Jaarverslag 2020

ODNV stimuleert mensen tot een betekenisvolle bijdrage aan een gezonde en veilige leefomgeving.

Omgevingsdienst
Noord-Veluwe

Inhoud

Jaarverslag
2020

Voorwoord

Leeswijzer

Deel 1: Algemeen deel

1 Context en afspraken

2 Voortzetting ontwikkelingen

2.1 Werkzaamheden tijdens corona-maatregelen

2.2 Rol van de Omgevingsdienst

2.3 Omgevingswet

2.4 Branchegericht Toezicht

3 Reguliere activiteiten

3.1 Vergunningen

3.2 Toezicht

3.3 Advies

Jaarverslag 2020

Inhoud

Deel 2: Cijfermatige verantwoording

1 Toezicht

1.1 Milieutoezicht bij bedrijven

1.2 Toezicht op sloopwerkzaamheden

1.3 Toezicht op de bodemkwaliteit

1.4 Energiebesparing bij bedrijven

1.5 Milieuklachten

1.6 Ongewone voorvallen en calamiteiten

2 Handhaving

2.1 Handhaving bij sloopwerkzaamheden

2.2 Inzet strafrecht

3 Vergunningen en meldingen

4 Advies

5 Organisatie

5.1 Bestuur

5.2 Organisatiestructuur

5.3 Personele ontwikkelingen

5.4 Samenwerking met gemeenten en provincie

5.5 Klanttevredenheid

5.6 Kwaliteitscriteria 2.2

Begrippenlijst

Bijlage 1 Milieucontroles en naleefgedrag

Bijlage 2 Sloop en Asbest

Bijlage 3 Milieuklachten 2020

Bijlage 4 Ongewone voorvallen en calamiteiten

Bijlage 5 Handhaving

Bijlage 6 Vergunningen en meldingen

Bijlage 7 Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2

1 | Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV). Een jaar waarin de coronacrisis een grote impact heeft gehad op de maatschappij en daarmee ook op ons werk.

In het voorwoord van het jaarverslag 2019 sprak ik de verwachting uit dat we, naast ons reguliere werk, vooral aan de slag zouden gaan met de voorbereiding op de nieuwe omgevingswet. En daarnaast ook met het verder uitbouwen van het branchegericht werken. Niets bleek minder waar. Gedurende dat jaar gingen andere onvoorzien zaken spelen, zoals het stikstofprobleem, PFAS en legionella. En een jaar later, in 2020, zijn we geconfronteerd met corona en werd de Omgevingswet weer uitgesteld naar 2022.

En juist in roerige tijden is gebleken dat onze strategie zich bewijst. ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Onze strategie hierbij is, dat we met betrokken medewerkers flexibel inspelen op ontwikkelingen die invloed hebben op de fysieke leefomgeving en dit borgen in onze dagelijkse werkzaamheden. Deze strategie is vooral ingegeven door het feit dat we zo van toegevoegde waarde kunnen zijn voor de fysieke leefomgeving en onze partners.

Op het moment dat de impact van de coronacrisis duidelijk werd, hebben we ons werk snel anders ingericht en daarover gecommuniceerd. Duidelijk werd namelijk dat we de oorspronkelijk gemaakte afspraken over de werkzaamheden waarbij fysiek contact nodig was, niet volledig konden nakomen richting onze partners. Hiervoor in de plaats hebben we, in goed overleg, andere belangrijke zaken opgepakt of de werkzaamheden anders ingericht. Op deze manier geven we als ODNV invulling aan onze rol als betrouwbare partner. Een partner die afspraken nakomt en snel schakelt wanneer onverwachte ontwikkelingen zich voordoen. Ook financieel hebben we het jaar met een positief resultaat kunnen afsluiten. In dit lopende jaar is er nog veel onzeker en durf ik geen voorspellingen meer te doen. Wel durf ik, door de ervaringen van de afgelopen jaren, de garantie te geven dat we ook in 2021 weer met betrokken medewerkers werken aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving.

Peter Verhoeven
Directeur Omgevingsdienst Noord-Veluwe

2 | Leeswijzer

Dit jaarverslag beschrijft in twee delen de resultaten van ODNV in 2020.

Het eerste deel geeft de resultaten weer van de speerpunten, zoals die ook in ons jaarprogramma 2020 zijn uitgewerkt. Dit betreft onze inzet op vooraanstaande ontwikkelingen in het speelveld van ODNV. Eén van deze ontwikkelingen is natuurlijk de corona-pandemie geweest, die ook invloed heeft gehad op de uitvoering van onze werkzaamheden. Op inhoud hebben we met name stappen gezet binnen thema's als de Omgevingswet, advisering op het gebied van Natuur & Ecologie, ondersteuning op Ondermijning en uitbreiding van onze (ruimtelijk) milieuadvisering aan gemeenten. Verder gaan we in op de resultaten van de geplande speerpunten voor de vakgebieden Vergunningen, Toezicht & Handhaving en Advies.

In het tweede deel geven we een cijfermatige verantwoording over onze meer reguliere taakuitvoering. Hierbij geven we, onderbouwd met cijfers, inzicht in de uitvoering van het toezichtsprogramma, ontvangen klachten en meldingen van ongewone voorvallen, inzet van handhaving, afhandeling van meldingen en vergunningaanvragen, en advisering op (ruimtelijk) projecten.

In de bijlagen is detailinformatie en een aanvullende presentatie (b.v. per opdrachtgever) van werkzaamheden en producten opgenomen.

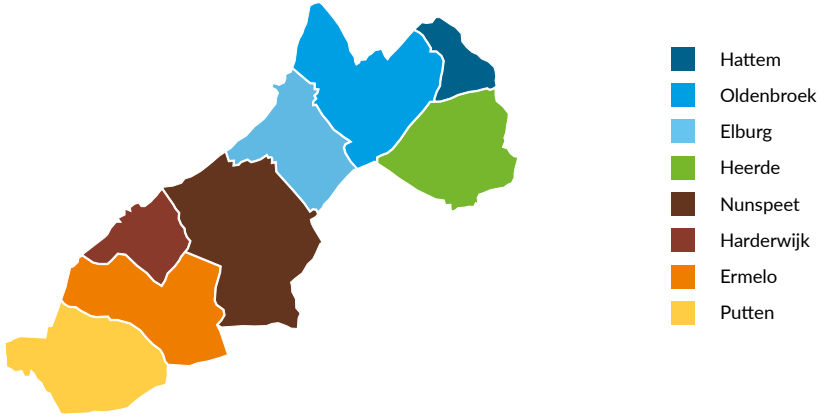
Deel 1

Algemeen deel 2020

1 | Context en afspraken

Omgevingsdienst Noord-Veluwe

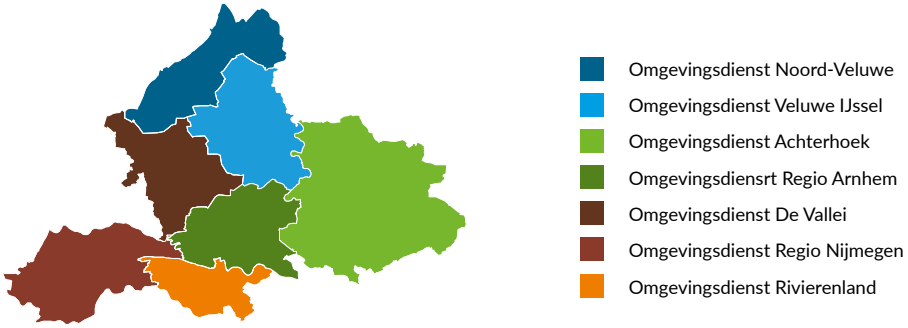
ODNV stimuleert mensen om een betekenisvolle bijdrage te leveren aan een veilige en gezonde fysieke leefomgeving. Om dit te bereiken voert ODNV de milieutaken binnen de Noord-Veluwe uit in opdracht van de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en van de provincie Gelderland. ODNV biedt hoogwaardige kennis en expertise op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en milieuadvies. Daarmee vervult ODNV de rol van gezaghebbende kennispartner op het gebied van de fysieke leefomgeving.



^ Gemeenten Omgevingsdienst Noord-Veluwe

Samenwerking binnen Gelderland

Onder de vlag Gelderse Omgevingsdiensten bundelen de zeven omgevingsdiensten in Gelderland hun krachten. ODNV maakt deel uit van dit 'Gelders Stelsel'. Met uitzondering van een aantal stelseltaken voert ODNV haar taken zelfstandig uit. Iedere omgevingsdienst heeft haar eigen specifieke aandachtsgebied. De betreffende omgevingsdienst is 'specialist' in deze stelseltaak en voert deze taak ook voor de andere zes omgevingsdiensten uit. Binnen het Gelders Stelsel verzorgt ODNV de coördinatie van Boa's en de procedurele afhandeling van de bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm).



^ Samenwerkende Omgevingsdiensten

Omgevingsdiensten in Nederland

ODNV is aangesloten bij Omgevingsdienst NL, de vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

2 | Voortzetting ontwikkelingen

2.1. Werkzaamheden tijdens corona-maatregelen

Net als iedereen heeft ODNV een groot deel van 2020 met maatregelen te maken gehad om de verspreiding van het coronavirus terug te dringen. Dat heeft gevolgen gehad voor zowel onze interne bedrijfsvoering, als ons 'veldwerk'. De bedrijven waar wij op toezien hebben net zo goed met de maatregelen en alle bijbehorende consequenties te maken gekregen. Aan het begin van de pandemie in Nederland, is met de gemeenten een werkwijze afgestemd over het uitvoeren van onze toezichtstaak. Urgente situaties met directe risico's voor het milieu zijn op de gebruikelijke manier opgepakt. Voor het uitvoeren van het 'planbare' toezicht is gekozen voor maatwerk. Hierbij is rekening gehouden met het feit dat, zeker in het begin, bedrijven vooral hun aandacht nodig hadden om alle zeilen bij te zetten. En daarnaast stond ook de gezondheid van onze eigen medewerkers voorop. Steeds is vooraf contact geweest met de bedrijven waar voor dit jaar een controle gepland stond om ook hun bedrijfssituatie te bespreken. Dit contact werd zeer gewaardeerd door de bedrijven. Het heeft ons ook laten zien hoe belangrijk dit contact met de bedrijven is voor het draagvlak en de uitvoering van onze toezichtstaak. Deze situatie heeft er overigens toe geleid dat niet alle geplande controles uitgevoerd konden worden (zie paragraaf 3.2 Toezicht). Controles die niet uitgevoerd konden worden, schuiven door naar 2021.
Verder zijn we vanwege de coronamaatregelen vooral op afstand gaan samenwerken, zowel intern als ook extern met onze partners. Deze werkwijze heeft ervoor gezorgd dat onze bureauwerkzaamheden, zoals de advisering op wabo-aanvragen en ruimtelijke initiatieven, wel doorgang hebben kunnen vinden.

2.2. Rol van de Omgevingsdienst

In ons jaarprogramma 2020 hebben we de ontwikkeling beschreven dat gemeenten ODNV vaker en ook op nieuwe thema's benaderen voor ondersteuning. In dat opzicht worden we als dienst niet langer als uitvoeringsorganisatie voor milieuvergunningverlening en -toezicht gezien, maar steeds vaker als gezaghebbende kennispartner voor de leefomgeving. Afgelopen jaar hebben we specifiek ingezet op het versterken van onze samenwerking met gemeenten. Welke onderwerpen dat zijn, is hieronder te lezen.

2.2.1. Natuur en Ecologie

Sinds de stikstofproblematiek, waardoor veel bouw- en ruimtelijke initiatieven geblokkeerd werden, is het onderwerp van Natuur & Ecologie volop in de aandacht komen te staan. Bij gemeenten ontstond de behoefte om dit onderwerp steviger en dichterbij te organiseren; met name bij de toetsing van wabo aanvragen en ruimtelijke plannen Waar voorheen voor advisering veelal marktpartijen werden ingeschakeld, hebben gemeenten er nu, in afstemming met ODNV, voor gekozen om deze taak bij ODNV te beleggen. Door een samenwerking met OVIJ aan te gaan is het voor ODNV mogelijk geweest om snel kennis beschikbaar te stellen. Werkprocessen zijn aangepast en toegang tot de Nederlandse Database Flora en Fauna is gerealiseerd. In augustus 2020 is het eerste advies opgeleverd. Afgesproken is om eerst een jaar ervaring op te doen en daarna keuzes te maken voor de verdere invulling van deze taakuitvoering.

2.2.2. Ondersteuning op ondermijning

Ondermijning is een maatschappelijk probleem dat zich steeds vaker openbaart. Hennepkwekerijen, drugslabs en –dumpingen worden bijvoorbeeld ook in de regio Noord-Veluwe aangetroffen. Om de veiligheid van de medewerkers van ODNV bij de uitvoering van hun werkzaamheden zoveel mogelijk te waarborgen, is onder meer in januari 2020 een tweetal bewustwordingsbijeenkomsten georganiseerd door het RIEC. Tijdens deze bijeenkomsten is een toelichting gegeven op het onderwerp Ondermijning: wat houdt het in, welke signalen zijn er, hoe ga je er mee om, wat doe je met de signalen, etc. Ook is uitgelegd dat de Wet Bibob een belangrijk instrument vormt om ondermijning te bestrijden.

De portefeuillehouders Handhaving hebben in het najaar van 2020 naar elkaar uitgesproken naast een signalerende rol ook een ondersteunende rol voor ODNV te zien bij het optreden tegen (ondermijnende) milieucriminaliteit. Dit naar aanleiding van het verzoek van een aantal gemeenten om ondersteuning te bieden op specifieke dossiers die zich aandienden. Met name de informatiepositie en bevoegdheden die bij ODNV belegd zijn, worden als belangrijke meerwaarde gezien. Een ambtelijke werkgroep geeft uitwerking aan invulling van de operationele samenwerking met zowel gemeenten als ketenpartners. Deze uitwerking valt mooi samen nu gemeenten hun aanpak en programmering vormgeven. Informatie delen en samenwerken maakt het mogelijk om als overheid adequater te kunnen optreden tegen Ondermijning. De verdere uitwerking en besluitvorming vindt plaats in 2021.

2.2.3 Uitbreiding omvang adviestaken

De afgelopen jaren heeft zich de trend voorgedaan dat gemeenten steeds meer adviesopdrachten bij ODNV beleggen. Terwijl de structurele jaarlijkse bijdrage aan ODNV gelijk bleef, nam de vraag dus toe. Vanwege een inmiddels overspannen arbeidsmarkt op het vakgebied van de Leefomgeving is het ad hoc aantrekken van tijdelijk personeel vrijwel onmogelijk geworden. Veel gemeenten herkennen deze ontwikkeling voor ondersteuning op taken die in eigen huis zijn belegd. In september en oktober 2019 zijn gesprekken gevoerd met de ambtelijke opdrachtgevers en projectleiders Omgevingswet van de gemeenten over het werkpakket Advies van 2020 en de komende jaren. In de gesprekken is de groei in het werkpakket besproken; zowel op het gebied van ruimtelijke advisering als ook op het gebied van ondersteuning bij de voorbereidingen voor de Omgevingswet (zie ook paragraaf 2.3 Omgevingswet). Om de kwaliteit en continuïteit van de advisering door ODNV te borgen, hebben gemeenten hun bijdrage aan ODNV verhoogd. Ook zijn een aantal speerpunten voor de samenwerking voor komend jaar benoemd zoals: afstemming over de jaarprogramma's van gemeenten, het volgen van de ontwikkelingen daarin en de vertaling naar de gewenste ondersteuning door ODNV en de voortgang daarvan. Zo stellen we onszelf in staat om beter te kunnen anticiperen op de vraag vanuit gemeenten.

2.3 Omgevingswet

Bij de start van 2020 was er nog sprake van dat de Omgevingswet per 1 januari 2021 in werking zou treden. Eind april is besloten om de inwerkingtreding uit te stellen tot 1 januari 2022 om zo meer tijd te bieden voor de benodigde voorbereidingen. Deels heeft het uitstel ook te maken met de extra tijd die nodig is voor de afronding van het DSO (Digitaal Stelsel Omgevingswet). De geplande aansluiting op het DSO hebben we moeten doorschuiven, omdat de centrale voorziening nog niet gereed is. Wel hebben we kunnen inzetten op ondersteuning van gemeenten als ook op de voorbereidingen binnen onze eigen organisatie:

2.3.1 Ondersteuning gemeenten

In 2020 hebben we gezien dat de gemeenten stappen maken richting de concrete uitwerking van bijvoorbeeld (pilot) Omgevingsplannen. ODNV is hierbij aangesloten. Onderdeel van een Omgevingsplan is de uitwerking van de Bruidsschat. Samen met gemeente Harderwijk en Ermelo maken we een analyse van de impact van de Bruidsschat. Ook gemeente Putten heeft ons gevraagd om te ondersteunen bij het verkennen van de gevolgen en de te maken keuzes rondom de Bruidsschat.
Vanuit de 5 noordelijke gemeenten wordt er gezamenlijk gekeken hoe de Omgevingstafel vorm kan krijgen, waarbij samenwerking met de ketenpartners, zoals GGD en VNOG, een belangrijk aandachtspunt is. Onder begeleiding van de VNG zijn we gestart om te oefenen met de Omgevingstafels. In 2021 zal ook meer ingezet worden op deze ketensamenwerking.

2.3.2 Verdere uitwerking Omgevingskamer

Sinds een jaar werkt ODNV met een eigen Omgevingskamer. Deze wordt gehouden op maandagochtend en vindt vanwege de coronamaatregelen digitaal plaats. In deze kamer bespreken we met de verschillende vakdisciplines integraal de ingekomen adviesvragen. Hierbij zijn naast collega's van bodem, geluid, externe veiligheid, natuur en ecologie ook een toezichthouder en vergunningverlener aanwezig. Op deze manier is het mogelijk om snel met elkaar af te stemmen en ervaringen uit de praktijk te betrekken bij onze advisering op initiatieven in de leefomgeving. Dit doen we mede ter voorbereiding op de omgevingstafels bij de gemeenten.

