Gemeente Amstelveen

Audit bluswatervoorzieningen 2020

Maart 2021

Marco Slinger, Concerncontroller

Samenvatting

Deze rapportage bevat de bevindingen naar aanleiding van een audit op de bluswatervoorziening. Vanwege de (maatschappelijke) impact van de brand in de Urbanuskerk en het oordeel van de 'Inspectie Justitie en Veiligheid' is destijds –begrijpelijkerwijs- toegezegd dat college en raad door middel van een audit inzicht wordt geboden in de voortgang van de verbetermaatregelen. Op basis van de auditresultaten van dit jaar kan worden geconcludeerd dat alle aanbevelingen zijn geïmplementeerd. Dit is gepaard gegaan met grote energie, toewijding en het oogmerk de zaak op orde te krijgen. Aan alle door de Inspectie gedane aanbevelingen voldoet de gemeente inmiddels. Ook is er sprake van een zeer betrokken houding van een ieder die met bluswater te maken heeft.

De gemeente is daarmee in een beheerste situatie terecht gekomen waardoor zij haar verantwoordelijkheden voor de bluswatervoorziening adequaat kan waarmaken. Vanuit risico- en auditperspectief kan daardoor toe naar een situatie waarin niet langer gebruik wordt gemaakt van de audit als instrument om vast te stellen dat het proces op orde is. In plaats daarvan kan de verantwoording over de werkzaamheden –wanneer daar aanleiding toe is- meelopen in de reguliere (P&C)-cyclus.

Aanleiding

Naar aanleiding van de brand in de Urbanuskerk in 2018 zijn maatregelen getroffen om de sturing en regie op bluswatervoorziening professioneler vorm te geven. De maatregelen die de gemeente treft/heeft getroffen, zijn verwoord in de 'Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen'. Deze rapportage is behandeld in de commissie ABM van 26 november 2019. In de rapportage wordt gesproken over het uitvoeren van een audit waarbij de raad "*bij de jaarrekening geïnformeerd zal worden over de uitkomst van de jaarlijkse audit*"

Doel van de audit

Deze audit geeft inzicht in de mate waarin de gemeente in de dagelijkse praktijk invulling geeft aan haar verantwoordelijkheid voor bluswatervoorziening om zo tot een oordeel te kunnen komen over de effectiviteit van de werkzaamheden op dat gebied en de mate waarin de verbetermaatregelen zijn geïmplementeerd.

Het rapport 'Bluswatervoorziening brand Sint Urbanuskerk Amstelveen' van de 'Inspectie Justitie en Veiligheid' geeft aan dat "*de regelgeving vrijwel geen bepalingen bevat over de eisen waaraan de bluswatervoorziening moet voldoen*" (blz. 7). Dat maakt het voor de audit lastig om objectief aan te geven 'hoe goed' de gemeente de verantwoordelijkheid waarmaakt zonder daar ook subjectieve oordeelsvorming bij te betrekken. Om dat zo veel mogelijk te voorkomen, zijn in de bijlage de bevindingen per norm[1] opgenomen. De lezer kan zich op die wijze zelf ook een oordeel vormen over de conclusie.

Reikwijdte van de audit

Vorig jaar heeft de eerste audit plaatsgevonden. Bij behandeling in de commissie en raad zijn opmerkingen gemaakt over de beperkte reikwijdte van de audit. De audit van destijds was gericht op het interne proces binnen de ambtelijke organisatie met betrekking tot brandkraancontroles[2].

Voor 2020 is gehoor te geven aan de opmerkingen door te kiezen voor een bredere insteek dan die van de audit 2019. Een van de belangrijkste conclusies van het rapport 'Bluswatervoorziening brand Sint Urbanuskerk Amstelveen' van de 'Inspectie Justitie en Veiligheid' is dat: "*De gemeente Amstelveen is tekortgeschoten in haar verantwoordelijkheid voor de bluswatervoorziening*." Deze audit over 2020 heeft dan ook als vertrekpunt de bredere "verantwoordelijkheid voor bluswatervoorziening" (waar brandkraancontroles een onderdeel van is).

