

WIJKWIJZERS

Transformatie
Sociaal Domein

2015

2017

Nota Nieuw Enschedees Welzijn (NEW)
Wijkwijzer komt naast de Wijkteams te
staan

- Herkenbare en centrale plek
voor welzijns- en zorgvragen

Uitrol Wijkwijzer

- Digitaal (klik)
- Telefoon (bel)
- Fysiek (kom)

2017

2021

Creëren sociale basis inclusief Wijkwijzer
Meeste inwoners lukt het zelf om
oplossingen of steun te vinden en doen
mee (inclusie).
Zie naslagwerk: Nota het vernieuwen van
de toegang tot zorg en ondersteuning.

Wijkwijzer

- Digitaal (gemeente)
 - Websites complementair
 - Informatie & Advies
 - Online hulpverlening
- Telefoon (Wijkteams)
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams
 - Indicatiestelling 'eenvoudige' OH-melding
- Fysiek (Inclusio)
 - 10 locaties
 - Vrijwilligers & professionals
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams

2025

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHUDE.NL/WIJKWIJZER

WAT IS DE WIJKWIJZER?

- 1^e Toegang tot welzijn en zorg
- Informatie, advies en kans tot ontmoeting
- Ondersteuning als inwoners vastlopen
- Ondersteuning bij ideeën en initiatieven voor de buurt

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER



ROUTE



A

Eigen netwerk

Hulp en steun van familie, vrienden, buren



B

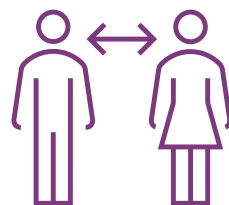
Algemene voorzieningen

Hulp en steun via (Sport)verenigingen, kerk, welzijnswerk

C

Wijkwijzer

10 inlooppunten in de stad, telefonisch en digitaal



Gemeente

Hulp en steun via de gemeente (Werk en Inkomen)



Welzijnswerk/Incluzio

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Wijkteams

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Individuele ondersteuning via een indicatie. Bijvoorbeeld: ondersteuning huishouden, dagbesteding, begeleiding, hulpmiddelen (thuis, vervoer)

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHDE.NL/WIJKWIJZER



ENSCHDE

HET TEAM

- Vrijwilligers
 - Brede kennis / goed opgeleid
 - Welzijns / zorgvraag: warme overdracht → professional
- Welzijnswerkers
- Wijkteams



