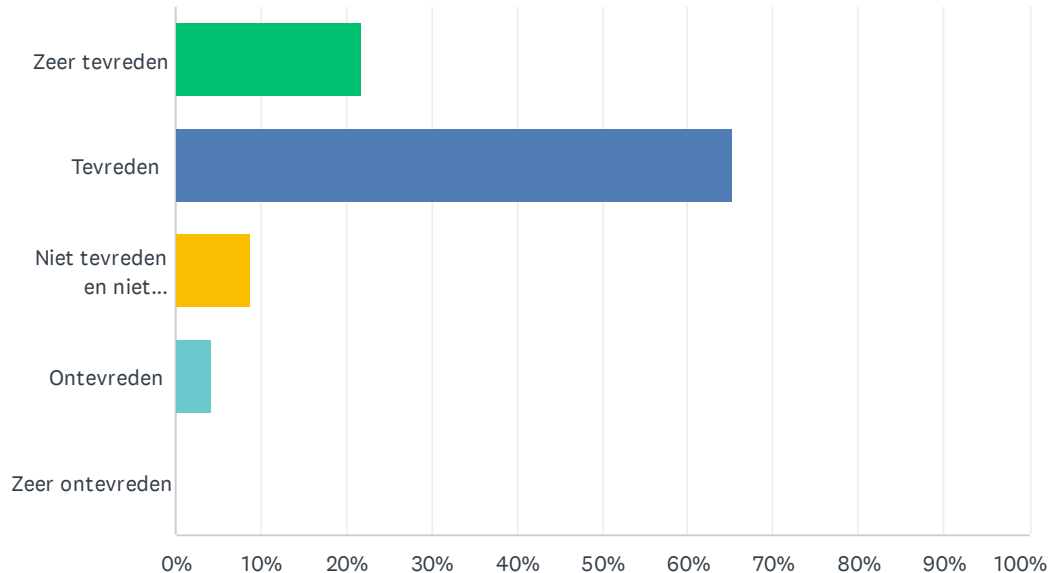


V1 Hoe tevreden bent u over de hoorzitting in het algemeen (hoe was de ontvangst, hoe was de sfeer tijdens de hoorzitting)?

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Zeer tevreden	21.74%	5
Tevreden	65.22%	15
Niet tevreden en niet ontevreden	8.70%	2
Ontevreden	4.35%	1
Zeer ontevreden	0.00%	0
TOTAAL		23

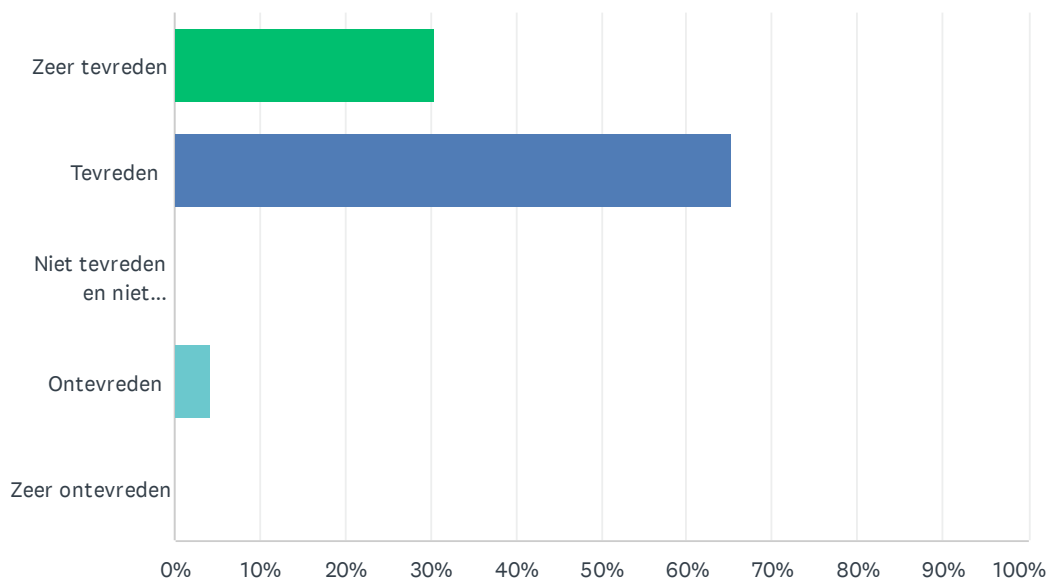
#	U HELPT ONS ALS U UW KEUZE HIERONDER KORT TOELICHT:	DATE
1	een goede open sfeer waarbij serieus werd geluisterd en goede vragen werden gesteld	8/23/2022 10:23 AM
2	gemoedelijke sfeer met voldoende ruimte en gelegenheid voor partijen om hun standpunt toe te lichten	8/16/2022 2:35 PM
3	was on line , beetje afstandelijk letterlijk	6/15/2022 11:42 AM
4	Juist omdat het digitaal was was het fijn dat iedereen goed en duidelijk werd voorgesteld en goed werd aangegeven hoe de zitting in zijn werking zou gaan.	3/31/2022 3:30 PM
5	Dit was mijn eerste hoorzitting dus ik heb geen vergelijkingsmateriaal, maar er was een duidelijke structuur in aangebracht waarbij ik me prettig voelde.	3/23/2022 3:30 PM
6	Geen inhoudelijke vragen, enkel vragen die irrelevant waren voor de inhoud van het bezwaarschrift, standpunt leek daardoor al op voorhand bepaald en cliënt en ik voelden ons weinig serieus genomen.	3/22/2022 8:21 PM
7	Sfeer was neutraal, geen spanningen	3/22/2022 7:40 AM