---

[1] Dit zijn lokale (Amstelveense) normen waarmee zij invulling geeft aan de verantwoordelijkheid voor de bluswatervoorziening.

[2] Blz. 9 'Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen' dd. 4 november 2019: "*Jaarlijks zal in opdracht van Centrale Beheertaken en onder regie van de afdeling ConcernControl een audit worden verricht op het proces van brandkraancontroles. De uitkomst hiervan zal onderdeel uitmaken van de jaarrekening die aan de raad wordt aangeboden*."

Om de 'tekortkomingen in de verantwoordelijkheid voor de bluswater' aan te kunnen pakken heeft de Inspectie Justitie en Veiligheid een aantal aanbevelingen geformuleerd in de rapportage 'Bluswatervoorziening brand Sint Urbanuskerk Amstelveen'. Het college heeft als antwoord daarop de getroffen en de te treffen maatregelen beschreven in de 'Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen'. Zowel de aanbevelingen van de inspectie als de maatregelen van het college vormen het uitgangspunt voor deze audit. Beoordeeld is of en hoe de aanbevelingen zijn opgevolgd en of overeenkomstig de procedure uit de totaalrapportage wordt gewerkt.

De audit heeft plaatsgevonden op de taken/maatregelen die plaatsvinden binnen de ambtelijke organisatie en de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de regiefunctie op de bluswatervoorziening.

Vorig jaar is bij de behandeling van de rapportage in de raad gevraagd of deze audit ook voorziet in een audit bij onze ketenpartners. Dit is voor nu niet het geval. In de bestaande afspraken/contracten met de brandweer en waterleidingbedrijven zijn daar geen afspraken over gemaakt. In 2021 zal in het Veiligheidsbestuur worden besloten of het onderhoud en beheer van brandkranen lokaal wordt aangestuurd (zoals dit nu het geval is) of dat dit een centrale aansturing krijgt vanuit bijvoorbeeld brandweer of waterleidingbedrijf. Dit zal leiden tot aanpassing van afspraken/contracten met de ketenpartners. Dat kan ook het moment zijn waarop het college het onderwerp audits bij de partners in de contractuele afspraken kan laten opnemen.

De vraag is echter of het noodzakelijk is om die externe audits uit te (laten) voeren om een goed beeld te krijgen hoe deze partijen werken en wat dat voor de gemeentelijke verantwoordelijkheid betekent. Amstelveen is momenteel namelijk zelf goed in staat de contractafspraken en inhoudelijke werkzaamheden van de brandweer en waterbedrijven te monitoren. Bijvoorbeeld waar het gaat over brandkraancontroles, hersteltermijnen e.d. heeft zij real time inzicht in de status en afhandeling daarvan (inclusief fotomateriaal). Daarmee kan de gemeente dan ook zelfstandig een onderbouwd oordeel over het functioneren van die ketenpartners geven.

Uitgevoerde werkzaamheden
De 'Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen' en de bijbehorende bijlagen beschrijven rollen, taken en verantwoordelijkheden. Deze zijn voor deze audit aangemerkt als door de gemeente aan zichzelf opgelegde 'normen'. Aan de hand van de volgende werkzaamheden is beoordeeld of conform de norm wordt gewerkt:

- Inwinnen van inlichtingen bij management en medewerkers
- Raadplegen van in- en extern vervaardigde documenten
- Waarneming ter plaatse

De werkzaamheden zijn uitgevoerd in februari en maart 2021 en deze rapportage bevat dus een oordeel of er op dát moment wel, niet of gedeeltelijk aan een norm werd voldaan.

Bevindingen
De bevindingen zijn per norm uitgewerkt in de bijlage.

