



Fracties LRW en FvD
t.a.v. dhr. S.B. Saton en S.G. Milius

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega

Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega

Telefoon
140561

Fax
(0561) 6136 06

Internet
www.weststellingwerf.nl

E-mail
info@weststellingwerf.nl

Wolvega, 24 september 2026

Zaaknummer: 0098305901
Documentnummer: 0098866923

Onderwerp: Beantwoording art.31 RvO vragen inzake tussenevaluatie diftar+.

Geachte heer Saton en de heer Milius,

In uw brief van 9 september 2026 heeft u op grond van artikel 31 van het Reglement van Orde schriftelijke vragen gesteld over de tussenevaluatie diftar+. Hieronder treft u de reactie van het college op uw vragen, waarin wij zo volledig mogelijk ingaan op de door u benoemde punten.

Voor de leesbaarheid herhalen wij eerst uw vraag en daaronder treft u het antwoord aan.

1. Kan het college ten aanzien van de genoemde 9.024 gebruikers en 4.608 geactiveerde accounts verklaren:

a. wat precies onder een “gebruiker” en een “geactiveerd account” wordt verstaan;

Onder een gebruiker wordt een huishouden verstaan dat de Omrin Afvalapp heeft gedownload en gebruikt voor algemene informatie, zoals de afvalkalender en aanbiedinformatie en de scheidingswijzer. In totaal hebben 9024 huishoudens de Omrin afvalapp gedownload. Van deze huishoudens hebben 4608 huishoudens een account geactiveerd. Met een geactiveerd account kunnen inwoners naast de algemene informatie ook hun eigen Diftar+ gegevens inzien, waaronder het aantal ledigingen van de container voor fijn huishoudelijk restafval en de daarbij geregistreerde gewichten.

b. hoeveel unieke huishoudens een geactiveerd account hebben;

In de eerste 5 maanden van dit jaar hebben 4608 unieke huishoudens een geactiveerd account in de Omrin Afvalapp.

c. hoeveel huishoudens alle ledigingen, afzonderlijke gewichten en het totaalgewicht daadwerkelijk digitaal kunnen inzien;

Alle huishoudens met een geactiveerd account, in totaal 4608 huishoudens, kunnen hun geregistreerde ledigingen en de bijbehorende gewichten digitaal inzien via de Omrin Afvalapp.

d. bij hoeveel geactiveerde accounts deze gegevens niet of niet volledig zichtbaar zijn;

Bij de gemeente zijn geen signalen bekend dat de geregistreerde ledigingen en gewichten structureel niet of onvolledig zichtbaar zijn voor gebruikers met een geactiveerd account. Eventuele technische storingen kunnen tijdelijk gevolgen hebben voor de zichtbaarheid van gegevens. Meldingen hierover worden door Omrin onderzocht en waar nodig verholpen.

e. hoeveel huishoudens hun weeggegevens of een overzicht bij de gemeente en/of Omrin hebben opgevraagd omdat zij deze niet via de app konden inzien of geen gebruik van de app kunnen maken;

Tot op heden is aan 15 inwoners op verzoek een overzicht van hun geregistreerde ledigingen en/of weeggegevens verstrekt.

f. hoeveel van deze huishoudens het gevraagde overzicht daadwerkelijk hebben ontvangen en binnen welke gemiddelde termijn?

Alle ontvangen verzoeken zijn afgehandeld. De gevraagde gegevens zijn volgens de gebruikelijke interne werkwijze gemiddeld binnen twee werkdagen beschikbaar gesteld aan het Klant Contact Centrum. Inwoners konden het overzicht vervolgens binnen circa één week afhalen bij de receptie van het gemeentehuis.

2. Op welke wijze heeft het college gecontroleerd dat de in de memo van 23 oktober 2024 aangekondigde functionaliteit volledig en betrouwbaar werkt? Hoeveel meldingen hebben de gemeente en Omrin sinds 1 januari 2026 ontvangen over ontbrekende of onjuiste ledigingen en gewichtsgegevens?

Het college verzoekt om een nadere verwijzing naar het bedoelde memo van 23 oktober 2024 indien de vraag betrekking heeft op een specifieke functionaliteit. Voor zover de vraag betrekking heeft op meldingen van onjuiste ledigingen of gewichtsregistraties geldt dat sinds 1 januari 2026 twee meldingen zijn ontvangen waarbij achteraf is vastgesteld dat er sprake was van een onjuiste registratie. Deze registraties zijn gecorrigeerd.

