

Onze ambitie en visie

De ambitie van gemeente Borne is: ‘Borne is een **verbindende, toegankelijke** en **betrouwbare overheid** die **inwoners, ondernemers en organisaties** (hierna: inwoners) **centraal** stelt’. We geven met dit visiedocument handvatten aan iedereen die betrokken is bij gemeente Borne om hiermee te werken. Want communicatie is van ons allemaal: van beleidsambtenaar, baliemedewerker tot burgemeester. Onze communicatie is begrijpelijk voor inwoners. Het is doelgroepgericht en relevant. Dat betekent onder andere dat informatie altijd op maat is voor de doelgroep die de informatie ontvangt.Met onze communicatie-inzet helpen we ook mee met het uitdragen van de basishouding van onze organisatie: **‘We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen’.**

De rol van communicatie

Communicatie en participatie zijn een belangrijk instrument voor het vergroten van **kennis**, het beïnvloeden van de **houding** en het helpen sturen van **gedrag**. Juiste, tijdige en duidelijke communicatie zijn belangrijk om meer begrip te verkrijgen voor de besluiten die ‘de gemeente’ neemt. Belangrijk is ook om te vertellen waarom besluiten worden genomen.

Communiceren is meer dan vertellen en schrijven. Het is ook luisteren, de ander begrijpen, aandacht geven en samenwerken.

Onze 4 pijlers

1. De informatievoorziening

De gemeente wil mensgericht en betrouwbaar zijn. We willen daarom transparant zijn. Informatie over hoe er wordt gewerkt en samengewerkt is goed te vinden. De inwoner staat hierbij altijd centraal. Voor onze inwoners vinden we heldere, duidelijke en tijdige communicatie belangrijk. ***Vanuit het Borns Akkoord***

2. Het gesprek en participatiee

We streven ernaar dat iedere inwoner van Borne het gevoel heeft dat hij of zij meetelt en kan meedoen. Dat er wordt geluisterd en uitgelegd wanneer iets wel of niet kan. Wij willen een betrouwbare en mensgerichte gemeente zijn. Participatie en goede communicatie zijn daarbij cruciaal en scheppen vertrouwen. Samenwerking tussen maatschappelijke organisaties en inwonersinitiatieven stimuleren we zoveel mogelijk. ***Vanuit het Borns Akkoord***

3. Doelgroepgericht communiceren

Gemeente Borne wil een inclusieve samenleving zijn. Iedereen moet kunnen meedoen of worden gehoord, ongeacht afkomst, geaardheid of beperking. Wie in Borne, Hertme of Zenderen woont, werkt of recreëert, voelt dat er oog en oor is voor de dingen die de mensen raken. Gemeente Borne is een betrokken gemeenschap met een inclusieve en gastvrije blik, op de toekomst gericht! ***Vanuit MijnBorne2030***

4. Tonen van de kracht van Borne

De kracht van Borne is kleinschaligheid. Mensen ‘kennen’ elkaar en voelen onderlinge betrokkenheid. Noaberschap en gastvrijheid zijn kenmerkende en waardevolle begrippen. ***Vanuit MijnBorne2030***

Zie achterzijde voor een toelichting.

‘De gemeente’ wordt door veel inwoners als één geheel gezien en beleefd. Van raad tot en met receptie. Daarmee is iedereen binnen de gemeente **ambassadeur** en boodschapper van de ambitie van de organisatie. Dat betekent dat onze houding en gedrag past bij deze ambitie en visie.

Communicatiestijl

De Bornse inwoners, ondernemers en organisaties, oftewel de samenleving, staan centraal bij alles wat we doen. Daarvoor is een open houding nodig, naar de samenleving en naar elkaar als collega’s. Dat geeft verbinding. We geven ruimte aan ideeën en creativiteit vanuit onze dynamische dorpen en wijken.

We leren van elkaar. We luisteren met aandacht naar elkaar. De communicatie is relevant en we communiceren in begrijpelijke taal. De communicatie is op maat en daarmee op de doelgroep gericht, waar nodig op B1-niveau. We zijn trots op Borne en dat laten we zien.

Communicatievisie

Gemeente Borne is een verbindende, toegankelijke en betrouwbare overheid die inwoners, ondernemers en organisaties centraal stelt

Bezoekadres
Rheineplein 1
7622 DG Borne

T: 14 074
E: info@borne.nl
W: www.borne.nl

Gemeente Borne

Toelichting op de 4 pijlers

1. De informatievoorziening

Gemeente Borne informeert de samenleving zo goed als mogelijk. Over gemeentelijke producten en diensten, plannen, projecten, besluiten, inspraak, raadsvergaderingen en crisissituaties. Onze communicatie is toegankelijk, duidelijk, op tijd, volledig en eerlijk. De informatievoorziening is digitaal waar het kan en op papier of persoonlijk waar dat nodig is.

We willen onze plannen goed kunnen uitleggen. Daarvoor is het belangrijk dat we horen hoe erover gedacht wordt, op initiatief van de gemeente of op verzoek van de samenleving.

Tijdens een crisis is optimale informatievoorziening niet altijd mogelijk. Het is wel altijd ons streven!We zorgen dat inwoners zo goed als mogelijk voorbereid zijn. Zo weten inwoners wat zij kunnen doen of kunnen verwachten bij een crisis, incident of veiligheidsissue. Daarbij werken we vaak samen met de Veiligheidsregio Twente.

2. Het gesprek en participatie

Gemeente Borne staat voor een goed, eerlijk en transparant contact met inwoners. We zorgen dat de samenleving op het juiste moment betrokken wordt bij de ontwikkeling en uitvoering van projecten en beleid. Daarin zijn we proactief. We gaan in gesprek en stimuleren participatie. Daarbij luisteren we naar onze inwoners. We kijken hoe we initiatieven en inbreng mogelijk kunnen maken. We leggen duidelijk uit wat wel of niet kan en waarom. Waar mogelijk proberen we gedeeld eigenaarschap bij projecten en beleid te creëren.

3. Doelgroepgericht communiceren

De inhoud van onze communicatie is passend en op de doelgroep gericht. De juiste inwoners krijgen de juiste informatie in begrijpelijke taal. De communicatie is op die manier relevant en op maat.

De keuze en de inhoud van onze communicatie zijn respectvol. Uitgangspunt hierbij is altijd de ontvanger. Gemeente Borne laat mensen in hun waarde en respecteert de mening van de ander. We weten wat er speelt in Borne en houden daar rekening mee in onze communicatie. Zo zorgen we dat onze communicatie aansluit bij de doelgroep.

4. Tonen van de kracht van Borne

Gemeente Borne is, als kleine en centraal gelegen gemeente, onderscheidend. Onze zelfstandigheid is ons veel waard. Ook voor mensen die van buiten komen, is Borne een aantrekkelijke woongemeente. Inwoners voelen zich snel ‘Melbuul’n’.

Het noaberschap en de verbondenheid is de kracht van de gemeenschap. Als kleinere gemeente staan we dicht bij de inwoners. Dit nemen we mee in onze communicatie. Dat betekent dat de stijl en de aard van communicatie herkenbaar is en aansprekend voor inwoners. We dragen uit dat we trots zijn op Borne.



Bezoekadres
Rheineplein 1
7622 DG Borne

T: 14 074
E: info@borne.nl
W: www.borne.nl

Gemeente Borne