Conclusies
Algemeen

- De aanbevelingen uit de het rapport 'Bluswatervoorziening brand Sint Urbanuskerk Amstelveen' van de 'Inspectie Justitie en Veiligheid' zijn doorvertaald in een plan van aanpak (de totaalrapportage).
- Met de totaalrapportage is de bedoeling van de aanbeveling juist geïnterpreteerd.
- Daarmee zijn taken, rollen en verantwoordelijkheden vastgelegd en is er een adequate basis om sturing te geven aan het proces en de verantwoordelijkheid voor de bluswatervoorziening.
- Uit de gesprekken die zijn gevoerd tijdens de audit komt een grote betrokkenheid van de medewerkers bij het onderwerp bluswatervoorziening naar voren. Op alle lagen in de organisatie (van medewerker tot directie) is er de wil om het 'goed' te doen.
- Daarmee is een goede basis gelegd om de verantwoordelijkheid waar te kunnen maken.

Specifiek

- Alle aanbevelingen van de 'Inspectie Justitie en Veiligheid' zijn door de gemeente opgevolgd en er wordt overeenkomstig die aanbevelingen gewerkt.
- De onderlinge samenwerking tussen gemeente, brandweer en waterbedrijven wordt als goed omschreven. Gemeente en partners maken gebruik van een gezamenlijke applicatie waardoor een gedeeld beeld en real time inzicht in de status van brandkranen is.

- Van de 30 normen uit de ‘Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen’ is vastgesteld dat:
  - aan 25 van de 30 normen geheel voldaan wordt;
  - aan 2 van de 30 normen niet voldaan wordt;
  - aan 2 van de 30 normen gedeeltelijk voldaan wordt;
  - van 1 norm niet kan worden vastgesteld of daaraan wordt voldaan.

Overall beeld
Door de brand in de Urbanuskerk is het onderwerp bluswatervoorziening hoog op de agenda van de gemeente terecht gekomen. Het rapport van de inspectie heeft ook laten zien dat dat nodig was. De wijze waarop heden ten dage door de gemeente invulling wordt gegeven aan de verantwoordelijkheid voor de bluswatervoorziening is conform de bedoeling van, en in overeenstemming met, de aanbevelingen van ‘Inspectie Justitie en Veiligheid’.