2.3.3 Vakinhoudelijke opleiding

In het Gelders stelsel is een opleidingsplan ontwikkeld, om collega's vanuit de verschillende vakdisciplines zich voor te laten bereiden op het werken met de Omgevingswet. Op basis van het vakgebied krijgt iedereen een scholingsaanbod. Vanwege het uitstel van de inwerkingtreding is de uitvoering van dit plan ook opgeschoven. In 2020 zijn we gestart met de opleidingen voor de 'kopgroep'. Dit zijn de medewerkers die in hun dagelijks werk nu al bezig zijn met de Omgevingswet. Zij werken bijvoorbeeld met de gemeenten aan omgevingsplannen en nemen deel aan Omgevingstafels. Daarnaast is een nieuwe planning gemaakt voor het opleiden van de overige medewerkers die medio 2021 afgerond zal zijn.

2.3.4 Overstap naar OpenWave

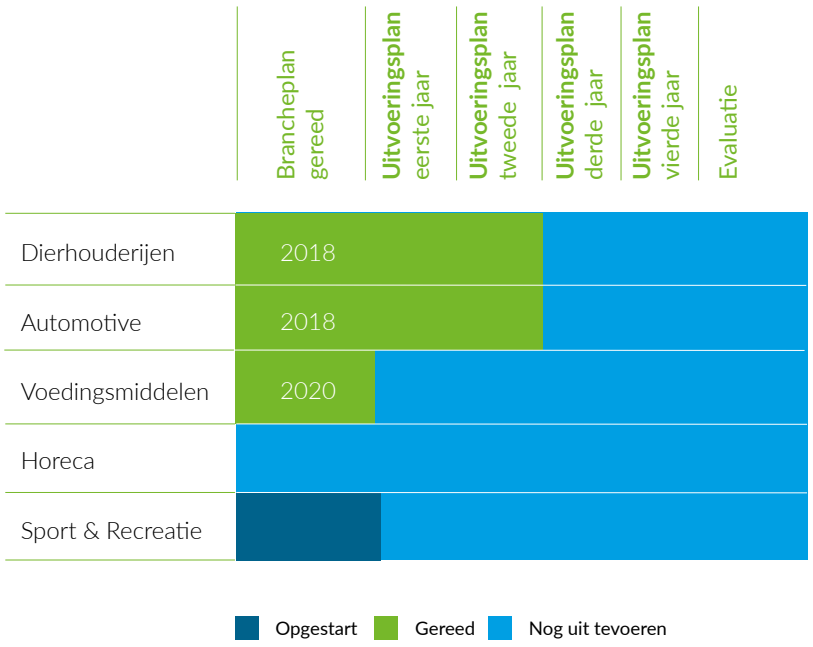
Voor de uitvoering van de VTH-taken heeft ODNV altijd gebruik gemaakt van het VTH-zaaksysteem Squit-XO (leverancier Visma Roxit). Omdat dit systeem niet de mogelijkheid biedt om volgens de systematiek van de Omgevingswet te werken, was er noodzaak om over te gaan op een nieuwe versie van het Visma Roxit systeem of een ander VTH-zaaksysteem. Er is besloten te kiezen voor een nieuw systeem namelijk OpenWave (leverancier REM). Een van de redenen is dat 6 van de 7 Gelderse Omgevingsdiensten gebruik maken van hetzelfde systeem. De verwachting is dat hieruit schaalvoordelen te behalen zijn. OpenWave is een 'open source'-systeem wat resulteert in een grote innovatiepotentie. Doordat inmiddels steeds meer Omgevingsdiensten in Nederland gebruik maken van dit systeem, komen ontwikkelingen in het systeem allen ten goede. Daarbij komt dat het systeem ook een cloudoplossing heeft, wat het plaatsonafhankelijk werken ten goede komt. Gaandeweg 2020 zijn de benodigde voorbereidingen getroffen en in december is de 'kale' versie van de applicatie in gebruik genomen. Om de functionaliteit op een aanvaardbaar niveau te krijgen zijn er nog extra implementatie-inspanningen in 2021 nodig. Met de inrichting van het systeem, worden alle werkprocessen tegen het licht gehouden en ingericht volgens het principe van 'zaakgericht werken' waarmee we aansluiten op de werkwijze van de Omgevingswet.

2.4 Branchegericht Toezicht

Samen met de andere omgevingsdiensten in het Gelders Stelsel heeft ODNV in 2017-2018, op basis van een succesvolle pilot, geconcludeerd dat een branchegerichte aanpak van de toezichtstaken meerwaarde heeft. Deze meerwaarde van branchegericht toezicht bestaat uit het meer dan voorheen ingaan op de bijzonderheden van een branche, zoals de omvang en samenstelling van de doelgroep, de mate van naleving en overtreding, oorzaken van overtreden en de bijbehorende risico's. Door deze inzichten wordt het mogelijk om gericht toezicht te houden, waarbij de uitdaging ligt bij het kiezen van de meest passende interventie. Van het inzetten van preventieve (communicatie) instrumenten, tot flitscontroles, zelfchecklijsten en de bekende integrale controles. Deze manier van werken vraagt een breder instrumentarium en betekent inzetten op het ontwikkelen van nieuwe interventievormen. Daarom is ODNV in 2019 gestart met een gefaseerde implementatie van branchegericht toezicht. Hierdoor kan de balans tussen uitvoering en ontwikkeling behouden blijven.

In de praktijk blijkt dat het ontwikkelen van nieuw instrumentarium behoorlijke inzet vraagt. Het is een andere manier van naar ons werk kijken en vraagt om ontwikkelkracht van onze organisatie. Een belangrijk ontwikkelpunt in de transitie van uitvoeringsorganisatie naar richtinggevende adviesorganisatie.

In de paragraaf hierna zijn de resultaten van 2020 gepresenteerd van de brancheplannen waar invulling aan gegeven wordt.



^ **Overzicht van vordering per brancheplan**

Per Brancheplan zijn de resultaten van 2020 hieronder weergegeven. Met uitzondering van de branches Horeca en Sport & Recreatie. Deze plannen zijn niet gereed. Deels omdat deze activiteiten bij de bedrijven grotendeels is stil komen te liggen als gevolg van de corona-pandemie. En deels vanwege het ontbreken van de benodigde inzet en de grootte van de vraag vanuit de overige plannen. In de branche Sport & Recreatie is wel gestart met een Gelders project gericht op kunstgrasvelden. Eind 2020 is een inventarisatie van de velden in ons werkgebied gestart.

2.4.1 Dierhouderijen

Zelfcontrole mestopslag en mestbassins, stookinstallaties en meldgedrag

Bij 8 dierhouderijen is een pilot uitgevoerd waarbij de ondernemers per e-mail werd gevraagd een digitaal formulier in te vullen en documenten als bewijsmateriaal per e-mail terug te sturen. Alle gevraagde ondernemers waren bereid om hieraan deel te nemen. Bij deze digitale zelfcheck zijn vragen gesteld over de actualiteit van hun melding Activiteitenbesluit, energiegegevens, luchtwassers, mestopslag en stookinstallaties. We weten uit ervaring dat op deze onderwerpen de meeste overtredingen plaatsvinden. Daarnaast zijn deze bedrijven voorzien van een informatiewijzer waarin de nalevingseisen zijn toegelicht.

De methode werkt goed en efficiënt en kan op details nog worden aangescherpt: verduidelijking van de vraagstelling en toespitsen op type dierhouderij. Het levert op dat:

- ondernemers worden geïnformeerd over de regelgeving van deze onderwerpen;
- bedrijven efficiënt gecontroleerd kunnen worden op de vijf aspecten waarbij de meeste overtredingen voorkomen.

De volgende stap is het toepassen van dit instrument bij 50 bedrijven in 2021. Hierbij wordt op basis van de geretourneerde zelfchecklijsten steekproefsgewijs bij een aantal bedrijven een fysieke controle uitgevoerd.

Controles Stoppersregeling

In het kader van de Stoppersregeling - onder het Besluit emissiearme huisvesting voor de intensieve veehouderij - moesten bedrijven die zich hiervoor hadden aangemeld per 1 januari 2020 gestopt zijn met hun intensieve veehouderijtak.

Deze bedrijven zijn in 2020 gecontroleerd. Van de 30 bedrijven waren er 27 gestopt, liep er bij 1 bedrijf nog een vergunningprocedure en konden 2 bedrijven niet gecontroleerd worden vanwege de coronamaatregelen. Deze laatste controles worden alsnog in 2021 uitgevoerd.

Toezicht aanleg stalsystemen

Een aantal milieu eisen heeft betrekking op bouwkundige voorzieningen zoals eisen aan een stalsysteem. In 2020 is een pilot gestart om toezicht te organiseren bij de aanleg c.q. wijziging van een stalsysteem. In de praktijk blijkt dit echter weinig op te leveren; van de gecontroleerde bouwactiviteiten voldeden alle systemen aan de eisen. En blijkt het aantal bouwprojecten zeer beperkt. De afspraken om ODNV te betrekken bij het realiseren c.q. aanpassen van stalsystemen zijn gemaakt. De verzoeken vanuit gemeenten worden meegenomen in het reguliere uitvoeringsprogramma.

2.4.2 Automotive

Net als bij de branche Dierhouderijen is bij Automotive een pilot met zelfcontrole uitgevoerd. Bij de automotive branche richtte de zelfcontrole zich op de Oliebenzine-afscheider (OBAS) en vloeistofdichte vloeren, aangevuld met afvalverwijdering bij de autoherstelbedrijven. Het zelfcontroleformulier is bij de autoherstelbedrijven voorzien van een informatieposter (zie afbeelding pagina 13) om in de werkplaats op te hangen met daarop een toelichting van de 10 meest voorkomende overtredingen en geldende regels. Ook in deze branche bleek het nieuwe instrument van de zelfcontrole succesvol met dezelfde voordelen als genoemd bij de branche Dierhouderijen. In 2021 passen we de zelfcontrole toe bij 50 andere bedrijven.

Aspectcontrole aardingspalen bij tankstations

In de eerste helft van 2020 is het “project aardingspalen” uitgevoerd. Er zijn aspectcontroles uitgevoerd op de aanwezigheid van aardingspalen bij tankstations die LPG/CNG verkopen. Hierbij hebben we tegelijkertijd een bestandsactualisatie gedaan van de in ons gebied aanwezige tankstations. Er zijn 63 bedrijven gecontroleerd waarvan er 27 LPG/CNG verkopen. Bij 7 bedrijven ontbrak de aardingspaal en bij 1 bedrijf zag de paal er gehavend uit. Deze 8 bedrijven zijn hierop aangeschreven.

Klik op deze afbeelding voor alle uitgebreide informatie in deze infograpic.

^ In 2020 hebben we voor de was- en werkplaatsen van garages en wasstraten een infographic en poster ontwikkeld met daarop de 10 meest voorkomende overtredingen in deze branche. Een mooi voorbeeld van een passend instrument om naleving van de regels te verbeteren.

2.4.3. Voedingsmiddelen

In 2020 stelden we het brancheplan Voedingsmiddelen (2020-2023) op. Bedrijven zijn geselecteerd en er is een risicobeoordeling gemaakt en een meerjarenplanning van activiteiten voor de komende jaren opgesteld. Voor 2021 hebben we een uitvoeringplan uitgewerkt waarbij ingezet wordt op checklijsten van koelinstallaties en op het actualiseren van vergunningen op energievoorschriften. De checklijsten worden vanuit een samenwerking van de 7 Gelderse Omgevingsdiensten opgesteld. Op gebied van communicatie wordt er komend halfjaar samen met Waterschap Vallei en Veluwe een informatiefolder afvalwater opgesteld. Voor complexe bedrijven zijn integrale controles gepland voor 2021, omdat zij een groter milieurisico kennen. Bij de niet-complexe bedrijven wordt ingezet op het uitvoeren van controles op het onderhoud van specifieke zuiveringsstappen bij afvalwaterbehandeling, zoals afscheiders.

3 | Reguliere activiteiten

Gemeente hebben (een deel van) hun VTH-taakuitvoering op het gebied van milieu en sloop en asbest bij ons belegd. Daarnaast wordt nog een aantal niet-inrichting gebonden taken uitgevoerd zoals ketentoezicht en toezicht op grondstromen. Jaarlijks voeren we in dat kader verschillende activiteiten uit. De basisactiviteiten bestaan uit afhandeling van meldingen, vergunningaanvragen, toezichtcontroles en handhaving. De cijfermatige verantwoording van die resultaten zijn terug te vinden in de bijlagen. Naast deze basisactiviteiten zijn voor het jaar 2020 vanuit de verschillende disciplines speerpunten benoemd. In dit hoofdstuk presenteren we hiervan de resultaten van afgelopen jaar.

	Meldingen	OBM	Omg. Vergunning Milieuneutraal Veranderen	Omgevings-vergunningen	Vooroverleg	Maatwerk-voorschriften	Intrekking	Korte Vragen Opdrachtgever	MER Beoordelen	**Totaal**
Elburg	32	1	1	1	1	0	0	28	2	**66**
Ermelo	41	2	0	0	2	2	0	48	2	**97**
Harderwijk	88	1	1	1	1	3	0	109	0	**204**
Hattem	3	0	0	0	0	0	0	8	0	**11**
Heerde	8	1	0	0	1	0	0	12	0	**22**
Nunspeet	56	1	1	1	0	1	0	79	0	**139**
Oldebroek	57	0	0	0	1	1	0	35	1	**95**
Putten	60	5	1	0	2	6	0	68	9	**151**
Totaal	**345**	**11**	**4**	**3**	**8**	**13**	**0**	**387**	**14**	**785**

^ Overzicht advisering vergunning- en meldingsprocedures over 2020

3.1 Vergunningen

Project Lozen buiten inrichtingen

De ervaring leert dat initiatiefnemers hun melding 'Lozen buiten inrichtingen' veelal (te) laat (1 à 2 dagen voor de start) indienen, waardoor onvoldoende ruimte is voor de toetsing en het organiseren van het toezicht. Het gaat hierbij vaak om afvalwaterlozingen afkomstig van bronbemaling. In 2020 is een analyse uitgevoerd op deze situatie en daarbij bleek dat initiatiefnemers vaak laat uitvoerende marktpartijen inschakelen. De doelgroep is lastig bereikbaar. We hebben gezorgd voor een meer flexibele inzet, zodat we in staat zijn om voorafgaand aan de werkzaamheden al toezicht uit te kunnen voeren. Daarbij maken we gebruik van risico-inschatting op basis van onze bodeminformatie en kennis over aanwezigheid van verontreinigingen, zodat we ons toezicht gericht kunnen inzetten.

Veehouderijgegevens in I-GO

Provincie Gelderland heeft aangegeven te willen stoppen met onderhoud van het systeem Web-bvb waarin emissiegegevens van veehouderijen worden geregistreerd. In 2019 is een verkenning uitgevoerd naar een alternatief. Het Informatiesysteem van de Gelderse Omgevingsdiensten (I-GO) is als meest kansrijk gebleken, waarmee tevens de mogelijkheid ontstaat om aan te sluiten op het DSO. In 2020 zijn de gegevens van Web-bvb overgezet naar I-GO, waarmee de informatie zeker is gesteld. Provincie Gelderland heeft inmiddels Web-bvb beëindigd. Een volgende slag is het actualiseren van de gegevens. In 2021 wordt gekeken in hoeverre er ruimte is voor deze actualisatie naast de benodigde voorbereiding op de Omgevingswet.

Actualisaties vergunningen

Inrichtingen met complexe bedrijfsprocessen zijn veelal vergunningplichtig. Geldende milieu wet- en regelgeving is opgenomen in een milieuvergunning. Aangezien regels aangepast worden, is het nodig om bestaande vergunningen periodiek te toetsen op actualiteit. In 2019 heeft ODNV een project uitgevoerd over Legionella-besmettingen bij afvalwaterzuiveringsinstallaties (AWZI's) gesitueerd bij bedrijven. Omdat wet- en regelgeving om besmetting bij risicovolle AWZI's tegen te gaan ontbreekt, heeft het RIVM een richtlijn ontwikkeld die vertaald is in voorschriften. De voorschriften en de praktische invulling van de daaruit volgende verplichtingen zijn met de betrokken inrichtinghouders besproken. In 2020 zijn de voorschriften opgenomen in milieuvergunningen van bedrijven in ons werkgebied. Met deze regels in de vergunning worden bedrijven verplicht om hun AWZI zo in te richten dat bij een eventuele Legionella besmetting, verspreiding naar de omgeving voorkomen wordt.

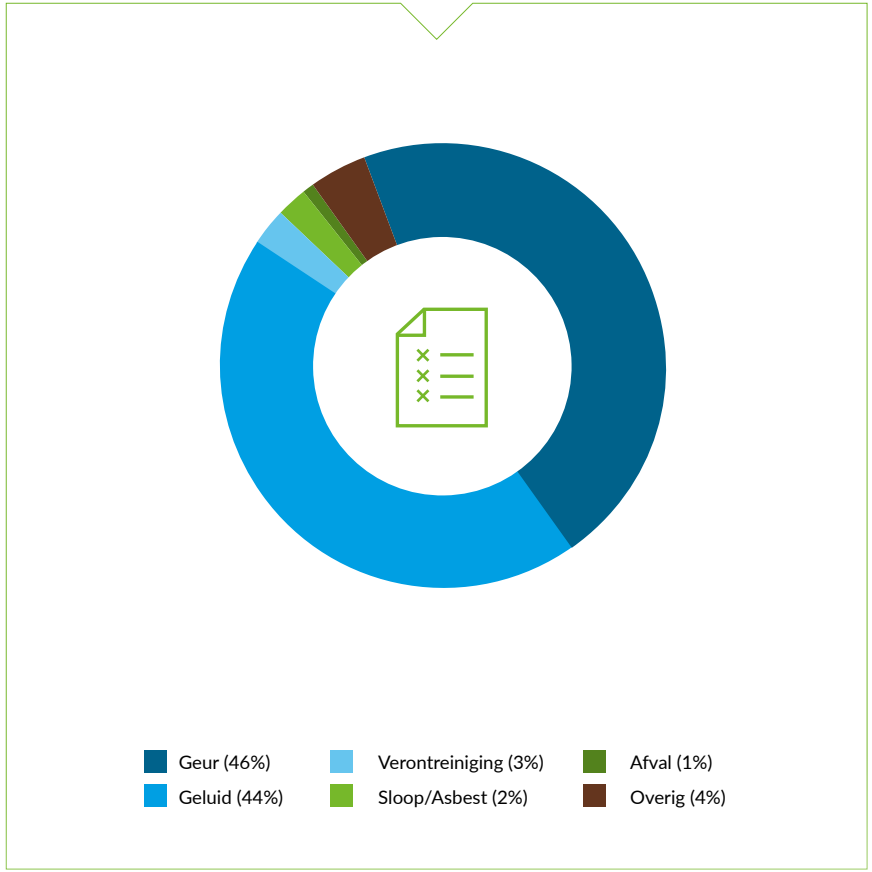
3.2 Toezicht

In onderstaande tabel zijn de resultaten voor het handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) weergegeven.

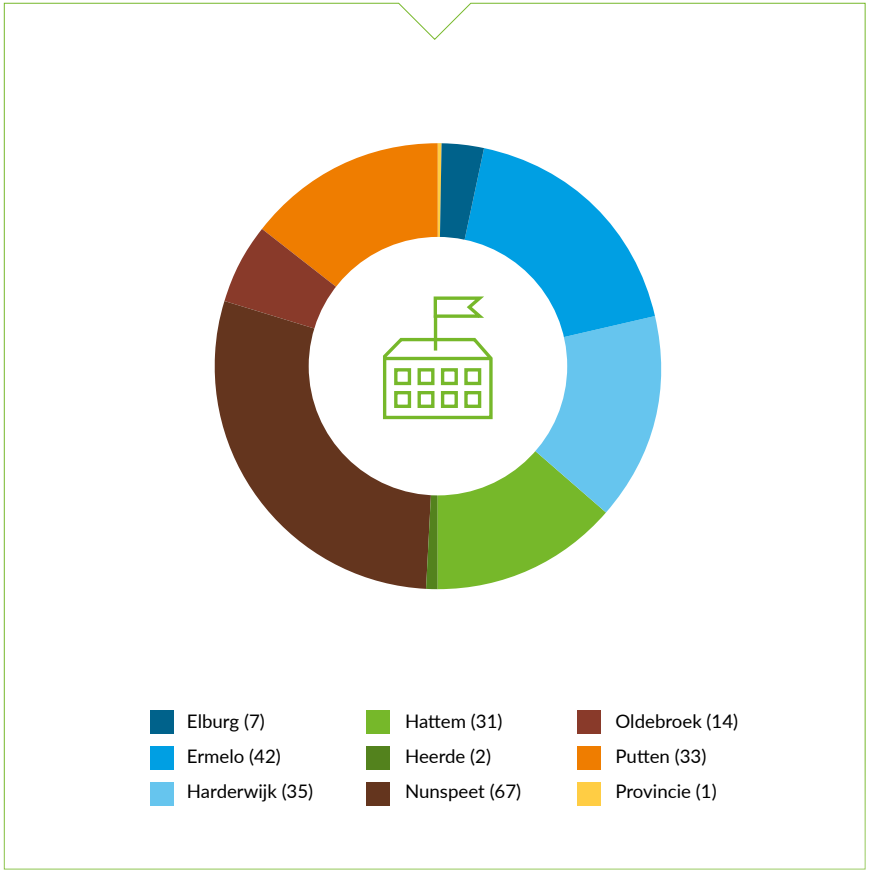
	Gepland (HUP 2020)	Hiervan uitgevoerd	Uitgevoerde overige controles	Totaal uitgevoerd	% gerealiseerd
Elburg	45	32	17	49	**109**
Ermelo	76	58	13	71	**93**
Harderwijk	113	81	22	103	**91**
Hattem	8	6	1	7	**88**
Heerde	19	8	3	11	**58**
Nunspeet	63	45	10	55	**87**
Oldebroek	50	33	8	41	**82**
Putten	65	54	14	68	**105**
Totaal	**439**	**317**	**88**	**405**	**92**

^ Overzicht uitgevoerde milieucontroles jan-nov 2020. Vanwege de overgang naar een nieuw VTH-systeem in december ontbreken de resultaten voor die maand

In onderstaande diagrammen zijn de klachten van afgelopen jaar weergegeven, verdeeld naar milieuaspect en het aantal klachten per partner.



^ **Overzicht van klachten per categorie**



^ **Overzicht van klachten per partner**

Ketenaanpak verontreinigde grond

Vanuit een tactische analyse is voor 2020 een ketenproject opgezet om bij 25 locaties in Gelderland interventies te plegen. Vier bedrijven zijn in de regio Noord-Veluwe gelegen en zijn meegenomen in het jaarprogramma 2020. Afgelopen jaar zijn er bij twee locaties interventies gepleegd. In beide gevallen zijn geen zwaarwegende overtredingen geconstateerd. Uit de evaluatie blijkt dat in onze regio de risico's veel meer bij het daadwerkelijke grondverzet en –transport liggen dan bij de inrichtingen zelf. Met uitzondering van de aanwezige grondbank, maar daar vindt regelmatig toezicht plaats. Daarom en omwille van tijd, is besloten om aandachtspunten uit het project mee te nemen in het reguliere toezicht. Het project krijgt in 2021 geen vervolg.

Toezicht Asbestketen

Net als de ketenaanpak Verontreinigde grond is het project voor toezicht op de Asbestketen al in 2019 gestart. Het project kende een doorloop in 2020. Het project richt zich op bedrijven die structureel asbest inleveren of innemen. Dit zijn o.a. afvalverwerkingsbedrijven, asbestverwijderingsbedrijven, aannemers, agrariërs, campings en gemeenten. Het project wordt centraal in het Gelders Stelsel gecoördineerd door team Ketentoezicht, waarbij uitvoering in de verschillende regio's plaatsvindt. Hierbij werkt de milieutoezichthouder samen met een asbestdeskundige bij het onderzoek en locatiebezoek. Doel van dit onderzoek is om illegale sloopactiviteiten aan het licht te brengen en overtreding van milieuwetgeving tegen te gaan. Uit de resultaten blijkt dat de meeste bedrijven conform vergunning/ milieumelding handelen, maar dat ook regelmatig asbest zonder sloopmelding verwijderd en afgevoerd wordt. Hierop is bestuurs- en strafrechtelijk opgetreden. De wens is er om de keten beter te sluiten, bijvoorbeeld door bij de afgifte van asbesthoudend afval aan een afvalinzamelaar een bewijs van de sloopmelding te moeten tonen. Vanuit de projectcoördinatie door team Ketentoezicht worden in 2021 conclusies getrokken en advies gegeven aan de verschillende diensten over hoe het toezicht op deze activiteiten in te richten. Kansen liggen in een betere voorlichting en communicatie richting bedrijven en burgers. Hierop wordt in ieder geval in 2021 ingezet.

Ketentoezicht E-waste

Het project E-waste is gestart in 2019 en kende in 2020 een doorloop van de activiteiten. Bij de start van het project is op basis van risico's, risico-indicatoren en weging daarvan een prioriteitenlijst gemaakt van bedrijven om zo gericht toezicht te kunnen uitvoeren. De meest risicovolle bedrijven worden als eerste bezocht. Jaarlijks wordt een deel van de bedrijvenlijst gecontroleerd. Alle zeven Gelderse Omgevingsdiensten passen dezelfde werkwijze en checklists toe en geven op die manier invulling aan een eenduidige aanpak met als doel een gelijk speelveld. Een evaluatie van het project staat gepland in het najaar van 2021.

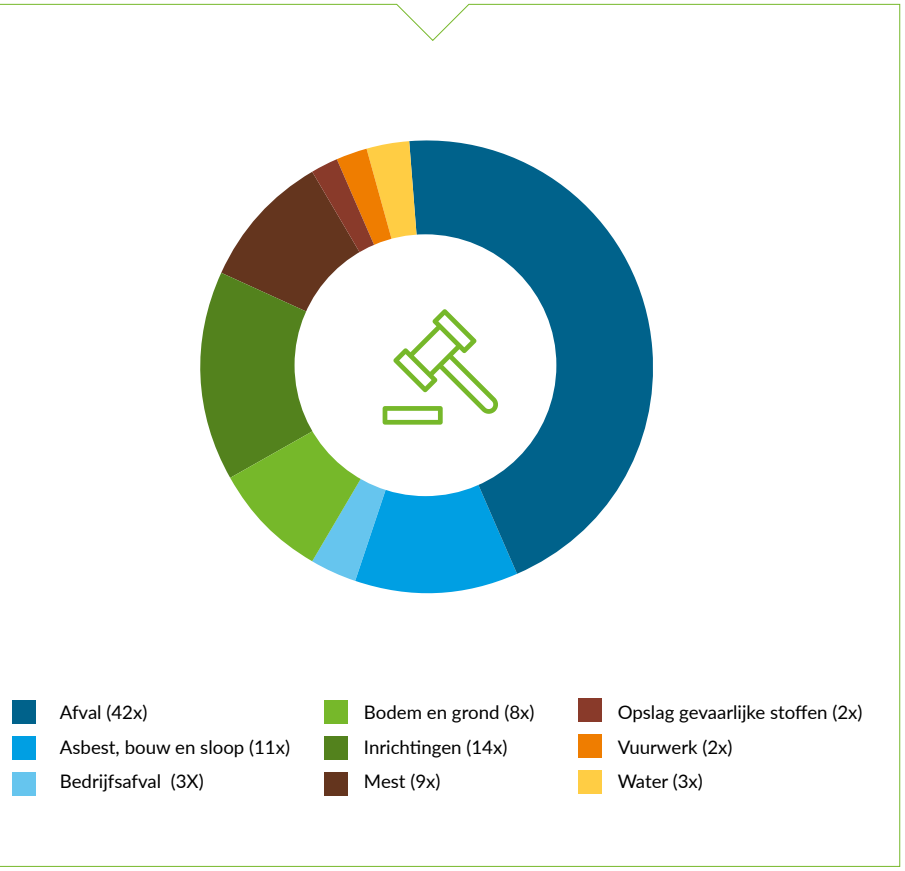
Toezicht vuurwerkbedrijven

In 2020 is omwille van het verlagen van de druk in de zorg (ontstaan vanwege de corona-pandemie) een vuurwerkverbod ingesteld. Dit is een verbod zowel voor het afsteken als voor de verkoop van vuurwerk. Vanwege dit verbod hebben wij het toezicht op de vuurwerkverkooppunten in 2020 op een andere manier invulling gegeven. Met alle verkooppunten is contact geweest over het verbod en de consequenties daarvan en zijn de brandveiligheidsdocumenten opgevraagd. Enkele locaties zijn aan het eind van het jaar bezocht.

Werken volgens de LHS: basis op orde

In de loop van 2017 is door de Gelderse opdrachtgevers de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) vastgesteld. De LHS vormt het kader voor uniforme wijze van beoordelen en inzet van handhavingsinstrumenten. Met de LHS wordt invulling gegeven aan het creëren van een gelijk speelveld. In de praktijk blijkt dat het verankeren en het toepassen van de LHS nog aandacht vraagt. Zo ook het afstemmen met en inzet van Boa's. Het betreft een landelijk beeld. In 2020 hebben we ingezet op het meer structureel toepassen van de LHS en de inzet van strafrecht. De overstap naar 'OpenWave' heeft voor de automatische en geborgde toepassing van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) voor enige vertraging gezorgd. OpenWave is inmiddels operationeel en de LHS heeft hierin nu een volwaardige plaats gekregen. Enige aanpassingen worden nog in 2021 doorgevoerd.
De toezichthouders die werkzaam zijn voor ODNV, worden periodiek bijgepraat over de toepassing van de LHS en delen daarbij hun ervaringen ter lering. Deze kennis- en ervaring uitwisseling komt een eenduidige toepassing ten goede. Andere inzet op de toepassing van de LHS was:

- *Prioritering inzet strafrecht*
  Met de toepassing van de LHS wordt geborgd dat in het geval van een overtreding ook het meest geëigende instrument wordt ingezet (bestuursrecht en/of strafrecht). Omdat zowel binnen ODNV als bij het Openbaar Ministerie de capaciteit niet onbeperkt is, moeten keuzes gemaakt worden over de inzet van strafrecht. In 2020 is het opstellen van een handreiking voor prioritering van de inzet van strafrecht dan ook breder opgepakt dan was voorzien. De 7 Gelderse omgevingsdiensten trekken rondom dit onderwerp nu samen op met Omgevingsdienst IJsselland, Omgevingsdienst Twente, politie en het Functioneel parket van het Openbaar Ministerie. ODNV is in dit traject de trekker. Er zijn mooie stappen gemaakt, een tweede versie van de handreiking is inmiddels beschikbaar en oplevering wordt verwacht in het 2e kwartaal van 2021. In het kader van handhaving in 2020 is in totaal in 94 gevallen strafrechtelijk opgetreden tegen milieuovertredingen. In de volgende diagram is deze handhaving uitgesplitst naar milieuthema.



Inzet strafrecht binnen het thema milieu
(o.b.v. inzet als 1e en als 2e verbalisant)

Zelfstandig voldoen aan de geldende kwaliteitscriteria

Voorheen voldeed ODNV middels een samenwerking in het Gelders Stelsel aan de benodigde kennis en capaciteit op de Boa-taak. Echter om optimale kwaliteit te kunnen leveren, is het zelfstandig kunnen voldoen aan de eisen van de kwaliteits-criteria (inmiddels versie 2.2.) van belang. Inmiddels voldoet ODNV ook aan deze eisen met drie Boa's die elk tenminste 450 uur per jaar besteden aan strafrechtelijk werk. Twee van deze Boa's zijn zelfs fulltime als Boa in dienst bij ODNV. ODNV loopt daarmee mooi in de pas met een aantal andere Gelderse Omgevingsdiensten die gezamenlijk een professionaliseringstraject doorlopen.

Opdrachtgever	Opdracht	Doel	Resultaten
OM / gemeenten en provincie	Toepassing van strafrecht waar dit passend en effectief is (LHS is leidend)	Bestraffend optreden ter bevordering van een beter naleefgedrag	Met ruim 2500 uur lag de inzet van strafrecht in 2020 hoger dan aanvankelijk was voorzien. Naast tal van strafrechtelijke onderzoeken, vroegen de partners ook om (extra) inzet van Boa's t.b.v. ondermijning. Ook is veel samengewerkt met andere ketenpartners zoals politie, waterschap en gemeentelijke Boa's. In 2020 zijn diverse afvaltransportcontroles en controles buiten kantoortijden uitgevoerd.
Stelsel van Gelderse Omgevingsdiensten	Ondersteuning van de Boa's die in dienst zijn van de 7 Gelderse Omgevingsdiensten	Ontzorgen van de individuele diensten (proces), ondersteuning van Boa's (inhoud / kwaliteit) en bevordering van samenwerking (Boa-pool)	Ten behoeve van de stelseltaak hebben de 7 Gelderse Omgevingsdiensten gezamenlijk een verbetertraject opgestart onder de titel 'de basis op orde'. ODNV was 'trekker' van dit traject. Doel hiervan is dat alle diensten tenminste een van te voren vastgesteld basisniveau gaan behalen. Capaciteit, kwaliteit en effectiviteit staan daarbij centraal.
Provincie Gelderland / pilot voor twee jaar	Regionale coördinatie groene handhaving	Faciliteren van de samenwerking van 'groene' Boa's in de regio's Noord-Veluwe en Apeldoorn	Eén van de Boa's van ODNV werd in 2020 op verzoek en op kosten van provincie Gelderland ingezet als regionaal coördinator Groene handhaving. Deze Boa heeft zich voor ½ fte ingezet voor verbetering van de samenwerking van 'groene' Boa's werkzaam op het grondgebied van ODNV en OVIJ.
Provincie Gelderland als regisseur groene handhaving	Ondersteuning van 'groene' Boa's en ondersteuning regie op de 'groene' handhaving	Mede-coördineren en ontzorgen van 'groene' Boa's en hun werkgevers, bevorderen van kwaliteit en samenwerking Boa's in heel Gelderland	De bij ODNV werkzame Boa-coördinator heeft net als voorgaande jaren 'groene' Boa's uit heel Gelderland ondersteunt bij de afdoening van processen verbaal en heeft bijdragen geleverd aan het provinciaal uitvoering programma groene handhaving Gelderland.

^ **Overige activiteiten in het kader van strafrechtelijke handhaving afgelopen jaar**

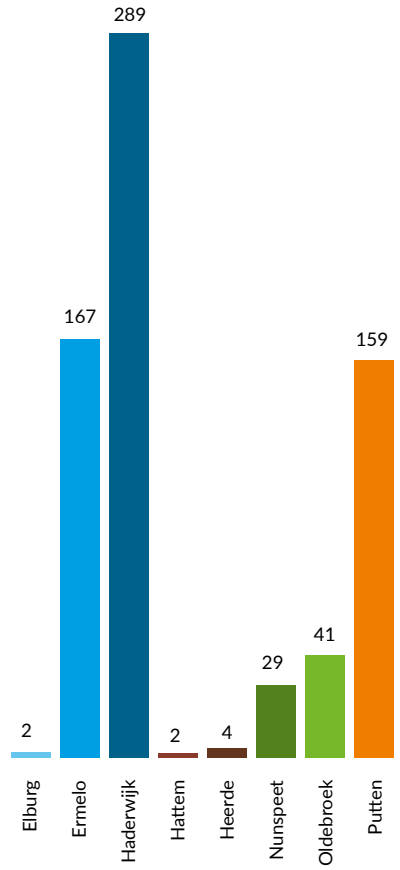
3.3 Advies

Onderstaande tabel geeft het aantal structurele uren dat een gemeente bij ODNV afneemt en de uiteindelijk gerealiseerde uren voor 2020.

