Gemeente Midden-Delfland
Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl
cittaslow

Beantwoording vragen vanuit fracties

Fractie	CDA
Agendapunt	commissie 12-01-21 agendapunt 5 Vaste Onderwerpen

Schulden:
Vanaf 1 januari 2021 is er een wetswijziging van kracht die gemeenten verplicht om mensen met schulden in een vroeg stadium op te sporen en hulp te bieden. Bijna 80 van de 355 gemeenten in Nederland werken al met een vorm van deze methode van 'vroegsignalering', met vaak een positief resultaat.
Momenteel kampt ruim een half miljoen huishoudens met problematische schulden. Maar die vragen niet snel uit zichzelf om hulp. Voordat zij uit zichzelf aan de bel trekken bij de gemeente, is een schuld gemiddeld al opgelopen tot 40 duizend euro.

Vraag:
- Is er in Midden Delfland al een methode om mensen met schulden in een vroegtijdig stadium op te sporen en hulp te bieden? Zo ja, hoe ziet deze methode eruit en vanaf wanneer wordt er met deze methode gewerkt?

Antwoord:
Op dit moment worden er verschillende acties ondernomen om aan onze wettelijke verplichting te voldoen:
- Deze week wordt het concept convenant vroegsignalering besproken met Wonen Midden-Delfland, daarin zijn afspraken opgenomen over het moment en de wijze van aanlevering van signalen indien personen de huur niet hebben betaald. Indien een dergelijk signaal bij ons binnenkomt, nemen wij contact op met de betreffende persoon om daar waar mogelijk ondersteuning te bieden.
- Tevens wordt deze week de aansluiting bij het landelijke convenant vroegsignalering in gang gezet. Dit is een convenant dat de NVVK (de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening) en VNG met Aedes, Energie-Nederland, Vewin (vereniging drinkwaterbedrijven) en Zorgverzekeraars Nederland hebben afgesloten. Door ons aan te sluiten bij dit convenant zorgen we voor eenduidigheid en efficiency op het gebied van vroegsignalering.
- Wij streven er naar zo snel als mogelijk uitvoering te geven aan beide convenanten, waardoor we reeds bij beginnende schulden onze inwoners de gepaste ondersteuning kunnen bieden.
- Daarnaast hebben wij al langere tijd afspraken met DSW Zorgverzekeraar, voor zover het gaat om inwoners die gebruik maken van de collectief aanvullende verzekering Midden-Delfland. Ook ontvangen wij reeds periodiek van energieleveranciers meldingen van dreigende afsluitingen.

Vraag:
- Landelijk zijn er fors meer huishoudens in financiële problemen gekomen vanwege Corona. Kunt u aangeven of dit ook een tendens is die binnen onze gemeente speelt en zo ja wat hiervan het percentage is?

Antwoord:

Door de Coronacrisis hebben landelijk minimaal 400.000 huishoudens te kampen met scherpe inkomstendaling. Niet alleen de bekende kwetsbare doelgroep wordt hierdoor geraakt. De Coronacrisis zorgt ook voor een toename van schulden bij andere doelgroepen, zoals ZZP-ers, flexwerkers, schoolverlaters en 55-plussers die na ontslag moeilijk(er) aan het werk komen.

Deze trend is ook waarneembaar in Midden-Delfland. Over de periode 2017 tot en met 2019 is het aantal lopende schuldhulpverleningtrajecten (minnelijke regelingen) reeds met ruim 30% gestegen (van 89 naar 116). Daarnaast geven de klantmanagers schuldhulpverlening aan dat het aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening de laatste maanden fors zijn toegenomen, deze leiden niet allen tot een daadwerkelijk traject. Precies aantallen zijn helaas niet te geven. Er wordt de komende tijd, conform het eerder door de raad goedgekeurde plan van aanpak optimalisering bedrijfsvoering, hard gewerkt om meer inzicht in de aantallen te verkrijgen.

Door de toename van het aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening en het aantal lopende trajecten zijn de grenzen van de huidige formatie bij schuldhulpverlening bereikt. De verwachting is dat – nu de Coronacrisis voortduurt en de economische gevolgen steeds meer zichtbaar worden - de vraag naar schuldhulpverlening ook het komend jaar in Midden-Delfland alleen maar toeneemt. Daarnaast vraagt het snel en adequaat opvolgen van signalen in het kader van de vroegsignalering in ieder geval op de korte en middellange termijn extra inzet vanuit de gemeente. Op lange(re) termijn kan het voeren van een effectief vroegsignaleringsbeleid wel financiële en andere voordelen hebben voor de gemeente, de samenwerkingspartners en de maatschappij in zijn algemeenheid. Bijvoorbeeld doordat zo huishoudens met (problematische) schulden eerder in beeld zijn, waardoor hulpverlening korter duurt, huisuitzettingen worden voorkomen, minder zorg nodig is etc.