Aanbevelingen
- Continueer de huidige werkwijze, houd vast aan de huidige betrokkenheid in alle lagen van de organisatie en bestendig de goede samenwerking met en tussen de huidige externe partners.
- Get op de aantoonbare borging in werkprocessen, de betrokkenheid van de medewerkers en de voortdurende aandacht in de organisatie voor het onderwerp bluswatervoorziening wordt geadviseerd om niet langer de jaarlijkse audit op de bluswatervoorziening uit te voeren. En deze in plaats daar van de verantwoording over de werkzaamheden –wanneer daar aanleiding toe is- mee te laten lopen in de reguliere (P&C)-cyclus.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
1. Aanbevelingen uit rapport 'Bluswatervoorziening brand Sint Urbanuskerk Amstelveen van 'Inspectie Justitie en veiligheid					
Aan de gemeente:					
Definieer de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden met betrekking tot de bluswatervoorziening. Beleg de sturing en regie op de bluswatervoorziening eenduidig binnen de gemeente en borg de activiteiten die hiermee verband houden.	x				In de 'totaalrapportage Brandkranen Amstelveen' zijn taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschreven. Sturing en regie zijn belegd en met de aanstelling van de 'regisseur brandkranen' is één herkenbaar aanspreekpunt in de organisatie. Doel van de audit is vaststellen of ook daadwerkelijk overeenkomstig de opzet wordt gewerkt.
Aan Gemeente Amstelveen, Brandweer Amsterdam-Amstelland en Waternet:					
Actualiseer de overeenkomsten over de bluswatervoorziening en maak hierbij duidelijke afspraken wat partijen over en weer van elkaar kunnen verwachten	x				De overeenkomst is in 2019 geactualiseerd. Deze kent een looptijd van een jaar en kan worden verlengd met wederzijds goedvinden. In 2020 hebben brandweer en gemeente besloten deze overeenkomst met een jaar te verlengen.
Richt een gezamenlijk periodiek overleg in over de bluswatervoorziening	x				Op operationeel niveau zijn drie verschillende (bredere) overlegstructuren ingericht. De eerste is die met de twee belangrijkste ketenpartners in de bluswatervoorziening: Waternet, brandweer en gemeente. In 2020 zijn deze partijen drie keer bij elkaar gekomen. Hierin is onder andere de audit 2019 besproken. Daarnaast vindt er een halfjaarlijks overleg plaats met de brandweer over brandkranen (los van de dagelijkse contacten waarin informatie op brandkraanniveau wordt gewisseld). Ten slotte is er een overlegcyclus over bluswatervoorziening met alle betrokken afdelingen uit de organisatie. Deze zijn het afgelopen jaar twee jaar bijeengekomen.
Zorg voor een registratiesysteem van geconstateerde gebreken aan de bluswatervoorziening met daaraan gekoppeld een systeem van terugmelding	x				Waternet maakt voor de onderhoudsregistratie van brandkranen al geruime tijd gebruik van de applicatie MapKit. Sinds 2020 maakt de gemeente Amstelveen ook gebruik van MapKit. Vanaf begin 2021 worden meldingen t.a.v. brandkranen van beide omgevingen, Amstelveen en Waternet, met elkaar gesynchroniseerd. Zowel Waternet als de gemeente Amstelveen hebben real time inzicht in de onderhoudsstatus van brandkranen. Meldingen die worden geregistreerd komen direct op de actielijst van Waternet of de actielijst van de gemeente Amstelveen om deze te verhelpen. Ook de brandweer en PWN maken gebruik van Mapkit en kunnen de onderhoudsstatus van brandkranen inzien en aanpassen na controle/herstel.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
2. Totaalrapportage Brandkranen Amstelveen.					
(Nieuw)bouw					
In bestekken voor nieuwbouw is conform de landelijke regelgeving rekening gehouden met de bereikbaarheid van bluswatervoorziening	x				Het onderwerp brandkranen is opgenomen in de 'Leidraad Inrichting Openbare Ruimte' en doorvertaald in het 'standaard bestek' dat wordt gehanteerd bij aanbesteding van werken.
Bestekken voor nieuwbouwlocaties zijn afgestemd met de brandweer	x				Per mail worden bestekken met de brandweer afgestemd.
Bij de opleveringcontrole voor nieuwbouwlocaties is vastgesteld dat conform bestek is opgeleverd.	x				De projectleider stelt in het proces verbaal van oplevering vast dat de aannnemer conform bestek heeft opgeleverd. Vervolgens wordt het project opgeleverd aan de beheerafdeling waar in het 'overdrachtformulier' expliciet is vermeld dat brandkranen zijn gecontroleerd op zichtbaarheid.
Bij een wabo-aanvraag wordt op basis van de 'Handreiking Bluswatervoorzieningen' beoordeeld of aanvullende bluswatervoorzieningen nodig zijn.	x				In de checklist voor het beoordelen van een vergunning-aanvraag is het onderdeel bluswatervoorziening opgenomen. In januari 2020 is een nieuwe 'Handreiking Bluswatervoorziening' door Brandweer Nederland uitgebracht. De afdeling geeft geeft aan de handreiking te hebben beoordeeld en waar nodig de gemeentelijke checklist te hebben aangepast.
Bij (oplever)inspecties van bouwprojecten wordt toezicht gehouden op de bereikbaarheid van brandkranen.				x	Geinterviewde geeft aan dat altijd aan alle voorwaarden uit de vergunning wordt getoetst, dus ook op de bereikbaarheid van brandkranen. Door het ontbreken van 'bewijsstukken' is dit niet vast te stellen. De gemeente maakt bij (oplever)inspecties gebruik van digitale checklists die zijn ontworpen door de softwareleverancier. In de checklist is het onderdeel brandkranen niet opgenomen. Deze standaard checlists zijn niet door de gemeente zelf aan te passen.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
Reconstructies					
In bestekken voor reconstructies is rekening gehouden met de bereikbaarheid van bluswatervoorziening.	x				Onderwerp brandkranen is opgenomen in de 'Leidraad Inrichting Openbare Ruimte' en doorvertaald in het 'standaard bestek' dat wordt gehanteerd bij aanbesteding van werken.
