



Schriftelijke vragen van fractie ChristenUnie

Aanvullende vragen over opvolging terugbelverzoeken

Datum vraag: 30-9-2026
Indiener: Hendri Witteveen
Nummer: S22/
Datum antwoord:

Aanleiding:

De antwoorden van 23-9-2026 op onze vragen (ID 2444) over de opvolging van terugbelverzoeken geven ons aanleiding tot de volgende vragen. We zijn blij dat het college het met ons eens is dat het nakomen van terugbelverzoeken een belangrijk onderdeel is van een goede dienstverlening, dat er een nieuw klantvolgsysteem wordt geïmplementeerd en dat dit de mogelijkheid heeft om de terugbelverzoeken te volgen.

Vraag 1: Wanneer denkt het college dat de implementatie van het nieuwe klantvolgsysteem is gerealiseerd?

Antwoord:

Vraag 2: Is al besloten dat de terugbelverzoeken worden geregistreerd en dat er indien nodig wordt gerappelleerd, of heeft het college het voornemen hiertoe te besluiten?

Antwoord:

Vraag 3: Heeft het college al besloten de raad hierover op organisatieniveau te informeren, of heeft het college het voornemen dit te doen?

Antwoord: