



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg
R. Buijt

Van: Andrea Kolijn
Telefoon: 06 51205110
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2306-305 - 23bo006210

Bijlage(n): 1

Onderwerp: Jaarrapportage 2021 & 2022
Incidentenloket

Datum: 22 juni 2023

Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Beste commissieleden,

Hierbij bied ik u de gecombineerde jaarrapportage 2021 & 2022 van het Incidentenloket aan. De gemeente Rotterdam draagt een verantwoordelijkheid bij diverse vormen van hulp, zorg en ondersteuning aan Rotterdammers geboden vanuit de Jeugdwet en Wmo. Ondanks de dagelijkse inzet van vele betrokken professionals vanuit de gemeente Rotterdam en diverse ketenpartners doen zich incidenten en calamiteiten voor. Deze situaties zijn helaas niet altijd te voorkomen. Om de gemeentelijke verantwoordelijkheid, als uitvoeringspartij, opdrachtgever en stelselverantwoordelijke in het concern te borgen is in 2016 het integrale Incidentenloket opgericht.

Het incidentenloket draagt zorg voor een gecoördineerde informatievoorziening en neemt indien nodig de procesregie op zich. Het incidentenloket speelt daarnaast een belangrijke rol in het leren naar aanleiding van deze meldingen en initieert leeronderzoeken en/of begeleidt deze. Als centraal meldpunt heeft het incidentenloket een signaleringsfunctie en geeft het (on)gevraagd advies, zowel intern als extern.

Om u bij de uitvoering van deze belangrijke gemeentelijke verantwoordelijkheden te betrekken is het uitgangspunt dat het college u op hoofdlijnen informeert over de meldingen en werkzaamheden van het incidentenloket door middel van de jaarrapportage.



In de commissievergadering van 30 augustus 2023 staat de bespreking van deze jaarrapportage geagendeerd.

Ik ga ervan uit u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

R. Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg

Bijlage(n):
Jaarrapportage 2021 & 2022 Incidentenloket