Tevredenheidsonderzoek bezwaarschriftencommissie

8	.	12/30/2021 10:35 AM
9	het was een digitale hoorzitting, is al anders dan anders, maar wel tevreden hierover	12/29/2021 1:56 PM
10	heldere introductie en uitleg van het proces, vervolgens gelegenheid voor eenieder om zaken in te brengen	11/3/2021 7:06 PM

V2 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de bezwaarschriftencommissie uw bezwaarschrift tijdens de hoorzitting behandelde (luisterde de bezwaarschriftencommissie goed naar u, hebt u alles kunnen zeggen wat u wilde zeggen, begreep u alles wat er gezegd werd)?

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0



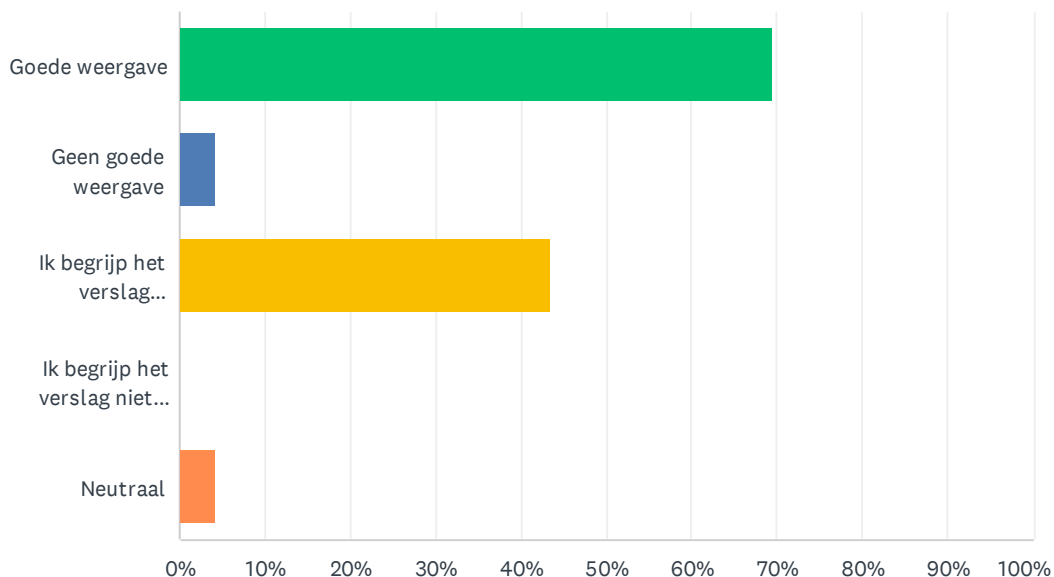
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Zeer tevreden	30.43%	7
Tevreden	65.22%	15
Niet tevreden en niet ontevreden	0.00%	0
Ontevreden	4.35%	1
Zeer ontevreden	0.00%	0
TOTAAL		23