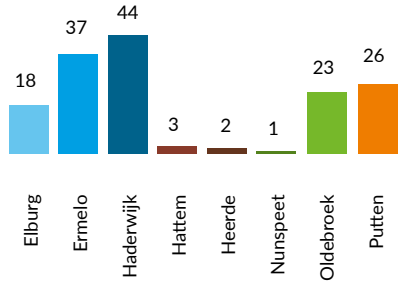
	Jaartotaal	Realisatie 2020
Elburg	250	543
Ermelo	1.974	3.204
Harderwijk	5.043	6.004
Hattem	0	219
Heerde	0	133
Nunspeet	302	567
Oldebroek	300	1.103
Putten	1.952	3.067
Totaal	**9.821**	**14.841**

^ **Overzicht advies-uren per gemeente**

In onderstaande figuur is een weergave gemaakt van het aantal enkelvoudige en meervoudige adviesverzoeken dat per gemeente is uitgezet bij ODNV in 2020.



^ **Aantal afgehandelde enkelvoudige adviesverzoeken**



^ **Aantal afgehandelde meervoudige adviesverzoeken**

Warme overdracht bodemtaken Provincie

Met de ingang van de Omgevingswet verschuiven de bevoegdheden voor bodemverontreiniging van de provincie naar gemeenten. Deze verschuivingen van taken en bevoegdheden zijn in kaart gebracht. Hierbij is ook gekeken naar regels die al dan niet moeten worden opgenomen in het omgevingsplan. Om een goed beeld te hebben van de lopende zaken die overgedragen moeten worden, is eerst het bodeminformatiesysteem bekeken en is een kwaliteitsslag in de data gemaakt. In 2021 maken we de werkvoorraad die overgaat van de Provincie inzichtelijk en bereiden we samen met gemeenten en de Gelderse Omgevingsdiensten keuzes voor over de invulling van de taakuitvoering als de bevoegdheid bij de gemeenten ligt.

Achterstand IBIS wegwerken

In het afgelopen jaar zijn de invoerachterstanden bij de gemeenten Harderwijk en Putten weg gewerkt. Aan de achterstand van de gemeente Ermelo wordt nog steeds hard gewerkt, maar eind april 2021 is ook dit project naar verwachting afgerond. Doordat het bodeminformatiesysteem geactualiseerd is, was het mogelijk om ook de bodemkwaliteitskaart te actualiseren met de nieuwe data. Ingezet wordt op het bijhouden van het systeem zodat we steeds beschikken over de meest actuele data.

Actualisatie Nota Bodembeheer en Bodemkwaliteitskaart

In 2020 is gestart met het updaten van de bodemkwaliteitskaart en bodembeheernota. De aanleiding hiervoor was het verlopen van de huidige nota en de komst van landelijke normen voor PFAS. Een actuele kaart die dient als bewijsmiddel voor grondverzet maakt aanvullend bodemonderzoek grotendeels overbodig. Eerst is een PFAS-kaart gemaakt welke is gehangen aan de bestaande bodemkwaliteitskaart, hierdoor is weer vrij grondverzet mogelijk in de regio. Na het actualiseren van de data in het bodeminformatiesysteem is de functiekaart en gebiedsindeling voor de nieuwe kaart vervaardigd. In 2021 verwerken we dit tot een nieuwe kaart en nota.

Sanering B-lijst woningen

In 2020 zijn de voorbereidingssubsidies aangevraagd en verleend en is gestart met het opstellen van de concept saneringsplannen. In deze saneringsplannen wordt onderzocht met welke maatregelen de geluidbelasting op de woningen verminderd kan worden. Alleen voor maatregelen die sober en doelmatig zijn kan subsidie verkregen worden. De maatregelen die onderzocht moeten worden zijn bronmaatregelen, zoals het toepassen van een stiller wegdek, en overdrachtsmaatregelen. Dit kunnen geluidsschermen of -wallen zijn. Als bron- en/of overdrachtsmaatregelen niet voldoende geluidreductie geven, dan moet onderzocht worden of aanvullende geluidisolatie van woningen uitkomst biedt. Dit onderzoekstraject kan gestart worden nadat de definitieve saneringsplannen zijn vastgesteld.

Terugdringen geluidoverlast bij evenementen

Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan zijn afgelopen jaar nagenoeg alle evenementen afgelast. In 2021 pakt ODNV de afstemming van de evenementenkalenders met gemeenten weer op om toezicht in te kunnen zetten bij kritische evenementen, zodra de omstandigheden evenementen weer toelaten.

Regionaal Geluidoverleg

Begin 2020 is er met de gemeentelijke geluidcollega's een sessie met het RIVM georganiseerd, waarbij in is gegaan op de basisgeluidemissie, een voor gemeenten vereist instrument onder de Omgevingswet. Tijdens deze sessie zijn de gemeentecollega's hierover geïnformeerd. In verband met de coronacrisis zijn er verder geen bijeenkomsten geweest. In 2021 gaat ODNV weer nieuwe overleggen plannen om voor te bereiden op onder andere de Omgevingswet.

Deel 2

Cijfermatige verantwoording 2020

In dit document geven we een cijfermatige verantwoording over de inzet van ODNV in 2020. Hiermee geeft ODNV naast een verantwoording over haar inhoudelijke jaarprogramma ook inzicht in onderliggende activiteiten zoals controles, afhandeling van meldingen, vergunningen en advies-verzoeken.

1 TOEZICHT

1.1 MILIEUTOEZICHT BIJ BEDRIJVEN

Op basis van een risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand stelt ODNV voorafgaand aan een kalenderjaar een handhavingsuitvoeringsprogramma (HUP) op. De risicoanalyse is branchegericht en levert jaarlijks het aantal te controleren bedrijven per branche op. Het aantal geplande controles voor 2020 was 439. Er zijn in totaal 405 controles uitgevoerd. Overige milieucontroles hebben te maken met tussentijdse prioriteiten of initiatieven vanuit partners, maar ook ontwikkelingen binnen het werk. Dit aantal is exclusief de controles die voor de twee brancheplannen Automotive en Dierhouderijen zijn uitgevoerd. Vermeld dient te worden dat vanwege de overstap naar het nieuwe VTH-systeem OpenWave, de controles in december niet konden worden meegenomen. De gepresenteerde resultaten hebben betrekking op de periode januari tot en met november 2020.

Tabel 1 – Overzicht uitgevoerde milieucontroles jan-nov

	Gepland (HUP 2020)	Hiervan uitgevoerd	Uitgevoerde overige controles	Totaal uitgevoerd	% gerealiseerd
Elburg	45	32	17	49	109%
Ermelo	76	58	13	71	93%
Harderwijk	113	81	22	103	91%
Hattem	8	6	1	7	88%
Heerde	19	8	3	11	58%
Nunspeet	63	45	10	55	87%
Oldebroek	50	33	8	41	82%
Putten	65	54	14	68	105%
Totaal	**439**	**317**	**88**	**405**	**92%**

NALEEFGEDRAG

66% van de gecontroleerde bedrijven leeft de milieuvoorschriften na. Voor de overige gevallen was een hercontrole nodig. Dit percentage is berekend op basis van de eerste reguliere milieucontroles die zijn uitgevoerd. In voorgaande jaren lag dit percentage op 67% in 2016, op 79% in 2017, op 74% in 2018 en op 66% in 2019. Om een beter beeld te krijgen bij hoe dit percentage zich vertaalt in de praktijk, is een uitsplitsing naar branches gemaakt. De controles in het kader van 'historisch/leegstand' zijn eruit gefilterd, omdat dit een vertekend beeld op het naleefgedrag geeft.

Tabel 2 – Branches met een naleefgedrag onder het gemiddelde van 66%*

Branche	Aantal controles	Naleving
Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	20	61%
Detailhandel milieurelevant	30	58%

**Alleen die branches waar meer dan 10 inrichtingen zijn gecontroleerd.*

Voor bovenstaand overzicht zijn de dierhouderijen niet meegenomen. Het toezicht op die branche vindt plaats vanuit een eigen branche-aanpak, waarbij we ons specifiek richten op de meest risicovolle bedrijven voor wat betreft het naleefgedrag. Die branche wordt jaarlijks middels een steekproef gemonitord om effecten van onze inzet te kunnen meten. Daarmee wijkt de aanpak af van die voor de branches waar geen brancheplan voor is uitgewerkt: die wordt bezocht volgens een vooraf vastgestelde bezoekfrequentie volgend uit de risicomodule.

Tabel 3 – Branches met een naleefgedrag boven het gemiddelde van 66%*

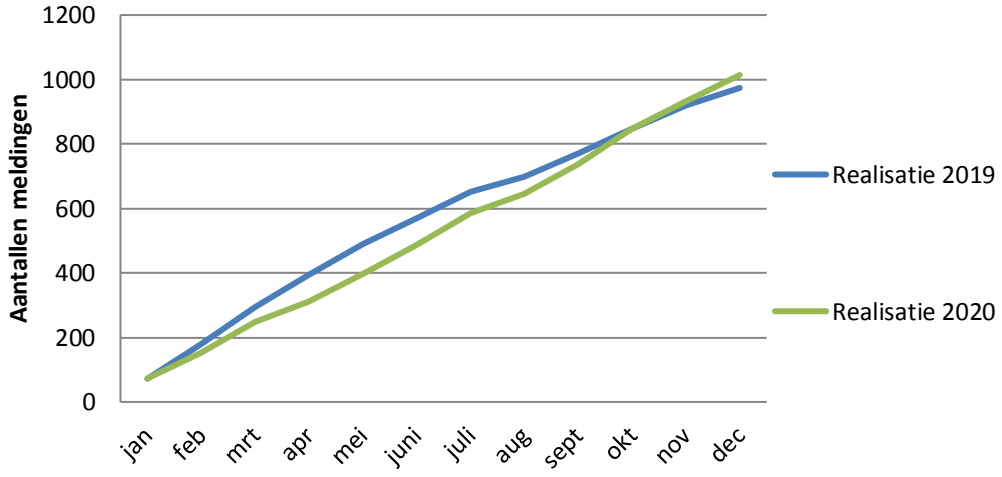
Branche	Aantal controles	Naleving
Afvalinzameling	10	80%
Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens)	10	76%
Horeca, sport, recreatie en cultuur	33	72%
Detailhandel overige (boekhandel, kleding)	12	67%

**Alleen die branches waar meer dan 10 inrichtingen zijn gecontroleerd.*

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 1 - Milieucontroles en naleefgedrag.*

1.2 TOEZICHT OP SLOOPWERKZAAMHEDEN

In het onderstaande overzicht wordt het aantal ontvangen sloopmeldingen weergegeven in het jaar 2020 ten opzichte van het jaar 2019.



Figuur 1 – overzicht aantallen sloopmeldingen in 2019 en 2020

In het afgelopen jaar zijn in totaal 1014 sloopmeldingen ontvangen. Daarmee was de prognose van 1000 sloopmeldingen voor dit jaar juist.
In onderstaande tabel 1 geeft een overzicht van het aantal ontvangen sloopmeldingen, de uitgevoerde reguliere – en vrije veldcontroles en de handhavingszaken per maand.

Tabel 4 – Overzicht sloopmelding per maand

	Prognose	Ontvangen meldingen	Geweigerd	% tov prognose	Reguliere controles	Vrijeveld controles	Handhaving
Jan	80	73	7	91%	26	8	3
Feb	80	80	8	100%	20	6	6
Mrt	95	96	4	101%	158*	21	9
Apr	85	63	3	74%	50	17	4
Mei	100	86	8	86%	21	3	3
Jun	90	89	8	99%	12	2	2
Jul	90	100	10	111%	15	3	2
Aug	60	58	9	97%	12	2	3
Sep	90	93	7	103%	30	15	5
Okt	90	110	8	122%	23	6	2
Nov	80	85	3	106%	24	6	3
Dec**	60	81	4	135%	-	-	-
Totaal	**1000**	**1014**	**79**	**101%**	**391**	**89**	**42**

**Bij het begin van de lockdown, is een slag gemaakt in sloopmeldingen waarvoor nog geen start van de werkzaamheden was gemeld. Daarom ligt het aantal controles beduidend hoger dan andere maanden.*

***Vanwege de overstap naar OpenWave is het niet mogelijk geweest om de toezichtsresultaten voor december mee te nemen.*

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 2 – Sloop en Asbest*

Toetsen sloopmelding

Op ons verzoek zijn opnieuw inventarisatierapporten aangepast en sloopmeldingen niet in behandeling genomen, waardoor onveilige situaties tijdens de sloop zijn voorkomen. ODNV hecht daarom waarde aan de inhoudelijk toets van de melding op kwaliteit van het asbestinventarisatie-rapport en de veilige uitvoerbaarheid van de sloopactiviteit. In totaal zijn in het afgelopen jaar 79 sloopmeldingen niet in behandeling genomen, oftewel 8% van de ontvangen meldingen.

Toezicht

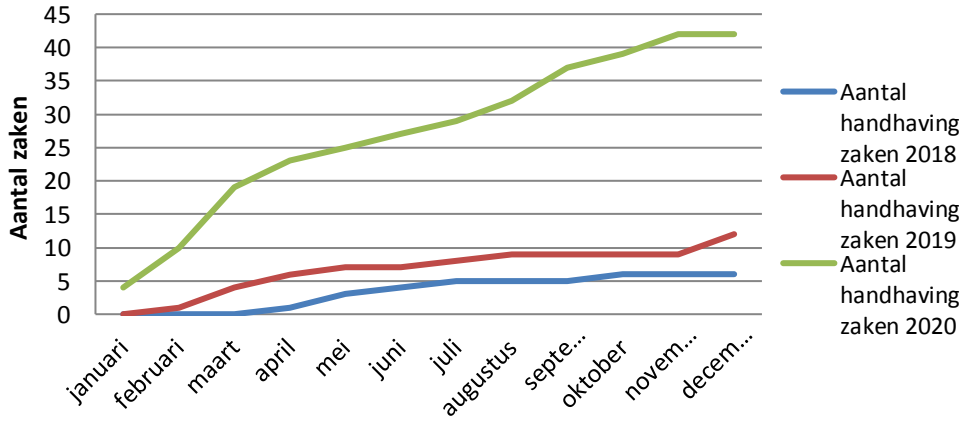
Toezichthouders hebben vooral kleine overtredingen tijdens het reguliere toezicht geconstateerd. Deze konden veelal direct hersteld worden en een waarschuwing volstond. Deze aanpak is succesvol, vooral bij bedrijven die vaak werkzaam zijn in ons gebied. Door het frequente contact met deze bedrijven blijft de ernst en het aantal overtredingen bij deze partijen beperkt. Het regelmatig controleren van gemelde sloopactiviteiten voorkomt dat de aandacht voor regelgeving bij betrokkenen verslapt.

Vrije veldtoezicht

Na de piek in het aantal constateringen tijdens het vrije veldtoezicht in maart en april is dit aantal in de maanden daarna gestabiliseerd. Constateringen hebben vaak betrekking op niet gemelde sloopactiviteiten, ontbreken van een inventarisatierapport of verwijdering van asbest zonder geldig certificaat waardoor handhaving nodig is. We zien in de afgelopen periode ook een mooie samenwerking ontstaan met bouwinspecteurs van een aantal gemeenten. Dankzij hun ogen en oren wordt veel geconstateerd in het veld. Een veel gehoorde reactie bij een overtreder is dat hij/zij de regelgeving niet goed kent en dacht goed te hebben gehandeld. Daarom richten we ons in 2021 meer op voorlichting om overtredingen te voorkomen.

Handhaving

Team sloop en asbest heeft in het afgelopen jaar extra tijd ingezet op het toezicht op de sloopactiviteiten en de opsporing van niet gemelde sloopactiviteiten. Dit heeft geresulteerd in een toename van het aantal handhavingszaken ten opzichte van voorgaande jaren. Meer informatie is te vinden in hoofdstuk 2 Handhaving.



Figuur 2 – overzicht aantallen handhavingszaken 2018-2020

Ten opzicht van voorgaande jaren blijft het aantal aan sloop en asbestverwijdering gerelateerde handhavingszaken toenemen.
Dit zorgt voor een toename in handhavingszaken.

Ontwikkelrichting

Het team sloop en asbest is gestart met het analyseren van haar eigen resultaten om daarmee een efficiëntie slag te bereiken in de inzet. Allereerst wordt voor het toetsen van de sloopmelding het gewenste effect bepaald en daarna vertaald naar essentiële toetspunten. Het effect zal worden bepaald uit het percentage 'geweigerde' sloopmeldingen ten opzichte van het voorgaande jaar, waar de toets van de sloopmelding uitgebreider was.

ODNV is samen de Gelderse Omgevingsdiensten en Omgevingsdienst Twente gestart met de ontwikkeling van software voor de ondersteuning van risicogericht toezicht door de analyse van data uit diverse bronnen zoals toezichtresultaten, Kadaster, BAG en Asbestdakenkaart. Inmiddels is een projectvoorstel opgesteld ten behoeve van de formele besluitvorming.

1.3 TOEZICHT OP DE BODEMKWALITEIT

ODNV houdt toezicht op grondverzet en bodemsanering om het naleefgedrag te bevorderen en zo een goede bodemkwaliteit te borgen. Volgens het Besluit bodemkwaliteit moet het toepassen van bouwstoffen, grond- en baggerspecie vooraf gemeld worden via het landelijke Meldpunt bodemkwaliteit.
In de onderstaande tabel zijn het aantal meldingen bij het meldpunt bodemkwaliteit per gemeente per jaar weergegeven. De meldingen worden deels door gemeenten en deels door ODNV behandeld. Dit aantal is exclusief de meldingen van de gemeente Heerde. Van deze gemeente hebben wij geen inzicht in het meldsysteem en daarmee ook niet in het aantal meldingen.

Tabel 5 – Aantal meldingen Besluit bodemkwaliteit en bodemcontroles

Gemeente	Meldingen 2017	Meldingen 2018	Meldingen 2019	Meldingen 2020	Controles Bbk + sanering
Elburg	17	17	16	23	17
Ermelo	12	9	14	14	5
Harderwijk	25	62	83	43	2
Hattem	10	9	13	30	4
Heerde	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	-
Nunspeet	19	51	28	29	6
Oldebroek	66	97	63	81	6
Putten	40	81	53	44	4
Totaal	**189**	**326**	**270**	**264**	**44**

Ten opzichte van 2019 zijn het totaal aantal meldingen vrijwel gelijk gebleven. Het totaal aantal meldingen binnen gemeente Harderwijk laat een sterke daling zien. Dit heeft met name te maken met de afronding van het project bij Harderweide dat in eerdere jaren veel grondverzet met zich mee heeft gebracht voor de aanleg van de geluidwal langs de A28. Gemeente Hattem en gemeente Oldebroek laten een toename zien van het aantal meldingen ten opzichte van 2019. Voor gemeente Hattem zijn een aantal meldingen voor grondverzet op het H2O-bedrijventerrein ontvangen en afgehandeld. Voor gemeente Oldebroek betreft dit een stijging van individuele meldingen. Bij de overige gemeenten zijn geen sterke trends te zien ten opzichte van 2019. Begin 2020 is de landelijke PFAS-norm versoepelt. In de jaarcijfers is daarvan geen effect te zien. Mogelijk dat andere factoren zoals de stikstofproblematiek daar een rol in spelen. Hoewel er vanwege de PFAS-norm meer onderzoeksinspanningen noodzakelijk zijn, is de kwaliteit van de grond binnen de regio geen beperkende factor voor de hoeveelheid grondverzet: de achtergrondwaarde blijft onder de normen. Wel werkt de aanvullende onderzoeksverplichting vertragend. Gemiddeld is door de gemeenten bij 17% van de meldingen verzocht om toezicht te houden.

1.4 ENERGIEBESPARING BIJ BEDRIJVEN

Het jaar 2020 betrof het laatste jaar van het driejarige co-financieringsproject voor toezicht op het toepassen van de erkende energiebesparingsmaatregelen (EML-lijst) door bedrijven. In 2020 is de planning op één controle na uitgevoerd. Voor gemeente Harderwijk en Putten zijn in totaal 4 controles minder uitgevoerd dan gepland. In de gemeenten Elburg en Ermelo zijn er in totaal 3 controles meer uitgevoerd dan gepland. De overgebleven controle kon wegens coronaomstandigheden niet in 2020 worden uitgevoerd en wordt in 2021 alsnog uitgevoerd, zodra de omstandigheden dat toelaten. Over het totaal van de co-financieringsproject (2018, 2019 en 2020) is voor elke gemeente de controle van de vereiste 20% van het opgegeven ECN-potentieel aan bedrijven ruimschoots gerealiseerd. In totaal zijn er 19 bedrijven meer gecontroleerd dan strikt noodzakelijk. Omdat het beoogde percentage van het ECN-potentieel nu volledig is behaald, resteren in 2021 de hercontroles die voortvloeiden uit de initiële energiecontroles.

Tabel 6: uitgevoerde controles totale looptijd co-financieringsproject

Gemeente	2018	2019	2020		totaal vanaf 2018	potentieel bedrijven ECN	totaal % vanaf 2018
			planning	realisatie			
Elburg	9	16	12	13	38	171	22,2
Ermelo	0	38	19	21	59	278	21,2
Harderwijk	28	35	32	30	93	454	20,5
Hattem	3	10	6	6	19	82	23,2
Heerde	2	19	10	10	31	150	20,7
Nunspeet	18	20	18	18	56	259	21,6
Oldebroek	11	10	10	10	31	149	20,8
Putten	17	24	19	17	58	273	21,2
Totaal	**88**	**172**	**126**	**125**	**385**	**1816**	**21,2**

Verklaring voor de verschillen

Er is intern gerekend met een te realiseren percentage van 7% per jaar om aan de veilige kant te zitten. Dit is conform het door ons ingediende programma. Over 3 jaar levert dit 21% op (1% meer dan beoogd; afgerond 18 controles).

Resultaat van de controles

Naast het ten uitvoer brengen van de toezichtstaak op energiebesparing controleerden we de bedrijven vanaf 1 juli 2019 ook op de informatieplicht energiebesparing (voor EED-plichtige bedrijven was dat 1 december 2019).

Wij hanteren een vuistregel voor het besparingseffect van een controle op de energiebesparende maatregelen van 20% (o.a. onderzoek OFGV 2019). In totaal was het vooraf opgegeven energieverbruik van de gecontroleerde bedrijven afgerond 29.000 MWh en het aardgasverbruik 4.000.000 m^3. In termen van CO_2-besparing hebben we het dan over de orde van grootte van een besparing van 16.000 ton CO_2 over de afgelopen drie jaar (bron van omrekenfactoren: www.co2emissiefactoren.nl).

CONCLUSIE EN PROGNOSE

De conclusie is dat de geplande controles (20% over 3 jaar) gehaald zijn en derhalve de aan de subsidievoorwaarden voldaan is.
De aantallen controles in 2020 per gemeente variëren, dat is erop gericht om het 3-jaarsgeheel zo dekkend mogelijk te maken.
Over deelname aan de vervolgregeling die de provincie eind 2020 heeft vastgesteld, gaan wij het gesprek aan met gemeenten.

1.5 MILIEUKLACHTEN

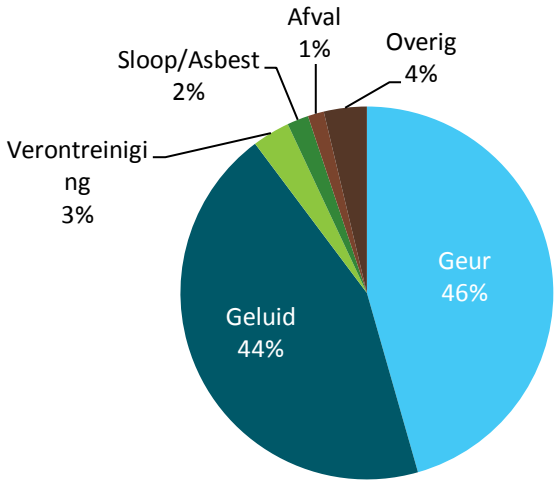
Als inwoners of bedrijven overlast van emissies ervaren, kunnen zij een milieuklacht indienen bij de gemeente of de provincie. ODNV neemt deze klacht namens het bevoegd gezag in behandeling.

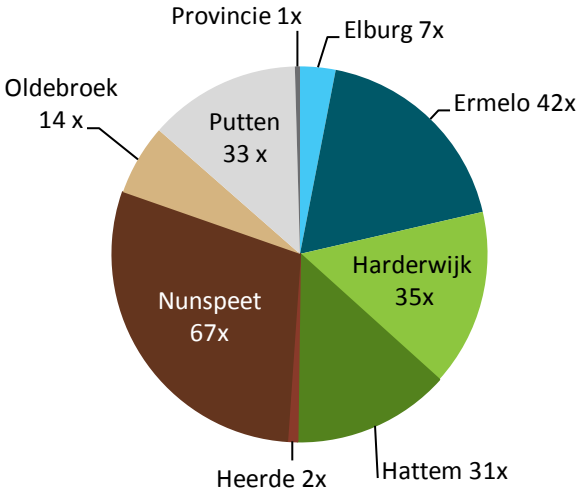
TIJDIGHEID KLACHTAFHANDELING

ODNV werkt met een klachtendienst waardoor er dagelijks een toezichthouder beschikbaar is om direct op klachten te kunnen reageren. Zo worden klachtmelders altijd op de dag zelf of in ieder geval de volgende dag geïnformeerd over de vervolgactie. Met deze werkwijze voldoet ODNV automatisch aan de afspraak in het Gelders Stelsel dat klachten binnen twee weken worden opgepakt.

KLACHTMELDINGEN IN 2020

In totaal ontvingen we in 2020 229 klachten. Het overgrote deel van de klachten ging over geurhinder (46%), gevolgd door klachten over geluidoverlast (44%). Deze verdeling is qua ordegrootte vergelijkbaar met de afgelopen vier jaar, hoewel het totaal aantal klachten lager ligt dan in 2019 (306).





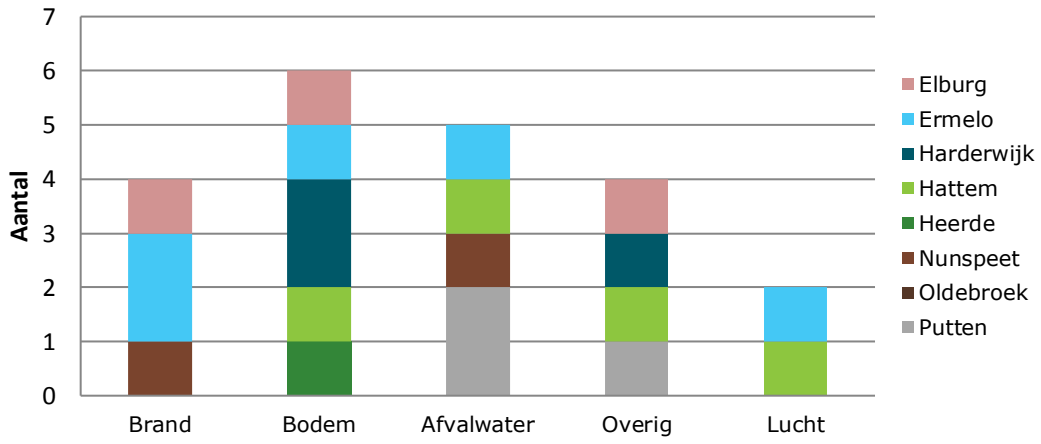
Figuur 3 – Overzicht van klachten per categorie en per partner

Het merendeel van de klachten had betrekking op enkele specifieke bedrijven.

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 3 – Milieuklachten 2020.*

1.6 ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN

De Wet milieubeheer verplicht bedrijven om een ongewoon voorval met gevolgen voor het milieu te melden. ODNV ziet er op toe dat bedrijven na een ongewoon voorval op de juiste manier handelt, zodat schadelijke gevolgen voor het milieu zoveel mogelijk worden voorkomen of beperkt.



Figuur 4 – Overzicht van ongewone voorvallen incl. piketmeldingen

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 4 – Ongewone voorvallen en calamiteiten.*

2 HANDHAVING

Wanneer toezicht onvoldoende effect heeft op het naleefgedrag van bedrijven, treden we handhavend op. Handhaving kan ook worden toegepast naar aanleiding van klachten, calamiteiten of een verzoek door een belanghebbende.

Niet gegronde verzoeken om handhaving worden afgewezen. Hieronder vindt u een overzicht van de inspanningen die nodig zijn geweest om naleving af te dwingen middels een handhavingszaak.

Tabel 7 – Overzicht ingezette handhavingsinstrumenten bij VTH-milieu

	Afgeronde zaken	Voornemen last onder dwangsom	Definitieve last onder dwangsom	Voornemen last onder bestuursdwang	Definitieve last onder bestuursdwang
Elburg	5	2	1	0	0
Ermelo	3	3	2	0	0
Harderwijk	6	2	0	0	1
Hattem	1	0	0	0	0
Heerde	5	4	3	0	0
Nunspeet	6	1	0	0	0
Oldebroek	2	2	1	0	1
Putten	4	2	1	1	3
Totaal	**32**	**17**	**8**	**1**	**4**

Het al dan niet starten van een formeel handhavingstraject wordt bepaald door enerzijds de ernst van de overtreding in relatie tot de fysieke leefomgeving alsmede de houding van de overtreder. Deze beslissing wordt mede aan de hand van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) een afweging gemaakt.

Uit de tabel blijkt dat veel zaken afgehandeld kunnen worden zonder dat een voornemen tot of een formeel handhavingsbesluit opgelegd hoeft te worden. Ons streven is om bedrijven en anderen meer mee te nemen in de aanwezige risico’s van hun bedrijf in relatie tot de fysieke leefomgeving.

Met deze lijn wordt niet alleen aangesloten bij de geest van de naderende Omgevingswet, maar ook bij de maatschappelijke en rechtelijke ontwikkelingen: vooraf de dialoog zoeken. In de praktijk blijkt dat door in contact te treden met bedrijven een formeel juridisch handhavingstraject veelal achterwege kan blijven.

Tabel 8 – Overzicht afhandeling handhavingsverzoeken

	Ingediend verzoek om handhaving	Afgewezen verzoek om handhaving
Elburg	0	0
Ermelo	1	1
Harderwijk	0	0
Hattem	0	0
Heerde	4	3
Nunspeet	0	0
Oldebroek	0	0
Putten	5	3
Totaal	**10**	**7**

2.1 HANDHAVING BIJ SLOOPWERKZAAMHEDEN

Nu het team (asbest)sloop meer inzet op vrije veldcontroles, worden er vaker overtredingen geconstateerd. Op het moment dat de overtreding nog niet is beëindigd, wordt vervolgens (bestuursrechtelijk) handhavend opgetreden. In de regel houdt dit in het opleggen van een last onder bestuursdwang om de sloopwerkzaamheden stil te leggen. Onderstaande tabel geeft het aantal keren dat handhavend is opgetreden per gemeente weer.

Tabel 9 – Overzicht toegepaste handhaving bij sloopwerkzaamheden

	Afgeronde zaken	Last onder bestuursdwang
Elburg	4	7
Ermelo	6	1
Harderwijk	7	1
Hattem	1	0
Heerde	7	2
Nunspeet	7	2
Oldebroek	5	0
Putten	6	1
Totaal	**43**	**13**

Het komt voor dat de overtreding ten tijde van de controle is beëindigd. In dat geval is handhaving niet mogelijk en stellen wij veelal een ambtelijke waarschuwingsbrief op. Dergelijke zaken zijn niet in bovenstaande tabel in de kolom 'Ambtelijke waarschuwing' opgenomen. In de waarschuwingsbrief legt de toezichthouder uit wat er geconstateerd is, welke wet- en regelgeving is overtreden en dat in bestuursrechtelijke zin niet handhavend wordt opgetreden. We wijzen de overtreder op de mogelijkheid dat naar aanleiding van de geconstateerde overtreding een strafrechtelijk onderzoek wordt uitgevoerd. Voor deze afweging hanteren wij de Landelijke Handhavingsstrategie. In gevallen waarin een dergelijk onderzoek is uitgevoerd, heeft dat in een aantal gevallen geresulteerd in het voorleggen van een schikkingsvoorstel aan de overtreder.

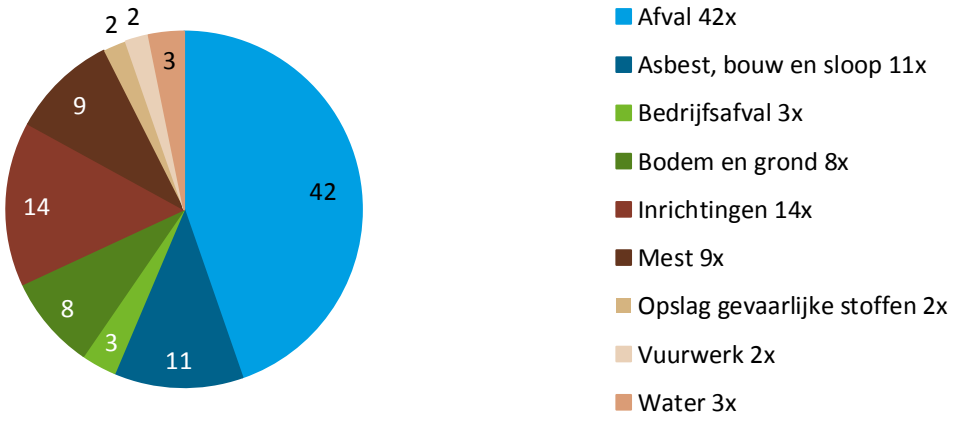
➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 5 – Handhaving.*

2.2 INZET STRAFRECHT

Met de toepassing van de LHS wordt geborgd dat in het geval van een overtreding ook het meest geëigende instrument wordt ingezet (bestuursrecht en/of strafrecht). Omdat zowel binnen ODNV als bij het OM de capaciteit niet onbeperkt is, moeten keuzes gemaakt worden over de inzet van strafrecht. In 2020 is het opstellen van een handreiking voor prioritering van de inzet van strafrecht dan ook breder opgepakt dan was voorzien.

De 7 Gelderse omgevingsdiensten trekken rondom dit onderwerp nu samen op met Omgevingsdienst IJsselland, Omgevingsdienst Twente, politie en het Functioneel parket van het Openbaar Ministerie. ODNV is in dit traject de trekker. Er zijn mooie stappen gemaakt, een tweede versie van de handreiking is inmiddels beschikbaar en oplevering wordt verwacht in het 2e kwartaal van 2021.

In het kader van handhaving in 2020 is in totaal in 94 gevallen strafrechtelijk opgetreden tegen milieuovertredingen. In onderstaande diagram is deze handhaving uitgesplitst naar milieuthema.



Figuur 5: Inzet strafrecht binnen het thema milieu (o.b.v. inzet als 1e en als 2e verbalisant)

3 VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

In dit hoofdstuk wordt een toelichting gegeven over de behaalde resultaten voor het vakgebied milieuvergunningen en -meldingen en de reguliere werkzaamheden: de advisering over aanvragen voor toestemmingen milieu en de afhandeling van milieumeldingen.

ADVISERING OVER VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

Bedrijven waarop de Wet milieubeheer of het Activiteitenbesluit van toepassing is, zijn veelal verplicht om milieurelevante activiteiten te melden of hiervoor een vergunning aan te vragen bij de gemeenten. ODNV handelt een groot deel van de meldingen en de vergunningaanvragen in mandaat af. Daar waar niet in mandaat wordt gehandeld, geeft ODNV een advies af op het milieu-onderdeel van de WABO-procedures waarmee gemeenten een beslissing op de aanvraag kunnen nemen.

