gemeente harderwijk

Sociale Adviesraad Harderwijk
Swingdreef 35
3845 BV HARDERWIJK

datum: 15 september 2021
ons kenmerk: 02430000075240 / 02430000248372
uw brief van:
uw kenmerk:
onderwerp: Reactie op het advies beleidsnota bestaanszekerheid en schulddienstverlening Harderwijk

Geachte leden van de Sociale Adviesraad Harderwijk,

Hartelijk dank voor uw advies op de beleidsnota bestaanszekerheid en schulddienstverlening. In deze brief geven we een korte reactie.

Algemeen
U geeft aan vragen te hebben over de uitvoering van de nota bestaanszekerheid en schulddienstverlening. De nieuwe nota bestaanszekerheid geeft richtlijnen en aandachtspunten voor de komende vier jaar. Hierop zetten wij gezamenlijk met onze maatschappelijk partners in. Om inzicht te geven in de uitvoering van de thema's zoals beschreven in de nota hebben we een uitvoeringsprogramma met concrete acties toegevoegd aan de nota bestaanszekerheid en schulddienstverlening.

Preventie
U vraagt om een toelichting van vroegsignalering en concrete acties met betrekking tot de thema preventie. Deze hebben wij zowel in de nota als in het uitvoeringsprogramma uitgewerkt en toegevoegd.

Wij bieden verschillende digitale voorzieningen, zoals geldplannen en financiële check. Rapportages die wij hieruit verkrijgen, geven ons inzicht in de situatie van Harderwijk. De geanalyseerde gegevens gebruiken wij vervolgens in onze benadering (maatwerk) en het bieden van laagdrempelige (financiële) dienstverlening voor onze inwoners.

Daarnaast vraagt u extra aandacht voor de groep jongvolwassenen in de leeftijd van 18 tot 25 jaar. Wij trekken de leeftijdsgroep iets breder en gaan ons focussen op jongeren (16-27 jaar) met schulden.

organisatie eenheid: Domein Samenleving
behandeld door: H. Yilmaz
telefoonnummer: 0341 411 189
bijlage(n): 1

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
F 085 110 8515
E info@harderwijk.nl
I www.harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Het aantal jongeren met schulden en het soort problemen waar zij tegenaan lopen wordt in kaart gebracht. Dit proberen wij vooral te doen door in contact te komen met de jongeren zelf. Vervolgens wordt op basis van hun behoeften de benodigde ondersteuning aangeboden.

De bovenstaande acties zijn tevens opgenomen in het uitvoeringsprogramma bestaanszekerheid en schulddienstverlening.

Mensgericht beleid
We gaan uit van mensgericht beleid. Een gevolg van bestaansonzekerheid is soms dat er uitsluiting tot deelname aan de samenleving plaatsvindt. Armoede is breder dan alleen ondersteuning bieden bij de financiën en het geven van een uitkering en het vaststellen van de hoogte ervan. Wij vinden het belangrijk dat iedereen, ongeacht de financiële positie, toch mogelijkheden heeft om mee te (blijven) doen in onze gemeente. De kreet ‘Zo licht als mogelijk, zo zwaar waar nodig’ sluit naadloos aan op het mensgericht beleid. Op basis van maatwerk bieden wij juiste hulp en ondersteuning aan onze inwoners, zonder de eigen regie van onze inwoners uit handen te nemen. Maatwerk laat zich niet van tevoren invullen. Voor iedere inwoner is dus iets anders nodig. Bovendien hebben inwoners tijd nodig om stappen te zetten en de ontwikkeling door te maken richting meer bestaanszekerheden.

Een mooi voorbeeld hiervan is het Financieel Trefpunt. Professionals (bege)leiden de inwoner naar een voor hem passende oplossing, dit varieert van thuisadministratie tot aan schulddienstverlening. Dit doen we vanuit het persoonlijk contact met doelgerichte ondersteuning. Hierdoor krijgen inwoners meer perspectief en worden zij waar mogelijk structureel onafhankelijk van minimaregelingen en ondersteuning.