#	U HELPT ONS ALS U UW KEUZE HIERONDER KORT TOELICHT:	DATE
1	ik heb alles kunnen zeggen wat ik wilde en er was ruimte voor het stellen van vragen	8/23/2022 10:23 AM
2	advocaat van Gemeente Asten was goed voorbereid	6/15/2022 11:42 AM
3	Er werd goed geluisterd, de punten werden door de commissie goed samengevat en er was ook de mogelijkheid om te onderbreken of om bij te vallen als er onjuiste uitspraken werden gedaan.	3/31/2022 3:30 PM
4	Iedereen kreeg de beurt om te spreken, zoals ik hierboven al aangaf was er een duidelijke structuur aangebracht in de zitting.	3/23/2022 3:30 PM
5	Zie hierboven.	3/22/2022 8:21 PM

6	.	12/30/2021 10:35 AM
7	heldere uitleg vooral naar bezwaarmaker	11/3/2021 7:06 PM

V3 Wat vond u van het verslag van de hoorzitting (is het verslag een goede weergave van wat er is besproken, begrijpt u het verslag van de hoorzitting)? Graag aankruisen wat van toepassing is, meer antwoorden zijn mogelijk:

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0

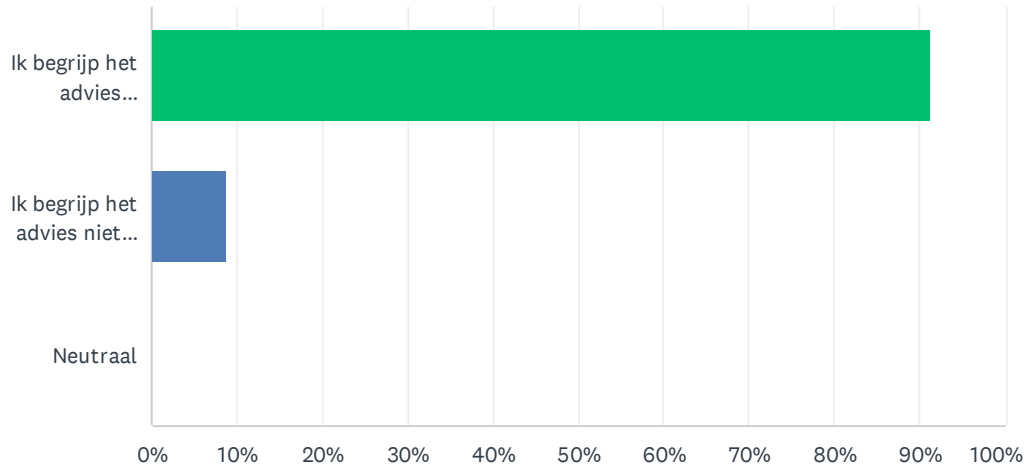


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Goede weergave	69.57%	16
Geen goede weergave	4.35%	1
Ik begrijp het verslag (helemaal)	43.48%	10
Ik begrijp het verslag niet (helemaal)	0.00%	0
Neutraal	4.35%	1
Totaal aantal respondenten: 23		

#	U HELPT ONS ALS U UW KEUZE HIERONDER KORT TOELICHT:	DATE
1	Het verslag en de bevindingen kunnen best beknopter worden genoteerd en wat meer in begrijpelijke taal. Niet voor mezelf maar voor anderen die moeite hiermee hebben.	8/17/2022 3:41 PM
2	Punten die ik ter zitting nog ter sprake heb gebracht, staan niet vermeld in het verslag.	3/22/2022 8:21 PM
3	.	12/30/2021 10:35 AM

V4 Wat vond u van het advies van de bezwaarschriftencommissie (begrijpt u het advies)?