Indien bij een reconstructie meer dan één brandkraan buiten gebruik is, wordt dit gecommuniceerd met brandweer en de regisseur brandkanen.		x			Uit navraag blijkt dat het werkproces abuisievelijk zo is opgenomen in het Totaaloverzicht brandkranen, maar dat het nooit de intentie is geweest om op die wijze te werken. Het werkproces (de norm) is dus niet juist weergegeven in het Totaaloverzicht brandkranen.Om die reden is de status 'voldoet niet aan de norm'. De gemeente stelt namelijk zelf geen brandkranen buiten gebruik en communiceert daarom niets met de brandweer. Bij reconstructie of renovatie werkzaamheden door Waternet wordt de adviseur bluswater van de brandweer op de hoogte gesteld. Waternet geeft aan dat bij renovatie altijd water beschikbaar is, het enige moment dat er geen water beschikbaar is komt voor wanneer de oude leiding omgezet wordt naar de nieuwe leiding. Dit proces duurt enkele uren. De regisseur brandkranen wordt alleen geïnformeerd
Kabels en leidingen					
Bij opbrekingen wordt de regisseur brandkranen in de adviesronde meegenomen.		x			Uit navraag blijkt dat het werkproces abuisievelijk zo is opgenomen in het Totaaloverzicht brandkranen, maar dat het nooit de intentie is geweest om op die wijze te werken. Het werkproces (de norm) is dus niet juist weergegeven in het Totaaloverzicht brandkranen. Om die reden is de status 'voldoet niet aan de norm'. Bij een zogenoemde 'klic-melding' worden alleen de kabel- en leidingbedrijven aangeschreven. De regisseur brandkranen hoeft hierin niet te worden meegenomen.
CBT houdt toezicht op de afgegeven melding/vergunning kabels en leidingen	x				Team CBT infra wordt in de adviesronde meegenomen.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
Brandkraanbordjes in het buitengebied					
In het buitengebied zijn ondergrondse brandkranen voorzien van herkenbare wegmarkering (gele driehoeken op wegdek) en beschermbeugels (hit me's)	x				Op alle bekende locaties zijn waar nodig markeringen en beschermbeugels geplaatst.
Openbaar groen/snippergroen					
Vrijhouden van ondergrondse brandkranen van openbaar groen	x				Er is een overzicht gemaakt waarop alle brandkranen in het openbaar groen zijn gemarkeerd. De opdracht is uitgezet aan de medewerkers groenonderhoud om deze toegankelijk te maken/houden. Deze werkzaamheden zijn voor het laatst in of voor oktober 2020 uitgevoerd. De eerstkomende maand waarin snoeiwerkzaamheden rondom brandkranen zullen plaatsvinden is mei 2021.
Bij verkoop 'snippergroen' wordt er op gelet dat er geen brandkraan komt te liggen op privé terrein.	x				Bij de verkoop van snippergroen of andere gronden wordt door een 'klic-melding' gecontroleerd of er kabels en leidingen op te verkopen terreinen liggen. Op de klic-melding staan bluswatervoorzieningen als zodanig niet vermeld. De aanname is dat wanneer er geen waterleiding aanwezig is er ook geen brandkraan aanwezig kan zijn. Brandkranen staan wel ingetekend op 'Kijk op Amstelland'. Deze wordt bij verkoop geraadpleegd op aanwezigheid brandkranen in geval van verkoop van snippergroen en overige gronden.
Onderhoud bluswatervoorzieningen					
CBT verzorgt onderhoud en beheer van bluswaterriolen die op gemeentegrond liggen	x				De gemeente verzorgt het onderhoud van de bij haar bekende locaties.
Er wordt toezicht gehouden op het onderhoud van geboorde putten	x				De gemeente controleert de geboorde putten die op eigendom van derden staan op adequaat functioneren. De eigenaren zijn door de gemeente aangeschreven en verzocht hier hun medewerking aan te verlenen. De kosten van inspectie draagt de gemeente. Eventuele herstelkosten zijn voor de eigenaar.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
Regionale afspraken					
Op basis van een risico-inschatting zijn afspraken gemaakt omtrent controlefrequenties, reparatietermijn en informatievoorziening tussen gemeenten, leveranciers en brandweer.	x				Naar aanleiding van het inspectierapport heeft het Veiligheidsbestuur aan de zes gemeenten, en de brandweer, opdracht gegeven een Quick Scan Gemeentelijke Bluswatervoorziening op te stellen. De bevindingen uit deze quick scan zijn daarna overgenomen in het Regionaal Plan van Aanpak Bluswatervoorziening, dat eind 2019 door het Veiligheidsbestuur is geaccordeerd, met de opdracht aan de gemeenten en de brandweer om de zes deelprojecten uit het Plan het ten uitvoer te brengen. De deelprojecten zijn inmiddels uitgewerkt. Een van de aanbevelingen is om de controlefrequentie van brandkranen voor alle deelnemende gemeenten te harmoniseren. Het veiligheidsbestuur heeft besloten de frequentie vast te stellen op eens per twee jaar.
Er is een generiek regionaal document waarin staat welke activiteiten, gemeenten, brandweer en leveranciers uitvoeren.			x		De gemeente heeft een DVO met de brandweer en een contract met Waternet. Momenteel wordt gewerkt om een regionaal document op te stellen dat waarschijnlijk medio dit jaar aan het veiligheidsbestuur kan worden voorgelegd.
Er is een regionale werkgroep voor de uitwerking van overige regionale beleidsvraagstukken, taakverdeling in de samenwerkingen toekomstbestendigheid van brandkranen.	x				Dit vindt plaats bij de Veiligheidsregio (ROB: Regionaal Overleg Brandweer)
Er vindt periodiek overleg op regionaal niveau plaats tussen alle partijen.	x				Periodiek overleg tussen de gemeente, de brandweer en de waterleidingbedrijven vindt op lokaal niveau (Amstelveen) plaats. Andere regiogemeenten zijn bij dat overleg (nog) niet aanwezig. Voor waterleidingbedrijven en brandweer zouden regionale afspraken mogelijk kunnen leiden tot uniforme werkafspraken in plaats van afstemming met meerdere gemeenten.
De gemeente heeft een nieuwe 'overeenkomst bluswatervoorziening' afgesloten met Waternet.	x				Per 12 november 2019 is er een aanvulling op de bestaande overeenkomst van 2012. De overeenkomst heeft een looptijd van een jaar en is in 2020, met wederzijds goedvinden van beide partijen, met een jaar verlengd.
De gemeente ziet er op toe dat de in de Diensten Niveau Overeenkomsten (DNO) gemaakte afspraken worden uitgevoerd.	x				De gemaakte afspraken (informatie-uitwisseling, melding defecten, controles etc.) zijn op verschillende onderdelen in deze audit beoordeeld. Daaruit blijkt dat de gemaakte afspraken worden uitgevoerd.