De afhandeling van meldingen en advisering op vergunningaanvragen heeft in 2020 onder druk gestaan. Personele wisselingen en aanhoudende werkaanvoer hebben de continuïteit van onze dienstverlening geraakt, waardoor het team prioriteiten heeft moeten stellen. Procedures met fatale termijnen of dossiers met maatschappelijke en/of politieke gevoeligheid hebben voorrang gekregen. Dit heeft tot gevolg gehad dat de afhandeling van andere, minder urgente zaken, langer op zich heeft doen laten wachten dan de reguliere afspraken dier hierover gemaakt zijn. Hierover hebben we zo veel mogelijk afstemming gezocht met onze gemeenten, zowel op opdrachtgevers als operationeel niveau waar het de prioriteitenstelling en afhandeling van specifieke dossiers betrof.

Per 1 januari 2021 is het team weer op sterkte zodat een inhaalslag gestart kon worden en nieuwe zaken binnen de afgesproken termijnen af te handelen.

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 6 – Vergunningen en meldingen 2020.*

4 ADVIES

ODNV voert adviestaken uit op de gebieden bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. ODNV leverde in 2020 meer uren advies dan in de planning was opgenomen. Afgelopen jaar betrof het 150% van de structurele afgesproken hoeveelheid werk. Integrale milieuadvisering op bestemmingsplannen, geluid- en bodemvraagstukken heeft volop plaatsgevonden. Maar ODNV heeft gemeenten ook ondersteund bij de voorbereidingen voor de komst van de Omgevingswet.

URENPAKKET 3 PER GEMEENTE

In de onderstaande tabel zijn de geplande uren (basisbezetting) en de gerealiseerde uren van pakket 3 weergegeven. Elke gemeente heeft voor 2020 een overzicht ontvangen van de projecten waaraan de uren zijn besteed. De tabel is daarom globaal gehouden.

Tabel 10 – Overzicht advies-uren per gemeente

Gemeente	Jaartotaal	Realisatie 2020
Elburg	250	543
Ermelo	1.974	3.204
Harderwijk	5.043	6.004
Hattem	0	219
Heerde	0	133
Nunspeet	302	567
Oldebroek	300	1.103
Putten	1.952	3.067
Totaal	**9.821**	**14.841**

Structurele uitbreiding advies uren

Bovenstaande resultaat betekent dat 2020 het vierde jaar op rij gemaakt dat veel meer advies uren geleverd zijn dan de structurele bijdrage van de gemeenten. Om deze reden is in het najaar een gespreksronde geweest waarin met alle gemeenten waar gesproken is over hun wensen om werk bij ODNV weg te zetten voor de komende jaren. Gemeenten hebben vrijwel allemaal aangegeven hun pakket 3 uren bij ODNV structureel te willen

uitbreiden. De wensen zijn uitgewerkt in een bestuurlijk voorstel voor de begroting van 2021 en de meerjarenbegroting 2022-2025 dat vervolgens is vastgesteld en inmiddels verwerkt is de in de financiële stukken die aan de deelnemers voorgelegd worden.

TIJDIGHEID MILIEUADVIEZEN

Afhankelijk van het type product en soms ook binnen projecten zijn specifieke afspraken gemaakt over de termijn waarbinnen ODNV haar milieu-advies aanlevert. Hoewel afspraken over normen met de gemeenten voor deze meetpunten ontbreken, wil ODNV zich richten op een tijdige advisering in 80% van de zaken.

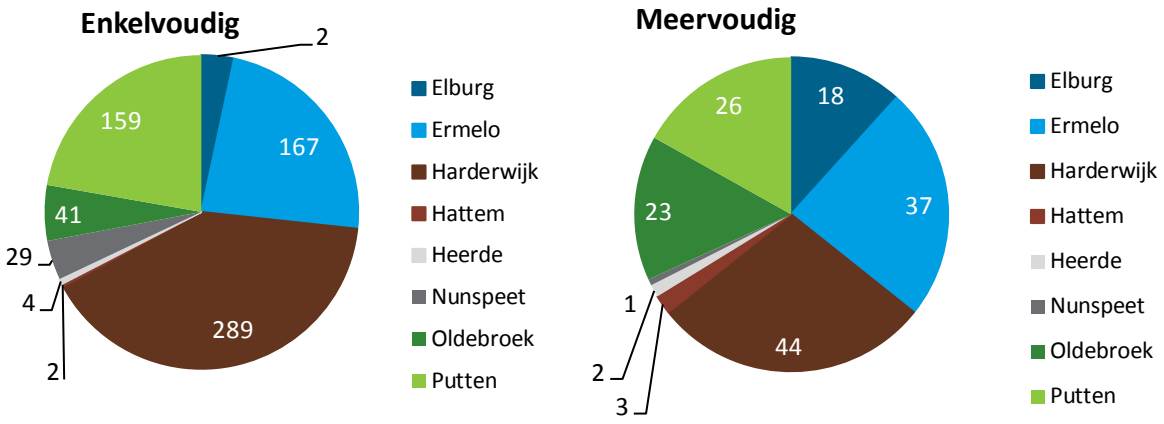
Tabel 11 – Overzicht tijdigheid milieuadvisering Pakket 3

Type advies	totaal	Tijdig
Algemene advieszaak	206	71%
Advieszaken bodem/geluid/lucht/EV/bedrijven	809*	92%
Totaal	**1015**	**88%**

** bodem 609, geluid 101, Externe veiligheid 13, Lucht 1 en bedrijven 9*

Ook hier geldt weer dat de aantal betrekking hebben op de periode januari tot en met november in verband met de conversie naar een nieuw zaaksysteem. Uit bovenstaande tabel blijkt dat de tijdigheid van de meervoudige advisering iets achterblijft op de norm die gehanteerd wordt. De enkelvoudige adviezen zitten boven de norm. Komend jaar krijgt de tijdigheid van de advisering binnen meervoudige vragen nog meer aandacht. Net als in 2019 is het aantal enkelvoudige adviezen toegenomen. Dit heeft vooral te maken dat in vergelijking met voorgaande jaren gemeenten specialistische vraagstukken op de specifieke vakgebieden bij ODNV belegd.

Uitgesplitst per gemeente zijn de volgende zaken behandeld:



Figuur 6: aantal afgehandelde enkel- en meervoudige adviesverzoeken

EXTERNE VEILIGHEID

Om de taken op het gebied van externe veiligheid nog beter uit te voeren en te kunnen voldoen aan de Kwaliteitscriteria zijn ODNV, OVIJ en ODA een samenwerking aangegaan. Een gezamenlijk team van deze drie omgevingsdiensten verzorgt de advisering op externe veiligheid in het gebied van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. Tegen de eerdere berichtgeving in, is er toch nog subsidie beschikbaar gesteld vanuit de landelijke subsidieregeling Impuls (IOV-subsidie). De provincie keerde zoals gebruikelijk de subsidie uit aan de omgevingsdiensten.

In 2020 de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- advisering op RO-projecten/ruimtelijk beleidsvraagstukken;
- advisering in het kader van VTH-taken (m.n. wabo-vergunningprocedures);
- een actualisatie van het Risicoregister gevaarlijke stoffen als gevolg van wetswijziging;
- ondersteuning bij opstellen visies Omgevingsveiligheid;

- vertegenwoordiging partners in diverse overleggen op Gelders en landelijk niveau en het periodieke overleg van projectgroep Externe Veiligheid op de Noord-Veluwe.

De gemaakt uren zijn grotendeels gedekt vanuit de IOV-subsidie. De overige inzet is in rekening gebracht aan de betreffende partner binnen Pakket 3.

Nu per 2021 de subsidie definitief niet meer wordt uitgekeerd, is in de begroting per partner een bijdrage opgenomen voor inzet op het gebied van Externe Veiligheid. De omvang is bepaald op basis van het aantal aanwezige risicobronnen in een gemeente.

5 ORGANISATIE

5.1 BESTUUR

ODNV kent een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur stelt de begroting, de jaarrekening en de verordeningen vast. Het dagelijks bestuur is belast met de dagelijkse gang van zaken en het voorbereiden en uitvoeren van de besluiten die door het algemeen bestuur worden genomen. In 2020 heeft wethouder Priem het bestuur verlaten.
Het jaar is afgesloten met de volgende bestuurssamenstelling:

LEDEN DAGELIJKS BESTUUR

A.C. Sneevliet-Radstaak
Wethouder Elburg
Voorzitter

M.E. Companjen
Wethouder Harderwijk
Personeel en Organisatie

B. Engberts
Wethouder Oldebroek
Financiën en Bedrijfsvoering

LEDEN ALGEMEEN BESTUUR

C. Broekhuis-Bonte
Wethouder Hattem

Y. Cegerek
Wethouder Heerde

J. Groothuis
Wethouder Nunspeet

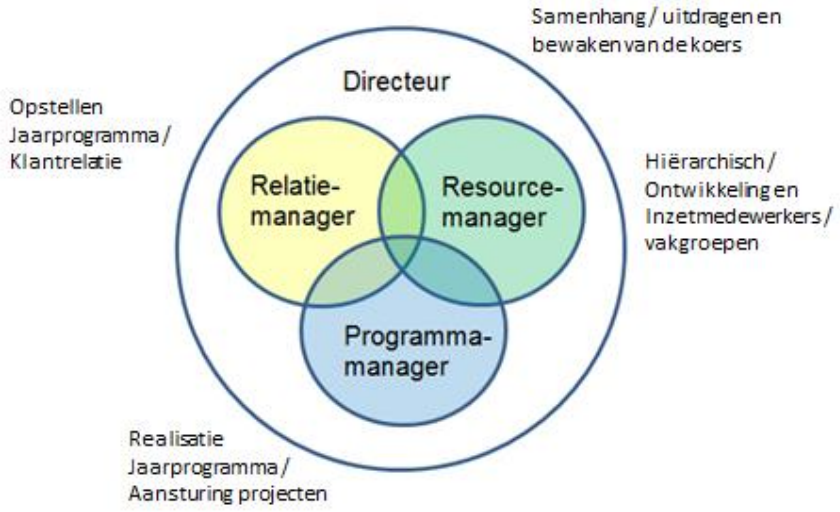
G. Koops
Wethouder Putten

P. Kerris
Gedeputeerde Gelderland

L.A. van der Velden
Wethouder Ermelo

5.2 ORGANISATIESTRUCTUUR

ODNV werkt volgens het principe dat inzet van mensen georganiseerd wordt rondom het vraagstuk dat voorligt. Vanuit dit principe vindt aansturing van de ambtelijke organisatie plaats vanuit drie aandachtsgebieden Programma, Mens en Klant. De relatiemanager stemt met de opdrachtgevers het programma samen dat door de programmamanager ten uitvoer wordt gebracht. De resourcemanager zorgt voor de juist opgeleide en gemotiveerde medewerkers die het programma uitvoeren.



Figuur 7: Organisatiemodel ODNV

De rolverdeling voor de aansturing is als volgt:

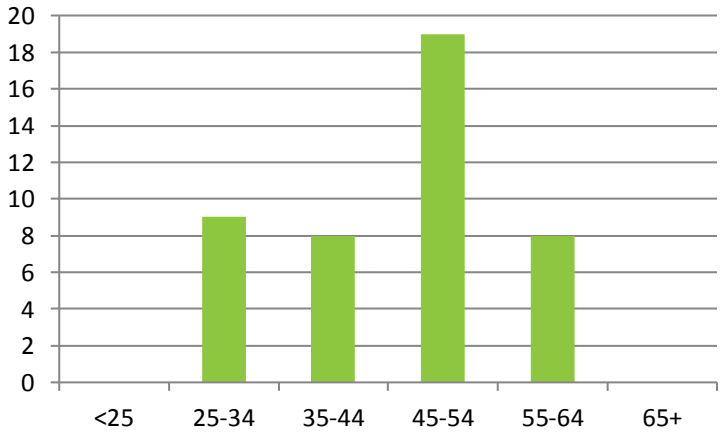
- directeur: P. Verhoeven
- resourcemanager: J. van Deutekom
- programmamanager: W. Klerks
- relatiemanager: M. van der Meirsch

5.3 PERSONELE ONTWIKKELINGEN

Tabel 12 – Overzicht vaste medewerkers

	1 januari 2020	31 december 2020
Totaal	45	44
Fulltime	30	29
Parttime	15	15
Man/vrouw	31/14	30/14
Fte	42,24	42,34

- het ziekteverzuim was 5,11% (excl. zwangerschapsverlof)
- de gemiddelde leeftijd was 46,3 jaar.



Figuur 8 – Leeftijdsopbouw

- inhuurkrachten: 14
- stagiairs: 0

5.4 SAMENWERKING MET GEMEENTEN EN PROVINCIE

RBHO

ODNV faciliteert het regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg (RBHO). Dit is primair een bestuurlijk platform waar de partners van ODNV elkaar ontmoeten vanuit hun rol als 'opdrachtgever'. Bovendien biedt dit overleg de mogelijkheid om ook op bestuurlijk niveau met externe partijen (politie, waterschap, de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit etc.) het gesprek aan te gaan over mogelijke vormen van samenwerking en werkafstemming. In 2020 vond het RBHO tweemaal plaats; eenmaal schriftelijk en eenmaal digitaal. Het RBHO heeft:

- aandacht besteed aan de governance bij ketentoezicht en diepgaand administratieve onderzoeken;
- vorderingen op het samenwerkingsproject met de NVWA tegen mestfraude gedeeld;
- de rol van ODNV op het thema Ondermijning op hoofdlijnen vastgesteld en opdracht gegeven voor verdere ambtelijke uitwerking.

OGO

Het Opdrachtgeversoverleg (OGO) adviseert en functioneert als het voorportaal voor het bestuurlijk overleg van ODNV. Het doel van het OGO is om de uitvoering van de milieutaken, waarvoor de gemeenten en provincie het bevoegd gezag zijn, te bewaken en te versterken, gezien vanuit de belangen van de partners. Het gaat onder andere over de bijdrage die ODNV kan leveren bij het behalen van strategische doelen voor de fysieke leefomgeving. Daartoe willen de gemeenten en provincie zich ontwikkelen naar professioneel opdrachtgever als partner van ODNV. In 2020 heeft het OGO zich gericht op een aantal thema's, waaronder:

- Verbredingen van de taken bij ODNV met Natuur & Ecologie;
- Uitwerking van de rol van ODNV op Ondermijning op verzoek van RBHO.
- Bijstelling van het handhavingsuitvoeringsprogramma vanwege de coronamaatregelen.

COH

Het Coördinatoren Overleg Handhaving (COH) is een overleg op uitvoeringsniveau tussen alle partners en ODNV. In sommige gevallen is dit het voorportaal voor het OGO. In het COH worden operationele zaken besproken met betrekking tot processen, projecten en programma's. Het secretariaat ligt bij ODNV. Het overleg vindt ieder kwartaal plaats en wordt voorgezeten door een van de partners.

LOHA

Bij een aantal partners vindt regelmatig een lokaal integraal handhavingsoverleg (LOHA) plaats. Hier worden de lokale handhavingszaken en wensen afgestemd. ODNV participeert hierin voor het milieudeel.

5.5 KLANTTEVREDENHEID

ODNV meet de klanttevredenheid over haar dienstverlening met als doel het verder verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarbij is het meten van klanttevredenheid ook voorgeschreven in de Kwaliteitscriteria.

ODNV maakt gebruik van de methode van uitvragen die samen met de andere Gelderse omgevingsdiensten is ontwikkeld. De methodiek richt zich op het ophalen van concrete verbeterpunten bij onze klanten. Door in het Gelderse Stelsel gebruik te maken van dezelfde onderzoeksmethodiek, kunnen we van we van elkaar leren over het verbeteren van de dienstverlening.

In 2020 is klanttevredenheid in het najaar (september tot en met oktober) gemeten op de producten meldingen Activiteitenbesluit, sloopmeldingen en de eerste toezichtcontrole (uit het HUP).

Het meten van klanttevredenheid is de eerste stap in het klantgerichte verbeteren. Met de meetresultaten is het mogelijk om een vertaling te maken naar concrete verbeteracties om zo de dienstverlening van ODNV nog beter op de klant af te stemmen. De inhoudelijke feedback wordt geanalyseerd en besproken in de betreffende teams om de dienstverlening te verbeteren. Vanwege de resultaten en de focus op de overgang naar het nieuwe VTH-systeem Open Wave hebben we dit jaar uitsluitend de meting van de tevredenheid uitgevoerd en hebben we geen verbeteracties onderzocht.

Ontvangers: 60, Respondenten: 16, Ontevreden: 1

Figuur 9 – Response en tevredenheid afhandeling Meldingen Activiteitenbesluit

Ontvangers: 62, Respondenten: 13, Ontevreden: 0

Figuur 10 – Response en tevredenheid afhandeling Eerste toezicht controle

Ontvangers: 158, Respondenten: 50, Ontevreden: 0

Figuur 11 – Response en tevredenheid afhandeling Sloopmeldingen

Omdat de inrichting van OpenWave in 2021 de nodige tijd vraagt, is de verwachting dat komend jaar het meten van klanttevredenheid pas in de tweede helft weer wordt opgepakt.

5.6 KWALITEITSCRITERIA 2.2

De gemeenten op de Noord-Veluwe en de provincie hebben op grond van de Wet VTH een uniforme verordening opgesteld die eisen stelt aan de VTH-taakuitvoering van ODNV op basis van de Kwaliteitscriteria 2.1. Los van deze verordening zet ODNV, samen met de andere Gelderse Omgevingsdiensten, sinds de start al in op het voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.1. Inmiddels zijn de kwaliteitscriteria vervangen voor versie 2.2. Deze nieuwe versie is herzien met name op het gebied van deskundigheidsgebieden.

Jaarlijks wordt gerapporteerd in hoeverre ODNV aan de kwaliteitscriteria voldoet. Zoals met de ambtelijke opdrachtgevers afgestemd, is de rapportage toegespitst op die criteria waarvoor de omgevingsdienst zelf verantwoordelijk is. Een aantal criteria, met name diegene die betrekking hebben op vast te stellen VTH-beleid, vallen binnen de verantwoordelijkheid van de bevoegde gezagen. De peildatum van de rapportage is 1 januari 2021. Jaarlijks wordt in het Gelders Stelsel een audit uitgevoerd op het voldoen aan de Kwaliteitscriteria. In 2020 is een procesaudit uitgevoerd om vast te stellen hoe de Omgevingsdienst de toetsing en borging voor het voldoen aan de deskundigheidscriteria heeft ingericht.

