



Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Briefnr: AU/049057  
Zaaknr: Z/035490  
Inlichtingen: J. van den Bergh

Adviesraad Sociaal Domein  
t.a.v. het bestuur

Boekel, 11 december 2017

**Onderwerp:** Antwoordbrief van het College op het gevraagd advies inzake het cliëntervaringsonderzoek jeugdhulp 2017

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Boekel,

Op 1 december jl. heeft u advies uitgebracht op het Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2017. Wij danken u voor uw adviezen namens de inwoners en de kwetsbare doelgroepen in onze gemeente. Hieronder reageren wij op uw adviezen. Wij zullen de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek, uw advies en onze reactie daarop ter kennisgeving naar de gemeenteraad sturen.

### **Algemeen**

Wij erkennen de verwarring omtrent de titel CEO 2017 aangezien het over de zorg van 2016 gaat. Echter in het rapport wordt duidelijk weergegeven dat het over de zorg van 2016 gaat maar dat de meting in 2017 is uitgevoerd. Het doel van het onderzoek is om de ervaringen over de zorg van 2016 te meten en niet die van de feitelijke situatie rondom jeugdzorg op dit moment. Als college begrijpen wij dat u graag de huidige situatie met betrekking tot de jeugdhulp wilt weten echter het advies dat u gevraagd is te geven heeft betrekking op de ervaringen over de zorg van 2016. Dit moet niet met elkaar verward worden.

Het cliëntervaringsonderzoek over de zorg van 2017 wordt in het tweede kwartaal van 2018 uitgevoerd. De accurate ervaringen waar u nu om vraagt zullen op dat moment onderzocht worden.

### **Advies respons en toegang**

U geeft aan bepaalde ervaringen te willen weten. Het doel van het regionaal onderzoek is niet enkel het monitoren van de toegang tot hulp maar ook de kwaliteit van deze hulp en de effecten van deze hulp. Dit is wettelijk verplicht.

Wij vragen enkel naar de ervaringen van de cliënten die wel in zorg of zorg zijn geweest. Er is op dit moment geen capaciteit en/of mogelijkheid de gegevens van cliënten die niet in zorg zijn geweest te kunnen gaan registreren.

## **Adviezen representativiteit**

### *Advies 1*

U geeft aan dat de respons verhoogd moet worden. Het college ziet ook graag een hogere respons op het onderzoek dat eenmaal per jaar wordt uitgevoerd. De respondenten ontvangen na twee weken een herinnering voor deelname. Ook worden er cadeaubonnen onder de respondenten verloot om een zo hoog mogelijke respons te krijgen. Het is echter aan de aangeschreven cliënt en/of ouders te bepalen of zij wel of niet mee werken aan het onderzoek.

Op dit moment beschikken wij als gemeente van de regio Noordoost-Brabant en centrumgemeente niet over de NAW-gegevens van alle cliënten met jeugdhulp. Alleen de gegevens van cliënten die via de gemeenten zijn toegeleid naar hulp zijn bekend. Dit is maar een deel van de totale groep, omdat een belangrijk deel van de cliënten (60%) via de huisarts of een gecertificeerde instelling toegang krijgt tot hulp. Deze laatste groep zijn bij de gemeenten niet bekend omdat er geen facturering per cliënt plaatsvindt.

### *Advies 2*

U verzoekt het college de adviezen van het rapport 'Van meten naar verbeteren' ter harte te nemen en deze waar mogelijk mee te nemen in de opzet van het cliëntervaringsonderzoek jeugdhulp over de zorg van 2017. Wij nemen dit rapport ter harte en zullen deze met de centrumgemeente delen.

Dat de aandachtspunten van 2016 nog steeds vermeld staan wil niet zeggen dat er geen vooruitgang is geboekt maar het kan altijd beter. Uw eerdere adviezen naar aanleiding van het CEO-jeugdhulp 2016 en de toegevoegde aandachtspunten vanuit de memo cliëntervaringsonderzoek jeugdhulp 2017 hebben zeker onze aandacht voor het aankomende jaar.

Tot zover onze reactie op uw advies. Wij danken u voor uw waardevolle inbreng.  
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Boekel,

de secretaris, de burgemeester,

Dhr. Mr. J.G. Marcic Dhr. P.M.J.H. Bos