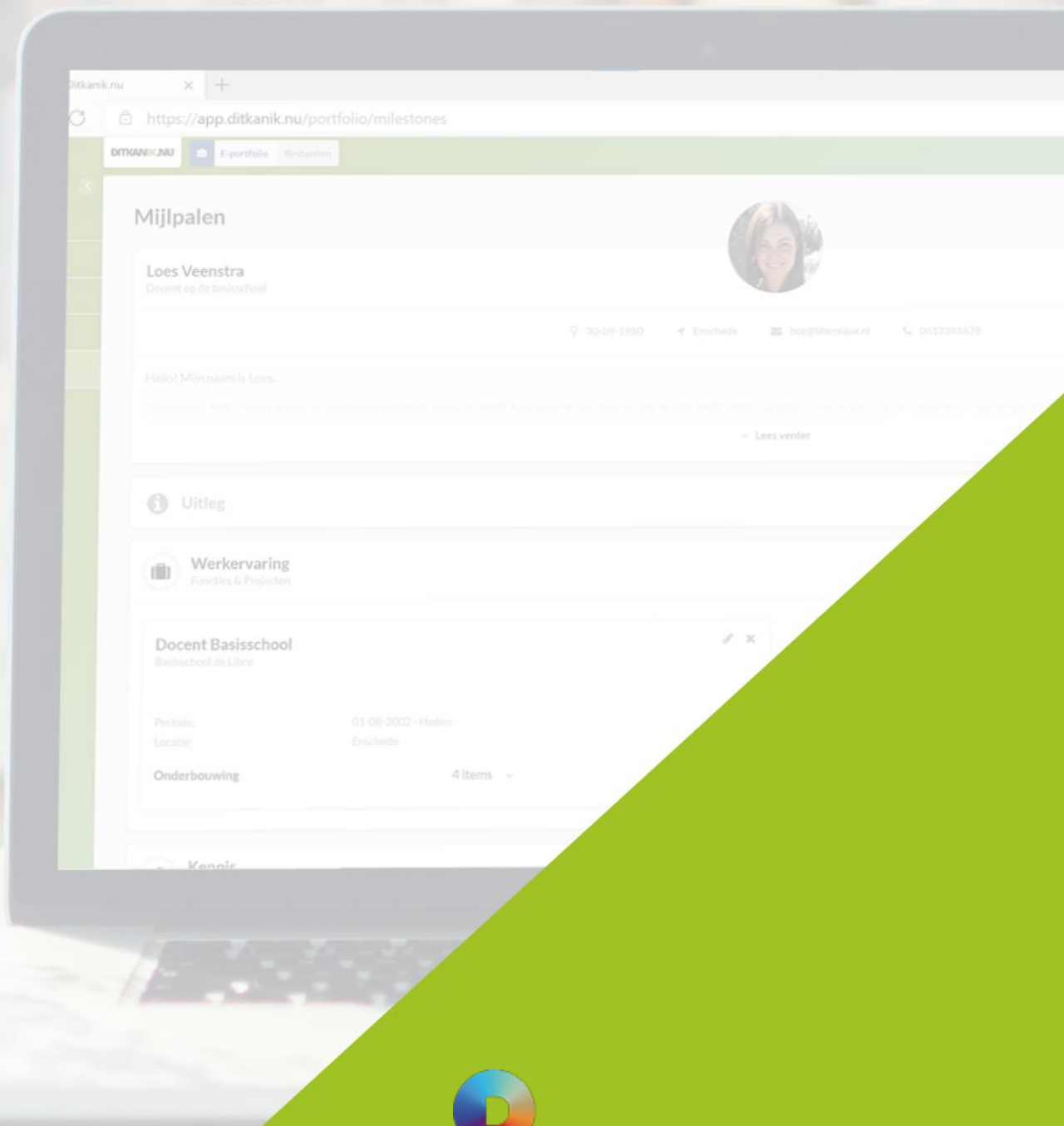


Rapportage nulmeting KC 2.3

OD Zuidoost-Brabant



OMGEVINGSDIENST
ZUIDOOST-BRABANT

Projectleider: Dhr. Johan van den Biggelaar
/ ODZOB

Uitgevoerd door: Libereaux B.V.