BEREIKBAAR

Telefoon

Maandag tot en met vrijdag

9.00 – 16.00 uur

Fysiek

10 Wijkwijzers

2x per week geopend

Elke werkdag

minimaal

1 Wijkwijzer geopend

Digitaal

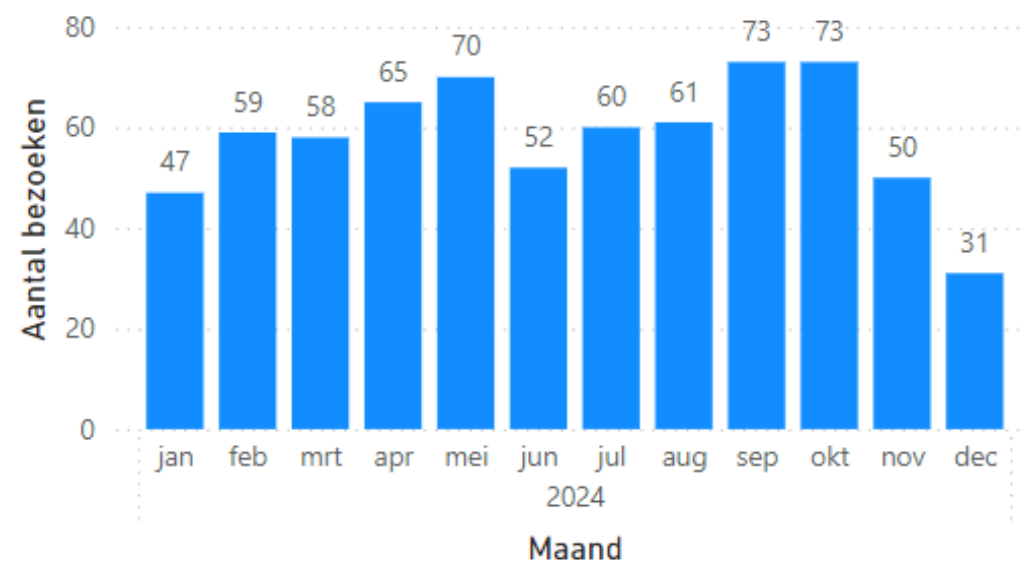
24/7 enschede.nl/wijkwijzer



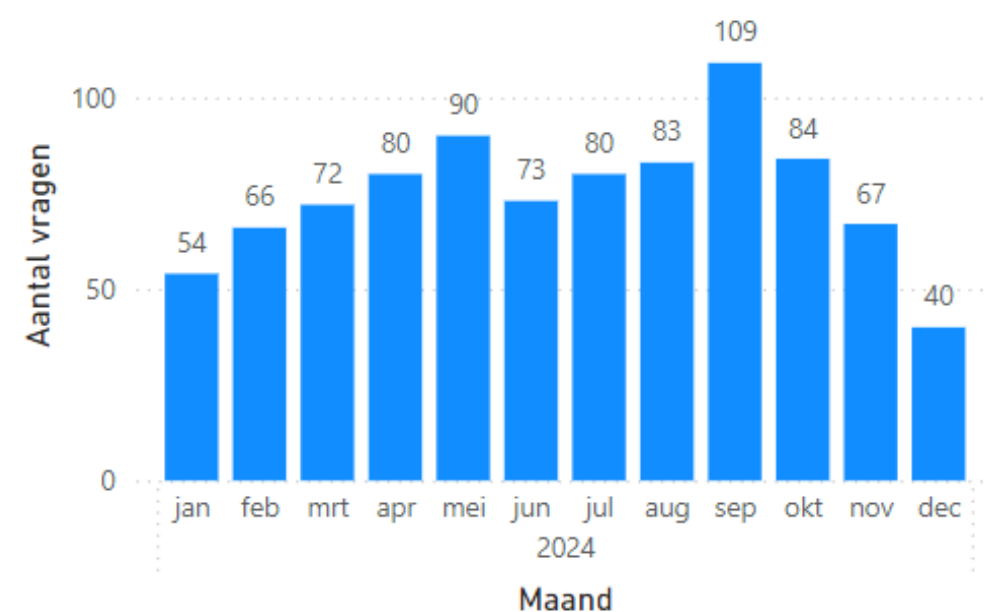
WIJKWIJZER

RESULTATEN 2024

Totaal aantal Bezoeken per Jaar en Maand



