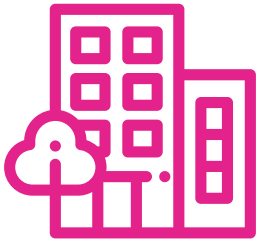
Uitvoeringsplan

STERK VOOR NOORD

Fijn en veilig wonen

2022-2024

Inleiding



Het programmaplan Sterk voor Noord is samen met partners (waaronder inwoners) die actief zijn in de wijken opgesteld en draagt bij aan een kansrijke toekomst voor alle inwoners van Leidschendam-Noord. In het programma ligt de focus op jeugd, onderwijs, financiële zelfredzaamheid en fijn en veilig wonen. Het programma beslaat een periode van 20 jaar en omvat de hoofdlijnen. Dit uitvoeringsplan gaat over de concrete acties voor opgave fijn en veilig wonen in 2022-2024 en is opgesteld vanuit twee sessies van het partneroverleg. Hierin zijn de partners (waaronder de gemeente) die de deal voor Noord hebben getekend actief. Iedere opgave heeft een ambassadeur vanuit het dagelijks bestuur van het programma. Voor deze opgave is dat Jacco Maan (bestuurder Vidomes). De ambassadeur stuurt op de invulling en uitvoering van zijn opgave.

Opgave fijn en veilig wonen

Prinsenhof hoog en De Heuvel zijn unieke wederopbouwgebieden. Karakteristiek voor het gebied is de hoogbouw die er staat, maar ook het groen. Hoewel Noord hun thuis is, voelen inwoners zich er soms niet veilig en zijn er zaken die ze graag aangepakt zien. Hangjongeren, (drugs)overlast, zwerfvuil en plaagdierenoverlast zijn onderwerpen die regelmatig genoemd worden.
In de toekomst willen we de leefomgeving veiliger en schoner maken. Inwoners voelen zich thuis in Leidschendam-Noord en voelen zich er veilig. Natuurlijk gebeurt er al veel om het wonen in Leidschendam-Noord nog fijner te maken. Hieronder staat een korte indruk van de activiteiten die al in Leidschendam Noord worden georganiseerd.

Welke activiteiten zijn er in Leidschendam-Noord?

- Adoptietuinen en moestuin
- Clean-up team
- Sociale matchgespreken
- Activiteiten voor ouders in de wijk
- Lief- en leedstraatjes
- Contact netwerkpartners, verwijsfunctie en huurincasso proces aanpassen
- Verwijdering fietswrakken
- Overleg bewonerscommissie
- Klankbordgroep afval, aanpak op ratten en meeuwenoverlast en vervuiling
- Gebundelde kracht, bemoeizorg overleg, reguliere WMO
- Spreekuur huiselijk geweld, HWB, CWR, financiële educatie, ouder bijeenkomst, huisbezoeken, spreekuur ouders, sport en gezond eten, taalcursus kinderen , zomeractiviteiten
- Lokale Kamer zet in op het voorkomen van overlast en criminaliteit door individuen (persoonsgerichte aanpak) en groepen.
- Inzet wijkagenten
- Huismeesters
- Operatie Steenbreek

Doelen

Sterk voor Noord is een programma voor 20 jaar. In 2023 en 2024 werken we eerst aan de volgende doelen:
- Minder afval- en ongedierte problematiek
- Meer wijkbewoners voelen zich verbonden met elkaar en met hun wijk
- Voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit

Resultaten

Onderstaand treft u de te behalen resultaten zoals die in het programmaplan zijn opgenomen.

Meetbaar resultaat	Recente gegevens	Streefcijfer 10 jaar	Streefcijfer 20 jaar
Score sociale cohesie (2019)	5.1 Heuvel Noord 5.2 Prinsenhof hoog	5.5	6.1 LV
Misdrijven per 1000 inwoners (2020)	54,4 Heuvel Noord 81.9 Amstelwijk 34,7 Prinsenhof hoog	Afname beoogd	46.1 LV
Overlast (per 10.000 inwoners) (2020)	492.85 Heuvel/Amstelwijk 181,82 Prinsenhof*	Afname beoogd	254,92 LV
Incidenten betreffende sociale problemen (per 100 woningen) (2019)	7.0 Heuvel noord 7.1 Amstelwijk 6.9 Prinsenhof hoog	5.1 5.1 5.2	3.3 LV
Meldingen Afval Avalex (2020)	1880 (2020) 385 (2021 tot maart) Leidschendam Noord	Afname van 25%	Afname van 50%

Aanpak en samenwerking

In samenwerking gaan partners voor een veiliger en leefbaarder "Noord". Partners werken aan een schoon, heel en veilig gebied, zowel op complex- als wijkniveau. In dit plan omschrijven partners wat zij willen doen om (stapsgewijs) de doelen te bereiken. Soms gaat het hierbij om nieuwe acties, maar in andere gevallen kiezen zij voor een intensivering van het bestaande aanbod in Leidschendam-Noord. Wat zal opvallen is dat er veel acties gericht zijn op het aanpakken van afval- en ongedierte problematiek in de wijken. Dit komt, omdat dit onderwerp voor inwoners met stip op 1 staat van de zaken die zij graag anders zien in hun wijk.

