderdeel van ondersteuningsniveau 1, zoals beschreven in het [besluit](#) Huishoudelijke ondersteuning 2025. Niveau 1 wordt preventief ingezet om inwoners te helpen fitter te worden en zelfstandig te blijven. Er is geen Wmo-indicatie voor nodig. Inwoners kunnen zelf beslissen om al dan niet deel te nemen aan Powerful Ageing. Dat blijft ook zo. Het aantal bezwaren is tot nu toe beperkt gebleven tot 1.

Inwoners die wel voor huishoudelijke ondersteuning in aanmerking komen, krijgen geen Powerful Ageing aangeboden. Een inwoner krijgt huishoudelijke ondersteuning als diegene bijvoorbeeld onvoldoende beweegvermogen heeft, aan het revalideren is, een neurologische aandoening heeft of een psychische beperking heeft.

Het college begrijpt dat de inzet van Powerful Ageing soms tot onduidelijkheid of onbegrip kan leiden. Een vernieuwing en verandering kan tijd kosten, waardoor weten wat er speelt en goede communicatie zeer belangrijk is. Op basis van de verschillende signalen en de ervaringen uit de werkp praktijk heeft de gemeente een aantal aanpassingen gedaan in de uitvoering van Powerful Ageing:

- De gemeente doet vooraf een uitgebreidere check aan de hand van een ingediende Wmo-melding om te bepalen of een inwoner mogelijk is geholpen met Powerful Ageing. Pas als dat het geval is wordt een inwoner uitgenodigd om deel te nemen aan de intake, waarin bekeken wordt of iemand mee kan doen aan Powerful Ageing.  
Als uit de check duidelijk wordt dat een inwoner niet geholpen is met Powerful Ageing, gaat iemand niet naar de intake. De gemeente start dan meteen een onderzoek voor huishoudelijke ondersteuning.

- De gemeente belt iedere inwoner die naar de intake voor Powerful Ageing is geweest. Dit geldt voor zowel de inwoners die wel mee kunnen doen als de inwoners die dat niet kunnen. In dit gesprek worden de resultaten van de intake doorgenomen. Er zijn daarna drie opties:
  1. Een inwoner gaat deelnemen. De gemeente stuurt een brief naar de inwoner ter bevestiging van diens deelname aan Powerful Ageing. De Wmo-melding wordt daarmee afgesloten.
  2. Een inwoner kan toch niet deelnemen. De gemeente neemt contact op met diegene voor een nader onderzoek naar diens situatie. Hieruit blijkt welke ondersteuning wel past.
  3. Een inwoner kan wel deelnemen, maar wil dat niet. De gemeente neemt ook dan contact op met diegene voor een nader onderzoek naar diens situatie.
- Als een vorm van bijzonder maatwerk kan de gemeente (tijdelijk) huishoudelijke ondersteuning inzetten naast deelname aan Powerful Ageing. Uit de praktijk blijkt dat inwoners wel geholpen zijn met Powerful Ageing, maar toch ook ondersteuning nodig hebben bij specifieke zware huishoudelijke taken. Zoals het wassen van ramen (binnen) en het afstoffen van hoge kastjes. Door de combinatie van Powerful Ageing en een beperkt aantal uren huishoudelijke ondersteuning mogelijk te maken, kunnen inwoners in bijzondere gevallen volledig ondersteund worden.

### **Communicatie**

Het college deelt het belang dat de raad hecht aan goede communicatie over de vernieuwingen binnen de Wmo. Het college onderneemt daarop de volgende acties:

- Opstellen van een informatieve afbeelding over de Wmo en de vernieuwde huishoudelijke ondersteuning om inwoners en belanghebbenden op een eenvoudige manier te informeren.
- Vernieuwen en vereenvoudigen van de Wmo-teksten op de website van de gemeente.
- Vernieuwen van de Wmo-teksten op de Zoetermeerwijzer.
- Goed informeren van huidige Wmo-cliënten en inwoners die een nieuwe Wmo-melding doen zodat zij weten hoe het proces gaat verlopen en wat ze van de gemeente kunnen verwachten.
- Betrekken van de Zoetermeerse ouderenbonden bij de communicatieaanpak Wmo.
- Belanghebbende partijen periodiek blijven informeren over de ontwikkelingen binnen de Wmo, o.a. binnen relevante samenwerkingsverbanden.

Het college beseft zich terdege dat empathie en een respectvolle benadering van inwoners cruciaal zijn. Zowel in de communicatie over de Wmo als de uitvoering daarvan. Hieraan wordt doorlopend aandacht besteed, zowel binnen de gemeente als bij aanbieders van Wmo-voorzieningen.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Hans Wesdijk  
Telefoon : +31793468412  
E-mailadres : J.H.Wesdijk@zoetermeer.nl