Parallelsessie Informatie en Ontmoeting 6 februari 2025
Schulddienstverlening
Samenvattend verslag

Aanwezigen

Voorzitter:	de heer B. Bahlmann
Griffie:	mevrouw E. van Bekhoven
Notulist:	mevrouw R. Leeuwenburgh Vendrig
Raadsleden/ fractieassistenten:	
Stadsbelang:	de heer J. Klein
Democraten Gorinchem:	de heer K. van Willigen
PvdA:	mevrouw P. de Groot
VVD:	de heer N. van Santen
ChristenUnie/SGP:	de heer A. Krol
Gorcum Actief:	mevrouw E. Hamann
D66:	de heer I. Tekir
CDA:	mevrouw J. van Oversteeg
SP:	de heer P. van Andel
	de heer A. van Houwelingen
Portefeuillehouder:	mevrouw M. Molengraaf
Ambtelijke ondersteuning:	de dames H. Luijten (Avres) en N. Haak
Gast:	

Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom.

Schulddienstverlening

Avres geeft een toelichting op de uitvoering van de schulddienstverlening in Gorinchem. Dit doen ze naar aanleiding van de zienswijze zomernota 2024

Mevrouw Haak verwijst naar de Integrale samenlevingsvisie waarin aandacht wordt besteed aan meedoen en financiele gezondheid. In dat kader wordt een toelichting gegeven op de schulddienstverlening in Gorinchem die door Avres wordt uitgevoerd.
Mevrouw Luijten geeft vervolgens een presentatie over schulddienstverlening (beschikbaar op iBabs). Zij licht de verkorting van minnelijke trajecten toe en geeft aan dat er meer inzet is op nazorg.

De heer Krol merkt op dat hij zich kan voorstellen dat een schuldeiser niet blij is met de verkorting van de minnelijke trajecten.
Mevrouw Luijten licht toe dat de wettelijke trajecten ook verkort zijn. In de praktijk blijken schuldeisers toch wel mee te werken aan de minnelijke trajecten.

Mevrouw De Groot vraagt wanneer mensen in beeld komen voor minnelijke trajecten.
Mevrouw Luijten antwoordt dat mensen zich vaak zelf melden of doorverwezen worden. Het gebeurt ook via vroegsignalering. Sinds vorig jaar is dat ook via de schuldenrechter aan de orde. Er zijn verschillende wegen om hier binnen te komen.

De heer Van Houwelingen vraagt hoe hij de doorverwijzing moet zien.

Mevrouw Luijten antwoordt dat het bij de partners verschillend gaat. Er zijn ook verschillende lijntjes met lokale partijen zoals de voedselbank. Voor lokale partijen is een warme verwijzing mogelijk.
Schuldeisers verwachten wel van de gemeente dat er meer aan nazorg gedaan wordt om te voorkomen dat mensen opnieuw in de schulden raken.

De heer Van Willilgen vraagt of de nazorg vrijwillig is of gedwongen.
Mevrouw Luijten antwoordt dat het vrijwillig is als het traject afgelopen is. Het is belangrijk om te investeren in de relatie om nazorg mogelijk te maken. Desgevraagd zegt zij dat de dossiers vijf jaar bewaard moeten worden. Als het traject afgelopen is blijft het nog enige tijd bij de BKR open staan. Avres meldt aan en meldt ook weer af. Tot een half jaar na het afsluiten kunnen er ook nog vroegsignalen binnenkomen. Als betrokkene niet wil meewerken, kan Avres niets doen.
Desgevraagd licht zij met betrekking tot de nazorg toe dat de prioriteit is om de stress van de schulden weg te nemen en vervolgens wordt gewerkt aan de doelen na het schuldenvrij worden. Eventueel volgt doorverwijzing naar bijvoorbeeld het sociaal team of GGZ.

Mevrouw Luijten zegt desgevraagd dat in de nazorg aandacht besteed wordt aan budgetteren en het omgaan met verleidingen. Als er sprake is van een verslaving wordt doorverwezen.

De heer Klein vraagt of er na doorverwijzing contact blijft met Avres.
Mevrouw Luijten antwoordt dat er gedurende het traject contact blijft. Daarna wordt het afgesloten. Er wordt geen informatie uitgewisseld met zorginstellingen.

De heer Van Andel vraagt of betrokkenen zelf belastingaanslagen van de gemeente ontvangen of dat deze door Avres worden afgevangen.
Mevrouw Luijten zegt dat de BSR meewerkend is. Als iemand zich heeft gemeld bij schulddienstverlening wordt de incasso gestopt.