De openbare ruimte schoon, heel en veilig houden, is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De wijkbewoners zijn daarmee een belangrijk onderdeel van de oplossing. Het correct aanbieden van afval en het voorkomen van zwerfvuil begint namelijk bij de bewoners zelf. We willen daarom stimuleren dat inwoners zich eigenaar voelen van hun directe leefomgeving en hiermee hun verantwoordelijkheid nemen om die leefomgeving in goede staat te houden. Een aantal inwoners is al zeer actief op dit gebied. Zij zetten zich vrijwillig in om hun straat of wijk op te schonen, hebben adoptiecontainers, maken onderdeel uit van het cleanteam of organiseren activiteiten rondom (landelijke) opschoondagen.

Looptijd van dit plan
In 2022 zijn, vooruitlopend op dit plan, al veel acties gestart om in te zetten op de leefbaarheid in Leidschendam-Noord. In 2023 en 2024 worden verschillende acties gecontinueerd. In de onderstaande tabellen leest u wat partners gaan doen, hoe, wanneer, wie er betrokken zijn en welke middelen nodig zijn.

Doel: Minder afval- en ongedierte problematiek

Activiteit 1 Inzetten op problemen met meeuwen				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Nestelende meeuwen waar mogelijk voorkomen	Nesten verwijderen	Gedaan in 2022 en loopt door in 2023/2024	Woningcorporaties, stadsbeheer	Regulier
Netten en prikkers op daken	Aanbrengen op pilot flat, indien mogelijk i.v.m. dierenwelzijn	Loopt	VVE Symfonie, Wooninvest	Uit VVE
Ooievaarspaal neerzetten	Kan mogelijk helpen tegen meeuwen als ooievaars zich nestelen	Gepland voor 2022	Stadsbeheer, Woej	Regulier
Aansluiten Lobby Den Haag	Uitzondering vragen voor beschermde status meeuw, m.b.t. overlastgevende meeuwennesten in de stad.	Loopt	Stadsbeheer	Regulier
Aanpak meeuwen-problematiek.	Naar aanleiding van de lobby samen met de gemeente Den Haag kunnen de mogelijkheden rondom inzet op meeuwen-problematiek verder worden uitgewerkt.	Start 2023	Stadsbeheer	Regulier

Activiteit 2 Verminderen van afvalproblemen				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Minder grofvuil op straat	Vaste aanbiedplekken voor grofvuil op verschillende plekken. Inspraak voor bewoners. Monitoring op aanzuigende werking.	Loopt	Stadsbeheer	Regulier
Wijkambassa-deurs schone wijk	Vrijwilligers ondersteunen, voorlichten, en activeren om zwerfvuil en bij plaatsingen tegen te gaan.	Start in 2022	Gemeente, woningcorporaties	20.000 euro uit SVN
Aanpakken hardnekkige afval dump-plekken	Meer handhavings-uren, meer bakken voor kleding, papier, brood en glas.	2023-2024	Stadsbeheer, Avalex, handhaving en corporaties	Regulier

Container-tuintjes	Het aanleggen van een tuintje rondom de afval-containers om bijplaatsing te voorkomen. Bij succes (minder bijplaatsing) wordt het aantal tuintjes uitgebreid.	Loopt	Stadsbeheer, Avalex	4.000 euro per tuin uit SVN
In gesprek met bewoners en vergroten betrokkenheid	Uitbreiden cleanteam, meer partners betrekken, zwerfafval estafette	Loopt	Stadsbeheer	n.v.t.
Lessen geven op scholen	Project De Helden, afval suppen en natuureducatie	Loopt en wordt jaarlijks herhaald	Stadsbeheer, Huygenslab, inwoners, gemeente en Avalex	Regulier
Onderzoeken zwerfvuilconve-nant met Veurs Lyceum	In gesprek met de school over zwerfvuil	Start in 2023	Gemeente	n.v.t.

