

Ris. 7695

Mg



*Motie overgenomen
door college;
niet in stemming gebracht.*

Ok 30/6

MOTIE minder management en betere dienstverlening

De gemeenteraad van Emmen, in vergadering bijeen d.d. 30 juni 2016,

heeft kennis genomen van:

- de Kadernota 2017 (Meerjarenperspectief 2017 – 2020),

constateert,

- dat in Nederland dienstverlenende organisaties op basis van ervaringen en (wetenschappelijk) onderzoek er bewust toe overgaan een organisatievorm- en cultuur te ontwikkelen waarbij professionals – in casu: de professionele ambtenaren – in teamverband samenwerken, beslissen en presteren, waardoor de omvang van het management zeer fors kan afnemen vanwege overbodigheid;
- dat de professionele ambtenaar niet alleen verantwoordelijkheden heeft, maar daardoor ook nadrukkelijker verantwoordelijkheid voelt en neemt;
- dat eveneens de focus daardoor volledig kan worden gericht op de burger (als klant) en de kwaliteit van de dienstverlening;

overweegt,

- dat de gemeentelijke organisatie en de medewerkers die haar vormen volledig gericht dienen te zijn op de kwaliteit van de dienstverlening voor en aan de burger;
- dat daar waar kosten aan indirect personeel overbodig kunnen worden gemaakt een vorm van verantwoord omgaan van gemeenschapsgeld is;

verzoekt het College van Burgemeester & Wethouders:

- in samenspraak met de gemeentesecretaris te onderzoeken wat de aangrijpingspunten binnen de gemeentelijke organisatie zijn om de hiervoor bedoelde sturingsfilosofie richting en invulling te kunnen geven, zodat managementkosten fors afnemen, het appèl op en de speelruimte voor de professionele ambtenaar (binnen teamverband) toeneemt en daardoor de efficiency van werkprocessen en de kwaliteit van dienstverlening aan de burger wordt vergroot,

en gaat over tot de orde van de dag.

LEFI

Harry Leutscher

Jenneke Ensink