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te stellen	
Inzicht in kwaliteit brandkranen					
Er is een overzicht van alle geboorde putten, open water en aanwezige opstelplaatsen. Deze informatie is gedeeld met de brandweer	x				Alle geboorde putten (eigendom en particulier) zijn in Mapkit opgenomen. Het overzicht van open water en aanwezige opstelplaatsen. In het verleden zijn er door een individuele medewerker toezeggingen aan de brandweer gedaan over (de kwaliteit van de) opstelplaatsen. Deze afspraken zijn nog niet allemaal geformaliseerd. De gemeente overlegt met de brandweer om te bezien of het nog reëel is alle toezeggingen gestand te doen, dit heeft ook de aandacht van de werkgroep vanuit de veiligheidsregio.
De gemeente heeft een overzicht van alle locatiegegevens van brandkranen.	x				De gemeente heef een asset management systeem "Mapkit" aangeschaft. De locatiegegevens komen bij het IFV vandaan, dit is dezelfde organisatie die ook de locatiegegevens levert aan
De brandweer verstrekt de gemeente inzicht in de uitkomsten van de uitgevoerde periodieke controles ('droog')	x				De brandweercontroleur legt de uitgevoerde periodieke controles vast in Mapkit. Gemeente, brandweer en waterleidingbedrijven
Waternet vertrekt de gemeente inzicht in de uitkomsten van de periodieke controles ('droog' en 'nat')	x				Gemeente, brandweer en waterleidingbedrijven werken nu samen in Mapkit. De gegevens van de brandkranen worden in de databases samengevoegd zodat alle opgebouwde informatie van een brandkraan is vastgelegd en zichtbaar is voor de belanghebbende partijen
De gemeente zet de door de brandweer geconstateerde gebreken bij brandkranen uit bij waterleidingbedrijven en de eigen organisatie.	x				Gebreken worden vastgelegd in Mapkit. Een storing aan een brandkraan van "Waternet" komt in de actielijst terecht bij Waternet die van daaruit de storing kan oppakken en hersteld melden. Een storing aan een brandkraan van "PWN" genereert een automatsche mail dir bij de stroingsdienst van PWN terecht komt. Middels een snelkoppling kan de monteur de brandkraan locatie en storing zien en hersteld melden.
Er is een overzicht van bruikbaarheid van kranen en deze wordt periodiek gemonitord	x				vanuit Mapkit kunnen diverse rapportages worden gemaakt. Ook ie er een actielijst aanwezig waarin alle storingen zijn vermeld. Dit is