Aan veel van de criteria werd sinds 2019 al voldaan. De belangrijkste ontwikkelingen ten opzichte van voorgaand jaar zijn:

- In 2020 heeft ODNV het VTH-dashboard waarmee de opleiding en ervaring van medewerkers vastgelegd wordt, geactualiseerd naar de eisen van versie 2.2.
- Uit de audit is gebleken dat het lastig is om bij een opleidingsbehoefte, vast te stellen welke opleidingen gevolgd kunnen worden om te voldoen.
- Per 1 september 2020 voert ODNV voor alle gemeenten (m.u.v. Ermelo en Nunspeet) de taak Groen en Ecologie bij de vergunningverlening uit.

Voor wat betreft de procescriteria geldt dat er voor een aantal aspecten nog verbeteracties lopen om te voldoen aan de Kwaliteitscriteria. Deze aspecten zijn volgens de systematiek van de audit ‘geel’ gekleurd.

➢ *Voor meer informatie, zie: Bijlage 7 – Rapportage K.C. 2.2*

Begrippenlijst

Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm)
De bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) is een lik-op-stuk-instrument dat door een BOA kan worden toegepast bij de handhaving van milieufeiten. Een BSBm kan alleen worden uitgeschreven voor feiten die zijn opgenomen op de (milieu)feitenlijst

Boa
Buitengewoon opsporingsambtenaar.

BRZO
Besluit Risico's Zware Ongevallen. Hieronder vallen de bedrijven met opslag gevaarlijke stoffen die boven een bepaalde grens komen. Deze bedrijven vallen allen onder het gezag van de provincie. De uitvoering is ondergebracht bij ODRN.

COH
Operationeel overleg tussen de handhavings-coördinatoren van de partners en ODNV.

Gelderse Omgevingsdiensten
Vereniging van Gelderse omgevingsdiensten, vaak Gelders Stelsel genoemd.
1. ODNV – Omgevingsdienst Noord-Veluwe
2. OVIJ – Omgevingsdienst Veluwe IJssel
3. ODdV – Omgevingsdienst De Vallei
4. ODA – Omgevingsdienst Achterhoek
5. ODRA – Omgevingsdienst Regio Arnhem
6. ODR – Omgevingsdienst Rivierenland
7. ODRN – Omgevingsdienst Regio Nijmegen

Gelders Stelsel
Zie Gelderse Omgevingsdiensten.

HUP
Handhavingsuitvoeringsprogramma. Voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar stelt ODNV een HUP op. De risicoanalyse van het totale bedrijvenbestand vormt hiervoor de basis.

ODNV
Omgevingsdienst Noord-Veluwe.

OGO
Ambtelijk opdrachtgeversoverleg.

Omgevingsdienst NL
De vereniging van de 29 omgevingsdiensten (regionale uitvoeringsdiensten) in Nederland.

Omgevingswet
Met de Omgevingswet bundelt de overheid de regels voor ruimtelijke projecten. Zo wordt het makkelijker om ruimtelijke projecten te starten, zoals woningbouw op voormalige bedrijventerreinen of de bouw van windmolenparken. De wet treedt in 2022 in werking.

OOOG
Operationeel Overleg samenwerkingspartners Overijssel en Gelderland.

Opdrachtgevers
Zie Partners.

Open Wave
VTH-systeem dat in per december 2020 in gebruik is genomen. Dit systeem maakt werken volgens de Omgevingswet mogelijk en vervangt het eerdere VTH-systeem SquitXO.

Pakket 1 en 2
Zie VTH-taken.

Pakket 3
ODNV voert adviestaken uit op het gebied van bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, bedrijven en ruimtelijke ontwikkelingen. Op basis van pakket 3 doet ODNV dit voor de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Putten. Voor de gemeenten Elburg, Nunspeet en Oldebroek adviseert ODNV op het gebied van geluid en soms ook op het vlak van ruimtelijke ontwikkelingen.

Partners
De gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Nunspeet, Oldebroek en Putten en de provincie Gelderland.

RHBO
Regionaal bestuurlijk handhavingsoverleg.

Stelseltaak
Een specialistische taak die de betreffende omgevingsdienst ook uitvoert voor de andere Gelderse omgevingsdiensten.

Squit-iBis
Web gebaseerde applicatie die regionaal inzicht biedt in de bodemkwaliteit.

VTH-taken
Vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu. Deze taken voert ODNV uit op basis van pakket 1 en 2.

Wabo
Wet algemene bepalingen omgevingsrecht.

BIJLAGE 1 – MILIEUCONTROLES EN NALEEFGEDRAG

In deze tabel is het aantal controles per branche opgenomen met daaraan gekoppeld het aantal hercontroles om inzicht te geven in het naleefgedrag per branche. De in deze tabel weergegeven totale aantallen controles wijken af van de totalen in tabel I van het verslag. De reden hiervan is dat, in tegenstelling tot tabel 1, in deze bijlage ook de energiecontroles, uitgevoerd in het kader van de subsidieregeling (EML controles) en de controles in het kader van de brancheplannen Automotive en Dierhouderijen zijn meegerekend.

		Elburg		**Ermelo**		**Harderwijk**		**Hattem**		**Heerde**		**Nunspeet**		**Oldebroek**		**Putten**		**Totaal**	**Totaal**	
Branche-		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles		Controles				**Percentage**
code	Omschrijving	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	1e	her	Naleefgedrag
BEVI	o.a. LPG tankstations	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2	2	1	8	2	75
Scholen	Scholen; Kantoorgebouwen; gezondheidszorg e.d.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	100
WM001	Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw	1	0	2	1	1	0	1	1	3	1	2	1	1	1	0	0	11	5	55
WM002	Fokken en houden van dieren (GPBV)	3	2	0	0	4	0	1	0	1	1	4	3	1	1	13	8	27	15	44
WM003	Fokken en houden van dieren (geen GPBV)	10	4	18	5	5	2	9	3	5	3	15	6	37	19	18	6	117	48	59
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	1	0	1	0	0	0	1	0	2	2	3	0	4	1	1	1	13	4	69
WM005	Visserij- en visteeltbedrijven	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM008	Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (geen GPBV)	4	1	5	4	5	0	0	0	2	0	5	1	6	1	6	2	33	9	73
WM014	Hout verduurzamende industrie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	50
WM018	Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (geen GPBV)	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	100

Branche-code	Omschrijving	Elburg Controles 1e	Elburg Controles Her	Ermelo Controles 1e	Ermelo Controles Her	Harderwijk Controles 1e	Harderwijk Controles Her	Hattem Controles 1e	Hattem Controles Her	Heerde Controles 1e	Heerde Controles Her	Nunspeet Controles 1e	Nunspeet Controles Her	Oldebroek Controles 1e	Oldebroek Controles Her	Putten Controles 1e	Putten Controles Her	Totaal 1e	Totaal her	Branche-Percentage Naleefgedrag
WM020	Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	5	1	80
WM022	Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d.	0	0	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	8	3	63
WM024	IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	33
WM027	Bewerken van metalen	3	1	0	0	4	1	1	1	3	0	2	1	1	0	2	0	16	4	75
WM029	Vervaardiging van kantoor-, elektr. machines en apparaten, computers, bruin en witgoed medische en optische instrumenten	1	0	4	3	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	8	5	38
WM030	Vervaardiging van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	67
WM031	Vervaardiging van overige transportmiddelen (scheepsbouw en -reparatie, wagonbouw e.d.)	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	67

Branche-code	Omschrijving	Elburg Controles 1e	Elburg Controles her	Ermelo Controles 1e	Ermelo Controles her	Harderwijk Controles 1e	Harderwijk Controles her	Hattem Controles 1e	Hattem Controles her	Heerde Controles 1e	Heerde Controles Her	Nunspeet Controles 1e	Nunspeet Controles Her	Oldebroek Controles 1e	Oldebroek Controles Her	Putten Controles 1e	Putten Controles Her	Totaal 1e	Totaal her	Branche-Percentage Naleefgedrag
WM032	Vervaardiging van meubels en overige goederen	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	2	1	8	2	75
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	100
WM036	Gasdistributiebedrijven (groot)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	100
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	2	0	2	0	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	28	4	38	5	87
WM038	Winning en distributie van water	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	0	100
WM039	Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens)	4	2	4	0	14	3	0	0	0	0	4	0	5	2	10	3	41	10	76
WM041	Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)	9	5	11	2	28	17	1	0	0	0	6	1	3	0	4	1	62	26	58
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	5	2	60
WM043	Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	8	3	2	1	21	10	0	0	0	0	9	2	3	1	8	3	51	20	61
WM045	Detailhandel milieurelevant	9	3	17	8	15	8	0	0	2	1	9	5	10	3	10	2	72	30	58
WM046	Detailhandel overige (boekhandel, kleding)	3	3	9	2	7	2	0	0	1	1	10	2	2	0	4	2	36	12	67
WM047	Horeca, sport, recreatie en cultuur	8	5	27	8	27	11	0	0	0	0	16	3	14	3	25	3	117	33	72
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	0	0	7	2	4	2	0	0	0	0	4	1	3	1	3	1	21	7	67
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	4	2	7	2	3	2	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	20	7	65
WM051	Vervaardiging en verwerking van veevoeder	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	5	2	60

Branche-code	Omschrijving	**Elburg** Controles 1e	her	**Ermelo** Controles 1e	her	**Harderwijk** Controles 1e	her	**Hattem** Controles 1e	her	**Heerde** Controles 1e	Her	**Nunspeet** Controles 1e	Her	**Oldebroek** Controles 1e	Her	**Putten** Controles 1e	Her	**Totaal** 1e	**Totaal** her	**Branche-Percentage** Naleefgedrag
WM052	RWZI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	50
WM054	Afval recycling	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	1	80
WM056	Afvalinzameling	2	0	2	1	1	0	1	1	1	0	2	0	1	0	0	0	10	2	80
WM057	Autodemontage	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	0	100
Onbekend	Onbekend	0	0	1	0	2	1	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	8	2	75
		85	**33**	**125**	**39**	**159**	**64**	**21**	**9**	**29**	**12**	**108**	**30**	**102**	**37**	**150**	**40**	**779**	**264**	**66**
	Naleefpercentage		**61**		**69**		**60**		**57**		**59**		**72**		**64**		**73**		**66**	
	Overige controles	9		8		22		1		7		15		13		13		88		
	Leegstand/historisch	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	6	2	
	Totaal aantal controles	95		134		181		22		36		123		119		163		873		

**Het naleefgedrag voor de provinciale bedrijven wordt in een uitgebreide Stelselbrede rapportage aan Gedeputeerde Staten aangeboden. Vandaar dat deze bedrijven hier niet zijn opgenomen.*

BIJLAGE 2 – SLOOP EN ASBEST

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verwachte, ontvangen en geweigerde sloopmeldingen per gemeente in 2020. Ook is het aantal reguliere en vrijeveld controles en het aantal keren dat handhaving nodig was, weergegeven.

Overzicht sloopmelding per gemeente

	Prognose	Ontvangen meldingen	Geweigerd	% tov prognose	Reguliere controles	Vrijeveld controles	Handhaving
Elburg	120	151	13	126%	48	24	4
Ermelo	125	106	6	85%	50	5	7
Harderwijk	140	154	16	110%	56	23	7
Hattem	95	52	3	55%	24	4	1
Heerde	140	131	5	94%	60	9	7
Nunspeet	135	159	15	118%	48	12	7
Oldebroek	125	152	10	122%	55	10	5
Putten	120	109	11	91%	50	2	4
Totaal	**1000**	**1014**	**79**	**101%**	**391**	**89**	**42**

BIJLAGE 3 – MILIEUKLACHTEN 2020

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de ontvangen klachten per gemeente, uitgesplitst naar milieu-aspect.

	Afval	Geluid	Geur	Sloop/Asbest	Verontreiniging	Overig	Totaal
Elburg		4	1		1	1	**7**
Ermelo		23	16			3	**42**
Harderwijk	2	14	9	2	3	5	**35**
Hattem		13	14	1		3	**31**
Heerde		1	1				**2**
Nunspeet	1	20	39		1	6	**67**
Oldebroek		10	1	1	2		**14**
Putten		10	16			4	**30**
Provincie			1				**1**
Totaal	**3**	**95**	**98**	**4**	**7**	**22**	**229**

Rapportageperiode	Inrichting	Aantal klachten (4 of meer)
4-maands	Nivé B.V.	6 x geur
	TP&T / Tor Processing & Trade B.V.	5 x geluid, 2 x overig
	Presswood International B.V.	2 x geluid, 5 x geur, 1 x overig
	Pap Eieren en Eiproducten	6 x geur
8-maands	G.P.S. B.V. Nunspeet	2 x geluid, 2 x geur
	Pap Eieren en Eiproducten	6 x geur
	Presswood International B.V.	5 x geluid, 2 x geur
	Saturn Petcare B.V.	5 x geur, 1 x geluid
	TP&T / Tor Processing & Trade B.V.	5 x geluid
	Scheffergroep	4 x geluid
12-maands	Polskamp Meat Industry B.V.	4 x geur
	Presswood International B.V.	18 x geluid, 9 x geur, 1 x overig
	Nivé B.V.	11 x geur
	Pap Eieren en Eiproducten	15 x geur
	G.P.S. B.V. Nunspeet	14 x geluid, 7 x geur
	Poeliersbedrijf Ep de Graaf B.V.	4 x geur, 1 x overig
	2Sisters Storteboom B.V.	7 x geur, 5 x geluid, 2 x overig
	TP&T / Tor Processing & Trade B.V.	12 x geluid, 2 x overig
	Saturn Petcare B.V.	14 x geur, 1 x geluid
	Scheffergroep	5 x geluid

BIJLAGE 4 – ONGEWONE VOORVALLEN EN CALAMITEITEN

	Soort voorval	Datum	Bedrijf
Ermelo	Prullenbak vlam gevat	26-5-2020	Tinq Ermelo, Lokhorstweg 3 in Ermelo
	Lekkage F-gassen	25-6-2020	Coop, Garsteland 2 in Ermelo
	Bluswater in wadi na brandstichting vrachtwagens	28-5-2020	Tomassen Duckto B.V., Fokko Kortlanglaan 116 in Ermelo
	Afgewerkte olie op de bodem	28-10-2020	Autobedrijf/Koeriersbedrijf ORA B.V., Lokhorstweg 13 B in Ermelo
	Auto in brand bij tankstation	16-11-2020	Gulf Jemie Servicestation, Hamburgerweg 93 A in Ermelo
Elburg	Kleine calamiteit: gesprongen drinktwaterleiding Vitens	12-2-2020	Elburg Foods B.V., J.P. Broekhovenstraat 6 in Elburg
	Brand container frituurvet	30-3-2020	Elburg Foods B.V., J.P. Broekhovenstraat 6 in Elburg
	Lekkage hydraulische olie	10-7-2020	De Weeren 1 in Elburg
Harderwijk	Olielekkage	21-1-2020	TinQ Harderwijk, Ampèrestraat 6A in Harderwijk
	Calamiteit laad/los-plaats	20-2-2020	Karwei Harderwijk, Zuiderbreedte 17 in Harderwijk
	Radioactieve stoffen	29-5-2020	Dolphin Metal Seperation B.V., Keplerstraat 21 in Harderwijk
Hattem	Lekkage ca. 150 kg koudemiddel	22-1-2020	Saturn Petcare B.V., Stationslaan 1 in Hattem
	Gasunie hydrauliekolie lekkage	28-2-2020	Gasunie, Hoenwaardseweg 33 in Hattem
	Lozing oppervlaktewater nood overstort	28-6-2020	Waterschap Vallei en Veluwe (RWZI) , Hilsdijk 106 in Hattem
	Opruimen van een drugslab	3-9-2020	Hattem
Heerde	Morsing verf	13-2-2020	AKZO Coatings B.V., Zevenakkersweg 4 in Wapenveld
Nunspeet	Brand woonhuis	17-2-2020	Sjaak's Horeca, Brandsweg 34 in Hulshorst
	Slib doorslag bio / rioolhok	17-8-2020	G.P.S. B.V., Oosteinderweg 104 in Nunspeet
Putten	Explosie mestkelder	28-1-2020	Mts. G.H. en J. van den Brink, Huinerkerkpad 4 in Putten
	Riool verstopping	16-7-2020	Poeliersbedrijf Ep de Graaf B.V., Halvinkhuizerweg 15 in Putten
	Overstort in werking bij werkzaamheden	9-10-2020	Waterschap Vallei (Rioolgemaal), Industrieweg 17 in Putten
Provincie	Ammoniaklekkage	24-6-2020	C.P.C. Flevo B.A., Nijverheidsweg 11 in Putten

BIJLAGE 5 – HANDHAVING

Wanneer toezicht onvoldoende effect heeft op het naleefgedrag van bedrijven, is handhavend optreden de volgende stap. Handhaving kan ook worden toegepast naar aanleiding van klachten, calamiteiten of een verzoek door een belanghebbende.
Niet gegronde verzoeken om handhaving worden afgewezen. Hieronder vindt u een overzicht van de inspanningen die nodig zijn geweest om naleving af te dwingen in een handhavingszaak.

Tabel 1 – Overzicht ingezette handhavingsinstrumenten bij VTH-milieu

	Afgeronde zaken	Voornemen last onder dwangsom	Definitieve last onder dwangsom	Voornemen last onder bestuursdwang	Definitieve last onder bestuursdwang
Elburg	5	2	1	0	0
Ermelo	3	3	2	0	0
Harderwijk	6	2	0	0	1
Hattem	1	0	0	0	0
Heerde	5	5	3	0	0
Nunspeet	6	1	0	0	0
Oldebroek	2	2	1	0	0
Putten	4	2	1	1	3
Totaal	**32**	**17**	**8**	**1**	**4**

In bovenstaande tabel zijn niet de handhavingstrajecten opgenomen voor sloopwerkzaamheden. Die zijn in tabel 3 vermeld.

