



Onderwerp	Informatienotitie Stand van zaken leerlingen- en jeugdwetvervoer
Zaaknummer	11419-2022
B&W vergadering	8 februari 2022
Integrale advisering	Sanne Noordman
Portefeuillehouder	Mevr. G.H. (Gerria) Toeter
Voor informatie	Melanie Kleinlugtenbeld

Bestuurssamenvatting

Vanaf 1 augustus voert na een Europese Aanbesteding Willemsen de Koning (WdK) het leerlingen- jeugdwetvervoer in de gemeente Raalte uit. De start van het vervoer ging gepaard met de nodige opstartproblemen. Daarvoor is eind november 2021 officieel in gebreke gesteld. Inmiddels zijn we ruim twee maanden verder en zijn er flinke verbeteringen doorgevoerd. Daarover leest u in bijgevoegde informatienotie meer.

Beslispunten

1. Bijgevoegde informatienotitie over de stand van zaken van het leerlingen- en jeugdwetvervoer vast te stellen en toe te zenden aan de Gemeenteraad.

Besluit

Conform,

Inleiding

Op 2 december informeerden we u over het leerlingen- en jeugdwetvervoer in onze gemeente. Sinds 1 augustus wordt dat vervoer uitgevoerd door Willemsen De Koning (WdK) na een Europese aanbesteding. Zoals u weet hebben we de nodige opstartproblemen gehad. Daarom hebben we WdK eind 2021 officieel in gebreke gesteld met als doel de dienstverlening te verbeteren, zodat kinderen volgens afspraak naar school of zorglocatie worden vervoerd en dat de communicatie hierover duidelijk is. De hersteltermijn liep op 16 december af. De vervroegde kerstvakantie begon na 17 december. De eerste weken in januari werden hierdoor het peilmoment om te bepalen of WdK na de ingebrekestelling inmiddels aan de eisen voldoet.



We zijn van ver gekomen. De ingebrekestelling heeft ervoor gezorgd dat er flinke verbeteringen zijn doorgevoerd. De afgelopen tijd zijn hierover meerdere gesprekken met WdK gevoerd. Zowel op operationeel als managementniveau. Met name op het gebied van communicatie, zowel met ouders als met gemeente, maar ook de inzet van vaste chauffeurs is veel verbeterd net als de naleving van de duurzaamheidseisen waaraan WdK per 1 januari moet voldoen. In bijgevoegde informatienotitie wordt uiteengezet welke verbeteringen zijn doorgevoerd en hoe we borgen dat dit in de toekomst goed blijft gaan.

Beoogd effect

De gemeenteraad informeren over de stand van zaken van het leerlingen- en jeugdwetvervoer.

Argumenten

1. *De gemeenteraad informeren over de laatste stand van zaken van leerlingen- en jeugdwetvervoer*
De start van het contract ging gepaard met veel opstartproblemen. Na de ingebrekestelling zijn grote stappen gezet. Daarover stellen we de Gemeenteraad op de hoogte.

Duurzaamheid

n.v.t.

Kanttakeningen

n.v.t.

Financiën

n.v.t.

Vervolg

n.v.t.

Communicatie

N.v.t.

Bijlagen

Bijlage 1: Informatienotitie Stand van zaken leerlingen- en jeugdwetvervoer