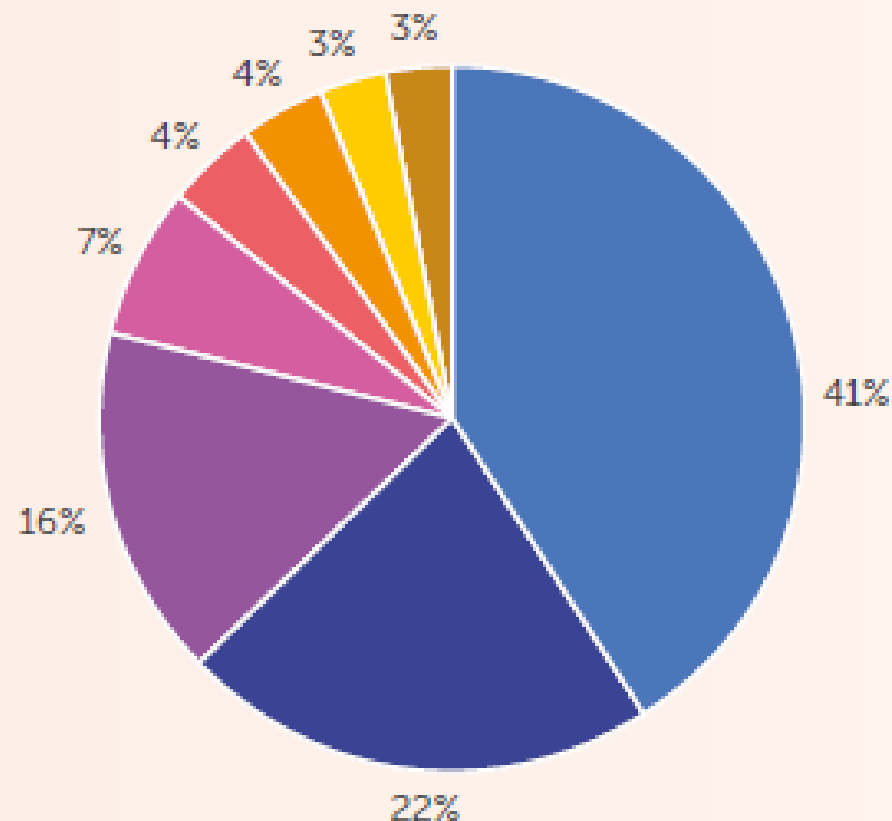
Totaal aantal vragen per Jaar en Maand



VRAGEN PER CATEGORIE

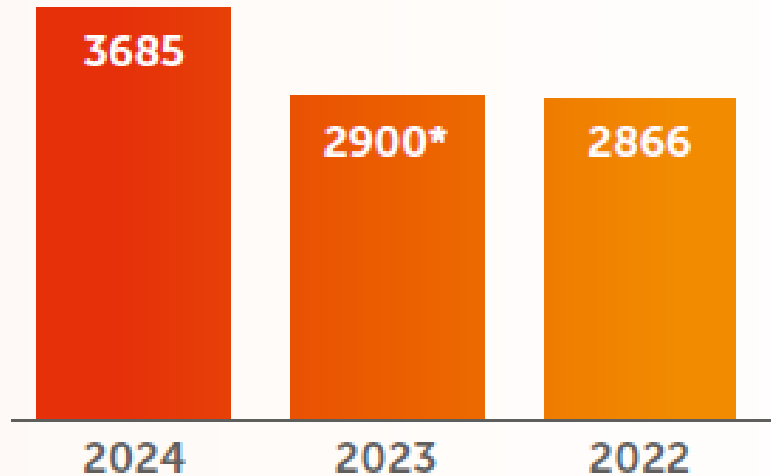
Meest voorkomende ondersteuningsvragen in 2024

- Financiën
- Administratie
- Begeleiding-ondersteuning volwassene
- Huisvesting - leefbaarheid
- Veiligheid
- Juridisch
- Begeleiding-ondersteuning kind
- Dagbesteding - participatie