Opgesteld door: Dhr. Max Brunninkhuis |
Libereaux

Plaats, datum: Hengelo, maart 2024

Inhoud

1. Inleiding	2
1.1 Aanleiding trajecten Kwaliteitscriteria	2
1.2 Wat voorafging	2
1.3 Toelichting deskundigheidsgebieden	3
1.4 Aanpak	5
2. Uitkomsten nulmeting	6
2.1 Conclusies m.b.t. deskundigheidsgebieden	6
2.2 'Explain' deskundigheidsgebieden	9
2.3 Stand van zaken – aantal medewerkers in de 0-meting KC 2.3	10
2.4 Opleidingsbehoeften	10
2.5 Opleidingsniveau	11
3. Conclusies nulmeting	12
4. Ambitie en aanbevelingen	13

1. Inleiding

Voor u ligt het Strategisch OntwikkelPlan voor de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB), gericht op de nulmeting Kwaliteitscriteria 2.3. Aan Libereaux is gevraagd om de mate van robuustheid in expertise van de omgevingsdienst te onderzoeken. De uitkomsten hiervan zijn beschreven in deze rapportage.

1.1 Aanleiding trajecten Kwaliteitscriteria

Een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dat is wat de samenleving van de overheid verwacht. Voor een goede uitvoering van deze VTH-taken zijn landelijke kwaliteitseisen ontwikkeld. Met de vastgestelde VTH kwaliteitscriteria zijn er afspraken gemaakt over de minimale kwaliteit van de uitvoering. De criteria geven aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te kunnen voeren; de zogenaamde 'robuustheid' van de organisatie. Voor de ODZOB is dit een aanleiding om de robuustheid van de organisatie ten opzichte van deze criteria goed in beeld te brengen, door middel van trajecten in samenwerking met Libereaux.

1.2 Wat voorafging

In 2010 is een nieuw VTH-stelsel opgebouwd door alle provincies en gemeenten, waarin zij taken voor het grootste deel laten uitvoeren door een omgevingsdienst. Het betreft een landelijk dekkend stelsel waarin nu 28 omgevingsdiensten opereren. In 2021 is onderzoek gedaan naar dit VTH-stelsel door de Commissie van Aartsen. Zij concludeerden dat het VTH-stelsel beter kan functioneren en kwamen met 10 aanbevelingen om dit stelsel te verbeteren. De inzet die daarvoor gepleegd wordt is om milieuschade te voorkomen, in plaats van achteraf te herstellen. In één van de 10 aanbevelingen wordt beschreven dat de VTH Kwaliteitscriteria de norm vormen. In de Packagedeal die de VNG, het IPO en het Rijk hebben gesloten, is afgesproken dat er Kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht moeten voldoen. Vanuit de uitdaging om te komen tot één set met criteria die het fundament vormt voor een adequate uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhaving is de set aan kwaliteitscriteria tot stand gekomen. Deze set is steeds verder geüpdatet en geactualiseerd, inmiddels tot een 2.3 versie. Een grote en brede groep praktijkdeskundigen uit gemeenten, provincies, landelijke en regionale diensten leverden hieraan een bijdrage.