3. Hoe worden ontbrekende, foutieve of betwiste registraties behandeld? Kan het college garanderen dat deze niet zonder controle bij inwoners in rekening worden gebracht?

Wanneer een inwoner twijfelt aan een registratie kan hiervan melding worden gemaakt bij het Klant Contact Centrum. De melding wordt vervolgens onderzocht in samenwerking met Omrin. Indien blijkt dat sprake is van onjuiste registratie, wordt deze gecorrigeerd. Het uitgangspunt is dat geconstateerde fouten niet ten grondslag blijven liggen aan de uiteindelijke aanslag afvalstoffenheffing.

Al de lediging inzage verzoeken zijn gemiddeld binnen twee werkdagen door OWO ambtenaren verstrekt aan het Klant Contact Centrum volgens interne werkwijze

4. Kan het college aangeven:

a. Hoe de ramingen voor administratie, jaaroverzichten en databeheer in de begroting en uitvoering van 2026 zijn verwerkt;

De kosten voor administratie, gegevensbeheer en informatievoorziening maken deels onderdeel uit van de Dienstverleningsovereenkomst voor inzameling met Omrin. Daarnaast worden werkzaamheden uitgevoerd door de OWO-afdeling Belastingen en Vastgoedinformatie (BVI). De hiervoor geraamde kosten zijn verwerkt in de gemeentelijke begroting 2026 binnen programma 7, taakveld afval.

b. Welke voorzieningen en overzichten hiermee voor inwoners worden gerealiseerd;

Met deze middelen worden onder meer de registratie en verwerking van aanbiedgegevens, de inzage voor inwoners in hun ledigingen en weeggegevens via de Omrin Afvalapp, de verstrekking van overzichten op verzoek en de verwerking van de jaarlijkse aanslag afvalstoffenheffing gefaciliteerd.

c. Welke afspraken met Omrin zijn gemaakt over het signaleren, onderzoeken en corrigeren van mismetingen;

Wanneer Omrin constateert dat een geregistreerd gewicht onjuist is vastgesteld, wordt dit gemeld aan de gemeente en gecorrigeerd in de administratie. Indien een inwoner na ontvangst van de aanslag van mening is dat sprake is van een onjuiste registratie, kan contact worden opgenomen met het Klant Contact Centrum of kan bezwaar worden ingediend. De melding wordt vervolgens onderzocht.

d. Hoeveel mismetingen tot nu toe zijn vastgesteld en gecorrigeerd?

Tot op heden zijn er twee registraties gecorrigeerd nadat door Omrin was vastgesteld dat sprake was van storing tijdens het weegproces.

5. Kan het college de raad informeren over de gemiddelde tot nu toe opgebouwde variabele kosten per huishouden en een prognose geven van de jaarafrekening voor verschillende huishoudentypen?

Het is op dit moment nog te vroeg om een betrouwbare prognose te geven van de uiteindelijke jaarafrekening voor verschillende huishoudentypen. De hoogte van de variabele kosten is afhankelijk van het aanbiedgedrag gedurende het gehele kalenderjaar. De definitieve variabele kosten over 2026 worden na afloop van het jaar vastgesteld en begin 2027 via de aanslag afvalstoffenheffing in rekening gebracht.

6. Is het college bereid ieder huishouden voorafgaand aan of gelijktijdig met de aanslag een persoonlijk en controleerbaar overzicht te verstrekken van:

a. het aantal geregistreerde ledigingen of klepopeningen;

Ja. Gelijktijdig met de aanslag afvalstoffenheffing ontvangt ieder huishouden een specificatie van de geregistreerde ledigingen die aan de afrekening ten grondslag liggen.

b. de afzonderlijke geregistreerde gewichten en het totaalgewicht;

Ja. Op de specificatie zijn de afzonderlijke ledigingen met de daarbij geregistreerde gewichten opgenomen.

c. de daaruit voortvloeiende variabele kosten;

Ja. De specificatie maakt inzichtelijk hoe de geregistreerde ledigingen en gewichten hebben geleid tot het verschuldigde variabele bedrag met onderaan de streep het totaalbedrag.

d. de wijze waarop eventuele fouten kunnen worden gemeld en gecorrigeerd?