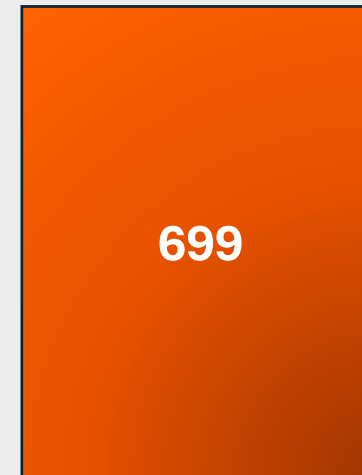
JAARCIJFERS TOTAAL 2024

Totaal aantal bezoekers Wijkwijzers

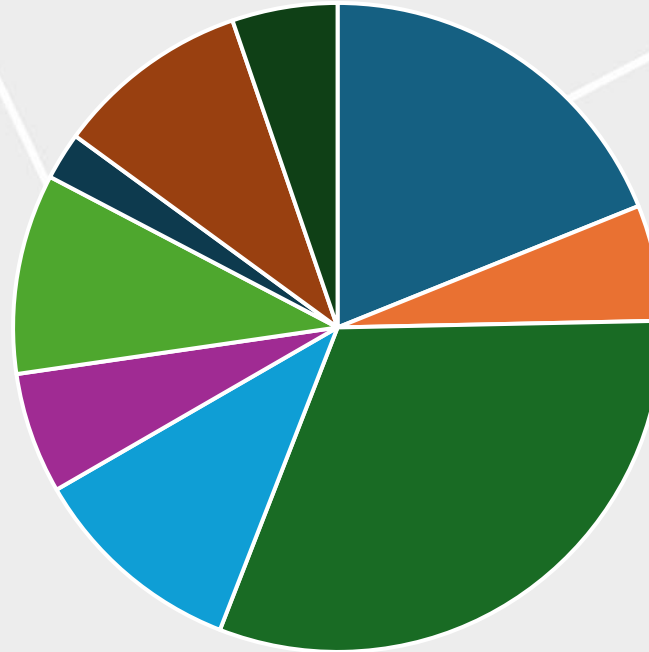


*Correctie op Q4 vanwege de overgang naar Includio, fouten in registratie of niet overgedragen.

Bezoekers Wijkwijzer
Centrum/Performance Factory
2024

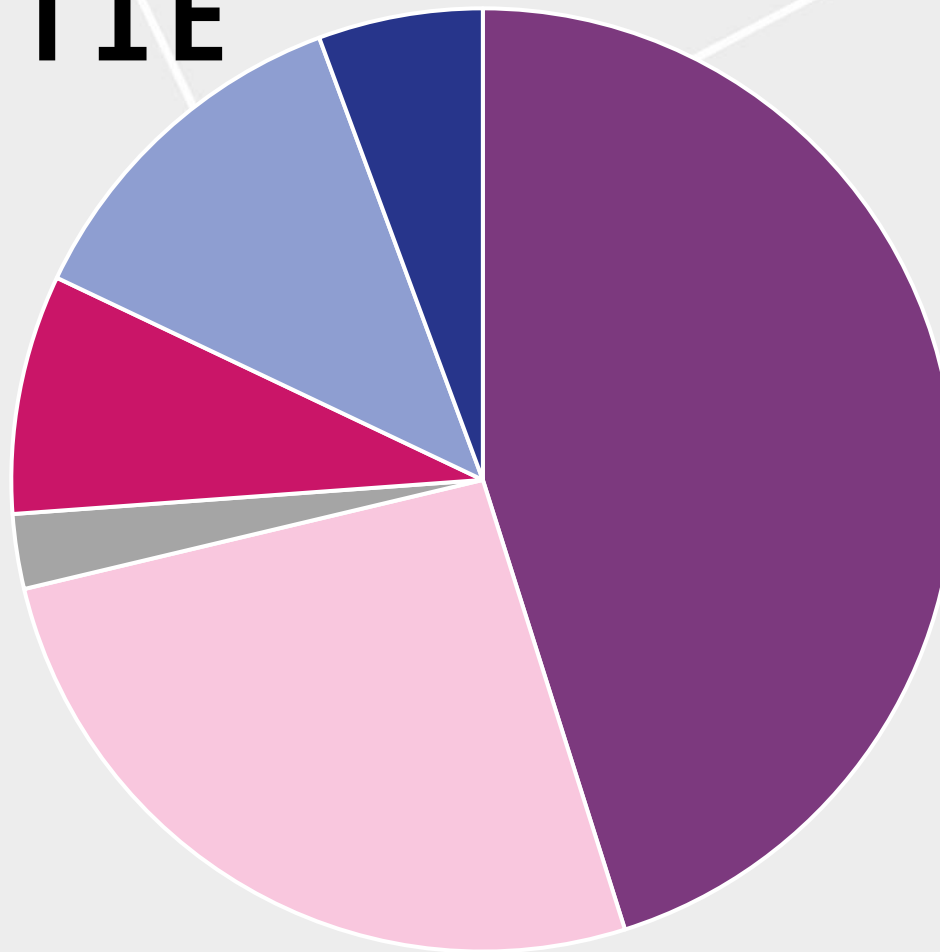


FINANCIËN



- Uitkering/Bijzondere Bijstand
- algemeen
- Fonds Bijzondere Noden
- Stadsbank
- Fondsen
- voedselbank
- belastingdienst
- Kwijtschelding GBT/GBLT
- toeslagen

