

Memo

Ruimte en Economie

Aan Gemeenteraad

Telefoon (038) 498

Van Wethouder Roelfs

Datum 12 mei 2025

Onderwerp schriftelijke beantwoording vragen themadebat
vrijtijdsvoorziening 24 maart 2025**Inleiding**

In het themadebat Vrijtijdsvoorziening van 24 maart 2025 zijn twee vragen gesteld waarvan door de portefeuillehouder is toegezegd hier schriftelijk op terug te komen.

Beantwoording

1. Wethouder Roelfs komt schriftelijk terug op de vraag of er een hiaat in het programma zit betreffende samenwerking tussen horeca en onderwijs.

Antwoord:

Het Omgevingsprogramma horeca is bedoeld om de ruimtelijke impact die horeca heeft in de omgeving te sturen. Daarnaast zal het programma ingaan op in welke gebieden horeca m2's worden toegevoegd en welk type horeca daar passend zijn. Op de vraag of er een hiaat in het programma zit betreffende de samenwerking tussen horeca en onderwijs kunnen we aangeven dat er geen hiaat is. Hieronder een opsomming van de inzet die al plaatsvindt:

- KHN is landelijk initiatiefnemer van het Hospitality Pact, een samenwerking tussen verschillende organisaties in de gastvrijheidssector, met steun van het ministerie van Economische Zaken. Verschillende werkgeversorganisaties en onderwijsinstellingen zijn betrokken. Op lokaal niveau is Regio Zwolle onderdeel van de regionale Hospitality Pact. In de actieagenda van het Hospitality Pact Regio Zwolle staat onder andere dat de nadruk gelegd wordt op het aantrekken en behouden van talent in de sector. Hierover is veel contact met de netwerkregisseur van de sectortafel. Verder is KHN betrokken partner bij het landelijke Horeca Ontwikkel Platform (HOP). Het HOP is opgericht om de horecasector sterker, aantrekkelijker en toekomstbestendiger te maken. De horeca heeft al jarenlang te maken met een tekort aan medewerkers. Er heerst een beeld dat werken in de horeca vooral een bijbaan is en onvoldoende mogelijkheden voor de toekomst biedt. Om dat te veranderen is HOP opgericht. Door te investeren in arbeidsomstandigheden, werkgelegenheid, scholing en arbeidsverhoudingen draagt HOP bij aan een vitale horeca waarin werknemers en ondernemers zich optimaal kunnen ontwikkelen. Ook zijn er twee bestuursleden van KHN Zwolle en KHN Salland onderdeel van de klankbordgroep van MBO-vakopleidingen Zwolle.
- De Sectortafel Vrijtijdseconomie is het netwerkplatform in Regio Zwolle dat samenwerking stimuleert en bestaande en/of nieuwe initiatieven versterkt. Het platform is een verbindende schakel tussen partijen en een drijvende kracht achter innovatieve projectinitiatieven op het gebied van toekomstbestendige arbeidsmarktoplossingen. Het werkt binnen de kaders van de Hospitality Pact Regio Zwolle. In het jaarplan Gastvrijheid Werkt! 2025 beschrijven zij de

Datum

9 april 2025

volgende focusdoelen:

1. Verbeteren van het imago van de sector;
2. Aansluiting onderwijs en bedrijfsleven versterken;
3. Niet-seizoensgebonden werk stimuleren;
4. Inclusie en benutten van onbenut arbeidspotentieel;
5. Leven lang ontwikkelen.

Deze focusdoelen zijn onder andere gebaseerd op de tien focusdoelen van het Hospitality Pact. Om deze focusdoelen te realiseren worden werkgevers, organisaties en onderwijsinstellingen actief betrokken bij de implementatie en uitvoering van gezamenlijke projecten. Daarnaast bieden brancheorganisaties en netwerkpartners ondersteuning in kennisdeling bij (netwerk)bijeenkomsten. De netwerkregisseur coördineert en verbindt het hele geheel met een eigen projectteam vanuit de sector. Daarnaast is er Vakschool 100% Gastvrij. Dit is een praktijkopleider en kennishub voor de vrijetijdssector in het Vechtdal. Met 22 ondernemers die samen met aangesloten ROC's vakmensen opleiden en laten groeien binnen een uniek opleidingsconcept. Daarnaast organiseren zij met én voor aangesloten professionals bijeenkomsten als masterclasses en gastcolleges, waar kennis wordt gedeeld en om elkaar te inspireren. Opleidingen van het Alfa-college, Landstede, Saxion en NHL Stenden zijn betrokken.

- Deltion heeft aangegeven dat er sterke partnerships zijn met grotere bedrijven, zoals de Librije en Van der Valk. Verder zijn er samenwerkingen met andere lokale horecaondernemingen, maar deze zijn veelal incidenteel en per project.

Waar nog meer op ingezet kan worden:

Ondanks bovengenoemde inspanning, is altijd aanscherping mogelijk:

- Het onderwijs staat klaar om met de gemeente en andere partners aan de slag te gaan en te intensiveren om de horeca in (regio) Zwolle aantrekkelijker te maken. Voor zowel de gast, ondernemer, student en werknemer.
- Vanuit Deltion zou men graag inzetten op meer partnerships met horecaondernemers uit de binnenstad. Dit is wel een kans. Vooral kijkend naar snuffelstages en innovatieve schoolprojecten.
- De doorstroom is 50/50. Ongeveer de helft stroomt door naar hbo en de andere helft gaat naar het werkveld, maar niet altijd richting de horeca. De concrete doorstroom richting het horecalandschap is niet genoeg. Vooral gezien de arbeidstekorten in deze sector. Deltion bijvoorbeeld wil vanuit deze casuïstiek studenten meer begeleiden om horecaondernemer/horecawerknemer te worden.
- Bij 100% Gastvrij (Vechtdal) zitten de ondernemers zelf aan het stuur en dragen (financieel) bij. De ervaring binnen 100% Gastvrij leert dat nieuwe aanwas van werknemers via het onderwijs lastig is. Daarom wil 100% Gastvrij haar bakens deels verzetten en, in samenwerking met de Sectortafel, meer gaan samenwerken met de maakindustrie, Digital District Zwolle en Creative Works. Welke technieken, (sociale) innovaties en creativiteit kunnen helpen om anders en meer effectief te kunnen werken? Dus meer doen met minder mensen. Dit gaan we ook voor Zwolle verkennen.



Datum

9 april 2025

De eerste drie acties liggen bij het onderwijs en zijn door henzelf benoemd. De vierde actie is de intentie in het Vechtdal waar mogelijk ambtelijk bij aangesloten wordt. Echter zal dat alleen gebeuren wanneer uit de verkenning met sector komt dat zij dit zelf ook willen.

2. Wethouder Roelfs komt schriftelijk terug op de vraag wat wel of niet kan qua handhaving en sturing op het gebied van afhalen en bezorgen.

Antwoord:

Op een aantal plekken in de stad levert de situatie rondom afhalen en bezorgen vragen en zorgen op. De verkeersbewegingen zijn intensief en voertuigen en fietsen van bezorgers staan te vaak geparkeerd op daarvoor niet bedoelde plekken. De raad kaartte dit aan tijdens het themadebat. De zorgen van de raad zijn terecht en worden door het college erkend.

Ambtelijk wordt nu interdisciplinair onderzocht hoe de dynamiek van afhaal- en bezorgconcepten te laten aansluiten bij het mobiliteitsbeleid rondom de stad en hoe Toezicht & Handhaving beter gefaciliteerd kan worden om te handhaven.