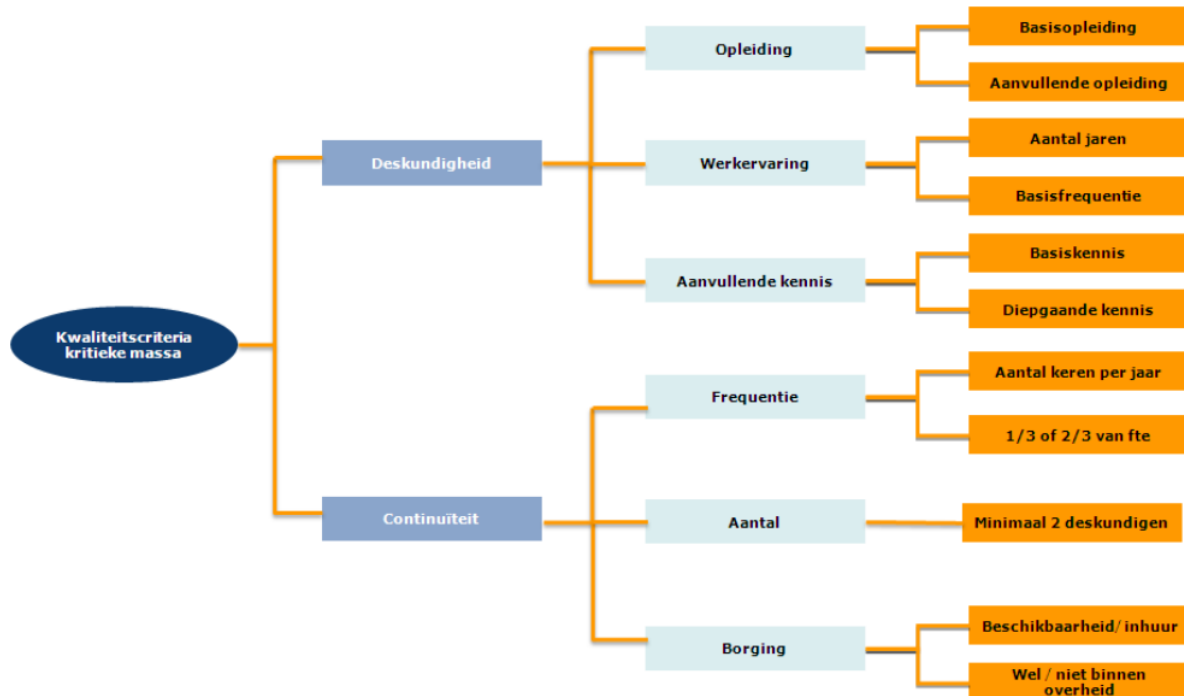
De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces en kritieke massa. Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit van de VTH-taken burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten. Door te voldoen aan de criteria zorgt het bevoegd gezag ervoor dat ze in staat is om de gewenste kwaliteit te leveren.

1.3 Toelichting deskundigheidsgebieden

De criteria hebben betrekking op het minimale kwaliteitsniveau dat nodig is om taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (inclusief de hiervoor benodigde activiteiten) tijdig, met de juiste procedurele en inhoudelijke kwaliteit en in continuïteit te kunnen uitvoeren. De reikwijdte van de Kwaliteitscriteria 2.3 verhoudt zich uitsluitend tot (eerdere) wabotaken. APV, Drank en horeca en evenementen vallen buiten de eisen die binnen de Kwaliteitscriteria gesteld worden. Binnen de Kwaliteitscriteria 2.3 wordt onderscheid gemaakt in 28 verschillende deskundigheidsgebieden, met elk hun eigen criteria.

Generieke deskundigheidsgebieden
1. Casemanagen
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
3. Vergunningverlening milieu
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
5. Toezicht en handhaving milieu
6. Toezicht en handhaving bodem
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving
Juridische deskundigheidsgebieden
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening
9. Behandelen juridische aspecten handhaving
10. Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsplanactiviteit
11. Ketentoezicht
12. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving
Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouw
13. Bouwfysica
14. Brandveiligheid
15. Constructieve veiligheid
16. Bouwakostiek (<i>vervallen</i>)
17. Sloop en asbest
Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu
18. Afvalwater (indirecte lozingen)
19. Bodem, bouwstoffen, water
20. Externe veiligheid
21. Geluid & trillingen
22. Groen en ecologie (onderdeel van de beoordeling initiatieven)
23. Groen en ecologie (vergunningverlening natuur)
24. Luchtkwaliteit & geur
Specialistische deskundigheidsgebieden ruimtelijke ordening & duurzaamheid
25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte
26. Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie
27. Cultuurhistorie
28. Energiebesparing en duurzaamheid

Om de criteria binnen deze deskundigheidsgebieden goed te kunnen begrijpen en te interpreteren zijn heldere definities nodig. De criteria voor de kritieke massa zijn uitgewerkt op basis van het onderstaande model.



Figuur 1: model kritieke massa

Op hoofdlijnen bestaat de kritieke massa uit de onderstaande elementen:

Deskundigheid:

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.

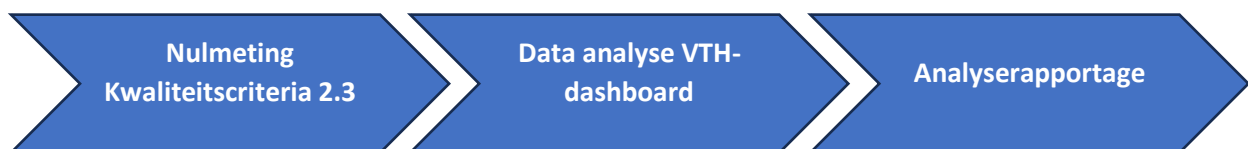
Continuïteit:

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

1.4 Aanpak

De nulmeting gericht op de Kwaliteitscriteria is gedaan onder begeleiding van Libereaux, waarvan de werkwijze reeds is toegepast bij meerdere OD's en RUD's. Medewerkers van de ODZOB werken onder andere met digitale e-portfolio's. Daarin hebben zij hun relevante activiteiten, werkervaring, opleiding en aanvullende kennis op één of meerdere deskundigheidsgebieden in kaart hebben gebracht en onderbouwd met 'bewijsstukken', zoals diploma's en voorbeelden van producten die zij leveren. Deze bewijsstukken zijn door Libereaux getoetst, aan de hand van VRAAK-criteria (variabele, relevante, authentieke, actuele en kwantitatieve bewijsstukken), om een zo valide mogelijk beeld te schetsen van de expertise binnen de OD.

Nadat per individu expertise ten opzichte van een deskundigheidsgebied in beeld is gebracht, zijn analyses gemaakt van de robuustheid in expertise van de organisatie. Analyses zijn mogelijk middels het VTH-dashboard, waarin de gegevens op het gebied van deskundigheid en VTH-taken van alle medewerkers bijeen zijn gebracht en geborgd worden. De conclusies in deze rapportage zijn gebaseerd op dit dashboard. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt omtrent ontwikkeling en opleidingen in onder meer het Goede Gesprek tussen medewerkers en leidinggevenden.



Van elke medewerker kan de score voor een deskundigheidsgebied worden uitgedrukt in een percentage. Er worden vijf variabelen gemeten met elk een verschillend 'gewicht':

1. Activiteiten tellen voor 40% mee,
2. Werkervaring voor 15%,
3. Opleiding voor 30%,
4. Kennis voor 15%
5. Frequentie (weegt niet mee in deskundigheid)



De gedachte achter deze percentageverdeling, die landelijk wordt gehanteerd, is dat praktijkervaring (bestaande uit de elementen 'Activiteiten' en 'Werkervaring') met 55% net iets zwaarder weegt dan kennis en opleiding (bestaande uit de elementen 'Basisopleiding', 'Aanvullende opleidingen', 'Basiskennis' en 'Diepgaande kennis') met 45%. Deze wegingsfactoren vormen ook het uitgangspunt voor Vakbekwaamheid: het gaat immers niet over alleen het hebben van de juiste papieren, maar zeker ook over ervaring en kunde. Een medewerker is 'deskundig' conform de VTH-kwaliteitscriteria als hij of zij voor **75%** of meer aan de criteria voldoet. Een deskundigheidsgebied staat op 'groen' als er twee of meer medewerkers binnen de OD voor minimaal 75% aan de vereisten in het betreffende deskundigheidsgebied voldoen. Ondanks dat de frequentie niet meetelt in het percentage, wordt er aan ieder deskundigheidsgebied wel een uren-eis gesteld.

Een organisatie dient voor de meeste deskundigheidsgebieden twee of meer medewerkers in huis te hebben die voldoen aan de gestelde criteria. Daarin wordt het principe 'Comply or Explain' gehanteerd; een organisatie laat zien dat zij twee of meer medewerkers per deskundigheidsgebied in huis hebben (comply) óf de organisatie wijkt daar gemotiveerd van af (explain).