ADMINISTRATIE



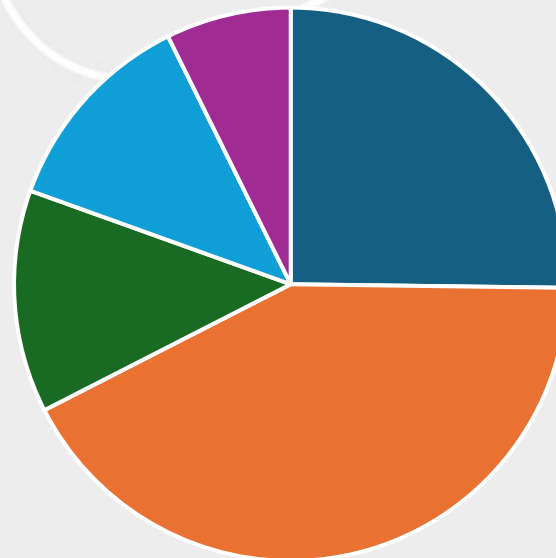
■ algemeen

■ DigiD

■ begrijpen van brieven ■ bezwaar maken

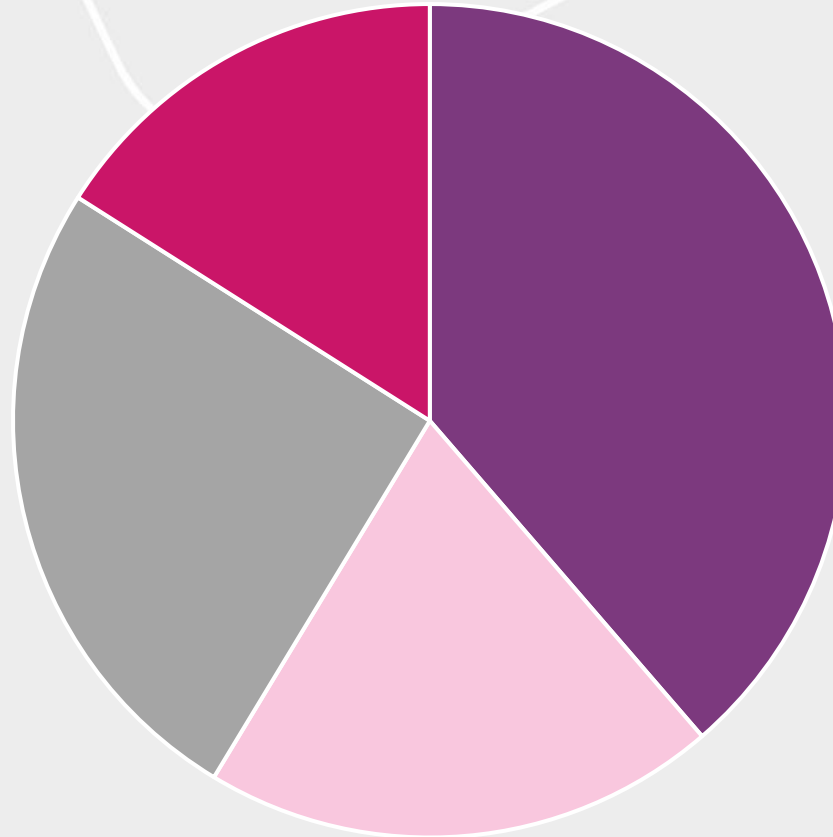
■ Invullen formulieren ■ Printen

BEGELEIDING VOLWASSENE



- wijkteam
- algemeen
- huishoudelijke ondersteuning
- vervoer (regiopas/parkeerkaart)
- WMO/PGB/hulpmiddelen

HUISVESTING/LEEFBAAARHEID



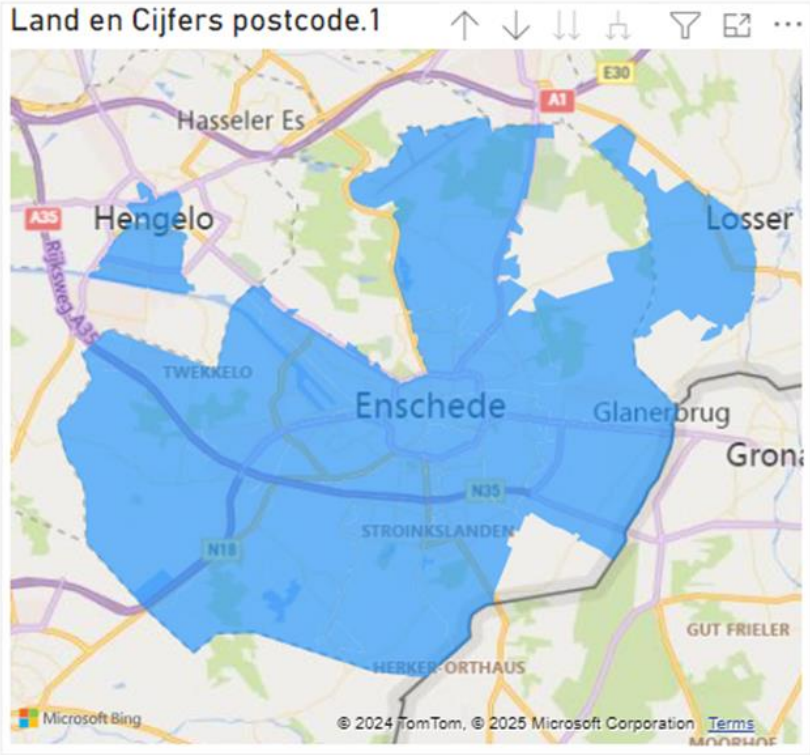
■ algemeen

■ woning zoeken

■ inschrijven wooncorporatie

■ vragen voor wooncorporatie

POSTCODE BEZOEKERS



Cijfers postcode .1	Wijk	Totaal van Bezoeken ID nr.
7511	Binnenstad/ De Bothoven	448
7512	Hogeland-Noord	63
7531	Ribbelt/ Schreurserve/ Stokhorst	37
7514	Boddenkamp/ De Laares/ Lasonder-Het Zeggelt	26
7513	Horstlanden-Veltkamp	23
7543	Boswinkel/ Ruwenbos	16
7545	Pathmos/ Stadsveld/ 't Zwering	13
7533	Velve Lindenhof	12
7544	Wesselerbrink	11
7523	Deppenbroek/ Mekkelholt / Roombeek	10
7541	Varvik-Diekman	9
7535	Hogeland-Zuid/ Wooldrik	7
7542	Stroinkslanden	6
7521	Twekkelerveld/ Kennispark Twente	4
7532	Cascade/ Dolphia/ Glanerbrug/ Eurregio bedr.terrein	3
7534	Eilermarke/ Eschmarke-Zuid/ Glanerbrug	3
7502	Postbus	1
7524	Vliegveld Twente/ Technology Base/ Lonneker	1
Totaal		699

