Schriftelijke vragen t.a.v. ondernemend Vught

Aan het college van Burgemeester en wethouders,

Uit gespreksverslagen van de '100-dagen gesprekken' van het college blijkt dat ook regelmatig met ondernemers is gesproken. Fijn te vernemen dat ook de ondernemers de aandacht krijgen die zij verdienen. Een goede verstandhouding met ondernemers binnen de gemeente Vught is van groot belang. En met de komst van Helvoirt is het aantal ondernemers binnen de gemeente erg gegroeid.

In navolging van de gespreksverslagen en de inmiddels verstreken tijd, heeft de fractie van Gemeentebelangen navolgende vragen;

- *Heeft het college inmiddels bedrijven in de gemeente Vught bezocht en zo ja, wat waren (globaal) de bevindingen en om ca. hoeveel bezochte bedrijven gaat het tot nu toe?*
- *Worden deze bevindingen eveneens terug gekoppeld door het college aan de belangenverenigingen waarmee voorheen periodiek overleg plaatsvond?*
- *Per wanneer kunnen ondernemers(belangen)verenigingen weer uitzien naar een periodiek, gemeentelijk overleg, nu bijna een jaar is verstreken?*

Ter bevordering van het contact met bedrijven binnen de gemeentegrenzen is in 2019 al een bedrijfscontactpersoon aangesteld, die, als eerste contactpersoon voor ondernemers, ondernemersvragen door leidt naar de juiste gemeentelijke afdelingen, middels bedrijfsbezoeken verbindingen realiseert én bedrijven beter leert kennen. In het uitvoeringsprogramma spreekt u over het verstevigen van de rol van de bedrijfscontactpersoon.

- *Hoe gaat het college vorm geven aan de verstevigende rol en behelst deze ook het uitbreiden van bevoegdheden van de bedrijfscontactpersoon binnen de ambtelijke organisatie? Zo ja, welke?*
- *Is het college het eens met Gemeentebelangen dat ondernemers(belangen)-verenigingen betrokken dienen te worden bij de functie-invulling van de bedrijfscontactpersoon zodat de functie aansluit bij de wensen van de doelgroep? Graag vernemen wij uw gemotiveerde antwoord.*
- *Als gevolg van groot verloop onder de bedrijfscontactpersonen is goede bekendheid met deze functie onder ondernemers tot op heden uitgebleven. Hoe wil het college de, door ondernemers zo gewenste, continuïteit van de functie borgen?*

Vught pretendeert een 'Ja-Mits' gemeente te zijn. Door enkele ondernemers wordt echter een 'Nee-tenzij' mentaliteit ervaren waarbij servicegerichtheid soms ver te zoeken is. Regeldruk en veelvuldige verzoeken tot uitstel van behandeling van aanvragen leiden tot ergernis . Inmiddels beschikken wij over diverse voorbeelden waarbij ondernemers zich 'tegen' gewerkt voelen en op vragen slechts geïrriteerde reacties vernemen vanuit de ambtelijke organisatie.

- *Ziet het college, evenals de fractie van Gemeentebelangen, het als een meerwaarde om de bedrijfscontactpersoon ook door de ambtelijke organisatie actief in te zetten bij communicatie richting ondernemers zodat de functie zowel intern als extern zichtbaarder en daarmee vanzelfsprekender inzetbaar wordt?*
- *Bestaat de mogelijkheid het bedrijvencontactloket eerder in te voeren aan de hand van reeds bestaande loketten in andere (vergelijkbare) gemeenten en op welke termijn zou deze ingericht en in bedrijf kunnen zijn?*
- *Houdt het college voldoende rekening met de aanstaande, ingrijpende projecten voor ondernemend Vught ten aanzien van de ombouw van de N65 en PHS en kunt u ook duiden waaruit dit blijkt? (Welke acties hiertoe zijn inmiddels ondernomen en welke staan nog op touw)*

Wij zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet,

Fractie Gemeentebelangen

Vught

Aan de leden van de raad

Uw kenmerk		**Datum**	12 oktober 2021
Ons kenmerk	OW/Z21 - 242964/UIT/21 – 452792	**Verzonden**	
Behandeld door	J.J. Finke/ +31736580622		
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen ex art. 42 RvO van de fractie Gemeentebelangen Vught d.d. 28 september 2021 inzake Ondernemend Vught		

Geachte heer, mevrouw,

Door de fractie Gemeentebelangen Vught zijn op 28 september 2021 vragen gesteld met betrekking tot Ondernemend Vught.

Aan het college van Burgemeester en wethouders,

- Heeft het college inmiddels bedrijven in de gemeente Vught bezocht en zo ja, wat waren (globaal) de bevindingen en om ca. hoeveel bezochte bedrijven gaat het tot nu toe?
- Worden deze bevindingen eveneens terug gekoppeld door het college aan de belangenverenigingen waarmee voorheen periodiek overleg plaatsvond?
- Per wanneer kunnen ondernemers(belangen)verenigingen weer uitzien naar een periodiek, gemeentelijk overleg, nu bijna een jaar is verstreken?

Zowel voor het Stichtingsbestuur van het centrummanagement, het centrummanagement en KHN lokaal vinden structurele bestuurlijke en ambtelijke overleggen plaats. Actuele en relevante zaken worden daar besproken. Daarnaast is het college voornemens met regelmaat bedrijfsbezoeken af te leggen, waarvan de eerste is ingepland. Bedrijfscontacten en -bezoeken hebben ook in de afgelopen periode bestuurlijk en ambtelijk plaatsgevonden. Al is qua bezoeken hier terughoudend mee omgegaan in het kader van de coronamaatregelen. Ook hebben er personele wisselingen plaatsgevonden in het afgelopen jaar.

