

Gespreksverslag participatiebijeenkomst toegankelijkheid

20 juni 2023

Deelnemers:

1. Wanda Prins – Taalhuis Gouda
2. Hetty Brand – Gouwepalet Schilderclub, GZC Donk zwemvereniging
3. Karin Heijstraten –
4. Carla Henneveld - Netwerk Amateurkunst (en bestuurslid Het GouwePalet)
5. Iskander Abspoel – Stichting voor Inclusie en Discriminatiebestrijding
6. Wouter den Ouden – Actief in het bestrijden van eenzaamheid, voormalig beleidsadviseur inclusie
7. Jantine Hansen – Organiseert roeien voor mensen met een beperking, voorzitter Amnesty Gouda
8. Theresia Uittenbroek – Raadslid Gouda Vitaal
9. Gail van Donselaar - Redacteur (online) media bij Gemeente Gouda, expertise digitale toegankelijkheid
10. Reza Lotfi – betrokken bewoner, hogespanningsengineer en nieuwkomer
11. Kim Disco – Sport.Gouda, aangepast sporten
12. Inge van de Kamp – Sport.Gouda, fysieke leefomgeving en bewegen
13. Arjen van Donselaar – Jobcoach bij Rotterdam Inclusief
14. Karin Heijstraten – adviseur buitenruimte in Zevenaar
15. Cora Boxma – lid van Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB) en Goudse Cliëntenraad (GCR).
16. José van Eikelenburg – Voorzitter Gouds Vrouwenennetwerk en lid Anti-Discriminatieplatform
17. Tsjalline Boorsma: beleidsmedewerker inclusie bij Gemeente Gouda
18. Martine Breedveld: projectleider Lokale Inclusie Agenda bij Gemeente Gouda

Vraag: Wat moet er verbeterd worden in Gouda op het gebied van toegankelijkheid?

Ga uit van de kwetsbaren in de samenleving, bijvoorbeeld bij het ontwerpen van afvalcontainers: zorg dat iedereen die zelfstandig open kan doen

Maak het praktisch en duidelijk

Betrek ervaringsdeskundigen altijd als gemeente

Meer persoonlijk contact met kwetsbare groepen (in plaats van via brieven)

Veel mensen hebben moeite met digitale communicatie

Mensen weten niet wat voor hulpaanbod er is

Verlaag de drempel voor het contact met de gemeente

Biedt informatie aan inwoners op verschillende manieren aan: in de krant, op de website en digitale media, maar ook fysiek, door te spreken met inwoners

Gouda heeft vooral in het centrum veel smalle stoepen met obstakels (een lantarenpaal midden op de stoep): zorg dat dit soort stoepen toegankelijk worden gemaakt, bijvoorbeeld door de stoeprand weg te halen

Maak de auto te gast in de stad en geef voetgangers, mensen in een rolstoel, fietsers en andere kwetsbare weggebruikers de ruimte

Neem maatregelen tegen te hard rijdende auto's, bijvoorbeeld meer flitspalen

Kijk naar voorbeelden in andere steden

Let bij het toetsen van toegankelijkheid niet alleen op mensen in een rolstoel, maar ook andere beperkingen, zoals audio- en visuele beperkingen (slechthorenden en slechtzienden)

Zorg als gemeente voor een obstakelvrije looproute voor slechtzienden (de geleidelijnen)

Spreek inwoners aan op gedrag, zoals het verkeerd parkeren van fietsen voor de ingang van een rolstoeltoegankelijk toilet

Zet als gemeente in op bewustwording van inwoners over toegankelijkheid

Besteed aandacht aan toegankelijkheid bij het verkeersexamen van kinderen (en volwassenen)

Neem inclusie en toegankelijkheid op in het lesprogramma van scholen

Spreek bedrijven aan op slechte toegankelijkheid, bijvoorbeeld: bij de busstation is het informatiebord niet goed leesbaar voor slechtzienden door een laag contrast (donkergrijze letters op een lichtgrijze achtergrond)

Zet in op digitale toegankelijkheid

Schrijf duidelijk en begrijpelijk

Vermijd dubbelzinnigheden en uitdrukkingen (dit is lastig voor autistische mensen)