2. Uitkomsten nulmeting

Uit de nulmeting en aansluitende analyse blijkt dat de OD aan een groot aantal deskundigheidsgebieden binnen de Kwaliteitscriteria voldoet door 'Comply or Explain'. In de tabel hieronder wordt per deskundigheidsgebied aangegeven in hoeverre de organisatie hieraan voldoet. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen drie conclusies:

- Voldoende → de organisatie heeft twee of meer medewerkers in dienst die aan dit deskundigheidsgebied voldoen.
- Explain → de organisatie kan niet voldoen aan dit deskundigheidsgebied, maar voldoet op basis van toelichting
- Verbeteractie → het deskundigheidsgebied is wél binnen de organisatie belegd, maar de organisatie kan hier niet aan voldoen. Er dienen verbeteracties opgesteld te worden.

2.1 Conclusies m.b.t. deskundigheidsgebieden

Deskundigheidsgebied	Kennis en ervaring					Frequentie (aantal mw)
	Conclusie	Aantal mw'ers	Aantal >75%	Aantal 50-74%	Aantal <50%	
1. Casemanagen						
1a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 1b				
1b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	10	10			9
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						
2a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 2b				
2b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	9	7	2		8
3. Vergunningverlening milieu						
3a. Gericht op klasse I en II	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 3b				
3b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Voldoende	23	19	4		20
3c. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Voldoende	11	9	2		9
3d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Voldoende	12	10	2		8
3e. Gericht op klasse I, II en III afval	Verbeteractie	Samenwerking met verschillende omgevingsdiensten, maar intern niet beoordeeld.				

4. Toezicht en handhaving bouwen en RO							
4a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 4b					
4b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	2	2			2	
5. Toezicht en handhaving milieu							
5a. Gericht op klasse I en II	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 5b					
5b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Voldoende	35	30	5		29	
5c. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Voldoende	19	15	4		18	
5d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Voldoende	12	10	2		11	
5e. Gericht op klasse I, II en III afval	Verbeteractie	Samenwerking met verschillende omgevingsdiensten, maar intern niet beoordeeld.					
5f. Gericht op klasse I, II en III brzo	Explain	Geen BRZO-OD					
6. Toezicht en handhaving bodem							
6a. Activiteiten 1-6	Voldoende	9	8	1		7	
6b. Activiteit 7 (complex)	Voldoende	9	2	7		2	
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving	Voldoende	10	7	3		6	
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Voldoende	13	13			11	
9. Behandelen juridische aspecten handhaving	Voldoende	12	12			11	
10. Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsplanactiviteit	Voldoende	6	6			6	
11. Ketentoezicht							
11a. Activiteiten 1-5	Explain	2	1	1		1	
11b. Activiteiten 6-10	Explain	2	1	1			
11c. Activiteiten 11-12	Explain	2	1	1			
12. BOA	Voldoende	4	3	1		3	
13. Bouwfysica							
13a. Activiteiten 1-5 – eenvoudige situaties	Voldoende	5	3	2		3	
13b. Activiteiten 1-5 complexe situaties	Voldoende	5	3	2			
13c. Activiteiten 6-10	Voldoende	5	4	1			

14. Brandveiligheid						
14a. Activiteiten 1-7	Voldoende	2	2			2
14b. Activiteiten 8-11	Voldoende	2	2			
15. Constructieve veiligheid	Voldoende	3	2			2
16. Bouwakoestiek	Vervallen					
17. Sloop en asbest	Voldoende	7	6	1		5
18. Afvalwater (indirecte lozingen)	Explain*	1	1			1
19. Bodem, bouwstoffen, water						
19a. Activiteit 1	Voldoende	13	11	2		11
19b. Activiteiten 2-3	Voldoende	13	6	7		5
19c. Activiteit 4	Voldoende	4	4			4
20. Externe veiligheid						
20a. Activiteiten 1	Voldoende	3	3			3
20b. Activiteit 2-3	Voldoende	3	3			3
20c. Activiteit 4	Voldoende	3	3			3
20d. Activiteit 5	Voldoende	3	2	1		3
20e. Activiteit 6	Voldoende	3	2	1		3
21. Geluid & trillingen	Voldoende	13	12	1		13
22. Groen en ecologie (beoordeling initiatieven)						
22a. Activiteit 1	Voldoende	3	3			3
22b. Activiteiten 2-4	Voldoende	3	3			3
23. Groen en ecologie (vergunningverlening natuur)						
23a. Activiteit 1	Explain					
23b. Activiteiten 2-3	Explain					
24. Luchtkwaliteit						
24a. Activiteiten 1-2	Voldoende	3	3			3
24b. Activiteiten 3-5	Voldoende	3	3			3
24c. Activiteit 6	Explain	3	1	2		-