In het merendeel van de gevallen wordt de overtreding ongedaan gemaakt nog voordat de vooraankondiging wordt opgelegd. Het beleid vanuit de ODNV is om zoveel mogelijk in gezamenlijkheid tot een duurzame oplossing te komen in plaats van strikt op een juridische afhandeling in te steken.

Vaak worden overtredingen door bedrijven ongedaan gemaakt, zonder dat het nodig is om een definitieve last op te leggen. Het streven is om bedrijven of betrokkenen bewust te maken van de risico's voor de leefomgeving die voortkomen uit de bedrijfsactiviteiten. Met deze lijn wordt niet alleen aangesloten bij de geest van de naderende Omgevingswet, maar ook bij de maatschappelijke en rechtelijke ontwikkelingen, waar

vooraf de dialoog wordt gezocht. In de praktijk blijkt dat door in contact te treden met bedrijven een formeel juridisch handhavingstraject veelal achterwege kan blijven. Wanneer het gesprek onvoldoende resultaat oplevert, wordt alsnog een formeel handhavingstraject gestart. De inzet van handhaving bepalen we aan de hand van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS).

Een aantal complexe dossiers kennen vanuit de handhaving een looptijd van meerdere jaren. Hierbij kan het zijn dat één bedrijf meerdere handhavingstrajecten naast elkaar lopen. Dit kan voortkomen uit bedrijfseigen problematiek waardoor meerdere overtredingen naast elkaar voorkomen of doordat één of meerdere omwonenden gezamenlijk of apart van elkaar meerdere klachten of verzoeken om handhaving indienen. Sommige overtredingen zijn ook dermate complex dat een snel of eenvoudig herstel niet mogelijk is. Het streven vanuit het team Juridisch is om alle betrokken partijen vanuit hun rol goed mee te nemen in het proces, zodat mensen niet voor verrassingen komen te staan.

Tabel 2 – Overzicht afhandeling handhavingsverzoeken

	Ingediend verzoek om handhaving	Afgewezen verzoek om handhaving
Elburg	0	0
Ermelo	1	1
Harderwijk	0	0
Hattem	0	0
Heerde	4	3
Nunspeet	0	0
Oldebroek	0	0
Putten	5	3
Provincie	0	0
Totaal	**10**	**7**

HANDHAVING BIJ SLOOPWERKZAAMHEDEN

In veel van deze dossiers is daadwerkelijk handhavend opgetreden. Handhaving bij sloopwerkzaamheden heeft in 13 gevallen plaatsgevonden in de vorm van een last onder bestuursdwang waarbij de sloopwerkzaamheden zijn stilgelegd. Daarnaast zijn schriftelijke waarschuwingen uitgestuurd. In onderstaande tabel is aangegeven in welke gemeenten team Juridisch betrokken is geweest bij de handhaving in 2019.

Tabel 3 – Overzicht toegepaste handhaving bij sloopwerkzaamheden

	Afgeronde zaken	Ambtelijke waarschuwing	Vooraankondiging last onder dwangsom	Definitieve last onder dwangsom	Last onder bestuursdwang
Elburg	4	2			2
Ermelo	6	5			2
Harderwijk	7		2		5
Hattem	1	1			
Heerde	7	2			5
Nunspeet	7	3			4
Oldebroek	5	1			4
Putten	6	4			
Provincie					
Totaal	**43**	**18**	**2**	**0**	**22**

Het komt voor dat de overtreding ten tijde van de controle is beëindigd. In dat geval is handhaving niet nodig (en mogelijk) en stellen wij veelal een ambtelijke waarschuwingsbrief op. Dergelijke zaken zijn in bovenstaande tabel in de kolom ‘Ambtelijke waarschuwing’ opgenomen. In deze waarschuwingsbrief leggen we de overtreder uit wat de toezichthouder heeft geconstateerd, welke wet- en regelgeving is overtreden en dat in bestuursrechtelijke zin niet handhavend wordt opgetreden. We wijzen de overtreder op de mogelijkheid dat naar aanleiding van de overtreding een strafrechtelijk onderzoek kan worden ingesteld. Het daadwerkelijk opstarten zo’n onderzoek is afhankelijk van o.a. de aard van de overtreding, eventuele ontstane milieu(gevolg)schade of economisch gewin dat behaald is. In gevallen waarin een dergelijk onderzoek is uitgevoerd, heeft dat in een aantal gevallen geresulteerd in het voorleggen van een schikkingsvoorstel aan de overtreder.

BIJLAGE 6 – VERGUNNINGEN EN MELDINGEN

Tabel 1 – Advisering vergunning- en meldingsprocedures over 2020

	Meldingen	OBM	Omg. Vergunning Milieuneutraal Veranderen	Omgevingsvergunningen	Vooroverleg	Maatwerk-voorschriften	Intrekking	Korte Vragen Opdrachtgever	MER Beoordelen	Totaal
Elburg	32	1	1	1	1	0	0	28	2	**66**
Ermelo	41	2	0	0	2	2	0	48	2	**97**
Harderwijk	88	1	1	1	1	3	0	109	0	**204**
Hattem	3	0	0	0	0	0	0	8	0	**11**
Heerde	8	1	0	0	1	0	0	12	0	**22**
Nunspeet	56	1	1	1	0	1	0	79	0	**139**
Oldebroek	57	0	0	0	1	1	0	35	1	**95**
Putten	60	5	1	0	2	6	0	68	9	**151**
Totaal	**345**	**11**	**4**	**3**	**8**	**13**	**0**	**387**	**14**	**785**

Bij het aantal meldingen en procedures OBM en omgevingsvergunningen is een afname te zien. Dit kan te maken hebben met de situatie rond de PAS-crisis. Door deze ontwikkeling zijn er minder aanvragen ingediend. Er is wel een aanzienlijke toename in korte vragen van de opdrachtgevers. Het aantal korte vragen en meldingen is licht gestegen ten opzichte van het aantal in 2019 jaar (resp. 358 en 338 in 2019 tegen 388 en 345 in 2020).

Tabel 2 - Aantal afgehandelde milieumeldingen

	Jan–Apr	Mei-Aug	Sep-Dec	2020	2019
Aantal	127	124	89	**340**	**338**
Aantal op tijd geadviseerd	73	86	50	**209**	**245**
Percentage tijdig afgehandeld	57,5%	69,4%	56%	**61%**	**72%**

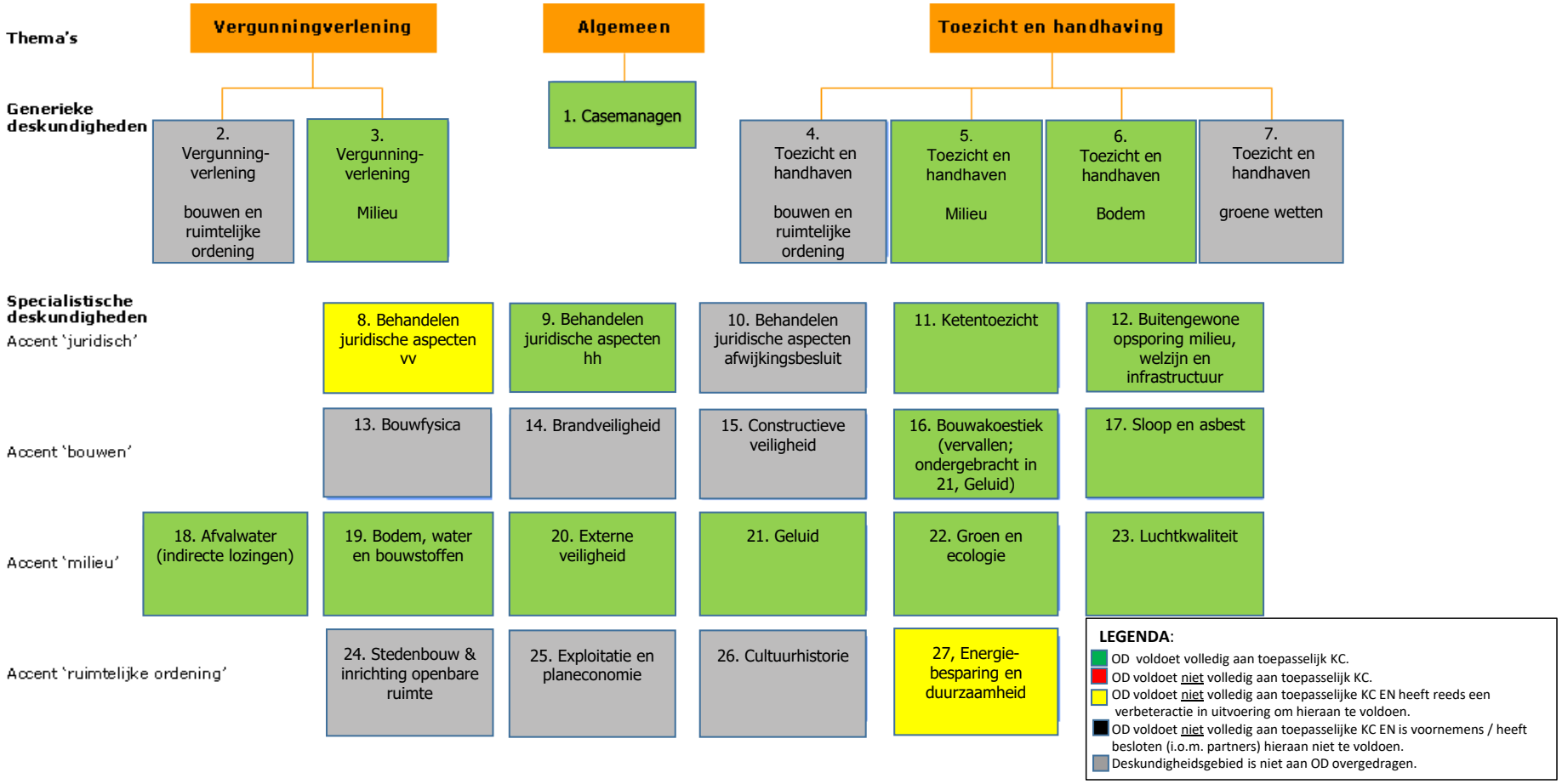
** Behandeltijd maximaal vier weken of aanvullende gegevens gevraagd.*

Uit het jaarverslag van 2020 blijkt dat de tijdigheid van de afhandeling consistent tussen de 60 en 70% ligt. Het achterblijven op de norm is het gevolg van de achterstand die in de loop van het jaar is opgelopen. Bij het inlopen van de achterstand is niet de prioriteit gelegd bij de afhandeling van milieumeldingen omdat hiervoor geen fatale termijn geldt. Meldingen waarbij specifieke omstandigheden vroegen om tijdige afhandeling zijn in afstemming met de gemeente als zodanig afgehandeld.

Met de versterking van het team Vergunningen per 1 januari 2021 wordt komend jaar een groei naar de norm van 80% tijdige afhandeling verwacht.

BIJLAGE 7 – RAPPORTAGE KWALITEITSCRITERIA 2.2

Deskundigheidscriteria svz 2020



Ontwikkelingen in 2020

- Gemeenten hebben de taak Groen en Ecologie per 1 september 2020 bij ODNV belegd. Voor deze taakuitvoering wordt kennis en capaciteit ingezet vanuit OVIJ. Het betreft een samenwerking die vergelijkbaar is met de taakuitvoering op het gebied van Externe Veiligheid. De uitvoerende collega's voldoen aan de gestelde deskundigheidseisen (nieuw kennis gebied en groen).

TOELICHTING DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN

‘Specialistische deskundigheden’ accent juridisch

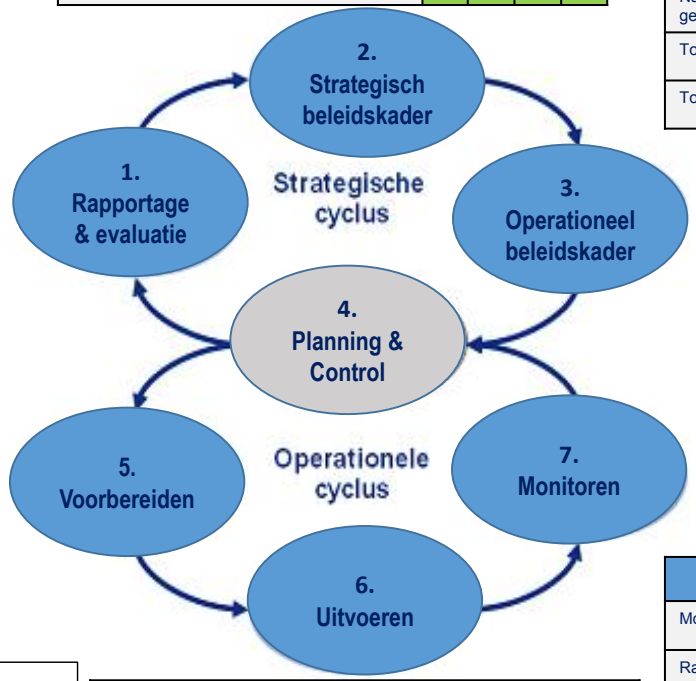
DESKUNDIGHEIDSGEBIEDEN	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM NIET VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Behandelen juridische aspecten vv (KC 8)	Het VTH-dashboard is geactualiseerd op de nieuwe eisen. De collega’s zijn nog niet getoetst op de nieuwe eisen. Deze toetsing staat voor 2021 gepland.	
Energiebesparing en duurzaamheid (KC 27)	De uitvoerende collega’s zijn nog niet getoetst op de geldende eisen voor de taken die in dit kennisgebied bij ODNV belegd zijn. De toetsing staat voor 2021 gepland.	

Procescriteria svz 2020

2. Strategisch beleidskader	KC	KC	KC	KC
Prioriteiten op basis van probleemanalyse	VV 4	HH 4	5	6
Doelen vergunningverlening en handhaving	VV 4	HH 4	5	6

3. Operationeel beleidskader	KC	KC	KC	KC
Vergunningen op basis van objectieve criteria		VV 7	VV 8	VV 9
Naleving-, toezicht, (landelijke)sanctie en gedoogstrategie	HH 7	HH 8	HH 9	HH 10
Toetsen met systematiek toetsprotocol				VV 9
Toezicht met het integraal toezichtprotocol				HH 9

1. Rapportage & evaluatie	KC	KC
Handelen op grond van probleemanalyse	VV 2	HH 2
Verantwoording inzet, prestaties en resultaten	VV 1	HH 1
Vergelijking prestaties met anderen		3



4. Planning & Control	KC	KC
Aantoonbaar voldoen aan de benodigde kritieke massa		11
Middelen in lijn met doelstellingen en prioriteiten		11
Uitvoeringsprogramma (incl. toezicht gebruiksfase)	VV 12	HH 12
Informatiebeheer op orde		13
(Personele) onafhankelijkheid waarborgen		13
Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving		13
Kwaliteitsmanagement		14

5. Voorbereiden	KC	KC	KC
Protocollen en werkinstructies		VV 15	HH 15
Communicatie, informatie en afstemming	16 int	16 ext	17

7. Monitoren	KC	KC
Monitoren	VV 19	HH 19
Rapporteren		19

6. Uitvoeren	KC
Voldoende hulpmiddelen	18

LEGENDA, KC:
- OD voldoet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-element.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van betreffend BIG-8 element **EN** heeft reeds een verbeteractie(s) in uitvoering om hieraan te voldoen.
- OD voldoet niet volledig aan toepasselijke KC voor dit onderdeel van het BIG-8 element **EN** is voornemens / heeft besloten (i.o.m. partners) hieraan niet volledig te voldoen.

TOELICHTING BIG-8-ELEMENTEN WAARAAN NIET WORDT VOLDAAN

Element 4 'Planning & Control'

ONDERDEEL	"COMPLY" OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	"EXPLAIN" OD HEEFT BESLOTEN OM NIET VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Scheiding vergunningverlening en toezicht & handhaving (KC 13)		ODNV voldoet aan de eisen uit KC13, m.u.v. de voorgeschreven scheiding tussen VV vooroverleg en VV beoordeling van de aanvraag (KC 13.1 a). In het Gelders Stelsel is besproken dat deze scheiding niet wenselijk is.
Kwaliteitsmanagement (KC 14)	Standaarden projectdossiers: Inzicht in welke documenttype per zaaktype gearchiveerd moeten worden, ontbreekt. In 2020 is dit niet verder uitgewerkt. Vanwege de komst van de Omgevingswet is dit jaar een overgang naar een Omgevingswet-proof VTH-systeem voorbereidt. Met dit nieuwe systeem wordt het zaakgericht werken ook volledig ingevoerd. Inrichting van projectdossiers in het systeem is onderdeel van het inrichtingsproces van het nieuwe systeem.	

Element 7 'Monitoren':

ONDERDEEL	"COMPLY" OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	"EXPLAIN" OD HEEFT BESLOTEN OM NIET VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Monitoren (KC 19)	ODNV monitort het proces van vergunningverlening en handhaving. In december 2020 is het nieuwe VTH-systeem in gebruik genomen waarbij gestart is met een basaal ingericht systeem. De verdere inrichting loopt door tot de zomer van 2021. De inrichting van monitoringsproces wordt hierin meegenomen.	

Element 7 ‘Monitoren’:

ONDERDEEL	“COMPLY” OD HEEFT VERBETERACTIES GESTART OM VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE DOEN	“EXPLAIN” OD HEEFT BESLOTEN OM NIET VOLLEDIG AAN DIT ONDERDEEL TE VOLDOEN
Monitoren (KC 19)	ODNV monitort het proces van vergunningverlening en handhaving. In december 2020 is het nieuwe VTH-systeem in gebruik genomen waarbij gestart is met een basaal ingericht systeem. De verdere inrichting loopt door tot de zomer van 2021. De inrichting van monitoringsproces wordt hierin meegenomen.	

Colofon

Postadres
Postbus 271, 3840 AG Harderwijk
Bezoekadres
Oosteinde 17, 3842 DR Harderwijk
Telefoon 0341 474 300
E-mail info@odnv.nl

Tekst, redactie en vormgeving
Communicatie Omgevingsdienst
Noord-Veluwe

www.odnoordveluwe.nl

Omgevingsdienst
Noord-Veluwe