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0

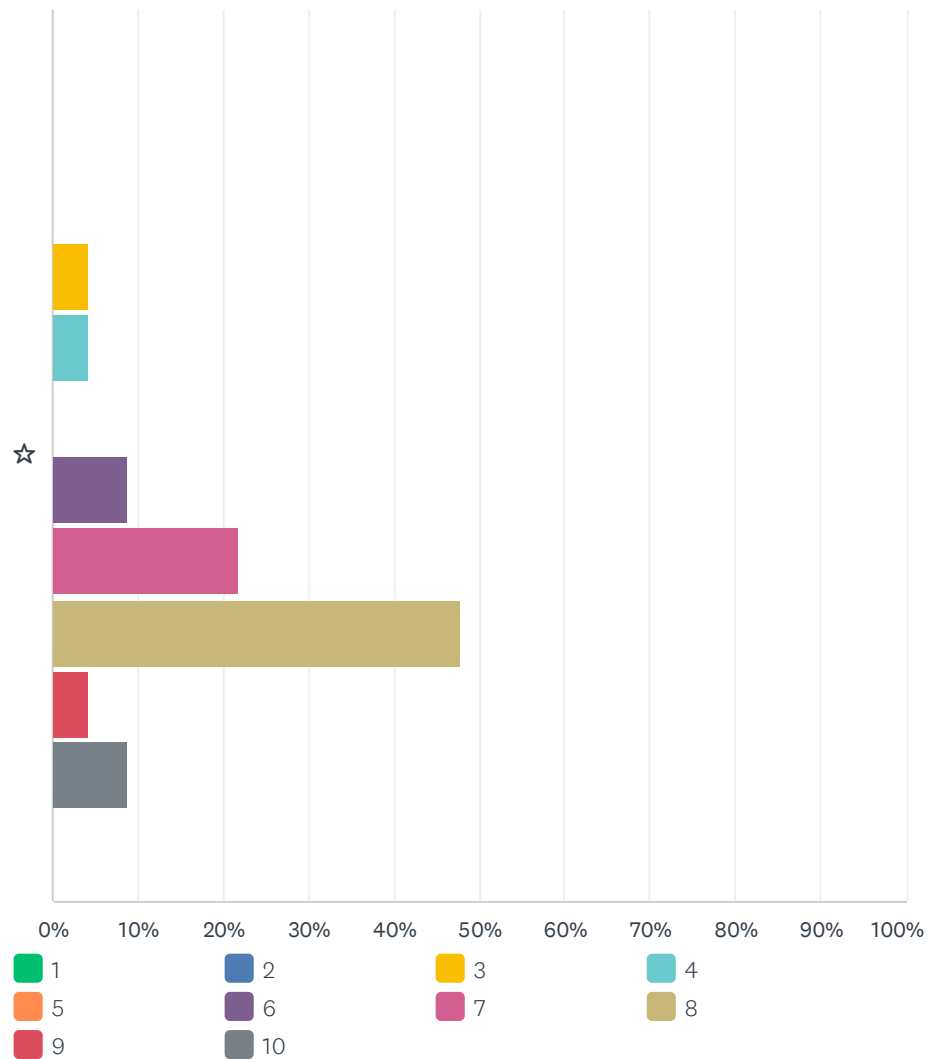


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ik begrijp het advies (helemaal)	91.30% 21
Ik begrijp het advies niet (helemaal)	8.70% 2
Neutraal	0.00% 0
TOTAAL	23

#	U HELPT ONS ALS U UW KEUZE HIERONDER KORT TOELICHT:	DATE
1	Punten die ik ter sprake heb gebracht zijn in mijn ogen onvoldoende weerlegd.	3/22/2022 8:21 PM
2	Veel te weinig onderbouwing, ik ga dus in beroep.	3/22/2022 10:21 AM
3	.	12/30/2021 10:35 AM

V5 Als u nu terugkijkt op het hele bezwaarproces vanaf het indienen van het bezwaarschrift tot en met het besluit op het bezwaarschrift, welk rapportcijfer geeft u dan?