Inwoners die vragen hebben over een registratie kunnen contact opnemen met het Klant Contact Centrum, bijvoorbeeld telefonisch. Indien uit onderzoek blijkt dat sprake is van een onjuiste registratie, wordt een correctie toegepast. Dan volgt een vermindering van de aanslag.

7. De aangenomen motie 08-2025 vroeg om een evaluatie over het eerste halfjaar van 2026 en expliciete aandacht voor de dienstverlening van Omrin, klachten en storingen. Waarom bevat de tussen-evaluatie alleen gegevens tot en met mei 2026 en geen gekwantificeerd overzicht van de ontvangen klachten en storingen? Kan het college deze ontbrekende informatie alsnog verstrekken?

Het college erkent dat de motie eveneens vraagt om aandacht voor dienstverlening, klachten en storingen. Deze aspecten zijn erg ruim interpreteerbaar en de gegevens die op het moment van het schrijven van de tussenevaluatie beschikbaar waren, zijn betrokken hierin. Dit zal ook onderdeel vormen van de evaluatie over het gehele jaar 2026. Voor zover gegevens beschikbaar zijn, zal de raad hierover worden geïnformeerd.

8. Kan het college bevestigen dat de in het doelgroepenbeleid en de aangenomen motie 08-2025 toegezegde tegemoetkoming in een deel van de variabele kosten voor minima in 2026 volledig wordt uitgevoerd?

De afrekening van het variabele deel van de afvalstoffenheffing over 2026 vindt plaats in het eerste kwartaal van 2027.

Zo ja, hoe hoog is deze tegemoetkoming en wanneer worden rechthebbende huishoudens hierover geïnformeerd? Zo nee, waarom wordt van deze toezegging afgeweken en wanneer is de gemeenteraad daarover geïnformeerd?

De raad ontvangt een voorstel om rechthebbende huishoudens een tegemoetkoming van €10,- te verstrekken. Na besluitvorming door de raad worden inwoners hierover, onder meer via een Afvalkrant en bij de afrekening in het eerste kwartaal 2027.

9. Wordt de in 2027 op te leggen aanslag voor de variabele Diftar+-kosten meegenomen in het totaalbedrag waarop bij een bestaande machtiging voor automatische incasso betaling in tien maandelijkse termijnen van toepassing is?

Dat klopt. De afrekening van de variabele Diftar+ kosten over 2026 wordt opgenomen in de aanslag afvalstoffenheffing die in 2027 wordt opgelegd. Voor inwoners die gebruikmaken van automatische incasso geldt deze aanslag als één totaalbedrag en is de gebruikelijke regeling voor betaling in termijnen van toepassing.

Indien de variabele aanslag afzonderlijk wordt opgelegd of niet onder de regeling van tien termijnen valt: welke laagdrempelige mogelijkheid krijgen inwoners dan om deze aanslag zonder rente of aanvullende kosten gespreid te betalen?

Inwoners die geen gebruik maken van automatische incasso kunnen, indien nodig, een betalingsregeling aanvragen. De gemeente biedt hiervoor een laagdrempelige mogelijkheid. Aan een betalingsregeling zijn geen rente- of aanvullende kosten verbonden, mits de gemaakte afspraken worden nagekomen.

10. Worden de daadwerkelijke jaarafrekeningen, technische problemen, correcties, betalingsproblemen en bezwaren van inwoners betrokken bij de definitieve evaluatie van Diftar+?

Bij de definitieve evaluatie van Diftar+ over het jaar 2026 wordt gekeken naar de beschikbare gegevens over de uitvoering van het systeem. Daarbij worden onder meer signalen over technische storingen, correcties van registraties, ervaringen van inwoners, betalingsaspecten en eventuele bezwaren betrokken, voor zover

hierover voldoende gegevens beschikbaar zijn. Hierdoor ontstaat een zo compleet mogelijk beeld van de werking van Diftar+ in de praktijk.

We hopen dat deze beantwoording u verder helpt bij uw beeldvorming en het gesprek dat we samen willen blijven voeren over dit onderwerp. Mocht er behoefte zijn aan een nadere toelichting, aanvullende informatie of een gesprek, dan denken we uiteraard graag met u mee.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Weststellingwerf,

de secretaris,

de burgemeester,

