Formatieontwikkeling RSD de Liemers

Juli 2023 – Versie 1.2

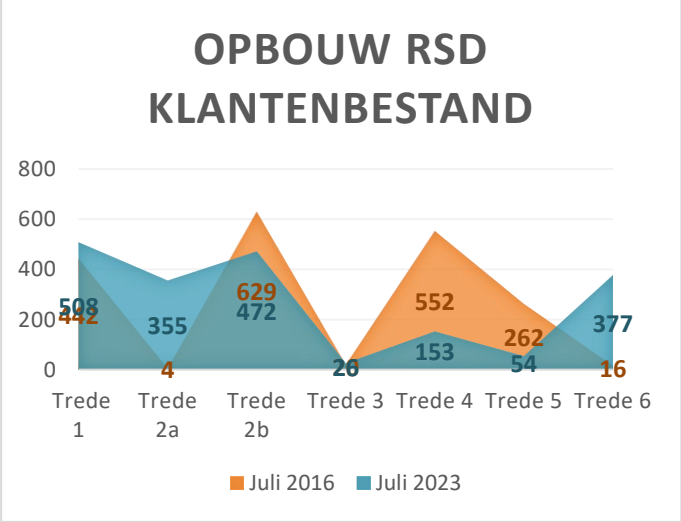
Inleiding
Naar aanleiding van de zienswijze op de meerjarenbegroting SDL 2024-2027 geven wij hieronder uitleg over de formatieontwikkeling RSD de Liemers. De volgende punten zijn hierop van invloed.

1. **Bestuurlijke opdracht (BO) vanaf 2017**
- Ontwikkeling de RSD als netwerkorganisatie waarin de **klant centraal** staat
- Werk aan een **inclusieve Liemerse arbeidsmarkt**
- Wees de **verbindende schakel in het brede sociale domein** in de Liemers en de arbeidsmarktregio (integrale samenwerking)

In de periode van 2016 t/m 2022 is het aantal uitkeringsdossiers gedaald. De caseload is verkleind, waardoor de aandacht voor de klant groter is geworden en meer klanten worden gezien. Door meer aandacht te geven, is de dienstverlening effectiever geworden en is meer uitstroom gerealiseerd. Echter de huidige RSD-klanten, die nu leven met vaak complexe problemen, waardoor uitstroom lastiger is en dit veel meer inspanning vraagt van de RSD en van de klanten.

2. **Opbouw RSD klantenbestand**
De omvang van de nieuwe taken, sinds de invoering van de Participatiewet in 2015, behelst inmiddels een aanzienlijk aandeel van het werk. De laatste jaren daalt het aantal uitkeringsdossiers, mede door de vele plaatsingen op werk en scholing. Aan de andere kant is een flinke toename te zien in onze dienstverlening aan werkzoekenden met een arbeidsbeperking. Hiervan is een aanzienlijk deel niet-uitkeringsgerechtigd, maar wordt voor deze mensen wel een loonkostensubsidie (LKS) verstrekt door de RSD. Het aantal inwoners die de RSD bedient, is hierdoor niet geslonken en daarbij komt dat de werkzaamheden complexer zijn geworden.

Trede	Omschrijving 2016/2023	Juli 2016	Juli 2023
Trede 1	Geen aanbod	442	508
Trede 2a	Basis dienstverlening	4	355
Trede 2b	Intensieve dienstverlening	629	472
Trede 3	Arbeidsactivering/Schoolgaand	20	26
Trede 4	Aanbod < 1 jaar	552	153
Trede 5	Direct bemiddelbaar	262	54
Trede 6	Betaald werk/niet uitkeringsgerechtigden	16	377
Eindtotaal		**1928**	**1945**



3. Nieuwe en gewijzigde wetgeving vanaf 2017	*Extra incidentele werkzaamheden (apart bekostigd)*
▪ AVG *(Algemene verordening Gegevensbescherming)*	▪ *Tozo (2020) (Tijdelijke ondersteuning zelfstandig ondernemers)*
▪ Woo *(Wet open overheid)*	▪ *RooO (2022) (Regeling opvang ontheemden Oekraïne)*
▪ Wmebv *(Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer)*	▪ *Energietoeslag (2022-2023)*
▪ Archiefwet	
▪ LKS *(Loonkostensubsidie)*	
▪ Ondersteuning Wet Inburgering	

4. Meer DVO's

Door nieuwe Dienstverleningsovereenkomsten (extra opdrachten vanuit gemeenten)en de groei van bestaande DVO's was uitbreiding van de capaciteit met ca 4 FTE nodig. Dit wordt deels ingehuurd en deels structureel ingezet. Denk hierbij aan de rol van de RSD bij de nieuwe wet Inburgering.

5. Situatie huidige arbeidsmarkt

Voor RSD klanten	**Voor RSD als werkgever**
Klanten met een korte afstand tot de arbeidsmarkt, zijn uitgestroomd (eenvoudig bemiddelbaar)	In 2017 is ingezet op incidentele inhuur van medewerkers.
Klanten met een lange afstand tot de arbeidsmarkt krijgen nu mogelijkheden om in te stromen op de arbeidsmarkt. Door achterliggende problemen is veel begeleiding en inzet van trajecten nodig om deze afstand te overbruggen, waardoor uitstroom wellicht op termijn mogelijk wordt.	In 2023 speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook bij de RSD een grote rol. Er is veel vraag naar geschikt personeel. Als inhuur- of payroll-medewerkers passen binnen het DNA van de RSD wordt besproken of deze medewerker in dienst kan komen bij de SDL. Dit biedt voor zowel de medewerker, de RSD én de klant zekerheid.

Totaaloverzicht

Formatieontwikkeling	**Rol**		**Verklaring groei**
2016 46 FTE	Financiën	+2,5	(1Stroom -> RSD) + groei DVO's
	Kwaliteitsmedewerkers	+1,5	Klant centraal (BO) + groei DVO's
	Klantcontactteam (receptie/facilitair)	+3	Klant centraal (BO) Invoeren Archiefwet
	Beleid en projecten	+1	Netwerkorganisatie (BO) Leer- en ontwikkelnetwerk (LEON)
	Informatiebeheer	+1	Invoeren Archiefwet
	Procesadviseur	+1	Datagedreven werken (processen en systemen op orde, passend bij de huidige ICT-standaard)
	Communicatie	+1	Netwerkorganisatie (BO)
	Klantmanagers	+8	Verlagen caseload = klant centraal (BO) Toename complexiteit van de doelgroep Toename nieuwe doelgroepen en ondersteuning werkenden (met beperking)
	Administratief procesbegeleiders LKS	+2	Nieuwe wetgeving – aparte financiering vanuit het Rijk
	Jobcoaches	+2	Leer- en ontwikkelnetwerk (LEON) In huis beschikbaar in plaats van inkopen
2023 69 FTE			
Groei +23 FTE		**+23**	