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	0.00%	4.35%	4.35%	0.00%	8.70%	21.74%	47.83%	4.35%	8.70%	23	7.43
	0	0	1	1	0	2	5	11	1	2		

#	TOELICHTING	DATE
1	De bezwaarcommissie heeft dit goed gedaan. Alleen had de gemeente dit alles kunnen voorkomen, hierover het volgende: beter naar de klachten van je burgers luisteren en hier ook wat mee/aan doen. Ook geen vergunningen meer verlenen als er niet aan alle eisen wordt voldaan, dit heeft anders geen zin! Ook het besluit van B & W was wederom te laat. Hier heeft de gemeente naar mijn mening heel veel steken laten vallen.	8/17/2022 3:41 PM
2	De uitkomst liet lang op zich wachten.	8/16/2022 1:16 PM

Tevredenheidsonderzoek bezwaarschriftencommissie

3	zitting is door toedoen van een van de uitgenodigde partijen meermaals uitgesteld , dit zou niet mogen want het doel was om proces te verstoren , maar staat buiten de invloed van Gemeente Asten	6/15/2022 11:42 AM
4	Het bleek aanvankelijk erg lastig om een zittingsdatum te plannen door afwezigheid van verschillende partijen. Complimenten voor de secretaris dat het uiteindelijk toch is gelukt een datum te regelen waarop alle partijen aanwezig konden zijn.	5/30/2022 9:32 AM
5	Mijn belangen zijn niet goed afgewogen.	3/22/2022 10:21 AM
6	.	12/30/2021 10:35 AM
7	Proces verliep goed, allen was het bezwaarschrift waarmee de burger kwam onnodig	11/3/2021 2:34 PM

V6 Welke tips heeft u voor de bezwaarschriftencommissie over het behandelen van bezwaarschriften?

Beantwoord: 23 Overgeslagen: 0

#	REACTIES	DATE
1	jammer dat de bezwaarmaker er niet was, ik ben wel benieuwd of dit gevolgen zou hebben gehad voor de ontspannen sfeer en openheid.	8/23/2022 10:23 AM
2	De bezwarencommissie doet in mijn geval goed werk. Stelt scherpe vragen en probeert van alle kanten de zaak te belichten. Maar in mijn opinie zal in een aantal gevallen dit niet noodzakelijk zijn als de gemeente haar werk zorgvuldiger zou uitvoeren.	8/17/2022 3:41 PM
3	geen	8/16/2022 2:35 PM
4	Formeel prima, ik had iets meer gehoopt van de oplossingsrichtingen fase,	8/16/2022 1:16 PM
5	Het proces strak in regie houden , geen ruimte geven als partijen proces willen manipuleren	6/15/2022 11:42 AM
6	-	5/30/2022 9:32 AM
7	Geen	5/25/2022 3:15 PM
8	Geen tips!	4/7/2022 8:52 AM
9	Geen tips!	4/7/2022 8:27 AM
10	Geen tips, het is goed zo.	3/31/2022 3:30 PM
11	Vooralsnog geen tips.	3/23/2022 3:30 PM
12	Vlug weer fysiek horwn	3/23/2022 11:18 AM
13	Probeer werkelijk geïnteresseerd te zijn in het verhaal van een bezwaarmaker en stel ook inhoudelijke vragen. Geen inhoudelijke vragen stellen in een dermate ingewikkelde kwestie is niet realistisch en schept geen vertrouwen in een onafhankelijk advies.	3/22/2022 8:21 PM
14	Beter onderbouwen, nu is het een flinterdun rapport. Ik ga dus ook in beroep tegen de beslissing.	3/22/2022 10:21 AM
15	NVT	3/22/2022 7:40 AM
16	Ga zo door :)	1/11/2022 8:01 AM
17	Geen.	12/30/2021 10:35 AM
18	Geen tips.	12/29/2021 8:33 PM
19	ik geen, ik vind het zo goed gaan	12/29/2021 1:56 PM
20	nvt	12/20/2021 10:25 AM
21	Ik geef de commissie BAC graag in overweging om de "nieuwe zaaksbehandeling" te introduceren. Dat voorkomt het herhalen van zetten en bevordert de efficiency.	12/15/2021 4:45 PM
22	nvt	11/3/2021 7:06 PM
23	-	11/3/2021 2:34 PM