

AANBIEDINGSBRIEF TECHNISCHE VRAGEN

Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2021-2025	Zaaknummer	: 197665
	BI-nummer	: 00966 TV

Aan de leden van de gemeenteraad,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Moerdijk biedt u hierbij de beantwoording van de volgende technische vragen aan.

Vergadering	: Commissie SI
Vraagsteller	: OM, M. Tolu
Datum vergadering	: 23 februari 2021

Vraag 1.

Hoe en wanneer worden de uitkomsten van de monitoring zoals benoemd in het uitvoeringsplan teruggekoppeld aan de gemeenteraad?

Antwoord 1.

De kwaliteit en resultaten van schuldhulpverlening worden op verschillende niveaus gemonitord. Er wordt een managementrapportage per kwartaal opgesteld (start 3^e kwartaal 2021). De raad ontvangt een afschrift van de belangrijkste prestaties, op het niveau van de meetbare doelen zoals omschreven in het beleidsplan en de Programmabegroting. Ook is er een tweejaarlijkse evaluatie van het beleidsplan schuldhulpverlening. Ook hiervan krijgt de raad een afschrift.

Op dit moment wordt er hard gewerkt om de gegevens, welke nodig zijn voor de monitoring, in te passen in het systeem (Zorgned). Pas als het systeem volledig is ingericht en de trajectbegeleiders de nieuwe werkwijze 'eigen' hebben gemaakt kan er op de juiste wijze geregistreerd worden. De verwachting is dat dit in april 2021 volledig ingeregeld is.

Vraag 2.

Kunnen wij als gemeenteraad het communicatieplan inzien waarbij de aanpassingen en verbeteringen inzichtelijk zijn? Zo ja, wanneer is dit plan af?

Antwoord 2.

Eind Q1 begin Q2 wordt een start gemaakt met het opstellen van het communicatieplan. Daarbij opgemerkt dat wij op verschillende onderdelen (denk aan het opstellen van een gedegen plan van aanpak SHV en beschikking) al een verbeteringslag maakte. Het streven is om dit plan voor de zomer (juni 2021) gereed te hebben. Dit plan is inzichtelijk voor de gemeenteraad.

Vraag 3.

Wanneer worden de evaluaties met de gemeenteraad gedeeld over de termijn van aanmelding van een inwoner en intakegesprek van professional?

Antwoord 3.

Het streven van de gemeente Moerdijk is om na de **aanmelding** van een financiële hulpvraag binnen 5 dagen een **informatie** en **adviesgesprek** te voeren. Na dit eerste gesprek wordt bepaald welke zorg de inwoner nodig heeft waarna er of een **intakegesprek** plaatsvindt of naar andere zorg wordt doorverwezen.



In de Wgs (art 2 lid 2 sub d) staat dat de gemeente binnen 4 weken een intakegesprek voert met de inwoner en er binnen 8 weken een beslissing wordt genomen. In de huidige praktijk vindt dit gesprek vrijwel altijd **binnen één of twee weken na het informatie en adviesgesprek plaats.**

In **juni 2021** kunnen met u de eerste evaluatie delen.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Moerdijk d.d. 22 februari 2021
de gemeentesecretaris

ir. J.C. Slagboom