Maak teksten geschikt voor de voorleesmachines van slechtzienden

Maak meer gebruik van de buurthuizen en ontmoetingscentra, zorg dat dit actieve plekken zijn die aantrekkelijk zijn voor inwoners

Zorg voor een vast aanspreekpunt per buurthuis met genoeg uren om er elke dag te zijn en contact te maken met inwoners

Zorg dat alle inwoners van alle voorzieningen in de stad gebruik kunnen maken. Bijvoorbeeld: niet een inwoner weigeren voor een activiteit in een ontmoetingscentrum omdat die in een ander stadsdeel woont

Geef aandacht aan alle soorten verenigingen en vrijwilligersorganisaties in Gouda (die heel belangrijk zijn voor een inclusieve en toegankelijke stad). Zet niet alleen in op sportverenigingen, maar veel breder: culturele verenigingen en activiteiten mogen meer aandacht en budget krijgen

Parkeren: Gehandicapten-parkeren moet beter georganiseerd worden in Gouda.

Veel gehandicapten-parkeerplekken zijn te smal, te kort, langs water of een drukke weg, dat maakt het lastig om uit te stappen

Let op toegankelijkheid in de openbare ruimte bij vernieuwingen: De Ridder van Catsweg heeft een nieuwe weginrichting, hierbij zijn de fietspaden verdwenen

Zorg bij nieuwbouw voor een inclusief ontwerp en maatvoering, zodat mensen met een beperking niet naar een aangepaste woning hoeven

Parkeergarages zijn vaak te laag

De toegankelijkheid van Museum Gouda moet verbeterd worden

Let op de verkeersveiligheid: het Groenhovenpark heeft een fietspad waar hard wordt gefietst, hier lopen ook kinderen en volwassenen naar hun sportvereniging

De gemeente-afdelingen moeten beter onderling afstemmen, zodat er meer rekening wordt gehouden met alle belangen van inwoners

Toilettenbeleid verder uitbreiden: zorg dat er meer toegankelijke toiletten komen

Plaats een waarschuwingsbordje bij losliggende tegels, of nog beter: los het probleem op

Zonneschermen bij winkels zijn vaak te laag (minder dan 2.20m), dit is gevaarlijk voor mensen met een visuele beperking

De verklippers bij stoplichten zijn op sommigen plaatsen kapot, die moeten snel vervangen worden

Geef meer bekendheid aan het meldpunt openbaar gebied (Slim Melden app en telefoonnummer)

Zorg voor toegankelijke bussen, en hou hier in de aanbesteding rekening mee

Er zijn veel niet-drempels waar rolstoelgebruikers last van hebben, denk aan onhandige plaatsing van straatmeubilair, grote vuilniscontainers op de stoep voor de HEMA, bakken buiten de BLOKKER die de stoep blokkeren en zachte ondergrond in het park.

Zorg dat het aanvragen van hulp en regelingen zoals de WMO makkelijker wordt

Leg als gemeente minder druk op de bewijslast bij de hulpvrager

Zorg voor een vriendelijke en behulpzame dienstverlening bij de gemeente

Stimuleer bewustwording bij verenigingen, bedrijven en organisaties wat fysieke/sociale toegankelijkheid inhoudt

Zorg voor zichtbaarheid en vindbaarheid van een aanspreekpunt als iets niet toegankelijk is

Biedt hulp bij aanpassingen aan toegankelijkheid van verenigingsgebouwen, bijvoorbeeld een takelift voor rolstoelgebruikers

Conclusie (wat moet écht in de uitvoeringsagenda inclusie)

Opvolging geven aan geluiden en signalen van inwoners

Kom los van de papieren werkelijkheid

Ga echt in gesprek met inwoners en test hoe iets werkt voor verschillende gebruikers

Zorg voor vindbaarheid van informatie

Gebruik begrijpelijke taal

Neem inclusie mee over de volle breedte van het beleidsproces (zorg dat het van begin tot eind inclusief is en dat bewoners betrokken worden vanaf het begin)

Neem de toegankelijkheid van vastgoed op in het bouwbesluit

Zorg voor goede voorlichting over toegankelijkheid aan inwoners, verenigingen, organisaties en bedrijven