

15-04-2026

Geacht college,

In een onderzoek van Autoriteit Persoonsgegevens naar de inzet van scanauto's wordt gesteld dat er in gemeentes waar een scanauto wordt ingezet rond betaald parkeren tussen de 500.000 en 750.000 bezwaren worden aangetekend. Van die bezwaren worden er tussen de 300.000 en 450.000 gegrond verklaard.

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/documenten/inzet-van-scanautos-voor-parkeerhandhaving>

De fractie van de SP heeft naar aanleiding van dit onderzoek de volgende vragen:

1. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft bij dit onderzoek naar 10 gemeentes vragen gestuurd, 1 gemeente heeft niet gereageerd. Heeft Hilversum vragen ontvangen? Zo ja, heeft Hilversum meegewerkt aan dit onderzoek?
2. Hoeveel onterechte boetes zijn er in Hilversum uitgedeeld sinds de invoering van de scanauto? Welke percentage is dat van het totale aantal boetes? Hoeveel procent van de bezwaren tegen boetes in Hilversum worden gegrond verklaard?
3. Hoe gaat het college om met het stapelen van boetes in de periode dat een inwoner nog geen kennis heeft kunnen nemen van de allereerste bekeuring?
4. Heeft het college inzicht in de totale kosten die gemoeid zijn met het afhandelen van de onterechte parkeerboetes? Wegen de voordelen van de scanauto nog wel op tegen deze extra kosten?
5. Een aanbeveling van de AP is om impacttoetsen uit te voeren en periodiek te evalueren op de kwaliteit en de gevolgen van de inzet van scanauto's. Doet de gemeente Hilversum dit? Zo nee, bent u bereid dit in de zeer nabije toekomst wel te doen?
6. In antwoord op eerdere vragen van de SP over de inzet van scanauto's (<https://hilversum.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/f360cb97-af7b-432d-a401-739c78d66797>) gaf u aan dat een handhaver in eerste instantie fysiek de scans van de scanauto ging controleren. Gebeurt dit nog steeds?
7. Ook als je bezwaar maakt tegen een boete en het overduidelijk is dat een boete onterecht is uitgedeeld moet je de boete eerst betalen. Dit kan voor sommige mensen tot financiële problemen leiden. Is het college bereid om de betalingsverplichting op te schorten als er bezwaar is aangetekend?
8. Heeft u zicht op problemen bij laaggeletterden die problemen hebben bij het bezwaar maken tegen een boete? Wat doet u om deze mensen te helpen? Helpt u mensen die problemen hebben met het digitaal bezwaar maken?
9. Op basis van welke criteria wordt de route van scanauto's bepaald? Zijn er wijken of gebieden die vaker worden bezocht op basis van die criteria?
10. Heeft u contact met andere gemeentes die scanauto's inzetten om de voorkomende problemen te bespreken en aan te pakken? Bespreekt u de problemen binnen de VNG?
11. Artikel 22 van de AVG beschermt burgers tegen puur geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen. Hoe bezieet u in dit licht de vele fouten die gemaakt worden bij het uitdelen van parkeerboetes?