



## MOTIE

**Onderwerp: verbetering meldsysteem, o.a. voor winkeldiefstal Heerlen**

De Gemeenteraad van Heerlen, in vergadering bijeen op 5 en 6 november 2025;

Ad agendapunt 2, vaststelling begroting 2026;

Gelet op artikel 28 van het Reglement van Orde van de raad;

### Constaterende dat:

- Er in Heerlen jaarlijks slechts circa 400 winkeldiefstallen geregistreerd worden; (bron rapportage veiligheidsanalyse 2019-2022, pag 31) ;
- Dit aantal geen realistisch beeld geeft van de werkelijke omvang, die naar schatting in de duizenden ligt;
- Winkeliers hierdoor geconfronteerd worden met een schadepost die in individuele gevallen zelfs oplopen tot boven de honderdduizend euro's;
- Veel ondernemers ontmoedigd zijn om aangifte te doen, mede door lange wachttijden en beperkte opvolging;
- Winkeliers soms personeel urenlang moeten inzetten bij een aangehouden pleger in afwachting van politie;
- De civiele boete van €181,-- per diefstal niet leidt tot een adequate registratie van incidenten;
- Goed beleid begint bij goede cijfers en inzicht in de feitelijke situatie;

### Overwegende dat:

- Er een laagdrempelig meldsysteem de drempel tot melden kan verlagen;
- Samenwerking met ondernemers essentieel is om tot een dergelijk werkbaar systeem te komen;
- Digitale middelen zoals een eenvoudige webapplicatie of een chatbox of andere systemen kunnen bijdragen aan snelle en efficiëntere registratie;

### Verzoekt het college:

- Om samen met ondernemers (winkeliers) én eventueel ondernemersverenigingen een eenvoudig meldsysteem te ontwikkelen;

- Hierbij te onderzoeken of een digitale oplossing, zoals genoemd, geschikt zijn;
- Te zorgen dat vanaf Q3 2026 meldingen snel en efficiënt kunnen worden gedaan, zonder dat dit leidt tot extra belasting voor ondernemers;
- De raad uiterlijk in Q2 2026 te informeren over de voortgang en implementatie;

En gaat over tot de orde van de dag.

Marc van den Berg - VVD  
Raadslid / fractievoorzitter

Ruud Kockelkorn - VVD  
Raadslid

Tom Dragstra – D66  
Raadslid / fractievoorzitter

Amine Oulad Lmaroudia – D66  
Raadslid

Fred Daamen-PHB  
Raadslid Fractievoorzitter