

Addendum Voor Elkaar Pas

1. Inleiding

Dit document is onderdeel van de Overeenkomst Arriva Voor Elkaar Pas, met overeenkomstnummer 21287511. De Overeenkomst Voor Elkaar Pas bevat alle doorlopende afspraken en voorwaarden. Dit Addendum bevat operationele en specifieke afspraken die tot stand zijn gekomen tussen Klant en Arriva.

2. Geldigheid

- De looptijd van de Overeenkomst betreft 2 jaar, start op 01-01-2024 en eindigt op 31-12-2025.
- Wijzigingen op initiatief van Klant of Arriva zullen altijd moeten worden ondertekend door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van beide Partijen.
- Operationele afspraken in dit Addendum gaan direct in, tenzij hier een specifieke ingangsdatum wordt benoemd. De geldigheidsduur is gelijk aan die van de onderliggende Overeenkomst, tenzij hier anders wordt benoemd.

3. Beschikbaarheid van reisproducten en bestelautorisatie

In onderstaande overzicht is weergegeven welke Diensten onder deze Overeenkomst besteld kunnen worden.

Diensten Voor Elkaar Pas
Reizen-op-Rekening basis
Arriva Dal Korting Zakelijk
Arriva Dal Vrij Zakelijk
Arriva Altijd Korting Zakelijk
Arriva Altijd Vrij Zakelijk
Arriva Traject Vrij Zakelijk

- Bestellingen van deze Diensten kunnen alleen uitgevoerd worden door bij Arriva bekende vertegenwoordigers van Klant. Kaarten en Diensten worden aangevraagd via het afgestemde aanvraagformulier.
- De Diensten kunnen allen worden aangevraagd met een geldigheid op vaste dagen om ook parttime medewerkers goed te kunnen faciliteren.

4. Levering, facturering en betaling

- Nieuwe kaarten op naam zowel als nieuwe kaarten niet op naam zullen aan Klant worden verstuurd.
- In gevallen waarbij een Dienst aan een bestaande Voor Elkaar Pas toegevoegd wordt, dient de Dienst door Medewerker afgehaald te worden bij één van de distributiepunten. In voorkomende gevallen, wordt dit vermeld bij het bestellen.

- Facturering wordt uitgevoerd middels een totaalfactuur aan Klant, met een specificatie in de bijlagen.
- Voor verzending van zowel de Voor Elkaar Pas als facturen, worden altijd de bij Arriva bekende adressen gebruikt. Het actueel houden van deze adressen is de verantwoordelijkheid van Klant. De adressen zoals die bekend zijn op het moment van printen van dit Addendum staan in artikel 6.

5. Prijsafspraken

Productnaam	Periode geldigheid	Productsoort	Tarief	Eigen bijdrage kaarthouder	Bijdrage Regiotaxi
Nieuwe pas	Tot overgang OVpay pas	Paskosten	€ 15,00		€ 15,00
Vervangende pas	Tot overgang OVpay pas	Paskosten	€ 15,00		€ 15,00
Abonnement 1	Ingang 01-01-2024 t/m 31-122024	Grootgebruik	€ 60,00 per jaar	€ 35,00	€ 25,00
Abonnement 2	Ingang 01-01-2024 t/m 31-122024	Grootgebruik	€ 75,00 per jaar	€ 50,00	€ 25,00
Abonnement 3	Ingang 01-01-2024 t/m 31-122024	Grootgebruik	€ 100,00 per jaar	€ 75,00	€ 25,00

6. Prijsafspraken nieuwe klanten 1^e jaar

Productnaam	Periode geldigheid	Productsoort	Tarief	Eigen bijdrage kaarthouder	Bijdrage Regiotaxi
Nieuwe pas	Tot overgang OVpay pas	Paskosten	€ 15,00		€ 15,00
Vervangende pas	Tot overgang OVpay pas	Paskosten	€ 15,00		€ 15,00
Abonnement 1	Vanaf ontvangst VEP 1 jaar	Grootgebruik	€ 60,00 per jaar	€ 17,50	€ 42,50
Abonnement 2	Vanaf ontvangst VEP 1 jaar	Grootgebruik	€ 75,00 per jaar	€ 25,00	€ 50,00
Abonnement 3	Vanaf ontvangst VEP 1 jaar	Grootgebruik	€ 100,00 per jaar	€ 37,50	€ 62,50

Alle in dit artikel genoemde, en in navolgende artikelen toegelichte kosten worden in rekening gebracht bij Klant, ongeacht of Klant een deel van de kosten verhaalt op de kaarthouders.

7. Overeenkomst specifieke abonnementsafspraken

- Abonnement 1 op de Voor Elkaar Pas + begeleiderskaart is 7 dagen in de week, 24 uur per dag geldig in de Arriva bussen in regio West- en Oost-Brabant en Hermes bussen in regio Zuidoost-Brabant.