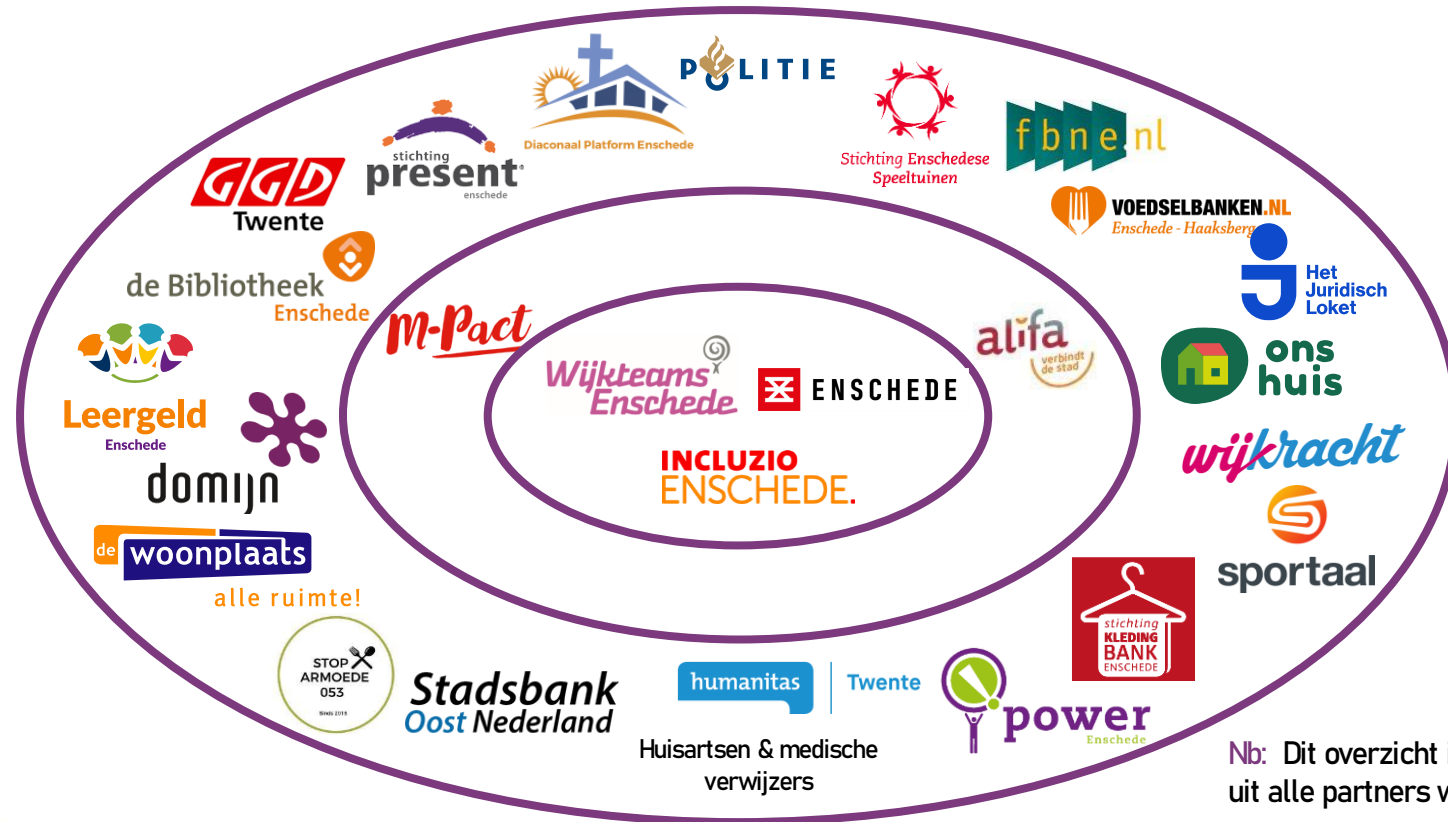
SAMENWERKING IN HET CENTRUM

- Basis; coördinator (Incluzio), wijkteam en vrijwilligers
- Andere partners; wijkagent, buurtbemiddeling ?? (svp aanvullen)
- Hecht team
- Gelijkwaardig binnen de verschillende rollen
- Veel ervaring
- Veilig

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK

- Centrum geen 'gewone woonwijk'
- Doelgroepen
- Stadsbreed
- Bestaanszekerheid
- Laaggeletterdheid
- Digitaal niet vaardig
- Meervoudige problematiek

PARTNERS SOCIAAL DOMEIN



Nb: Dit overzicht is niet uitputtend, maar slechts een greep uit alle partners waar we mee samenwerken.