Molenlanden

Raadsmemo

Onderwerp	:	Dienstverlening
Datum	:	30 april 2024
Zaaknummer	:	1208866
Portefeuillehouder	:	Wethouder Bram Visser
Behandelend ambtenaar	:	Minke Regenboog

Geachte raad, Beste commissieleden,

Inleiding
Het huidige visiedocument dienstverlening, genaamd Visie op Ontmoeting, is vastgesteld in 2017. Deze visie omvat de samenvoeging van het Kerngericht Werken uit Giessenlanden en het dienstverleningsconcept Molenwaard Nabij. En is vastgesteld in lijn met het herindelingsontwerp en biedt koers. Aanvullend is in 2020 het programmaplan dienstverlening 2020 – 2023 vastgesteld door het college.
De afgelopen jaren zijn binnen verschillende werkdomeinen de visies verrijkt, heeft de gemeentelijke organisatie zich ontwikkeld en is er uitvoering gegeven aan het programmaplan dienstverlening. We signaleren een behoefte aan een verscherping van de uitvoeringsbenadering dienstverlening, een actualisatie. Hiermee stimuleren we de ontwikkeling naar een integrale dienstverlening en stimuleren we het continu ontwikkelen van onze dienstverlening.

Actualisatie Dienstverlening
Deze behoefte en ontwikkelingen vragen om een actualisatie van de uitvoeringsbenadering van de ambtelijke organisatie voor en over dienstverlening.
Met de actualisatie wordt beoogd antwoord te geven op de vragen: Wat is dienstverlening? En hoe zorgen en borgen wij zowel de kwaliteit van onze dienstverlening als de ontwikkeling daarvan? Het college stuurt hiermee ook aan op het verstevigen van integrale samenwerkingen tussen de verschillende werkdomeinen. Voor onze inwoners, ondernemers en maatschappelijke samenwerkingspartners zijn wij namelijk één organisatie: de gemeente.

Consultatie
Graag consulteert het college de gemeenteraad tijdens de commissievergadering van donderdag 16 mei. De vraag die zij voorlegt is:
Biedt deze actualisatie op het gebied van dienstverlening voldoende antwoord op de vraag: Wat mogen én kunnen inwoners, ondernemers en maatschappelijke samenwerkingspartners van de dienstverlening van de gemeente verwachten?

In de bijlage zijn de relevante documenten bijgevoegd ter kennisname en inzicht.

Wij zien de uitwisseling op 16 mei graag tegemoet.

Bijlage 1 Actualisatie Dienstverlening Molenlanden
Bijlage 2 Visie op Ontmoeting

Gemeente Molenlanden • Postbus 5 • 2970 AA Bleskensgraaf
www.molenlanden.nl • info@molenlanden.nl • 088 75 15 000