De heer Van Willigen vraagt of de gemeente vooraan staat in de rij van schuldeisers of achteraan.
Mevrouw Luijten antwoordt dat de overheid preferent is maar er zijn gemeenten die bereid zijn deze positie op te geven.

Mevrouw Luijten vervolgt haar presentatie en licht het proces van het begeleidingstraject toe. Zij geeft aan dat Gorinchem iets boven het landelijk gemiddelde scoort als het gaat om problematische schulden.

De heer Tekir begrijpt dat het ongeveer 9% is en vraagt of het overeenkomt met de dossiers waar Avres zicht op heeft.
Mevrouw Luijten antwoordt dat niet bekend is welke mensen Avres kent van deze 9%. Zij hoopt dit in de toekomst wel bekend te krijgen. Er is wel enige informatie bekend over deze groep maar niet is duidelijk welke mensen bekend zijn bij de schuldhulpverlening.
275 casussen waren in 2024 bekend in Gorinchem.

Mevrouw Hamann merkt op dat deze cijfers van het CBS zijn.
Mevrouw Molengraaf zegt dat niet bekend is wat niet in beeld is.

De heer Tekir gaat er vanuit dat een flink deel van de mensen met problematische schulden niet in beeld is bij de gemeente.
Mevrouw Luijten bevestigt dit.
De heer Tekir zegt dat hij hier graag een analyse van zou willen kennen. Er zijn ook mensen die uit schaamte niet willen aankloppen bij instanties.

Mevrouw Molengraaf licht desgevraagd toe dat gesproken wordt over problematische schulden als betrokkene die niet in 36 maanden kan aflossen.

Mevrouw De Groot vraagt of er ook afspraken zijn met energiebedrijven en de woningcorporatie in het kader van de vroegsignalering.

Mevrouw Luijten antwoordt dat daar afspraken mee zijn; na twee termijnen niet betalen wordt er gerapporteerd. Ook commerciële verhuurders geven deze signalen.

De heer Van Willigen zegt dat hij het frappant vindt dat het CBS cijfers heeft waarover de gemeente niet beschikt. Er worden nu conclusies getrokken waar je vraagtekens bij kan plaatsen. Hij vraagt of de gemeente op wijkniveau deze cijfers kan leveren.

Wethouder Molengraaf zegt ervan uit te gaan dat hiervan wel cijfers aangeleverd kunnen worden.

De heer Van Santen zegt dat het CBS ook kijkt naar het gemiddelde in Nederland. De laatste jaren zijn de schulden overal toegenomen. De vraag is of Gorinchem echt uit de pas loopt in dit kader.
Mevrouw Luijten antwoordt dat in Gorinchem de stijging iets groter is dan landelijk.

Mevrouw Hamann ziet graag cijfers per wijk en vraagt of ook leeftijdsgroepen in beeld gebracht kunnen worden.
Mevrouw Luijten zegt dat leeftijdsgroepen wel bekend zijn maar niet gespecificeerd naar de wijken.

De heer Van Houwelingen is ook benieuwd naar percentages en absolute aantallen en verwijst naar de onduidelijke kaart van het CBS.

Desgevraagd zegt mevrouw Luijten dat er wel signalen ontvangen worden over mensen die betalingsachterstanden hebben; zij worden dan ook benaderd maar niet iedereen wil hiermee geholpen worden.

De heer Krol informeert naar de activiteiten van private schuldhulpverleners in relatie tot Avres. Hij vraagt ook naar de ervaringen met jongeren met schulden en online gokken.

Mevrouw Luijten zegt dat de gemeente de relatie tussen mensen met schulden en schuldeisers bij Avres heeft belegd. Het gebeurt niet vaak dat mensen met een private partij in zee gaan. Er is ook geen ervaring met malafide bedrijven. Wat betreft jongeren zegt zij dat het kopen op afbetaling een probleem is. Die problemen blijven onder de radar. Zij hoopt dat de mogelijkheden om achteraf te betalen beperkt zullen worden door de rijksoverheid. Online gokken is zeker een probleem sinds de markt is vrijgegeven. Dat is in Gorinchem zeker ook aan de orde.

De heer Van Willigen neemt aan dat het CBS jongeren met schulden die thuis wonen niet opneemt in de rapportages.
Mevrouw Luijten zegt dat daar geen signalen over binnenkomen.

De voorzitter stelt vast dat er geen vragen meer zijn.
De wethouder heeft de toezegging gedaan indien mogelijk een overzicht te geven van de verdeling van mensen met schulden in aantallen en percentages op wijkniveau.

Sluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor de inbreng en sluit de vergadering.

Toezeggingen:

Indien mogelijk een overzicht verstrekken van de verdeling van mensen met schulden in aantallen en percentages op wijkniveau.