- Abonnement 2 op de Voor Elkaar Pas + begeleiderskaart is 7 dagen in de week, 24 uur per dag geldig in de Arriva bussen in regio West- en Oost-Brabant, Hermes bussen in regio Zuidoost-Brabant en. Arriva treintraject Boxmeer-Nijmegen.
- Abonnement 3 op de Voor Elkaar Pas + begeleiderskaart is 7 dagen in de week, 24 uur per dag geldig in de Arriva bussen in regio West- en Oost-Brabant, Hermes bussen in regio Zuidoost-Brabant, Breng bussen in regio Nijmegen en Arriva treintraject Boxmeer-Nijmegen.
- Saldo laden op de Voor Elkaar Pas is niet mogelijk. Ritten buiten het hiervoor genoemde reisgebied dienen voor eigen rekening te worden gemaakt door de Kaarthouders met een eigen reguliere OV-chipkaart.
- De abonnementen voor bestaande klanten zijn geldig vanaf 1 januari 2024 en eindigen op 31 december 2024. De abonnementen voor nieuwe klanten zijn 1 jaar geldig vanaf ontvangst van de Voor Elkaar Pas.
- De abonnementen zijn zonder opgaaf van reden tussentijds opzegbaar. De opzegtermijn betreft één maand, waarbij restitutie van het abonnementsbedrag plaatsvindt over de maanden waarin niet is gereisd. Deze restitutie wordt berekend volgens de methodiek: prijs abonnement/ 12 * aantal maanden waarover restitutie plaatsvindt.
-

8. Paskosten

- De aanschafkosten voor een Voor Elkaar + begeleiderskaart incl. eenmalige verwerkingskosten bedragen €15,- voor Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant.
- Bij verlies/schade/diefstal van de Voor Elkaar Pas zal Arriva een nieuwe pas verstrekken tegen betaling van de daarvoor geldende paskosten (€15,- per pas) en doorbelasten aan Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant.
- De Voor Elkaar Pas heeft een geldigheid tot overgang van OV-chipkaart naar OVpay. Het peildatum is onder voorbehoud 01-01-2026. De pas is hoe dan ook voor de looptijd van de overeenkomst á 2 jaar geldig. In geval van opzegging is er geen restitutiemogelijkheid voor de paskosten.

9. Begeleiderskaart

- De paskosten van de begeleiderskaart zitten inbegrepen bij de €15,- paskosten van de Voor Elkaar Pas en is verkrijgbaar in anonieme variant.
- De begeleiderskaart is bedoeld voor de deelnemers die een begeleider nodig hebben tijdens het reizen.
- De ritten zijn, afhankelijk van het abonnement met de Bravo bussen in Brabant, de ritten met Breng in en om Nijmegen en het Arriva treintraject Boxmeer-Nijmegen gratis voor de begeleider, op vertoon van de begeleiderskaart.
- Ritten die gemaakt worden buiten het afgesproken reisgebied worden doorbelast aan Klant en moeten daarom met een eigen reguliere OV-chipkaart worden bekostigd.

11. Indexering

- Op deze overeenkomst is indexering Landelijke Tarief Index (LTI) van toepassing. Indexering vindt jaarlijks plaats op 1 januari en zal voor de eerste keer plaats vinden op 1 januari 2025.

12. Communicatie

- Arriva verzorgt en levert in nauwe afstemming met Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant de middelen t.b.v. communicatie met de doelgroep.

13. Analyse en evaluatie

- Arriva levert aan Klant één keer per jaar een analyse aan over het gebruik van alle onder deze Overeenkomst geleverde Voor Elkaar Passen, op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde reisbewegingen.

14. Contactgegevens

Contactgegevens van Arriva zijn:

E-mailadres: klantenservice.zakelijk@arriva.nl

Telefoon: 088 277 72 72

Bezoekadres: Trambaan 3 | 8441 BH | Heerenveen

Postadres: Postbus 626 | 8440 AP | Heerenveen

CONTACTPERSOON CONTRACT	
Aanhef + naam	
Afdeling:	GR-KCV Brabant
Functie:	Secretaris-Manager
Tel. nummer:	
E-mailadres:	@regiotaxinoordoostbrabant.nl
CONTACTPERSOON UITVOERING	
Aanhef + naam	Mevrouw
Afdeling:	Servicepunt Regiotaxi
Functie:	Secretaris-Manager
Tel. nummer:	
E-mailadres:	@regiotaxinoordoostbrabant.nl
BEZOEKADRES	
Postcode:	5341 GM
Huisnummer (toevoeging):	2

Straat:	Raadhuislaan
Plaats:	Oss
Land:	Nederland
FACTUURADRES	
Afdeling:	GR-KCV Brabant Noordoost
Aanhef + naam	
Straat of Postbus:	Raadhuislaan 2
Postcode:	5341 GM
Plaats:	Oss
Land:	Nederland
E-mailadres:	@regiotaxinoordoostbrabant.nl
POSTADRES	
Straat of Postbus:	Raadhuislaan 2
Postcode:	5341 GM
Plaats:	Oss
Land:	Nederland

- **Ondertekening**

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend;

**Namens Arriva Personenvervoer
Nederland B.V.**

Plaats: Heerenveen
Datum: 22-12-2023



Voorzitter Raad van Bestuur

Namens GR-KCV Brabant Noordoost

Plaats: Veghel
Datum: 03-01-2024



Voorzitter GR-KCV Brabant Noordoost