Vught

Ter bevordering van het contact met bedrijven binnen de gemeentegrenzen is in 2019 al een bedrijfscontactpersoon aangesteld, die, als eerste contactpersoon voor ondernemers, ondernemersvragen door leidt naar de juiste gemeentelijke afdelingen, middels bedrijfsbezoeken verbindingen realiseert én bedrijven beter leert kennen. In het uitvoeringsprogramma spreekt u over het verstevigen van de rol van de bedrijfscontactpersoon.

- Hoe gaat het college vorm geven aan de verstevigende rol en behelst deze ook het uitbreiden van bevoegdheden van de bedrijfscontactpersoon binnen de ambtelijke organisatie? Zo ja, welke?
- Is het college het eens met Gemeentebelangen dat ondernemers(belangen)-verenigingen betrokken dienen te worden bij de functie-invulling van de bedrijfscontactpersoon zodat de functie aansluit bij de wensen van de doelgroep? Graag vernemen wij uw gemotiveerde antwoord.
- Als gevolg van groot verloop onder de bedrijfscontactpersonen is goede bekendheid met deze functie onder ondernemers tot op heden uitgebleven. Hoe wil het college de, door ondernemers zo gewenste, continuïteit van de functie borgen?

Het college heeft ervoor gekozen om naast een beleidsmedewerker economie en recreatie en toerisme (1 Fte) ook een bedrijfscontactfunctionaris aan te stellen (0,5 Fte). Hiermee verwacht het college de continuïteit beter te garanderen en door de functiescheiding de positie te verstevigen dan voorheen het geval was.

Daarnaast wil het college conform het uitvoeringsprogramma samen met ondernemers en ondernemersverenigingen het economisch beleid gaan vormgeven. Het college schat in dat het voor ondernemers interessanter is om daarover met de gemeente het gesprek aan te gaan dan over de wijze waarop een contactfunctionaris zijn functie invult. De functionaris is verantwoordelijk voor het uitzetten van vragen in de organisatie en een adequate terugkoppeling daarvan aan ondernemers. Hiermee biedt de organisatie een extra dienstverlening aan ondernemers t.o.v. de situatie zonder deze functie.

Vught pretendeert een 'Ja-Mits' gemeente te zijn. Door enkele ondernemers wordt echter een 'Nee-tenzij' mentaliteit ervaren waarbij servicegerichtheid soms ver te zoeken is. Regeldruk en veelvuldige verzoeken tot uitstel van behandeling van aanvragen leiden tot ergernis. Inmiddels beschikken wij over diverse voorbeelden waarbij ondernemers zich 'tegen' gewerkt voelen en op vragen slechts geïrriteerde reacties vernemen vanuit de ambtelijke organisatie.

- Ziet het college, evenals de fractie van Gemeentebelangen, het als een meerwaarde om de bedrijfscontactpersoon ook door de ambtelijke organisatie actief in te zetten bij communicatie richting ondernemers zodat de functie zowel intern als extern zichtbaarder en daarmee vanzelfsprekender inzetbaar wordt?

De bedrijfscontactfunctionaris is ondersteunend aan het contact tussen de gemeente en de ondernemers. De bedrijfsfunctionaris hoeft niet als extra schakel geplaatst te worden tussen de ambtelijke organisatie en ondernemers, maar daarin van toegevoegde waarde voor de ondernemer zijn, zeker als er een ontwikkelvraag ligt die meerdere disciplines binnen de gemeente raakt. Met de aanstelling van de bedrijfscontactfunctionaris is de ondernemer in elk geval verzekerd van een vast aanspreekpunt waarvan hij gebruik kan maken bij contactlegging. Het door u beschreven beeld van de 'Nee-tenzij' mentaliteit herkennen wij niet.

- Bestaat de mogelijkheid het bedrijvencontactloket eerder in te voeren aan de hand van reeds bestaande loketten in andere (vergelijkbare) gemeenten en op welke termijn zou deze ingericht en in bedrijf kunnen zijn?

De bedrijfscontactfunctionaris is reeds sinds deze zomer operationeel.

- Houdt het college voldoende rekening met de aanstaande, ingrijpende projecten voor ondernemend Vught ten aanzien van de ombouw van de N65 en PHS en kunt u ook duiden waaruit dit blijkt? (Welke acties hiertoe zijn inmiddels ondernomen en welke staan nog op touw)

Vanuit de projecten N65 en PHS wordt rekening gehouden met de gevolgen voor ondernemend Vught. Twee vertegenwoordigers van ondernemend Vught hebben deelgenomen aan de klankbordgroep PHS. Helaas hebben zij enige tijd geleden afscheid genomen en is er door ons gevraagd om vervanging. Op dit moment staat bij de Ondernemerskamer Vught en MKB Vught de vraag open over hun vertegenwoordiging in de klankbordgroep. Verder is er specifiek gesproken met de winkeliersvereniging over de aanstaande wijzingen en de consequenties voor hun bereikbaarheid. Communicatie over omleidingsroutes volgt wanneer realisatie dichterbij komt.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Vught,

de secretaris,

drs. H.C. de Visch Eybergen

de burgemeester,

R.J. van de Mortel