

Gemeenteraad Enschede



in te vullen door raadsgriffier

motie nummer: **15**
datum indiening raad: **11 NOV 2019**
indiener: **Futselaar/SP**
agendapunt: **4/CI**
datum beraadslaging: **11/11**
uitslag stemming: **11 voor 26 tegen**
dagtekening: **Niet aangenomen**

Motie: **Rapportages Klachtencommissaris**

Corsanummer: **NUMMER**

11 NOV 2019

De raad van de gemeente Enschede, gehoord de beraadslagingen over:

Raadsvoorstel gemeentebegroting 2020-2023

Constaterende dat:

- Het klachtencommissariaat in 2017 is gepositioneerd bij het college;
- De gemeenteraad met dit besluit buiten spel is gezet;
- De gemeenteraad qua informatievoorziening over de type/soort van de klachten en de hoeveelheid slechts 1 keer per jaar geïnformeerd wordt;
- De Raad hierdoor haar controlerende taak niet optimaal kan uitvoeren en niet het initiatief kan nemen bij te sturen.

Overwegende dat:

- Voor het goed kunnen functioneren de Raad optimaal geïnformeerd moet worden;
- Het college de taak heeft de Raad van alle informatie te voorzien die nodig is om haar controlerende taak uit te voeren;
- In de gemeentebegroting op p.22 bij de acties 2020 wordt voorgesteld te leren van de ervaringen van o.a. de klachtencommissaris;
- Meerdere keren per jaar i.p.v. één keer per jaar de raad te voorzien van gegevens over het type/soort van de klachten naar ons oordeel een grotere bijdrage kan leveren om te leren van deze ervaringen.

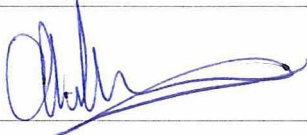
Draagt het college op:

- Ieder kwartaal cijfers aan te leveren over het type/soort van de klachten die ingediend zijn bij het klachtencommissariaat
- Daarbij te voegen een overzicht van het eindoordeel van de klachten(gegrond of niet) en welke signalen met de organisatie gedeeld zijn zonder dat de informatie te herleiden is tot de indiener

En gaat over tot de orde van de dag.

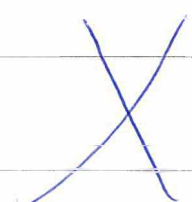
Naam & handtekening indiener:

Annelies Futselaar



Aldus vastgesteld in de vergadering van: DATUM

De griffier,



Niet aangenomen