25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte						
25a. Activiteit 1	Voldoende	3	3			2
25b. Activiteit 2	Voldoende	3	2	1		
25c. Activiteiten 3-4	Voldoende	3	2	1		
26. Exploitatie en planeconomie	Explain	Onderdeel takenpakket gemeenten				
27. Cultuurhistorie						
27a. Activiteiten 1-5	Voldoende	6	6			6
27b. Activiteiten 6-10	Voldoende	6	6			
27c. Activiteiten 11-15	Voldoende	6	3	3		
28. Energie en duurzaamheid						
28a. Activiteit 1	Voldoende	4	3	1		3
28b. Activiteiten 2-3	Voldoende	4	3	1		3
28c. Activiteit 4	Voldoende	4	2	2		2

2.2 'Explain' deskundigheidsgebieden

* = Een aantal deskundigheidsgebieden binnen de Kwaliteitscriteria zijn niet bij de ODZOB belegd. Deze taken liggen bij opdrachtgevers of bij andere Omgevingsdiensten. Sommige producten van de ODZOB zijn dus afhankelijk van de kwaliteit die deze opdrachtgevers of Omgevingsdiensten leveren. Denk bijvoorbeeld aan een stedenbouwkundige afweging bij een omgevingsvergunning bij het afwijken van het bestemmingsplan, die ook door gemeenten worden gedaan. Deze deskundigheidsgebieden worden niet in de dienst gebracht door de Provincie of andere opdrachtgevers (gemeenten).

Onderstaande deskundigheidsgebieden worden niet binnen de dienst ingebracht:

1. BRZO taken: de Omgevingsdienst Zuidoost Brabant is geen BRZO-OD. Deze taken zijn belegd bij de Omgevingsdienst Midden- en West Brabant.
2. Ketentoezicht: deze taken worden gezamenlijk door de Omgevingsdiensten in Brabant vervuld. Iedere Omgevingsdienst levert minstens één persoon die aan deze taken voldoet.
3. Afvalwater: deze taken worden gezamenlijk door de Omgevingsdiensten en Waterschappen in Brabant vervuld. Iedere Omgevingsdienst levert minstens één persoon die aan deze taken voldoet.
4. Groen & Ecologie (Natuur): dit zijn taken die belegd zijn bij de Omgevingsdienst Brabant Noord
5. Luchtkwaliteit: deze taken worden gezamenlijk door de Omgevingsdiensten in Brabant vervuld. Iedere Omgevingsdienst levert minstens één persoon die aan deze taken voldoet.

6. Exploitatie en planeconomie: dit zijn geen thuishaken voor de Omgevingsdienst, maar liggen bij gemeenten.

Ook voor de afvaltaken heeft de Omgevingsdienst een samenwerking met andere Omgevingsdiensten. Elke Omgevingsdienst levert ten minste één persoon die voldoet aan deze taken. Echter heeft de ODZOB dit nog niet in beeld gebracht.

Een groot aantal medewerkers is op meerdere deskundigheidsgebieden getoetst. Het is mogelijk dat zij op hun eerste deskundigheidsgebied groen scoren, terwijl zij oranje scoren op hun tweede deskundigheidsgebied. Omdat deze medewerkers voldoen aan minimaal één deskundigheidsgebied, worden zij beschouwd als voldoende deskundig (groen). Het aantal getoetste deskundigheidsgebieden hierboven hoeft dus niet overeen te komen met het aantal medewerkers.

