

Informatienota

Onderwerp

Beantwoording raadsvragen faillissement Groupcard BV

Datum

26 augustus 2025

Zaaknummer

018479138

Aan

De Raad

Van

College van B&W

Informatienota

Geachte raadsleden,

In deze informatienota beantwoordt het college graag uw vragen over het faillissement van Groupcard. Om de situatie voor Urk iets scherper te schetsen wordt eerst ingegaan op een aantal punten.

Opzet van de acties

Zowel binnen de witgoedactie als isolatieactie is gebruik gemaakt van SpUk gelden (specifieke uitkering) vanuit het Rijk. Deze gelden dienen besteedt te worden aan een specifiek doel. De SpUk LAI (Lokale aanpak isolatie) is ingezet voor de isolatieactie en de SpUk energiearmoede voor de witgoedactie. Inwoners hebben geen eigen geld hoeven in te zetten binnen deze acties, dus zijn zij financieel niet gedupeerd.

Gemeente Urk werkt voor de uitvoering van de Isolatieactie en Witgoedactie samen met het Regionaal Energieloket (REL) en Groupcard. Het REL is de partij waar inwoners met vragen over de acties en verduurzaming terecht kunnen. Ook voeren zij binnen de Isolatieactie de sporen Collectieve inkoop en Declaratie uit. Voor de kadokaart onderdelen van de acties (doe-het-zelf kadokaart en kadokaart voor witgoed) was Groupcard door het REL ingeschakeld.

Om de winkeliers te betalen kreeg Groupcard het beheer over geld van de gemeente. Dit geld werd op een afgezonderde derdenrekening van een Beheerstichting overgemaakt, om vermenging met het bedrijfskapitaal van Groupcard te voorkomen. Groupcard verstrekke de kadokaart aan de inwoner. De inwoner kon deze inleveren bij aangesloten winkeliers (zowel online als fysiek in de winkel). De winkelier vulde de code van de kadokaart in via het systeem en kreeg vervolgens de kosten overgemaakt. De inwoner ging naar huis met een witgoedapparaat of isolatiematerialen.

Financiering

Alleen de organisatiekosten die Groupcard nodig had om de dienstverlening te kunnen bieden zijn overgemaakt naar Groupcard Commercial B.V. Om de gelden voor de kadokaarten af te schermen zijn deze geldbedragen op een rekening bij Stichting Derdengelden Groupcard geplaatst. In het onderliggende contract met hen is nadrukkelijk beschreven dat het beheerde geld eigendom van de gemeente Urk blijft. Het vermoeden bij veel gemeenten en de curator is dat de afspraken over het beheer van het geld niet zijn nagekomen. Op dit moment wordt er onderzoek gedaan met meerdere gemeenten en de VNG naar – het mogelijk onrechtmatig – onttrekken van gelden aan Stichting Derdengelden Groupcard.

Daarnaast heeft de gemeente Urk contractueel laten vastleggen dat het geld voor de kadokaarten in gedeelten zou worden overgemaakt. Hierdoor werd voorkomen dat het volledige bedrag direct bij Stichting Derdengelden Groupcard zou staan. Het vermoeden is nu dat het stichtingsbestuur gehandeld heeft in strijd met de statuten van de Stichting. Dit wordt nog verder onderzocht.

Gevolg voor inwoners

Direct na bericht van faillissement van Groupcard is onderzocht wat de situatie betekent voor inwoners. Binnen de witgoedactie zijn 23 inwoners die de kadokaart nog niet hebben ingewisseld. Voor deze inwoners is een oplossing bedacht. Inwoners hoeven dus niet bang te zijn buiten de boot te vallen. In week 35 is per mail aan deze inwoners laten weten dat zij alsnog een witgoedapparaat uit kunnen zoeken via de gemeente. Binnen de isolatieactie kunnen inwoners gebruik maken van een ander spoor binnen de actie, waardoor alsnog isolatiematerialen aangeschaft kunnen worden en de kosten achteraf gedeclareerd kunnen worden.

Beantwoording vragen

Hieronder de beantwoording van uw vragen;

1. *Is het bewuste bedrijf getoetst conform de voorwaarden van de gemeente Urk? Zijn de jaarrekeningen van de laatste drie jaren opgevraagd? Was het bedrijf solvabel?*

Er is globaal onderzoek gedaan naar de hoedanigheid en de activiteiten van Groupcard. Hierbij moet gedacht worden aan het onderzoeken van de website. Hoeveel jaar worden er al activiteiten uitgevoerd? Is er al een (langdurige) relatie opgebouwd met andere instanties/gemeenten? Heeft het bedrijf een zekere omvang (aantal medewerkers, omzet)? Heeft het bedrijf een goede reputatie? Is het bedrijf opgenomen in het Handelsregister? Vindt de betaling plaats via een afgescheiden rekening Derdengelden?

De inkoopvoorwaarden van de gemeente zijn gevolgd. Groupcard was een vaste partner van het Regionaal Energieloket en er was een jarenlang bestaande samenwerking zonder problemen. In dergelijke aankooptrajecten is een uitgebreid jaarstukkenonderzoek niet gebruikelijk. De solvabiliteit van het bedrijf Groupcard was minder van belang, omdat het geld van de gemeente was ondergebracht bij een aparte stichting Derdengelden.

We hebben een zakelijke relatie met Groupcard Commercial BV. En net als bij andere zakelijke relaties gaat de gemeente niet jaarlijks de jaarstukken bekijken. Er is een procedure om te checken of partijen voldoende geld hebben om voor te schieten bij bijvoorbeeld civiele projecten. Groupcard had een andere rol, namelijk als beheerder, ze hoeven niet voor te schieten. In het geval van een subsidierelatie dient er een check uitgevoerd te worden. Hier was geen sprake van bij Groupcard. De gelden gingen naar winkeliers als subsidie aan inwoners.

2. *Krachtig Urk vraagt zich af of de procedure voor de vergunning is gecheckt?*

Nee, dat is niet gebeurd. De Nederlandse Bank heeft dit als verantwoordelijkheid, zij zijn toezichthouder op dit terrein en toetst of een instelling een vergunning nodig heeft voor deze activiteiten. De gemeente heeft begrepen dat DNB een onderzoek naar Groupcard heeft opgestart.



3. *Is hun jaarverantwoording ieder jaar door een accountant gecontroleerd en wat waren de bevindingen van onze eigen ambtenaren en onze eigen accountant van de gemeente Urk?*
Nee, dat is niet het geval. In maart jl. is de samenwerking met Groupcard gestart, we zijn nog geen jaar verder. Overigens ligt een jaarlijkse verantwoording gelet op de rol van Groupcard niet voor de hand. Er was bijvoorbeeld geen sprake van subsidieverstrekking, alleen een vergoeding voor dienstverlening.
4. *Graag ontvangen we de uitkomsten van de gesprekken met de gedupeerden zoals in de informatienota staat vermeld.*
De 23 inwoners die de kadokaart nog niet hebben ingeleverd zijn per mail op de hoogte gebracht van de situatie. Ook is hierin aangegeven dat er naar een oplossing wordt gezocht. In week 35 zijn de inwoners geïnformeerd dat zij medio september een brief ontvangen met persoonlijke code om alsnog een witgoedapparaat uit te zoeken bij L. Bakker op de Handelskade.

Wij hopen u als raadslid hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,
College van B&W