Bestaanszekerheid
‘’Waar armoede meestal gemeten wordt in geld, is bestaanszekerheid veel meer een individueel gegeven en een beleving van de inwoner.’’ Meerdere kennisorganisaties, zoals Movisie en Divosa, geven dit tevens aan in hun onderzoeken. Zo definiëren we Bestaanszekerheid in de nota als volgt: *Bestaanszekerheid gaat naast financiële zekerheid over meedoen, gezondheid en een veilig netwerk.*

Daarnaast benoemt u het project ‘Meedoen moet kunnen’. Zoals in de nota is aangegeven zijn er ook overig beleidsnota’s die gericht zijn op de vier pijlers (gezondheid, veilig netwerk, meedoen en financiën) en die ook invloed hebben op deze pijlers. Om deze reden zijn niet alle projecten en gerelateerde beleidstukken benoemt in de nota. In de nota is een korte, niet uitputtende, opsomming van beleidsnota te vinden. Het project ‘Meedoen moet kunnen’ maakt onderdeel uit van een van deze beleidsnota’s.

Complexe financiële of persoonlijke problemen
Bestaanszekerheid is een complex vraagstuk. De impact in het ene leefgebied versterkt in een aantal gevallen de effecten op andere leefgebieden en vergroot daardoor de kwetsbaarheid van onze inwoners. Bestaanszekerheid heeft invloed op sociale relaties, gezondheid en wonen.

Zo kan een slechte gezondheid er bijvoorbeeld voor zorgen dat het moeilijk is om werk te behouden, en de geldnood die daar het gevolg van is kan stress opleveren, weer een negatieve invloed heeft op de gezondheid. Dit komt duidelijk terug in literatuurstudies en onderzoeken uitgevoerd door bijvoorbeeld Movisie en Divosa.

Daarnaast gaat u in op de privacy van onze inwoners bij het bieden van financiële dienstverlening. Bij het bieden van onze (financiële) dienstverlening verliezen we de privacy van onze inwoners niet uit het oog. In alle voorzieningen en projecten worden de benodigde stappen genomen om de privacy van onze inwoners te borgen, zoals het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en het maken van werkafspraken met betrekking tot privacy. Hierbij worden we ondersteund door onze Privacy Officers.

Bewindvoering
Op 19 november 2019 Is de visie op bewindvoering door de raad vastgesteld. Middels deze visie proberen we grip te krijgen op bewindvoerders en hun cliënten (onze inwoners). Vier keer per jaar vindt er een structureel overleg bewindvoerders plaats samen met de gemeente Ermelo en Zeewolde. Deze overleggen zorgen voor verbinding van bewindvoerders met andere partners binnen het sociaal domein en de schulddienstketen. Hiermee trachten we de doelgroep onder bewind gestelden beter in beeld te brengen. Zo krijgen we een beeld of inwoners van onze gemeente passende betrouwbare ondersteuning krijgen van kwaliteit. Voor veel gemeenten is bewindvoering een black-box, wij doorbreken die door met de zaklamp rond te schijnen.

Een heldere beschrijving van deze samenwerking en de visie op bewindvoerders vindt u in de Visie op bewindvoering: Samenwerking in de schulddienstketen.

Charitatieve organisaties
Naar aanleiding van de aangenomen Motie Armoedebeleid is de paragraaf charitatieve organisaties toegevoegd aan de nota bestaanszekerheid. In deze motie vraagt de Raad in de nota bestaanszekerheid een verdiepende visie met betrekking tot charitatieve organisaties op te nemen. We kiezen ervoor om naast deze organisaties te staan als gelijkswaardige partner, waarbij deze particuliere initiatieven een eigen rol en regie hebben. Daarbij realiseren we ons dat onze inwoners veel voor en met elkaar doen, ook zonder onze inmenging. Daar waar deze organisaties gefaciliteerd en gestimuleerd willen worden, staan wij klaar voor hen. Daarnaast proberen we deze organisaties te verbinden met elkaar en met andere partners uit het voorliggend veld en sociaal domein.

Conclusie
De ‘Hoe uit te voeren’ vraag hebben we opgenomen in het uitvoeringsprogramma. Het advies rondom de onderwerpen destigmatisering, toegankelijkheid en gedegen onderzoek omarmen we en voegen toe de nieuwe nota en het uitvoeringsprogramma.

We onderstrepen het belang van de nota bestaanszekerheid en de uitwerking en effect op onze inwoners: Harderwijk wil een inclusieve stad zijn. Een stad waarin iedereen mee kan doen, erbij hoort en meetelt.

Wij danken u nogmaals voor uw adviezen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,





de heer J.P. Wassens
secretaris

de heer H.J. van Schaik
burgemeester