Onderzoeken laten in ieder geval zien dat (extra) investeren in schuldhulpverlening loont en dat iedere euro die wordt geïnvesteerd, circa € 1,46 oplevert (onderzoek Panteia, 'Amsterdam: vroeg eropaf' 2014).
Momenteel inventariseren wij binnen de beschikbare budgetten voor schuldhulpverlening de mogelijkheden om de capaciteit (tenminste tijdelijk) uit te breiden. Daarbij bekijken we ook welke extra rijksmiddelen hiervoor beschikbaar komen. Echter, we sluiten niet uit dat de ontwikkelingen op het gebied van schulden, mede als gevolg van corona, extra inzet nog geruime tijd noodzakelijk maken om de taak de komende jaren optimaal te kunnen uitvoeren.

<u>Lock down</u>

Tijdens de eerste lockdown is volgens onderzoekers van de Universiteit Leiden naar voren gekomen dat er fors meer kinderen zijn die slachtoffer zijn van mishandeling. Slachtoffers kregen vooral te maken met emotionele verwaarlozing en waren getuige van huiselijk geweld. Naar schatting kregen bijna veertigduizend kinderen met mishandeling te maken tijdens de lockdown die half maart begon. Ter vergelijking: in dezelfde periode in 2017 ging het om bijna vijtiendduizend kinderen.

Vraag:

- Is er binnen onze gemeente zichtbaar dat er sprake is van een stijging van kindermishandeling en huiselijk geweld en zo ja wat is hiervan het percentage?

Antwoord:

Tot en met eind november heeft VTH geen toename gezien in het aantal meldingen in de regio. In de periode september / oktober zagen ze Haaglanden-breed een daling in het aantal meldingen van 11%

ten opzichte van dezelfde maanden in 2019. Het aantal adviesvragen is over dezelfde perioden gestegen met 17%.
De cijfers voor Midden Delfland over heel 2020 (ten opzichte van 2019) laten het volgende beeld zien:
Aantal (unieke) meldingen 2019: 55
Aantal (unieke) meldingen 2020: 59
Een stijging van ongeveer 7%

Aantal adviezen 2019: 62
Aantal adviezen 2020: 58
Een daling van zo'n 6,5%
Bij vragen over of vermoedens van huiselijk geweld kan iedereen altijd contact opnemen met Veilig Thuis. Dit betreft dan vaak een adviesvraag. Er wordt door Veilig Thuis geluisterd naar het verhaal en een inschatting gemaakt van de situatie. In veel gevallen kan een beller zelf iets doen aan de situatie of wordt in het gesprek door Veilig Thuis op weg geholpen. In het geval van een lastige situatie kan dit niet. Dan is er sprake van een melding.

Vraag:
- In het onderzoek komt naar voren dat het sluiten van scholen en kinderopvang verregaande implicaties kan hebben voor kwetsbare kinderen. Heeft de gemeente Midden Delfland de kwetsbare kinderen in het vizier en wordt er door hen gebruik gemaakt van de noodopvang op scholen en kinderopvang?
- Is er, indien nodig, een passend hulpaanbod beschikbaar voor deze kinderen en gezinnen zonder een lange wachttijd?

Antwoord:

Ja, de gemeente heeft de kwetsbare kinderen in het vizier. Het is belangrijk om te benadrukken dat deze aanpak een gezamenlijke aanpak is met het Onderwijs en Kinderopvang. Onze basisscholen werken hard om afstandsonderwijs te geven voor de kinderen thuis én noodopvang op school te faciliteren voor kwetsbare kinderen of kinderen van ouders in een vitaal beroep. Ook de Kinderopvang werkt hard om noodopvang te bieden waar dit nodig is voor kinderen. Vanuit de gemeente houdt het Maatschappelijk Team de kinderen in het vizier en zij hebben goede contacten met de basisscholen en kinderopvanglocaties. Het Onderwijs en Kinderopvang bieden een passend hulpaanbod en er zijn geen (lange) wachttijden. Met het oog op de huidige ontwikkelingen vanuit het Kabinet, zijn en blijven de korte communicatielijnen erg belangrijk.