Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Beleid leefomgeving
Account, Beleid Sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
144746-2025:709317	144746-2025	1	F. Wennink en A. Veenstra

datum	telefoon	fax	e-mail
10 juni 2025	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Motie Seniorenmakelaar

Geachte leden van de raad,

Tijdens de begrotingsvergadering van 11 november 2024 heeft u de motie “Seniorenmakelaar inzake advisering en ondersteuning op de woningmarkt voor senioren” aangenomen.

Veel ouderen moeten en willen ook zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en regie over het eigen leven houden. Gevolg is dat ook ouderen met (complexe) zorgvragen langer zelfstandig wonen, ook als ze erg kwetsbaar zijn. Een deel van deze ouderen mist passende huisvesting. Een seniorenmakelaar, ook wel bekend bij andere gemeentes en woningcorporaties als een woonconsulent, wooncoach, ouderenadviseur, verhuiscoach, of verhuisadviseur, helpt senioren met nadenken over hun toekomstig wonen. Op deze manier kunnen minder zelfredzame ouderen op gang geholpen worden om een passende woonsituatie te creëren waarbij doorstroming op de woningmarkt gang gebracht kan worden.

Uw verzoek aan het college is om de mogelijkheden te onderzoeken om in samenwerking met woningcorporaties een seniorenmakelaar vast te stellen. Hierbij is het doel van de motie om bewustwording onder senioren te creëren over de huidige en toekomstige woonsituatie, een prettigere en veiligere woonomgeving voor senioren te bevorderen en de eventuele doorstroom in de lokale huizenmarkt te stimuleren. Daarnaast is het college verzocht om de mogelijkheden voor een structurele financiële dekking mee te nemen in het onderzoek.

Middels deze brief willen we u informeren over de huidige stand van zaken in de uitvoering van de door u aangenomen motie.

<u>Huidige stand van zaken</u>
De afgelopen periode hebben de eerste verkenningen met de woningcorporaties plaatsgevonden. Hierbij is in gezamenlijkheid verkend hoe invulling gegeven kan worden aan de motie. De gesprekken bevonden zich in een constructieve fase waarbij we gezamenlijk in kaart hebben gebracht wat er reeds beschikbaar is, waar kansen liggen en welke belemmeringen zich voordoen. Uit de eerste verkenningen komt naar voren dat:

1. Er al diverse initiatieven en voorzieningen zijn die senioren ondersteunen bij hun woonkeuzes. Woningcorporaties vullen deze initiatieven op eigen wijze in;
2. De bestaande initiatieven vaak versnipperd zijn en niet altijd goed op elkaar aansluiten;
3. Er een duidelijke kans ligt in het bundelen van kennis, middelen en inzet van de betrokken partijen. De gemeente speelt een belangrijke rol, met name in het bereiken van inwoners die geen sociale huurwoning hebben;
4. Samenwerking en een eenduidige aanpak essentieel is om versnippering tegen te gaan en de bestaande kennis en inzet effectiever te benutten;
5. De gezamenlijke inspanningen nauw moeten aansluiten op de uitdagingen waarmee inwoners te maken krijgen bij het kiezen van een passende woning.

Kanttekeningen
Een duidelijke belemmering is de beperkte beschikbaarheid van geschikte woningen voor senioren, waardoor de gewenste doorstroming stagneert. Zonder passende woningen heeft een seniorenmakelaar immers weinig ruimte om te bemiddelen of te begeleiden.

Het onderwerp 'seniorenmakelaar' is relevant voor zowel de woningcorporaties als voor onze organisatie. Om de verdere uitwerking en gezamenlijke actieve uitvoering van de motie effectief en duurzaam vorm te geven, is aanvullende inzet en proactieve houding noodzakelijk. Waarvoor tevens extra middelen en capaciteit vereist zijn. Het kijken naar een structurele dekking is een onderdeel van de uitvraag in de motie. Deze maken we de aankomende periode inzichtelijk.

Vervolg
De komende periode gaan we in nauwe samenwerking met woningcorporaties verdiepend in op:
1. Welke belemmeringen inwoners ervaren bij het verhuizen naar een passende woning;
2. Waar inwoners in de praktijk tegenaan lopen wanneer zij willen verhuizen. Zoals bijvoorbeeld het verhuizen van spullen en het opruimen van spullen die niet meer noodzakelijk zijn;
3. Waar kansen liggen om inwoners te ondersteunen bij de belemmeringen die zij ervaren;
4. Na het in kaart brengen van de knelpunten en kansen vertalen we deze inzichten naar concrete en haalbare oplossingen die inwoners helpen om daadwerkelijk actie te ondernemen en hun woon- en leefsituatie te verbeteren.

We willen beter begrijpen welke obstakels inwoners ervaren wanneer zij overwegen te verhuizen en hoe wij hen effectiever kunnen ondersteunen. Dit wordt in samenwerking met de woningcorporaties en relevante maatschappelijke partners in kaart gebracht.

Wij zullen u in het najaar van 2025 de voortgang en de resultaten van uw ingediende motie voorleggen. Daarbij leggen wij aan uw raad voor welke concrete stappen ondernomen kunnen worden om de doorstroom op de woningmarkt (voor senioren) te bevorderen. Wij hopen dat u met deze informatie voor nu voldoende bent geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen

de gemeentesecretaris	de burgemeester
N.A. Plantinga	H.F. van Oosterhout