2.3 Stand van zaken – aantal medewerkers in de 0-meting KC 2.3

Het VTH-dashboard bevat in maart 2024 de gegevens van 145 medewerkers van de ODZOB. Daarbij moet worden opgemerkt dat medewerkers die korter dan een half jaar in dienst zijn bij de Omgevingsdienst, het traject pas later gaan doorlopen. Van de 145 medewerkers die getoetst zijn, hebben 12 medewerkers hun portfolio niet volledig gevuld. Daarvan is dus nog geen data bekend is. Medewerkers die zich binnen het primaire proces bezighouden met zogeheten 'plustaken', zoals, vuurwerk, ontgrondingenwet en APV, vallen niet onder één of meerdere deskundigheidsgebieden uit de KC 2.3. Om die reden maken deze medewerkers geen onderdeel uit van de nulmeting. Dit geldt ook voor medewerkers die buiten het primaire proces vallen. Het gaat hier bijvoorbeeld om coördinerende, beleidsmatige, administratieve en ondersteunende functies.

2.4 Opleidingsbehoeften

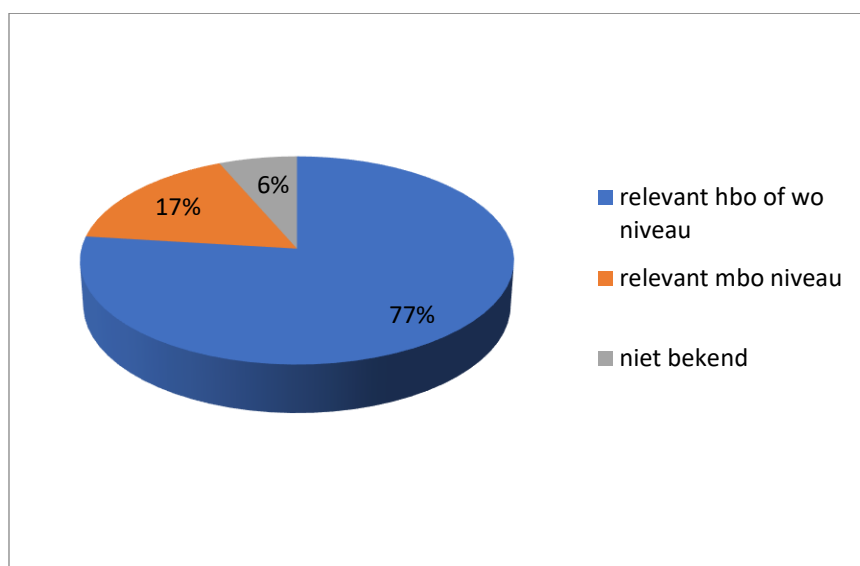
Op basis van de nulmeting is hieronder in een tabel weergegeven welke opleidingen zouden helpen om medewerkers nog steviger 'in het groen' te tillen. Dit is geen voorwaarde, maar een advies. De weergave gebaseerd op de opleidingen die vaker getoetst zijn, maar schaars zijn gevolgd.

Bij basiscursussen gaat het vaak om één- of tweedaagse cursussen die worden aangeboden door verschillende aanbieders. Voor deze basiscursussen is een schatting aangehouden van €800,00 aan kosten en 12 uur aan tijdsinvestering. Voor de genoemde verdiepingscursussen en specialistische opleidingen zijn kosten- en tijdsinvesteringen variabel en hangt af van de aanbieder. Bij de genoemde investeringen is (nog) geen rekening gehouden met urenderving. Hiervoor zou bijvoorbeeld een gemiddelde van €50,00 per uur gehanteerd kunnen worden.

Aanvullende opleiding	Getoetst / aangetoond	Deskundigheidsgebied	Kostprijs	Uren
Basiscursus Erfgoedregelgeving	20/0	Juridische aspecten	€ 800,00	12
Basiscursus Bouwregelgeving	37/10	VV-milieu	€ 800,00	12
Basiscursus Natuurregelgeving	44/19	Milieuaspecten	€ 800,00	12
Basiscursus RO-regelgeving	26/11	Milieu & juridisch	€ 800,00	12
Basiscursus Energie	66/36	VV + T&H Milieu	€ 800,00	12
Basiscursus Afvalwater	66/38	VV + T&H Milieu	€ 800,00	12
Post-hbo Bouwfysica	5/1	Bouwfysica	-	-
Specialistische opleiding Energieconsulent	5/0	Energie & duurzaamheid	-	-
Basiscursus Geohydrologische situaties	19/3	Bodem, bouwstoffen, water	-	-
Basiscursus GIS-applicaties	13/4	Geluid	€ 800,00	12

2.5 Opleidingsniveau

Van de 145 medewerkers die verwerkt zijn in het de VTH-monitor is geanalyseerd wat hun basisopleidingsniveau is. Onderstaande grafiek bevat de resultaten van deze analyse. Een aantal medewerkers hebben een EVC-traject gevolgd. Deze beschikken niet over een relevant en erkend hbo-diploma, maar hebben wel hbo werk- en denkniveau aangetoond.