Activiteit 3: Zorgen voor minder ratten				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Trekker**	**Middelen**
Nieuw contract plaagdier-bestrijding	Doorlopende rattenbestrijding	Loopt	Stadsbeheer	Regulier
Rattenoverlast adviesbureau inhuren	Zorgen voor advies om overlast tegen te gaan.	Loopt	Stadsbeheer	Regulier
Uitvoering plan tegengaan rattenoverlast	Inzet op het tegengaan van rattenoverlast. Het ingewonnen advies vormt hiervoor een belangrijke basis.	Start in 2023.	Stadsbeheer	Regulier
Vogel voerende bewoners aanspreken	Met inwoners een alternatief voor voeren bespreken/ inzet op ander gedrag	Loopt en continueren in 2023/2024.	Woej	Regulier
APV aanpassen	Voerverbod instellen	Loopt	Stadsbeheer	n.v.t.

Activiteit 4: Doorlopende informatiecampagne over afval/ongedierte, gericht op verschillende doelgroepen				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Directe betrokkenheid bij de buurt.	Wijkwandelingen	Loopt en gaat door in 2023/2024	Stadsbeheer, Moeder-centrum	5.000 euro uit SVN

Communicatie verbeteren	Meertalige flyers en aanwezigheid bij buurtgerichte activiteiten	Loopt en gaat door in 2023/2024	Avalex, Stadsbeheer, corporaties	5.000 euro uit SVN

Doel: Meer wijkbewoners voelen zich verbonden met elkaar en met hun wijk

Activiteit 5: Stimuleren van goed contact met buren				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Flatcoach	Flatcoaches verbinden wonen, zorg en welzijn en kunnen een helpende hand bieden.	Werving coach loopt, continueren in 2023/2024	Woej, Vidomes, Florence, gemeente, en WZH, Fonteynen-burg	60.000 euro Langer zelfstandig wonen
Lief- en leedstraatjes	Uitbreiden van het aantal (naar behoefte)	Loopt	Woej, Vidomes	Regulier
Ontmoetings-ruimte in de Heuvel en Prinsenhof	Onderzoeken van mogelijkheden in de wijk.	Moet nog starten	Vidomes en gemeente (vastgoed)	NTB
Meer aandacht voor inwoners met ggz-problematiek	Delen van expertise en aansluiten op andere initiatieven, zodat inwoners leren over de mogelijkheden in de wijk. Sneller hulp waar nodig door sterke signalering. Hierbij sluiten we bij de ontwikkeling van de van de doordecentralisatie maatschappelijke opvang en beschermd wonen.	Loopt	LIMOR, Fonteynen-burg, gemeente	
Stimuleren betrokkenheid bij de buurt en meer sociale cohesie	Ouders en buurtbewoners vragen wie wil er wat betekenen voor de buurt. Gesprekken aangaan met de wijkbewoners zodat ze gelijkwaardig kunnen meedoen aan de samenleving. De leefbaarheidsregisseur betrekt bewoners bij hun buurt en organiseert activiteiten met bewoners.	Loopt en continueren in 2023/2024. De leefbaar-heidsregisseur start in Q3.	Gemeente, Vidomes, Sport en Welzijn, gemeente, Politie, IBCE, Moeder-centrum	68.000 euro uit SVN

Doel: Voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit

Activiteit 6: Inzetten op minder overlast en criminaliteit				
Wat	**Hoe**	**Wanneer**	**Partners**	**Middelen**
Uitvoeren pilot Dealbreakers	Escaperooms en doorlopende leerlijn over 'foute centen' op het voortgezet onderwijs. Ontwikkelen van training voor versterken opvoedvaardigheden	Loopt. Vervolg hangt af van de pilot.	Gemeente, Sport en welzijn, Kwadraad	40.000 per jaar, mogelijk vanuit bijdrage RIEC
Voorlichting en preventie voor jeugd (Politiekids)	Kennismaking en gesprek met Politie, inzet mobiel medialab (rijdend leslokaal)	Loopt en gaat door in 2023 en 2024	Politie, handhaving en scholen	Regulier
Laagdrempelig contact met ouders	Aansluiten bij bijeenkomsten om voorlichting te geven en te vroeg signaleren.	Loopt en gaat verder in 2023 en 2024	Politie en handhaving	Regulier
Aanpak overlast in Prinsenhof	Monitoring Gesprek met mensen die overlast veroorzaken Controle op grond van meldingen Waar nodig repressief	Loopt	Gemeente/ JOSO, Lokale kamer	Regulier
Aanpak jeugdoverlast	Extra handhaving.	Loopt	Gemeente/ JOSO, Lokale kamer	PM, Evt Kosten extra formatie
Werven leden nieuwe Buurtpreventie-teams	Wervingsacties, informatieavonden, themadagen	Start in 2023	Gemeente/ VTH, IBCE, Vidomes, Woonin-vest	Regulier
Veiligheidsdag organiseren	Onderzoeken samenwerking om jaarlijks deze dag te organiseren i.s.m. studenten, kinderen en volwassenen laten kennismaken met politie, brandweer, handhaving. EHBO etc.	2023	InHolland	
Handhaving niet fietsen in winkelcentrum Prinsenhof (bewoners). Aanspreken en bekeuren.	Extra controleactie	2023	Handhaving	Regulier

In beeld brengen en opvolging geven aan de groepsscans	Plan van aanpak maken en deze uitvoeren.	2023	Gemeente/ VTH, Lokale Kamer	SVN (project-capaciteit)

Communicatie en participatie

De vele gesprekken die partners in de afgelopen tijd met bewoners over het onderwerp fijn en veilig wonen hebben gevoerd, zijn belangrijk geweest voor input voor het uitvoeringsplan. Een groot deel van de genoemde acties in dit uitvoeringsplan zijn acties die bewoners hebben aangedragen. Bij diverse acties zijn zij intensief betrokken. Er zijn al meerdere werkgroepen ontstaan waarin met elkaar wordt geëvalueerd, gediscussieerd en nieuwe ideeën worden bedacht. De werkgroepen kijken ook mee met communicatie uitingen. Informatiefolders worden getest op leesbaarheid. Met elkaar worden afwegingen gemaakt om wel/niet in een andere taal te communiceren. Ook kinderen participeren binnen deze opgave. Zij krijgen lessen op school over afval en er worden specifieke activiteiten georganiseerd, zoals "afvalsuppen".
Bij het kiezen van de vorm van communiceren en vraagstelling wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de interesses van de doelgroep. Zo gebruiken we social media om te communiceren met bewoners. Maar ook een bewonersnieuwsbrief die huis-aan-huis verspreid gaat worden. In het najaar van 2022 wordt een nieuwe website gelanceerd, die gebruikt kan worden voor professionals die actief zijn in het gebied. De website wordt ook een informatieplatform voor inwoners die meer willen weten over onderwerpen die via de (sociale) media van de partners en het programmabureau worden genoemd. Het platform kan ook gebruikt worden voor participatiedoeleinden. Voor verdere communicatie richting inwoners wordt gebruik gemaakt van de bestaande kanalen van partners, zoals (digitale) nieuwsbrieven, posters, sociale mediakanalen, een-op-een gesprekken en bijeenkomsten.

Monitoring

Bij de behandeling van het programmaplan Sterk voor Noord zijn indicatoren vastgesteld waarmee we op langere termijn de ontwikkelingen in Leidschendam Noord monitoren.

THEMA WONEN
Minder afval- en ongedierte problematiek
In de Wijkatlas kan data worden gevonden over de belangrijkste problemen in de wijk en het rapportcijfer dat inwoners geven voor het wonen in hun buurt. In het woonbelevingsonderzoek van Vidomes Wooninvest staan rapportcijfers die inwoners geven per buurt, o.a. voor een schone woonomgeving.

Indicator	Niveau	Laatst bekende jaar
Rapportcijfer hoe prettig het wonen is in de buurt	Buurt	2019
Belangrijkste problemen in de buurt	Wijk	2019
Schone woonomgeving (rapportcijfer)	Buurt	2020

Meer wijkbewoners voelen zich verbonden met elkaar en met hun wijk
De score voor sociale cohesie is op buurtniveau beschikbaar (in de Wijkatlas). Daarnaast geeft het Woonbelevingsonderzoek van Vidomes en WoonInvest inzicht in de mate waarin bewoners zich thuis voelen in hun buurt.

Indicator	Niveau	Laatst bekende jaar
Score sociale cohesie	Buurt	2019
Thuis voelen in de buurt	Buurt	2020

THEMA VEILIGHEID
Het voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit
Het aantal verwijzingen van jongeren naar Halt en het aantal geregistreerde verdachte jongeren zijn goede indicatoren om een indicatie te krijgen van jonge aan was in de criminaliteit. In september wordt gekeken of de HALT cijfers op buurtniveau beschikbaar zijn maar mogelijk zijn de aantallen niet op buurtniveau beschikbaar vanwege te lage aantallen. Op gemeenteniveau zijn de cijfers wel beschikbaar.

Indicator	Niveau	Laatst bekende jaar
Verwijzingen Halt per 1.000 jongeren	Gemeente	...
Geregistreerde verdachte jongeren als percentage van 12 t/m 25 jaar	Gemeente	2019