B7b. Brief cliënten huishoudelijke ondersteuning

1. Wordt er actief (per steekproef) gecontroleerd of het aantal uren die gefactureerd worden overeenkomt met de daadwerkelijk geleverd aantal uren? Zo ja, gebeurt dit bij alle zorgaanbieders? Zo nee, waarom niet?
2. In hoeverre mag van een huishoudelijke hulp verwacht en verlangt worden dat hij/zij kan beoordelen wat een persoon zelf kan op basis van zijn/haar persoonlijk en/of medische situatie?
3. Kunt u aangeven of en hoe vaak inwoners die deze brief hebben ontvangen contact op hebben genomen met het KCC en/of het Sociaal Loket van de gemeente Duiven voor meer informatie of omdat zij hun zorgen willen uiten?