Norm	Uitvoering conform norm				Toelichting
	ja	nee	Deels	Niet vast te	
Defecten worden tijdig verholpen (PWN: binnen vier weken, Waternet: binnen tien dagen)			x		Defecten kunnen niet altijd worden hersteld binnen de contractueel afgesproken termijn. Dit heeft te maken met werken in verontreinigde grond waarop milieuwetgeving van toepassing is. Het doorlopen van deze verplichte proceures kost tijd. Dit is reeds onderwerp van gesprek met de waterleidingbedrijven en binnen de veiligheidsregio, waar naar een oplossing wordt gezocht.
De gemeente voert steekproefsgewijs controle uit op de door de waterbedrijven uitgevoerde herstelwerkzaamheden.	x				Achter de steekproef zit niet een methodiek met vaste aantallen en een uniforme wijze van steekproeftrekking. De vastlegging van de uitgevoerde werkzaamheden is navolgbaar door achterliggende informatie waaronder fotomateriaal. Ook dit wordt vastgelegd in Mapkit.
De controleur brandkranen stelt halfjaarlijks een rapportage op met status van alle brandkranen en stuurt deze aan hoofd CBT.	x				De gegevens voor de rapportage komen vanuit Mapkit. De periode maart-oktober 2020 is opgesteld en besproken. De periode oktober 2020 - maart 2021 is de eerstvolgenderapportageperiode.
Hoofd CBT bespreekt rapportage met brandweer, PWN en Waternet en maakt een actielijst op.	x				zie bovenstaand