Motie PAK:

Motie vreemd aan de orde van de dag.

Onderwerp: dalende dienstverlening banken

De gemeenteraad van Brunssum bijeen op 20 juli 2021.

Constaterende dat:

> banken steeds meer dienstverlenende taken overhevelen naar derden
> banken steeds meer locaties voor het opnemen van contant geld of het storten van geld sluiten
> door het sluiten van veelal veilige locaties, vaak inpandig, veel cliënten genoodzaakt zijn geld op te nemen bij geldautomaten in supermarkten of andere openbare ruimten
> veel ouderen klagen over het kwijtraken van veilige locaties
> velen het gevoel krijgen dat de privacy niet meer gewaarborgd kan worden
> de toezegging van Geldmaat dat de geldautomaten bij de ABN-AMRO als ook bij de RABObank voor de opname van geld als ook het storten van geld behouden blijft, bij de RABObank niet uitgevoerd is, zie hiervoor toezegging 37 d.d. 30 juni 2020 en vervolgens het antwoord d.d. 7 januari 2021.

Overwegende dat:

> banken een dienstverlenende taak hebben, banken altijd pretenderen dat zij dienstverlening hoog in het vaandel hebben staan
> vooral ouderen het gevoel van veiligheid op deze wijze kwijtraken
> banken aangesproken mogen worden op hun verantwoordelijkheid

Verzoekt het college:

in gesprek te gaan met de banken en hen te laten weten dat banken ook in tijden van de snelle elektronische wereld waarin wij leven, de verantwoordelijkheid niet kunnen afschuiven naar derden
in Brunssum zeker 1 locatie moet blijven waar de cliënten met een veilig gevoel contant geld kunnen opnemen of geld kunnen afstorten, b.v. bij de Rabobank.

En gaat over tot de orde van de dag.

PAK fractie:
Gerrit Ebbinge raadslid
Nathalie v.d. Veer fractievoorzitter
Jos Janssen raadslid
Ger Luit raadslid