Rekenkameronderzoek
Gemeente Berkelland
Het functioneren en de effectiviteit van de Voormekaarteams

Onderzoek

Documentanalyse
- 14 (beleids) documenten

Interviews
- 8 medewerkers
- 24 partners

Ervaringen inwoners
- clientervaringsonderzoek
- kwalitatieve ervaringen 35 inwoners

Conclusies

Kaders en sturing
Heldere richtlijnen geven houvast en voldoende ruimte om te doen wat nodig is. Het ontbreken van meetbare doelstellingen belemmert resultaatgericht sturen.

Werkwijze
De organisatie en handelings-ruimte sluiten goed aan op de taak van VMK. Verschillen in de uitvoering en invulling van de regierol kunnen voor onduidelijkheid zorgen.

Samenwerking
Er is samenwerking vanuit wederzijdse waardering en korte lijnen. De informele samenwerking is persoonsafhankelijk en kan kwetsbaar zijn.

Inwoners
Inwoners ervaren dankzij de ondersteuning van VMK een verbetering in hun leven. Duidelijkheid over wat er verwacht kan worden, wordt soms gemist.

Ontwikkeling
Er is een duidelijke visie en aanbod op leren en ontwikkelen. Tijd schiet soms te kort.

Aanbevelingen

Kaders en sturing
Versterk de monitoring en stel gezamenlijk concrete doelstellingen op.

Werkwijze
Breng op onderdelen meer uniformiteit aan in de werkwijze.

Samenwerking
Breng meer structuur aan in de samenwerking met externe partners.

Dienstverlening
Versterk proactief signaleren en zet in op preventieve collectieve voorzieningen.

Inwoners
Neem inwoners meer bij de hand in wat ze kunnen verwachten.

Radar Advies
Rekenkamer Berkelland