3. Conclusies nulmeting

Uit de nulmeting van de Kwaliteitscriteria blijkt het volgende:

- De ODZOB laat zien robuust te zijn als het gaat om expertise binnen de kwaliteitscriteria. De organisatie toont aan binnen 20 van de 27 deskundigheidsgebieden genoeg kennis en kunde te hebben (comply). Dit is bovengemiddeld veel, ten opzichte van andere OD's in Nederland;
- Een aantal deskundigheidsgebieden worden belegd bij gemeenten, de Veiligheidsregio of andere omgevingsdiensten. Daarnaast zijn er binnen bepaalde deskundigheidsgebieden samenwerkingsafspraken gemaakt met andere OD's (7 van 27).
- De deeltaken gericht op Afval, binnen Vergunningverlening milieu en Toezicht milieu, zijn door de Omgevingsdienst nog niet in beeld gebracht. Dit komt naar voren als een verbeteractie.
- De organisatie voldoet aan alle deskundigheidsgebieden door middel van 'comply or explain'.
- In totaal zijn er nu 145 medewerkers onderdeel van het dashboard. Het percentage medewerkers die aantonen voldoende 'deskundig' (groen) te zijn, bedraagt 91%. De 9% die nog niet voldoen aan een deskundigheidsgebied, zijn in ontwikkeling en stellen persoonlijke leerdoelen op om ervaring op te doen.
- De basiscursussen natuurregelgeving, bouwregelgeving, afvalwater, energie en erfgoed komen naar voren als 'gap' in aanvullende opleidingen.

4. Ambitie en aanbevelingen

De uitkomsten van deze nulmeting geven een positief beeld over de aanwezige deskundigheid binnen de ODZOB, afgezet tegen de vigerende VTH-Kwaliteitscriteria. Deze criteria dienen jaarlijks onder de aandacht gebracht te worden bij medewerkers, door ze bijvoorbeeld onderdeel te maken van het goede gesprek. Zodra medewerkers ontwikkelingen opdoen ten opzichte van hun deskundigheidsgebied, worden deze verwerkt in de VTH-monitor.

Voornemen van de organisatie is om een API-koppeling uit te voeren tussen het personeelssysteem AFAS en DITKANIK.NU. De personeelsmutaties worden dan automatisch doorgevoerd.

Door de komst van de Omgevingswet, maar ook digitalisering en andere behoeften van de klant en burger, heeft de ODZOB daarnaast de intentie verder te professionaliseren gericht op soft skills. Door de nadruk te leggen op vereiste competenties en vaardigheden worden medewerkers wendbaarder gemaakt om in te spelen op bovengenoemde ontwikkelingen. De ambitie van de ODZOB is de komende periode dan ook gericht op het verder professionaliseren van medewerkers. De focus gaat gelegd worden op:

- Het aanbrengen van een (positieve) leercultuur door de Kwaliteitscriteria te blijven borgen binnen gespreksvoering.
- Het werken aan organisatorische randvoorwaarden om zo de medewerkers de voor hem meest effectieve ontwikkelroute te laten doorlopen;
- Ontwikkeling ten opzichte van zowel de VTH-Kwaliteitscriteria als de soft skills vervolgens te borgen in proces en uitvoering
- Kennis en ervaring te delen met opdrachtgevers en haar medewerkers

Tot slot

De conclusie schept vertrouwen en sterkt ons beeld van de investeringen die de ODZOB de afgelopen periode heeft gedaan. De ODZOB zal zich blijven inzetten voor een gezonde en veilige woon-werkomgeving en doet dan ook een handreiking om hierin samen op te blijven trekken. De komende twee jaar blijft Libereaux partner van de ODZOB om de Kwaliteitscriteria te blijven borgen.

Omgevingsdienst Zuidoost Brabant, maart 2024