Heerlen



Jaarplan 2024
leefbaarheid en veiligheid



Sociale Kwaliteit (overlast)



Verbinding zorg en veiligheid



Jeugdoverlast en Jeugdcriminaliteit



Ondermijning



Cybercrime

Thema 1 Sociale kwaliteit (overlast)

Buurtbemiddeling

• Buurtbemiddeling wordt uitgebreid van de drie focusgebieden naar alle buurten in Heerlen-Noord.
• Daarnaast wordt ook voorbereidend werk gedaan voor verdere uitbreiding naar Heerlen-Zuid.

Veiligheidscentrum Heerlen-Noord

• Afspraken maken met partners over de invulling van het veiligheidscentrum.

Sociaal Veilig

• De verdere uitbreiding van de aanpak Sociaal Veilig in 2024 vindt plaats in de buurten Eikenderveld, Zeswegen-Nieuw Husken.
• Naast het toevoegen van nieuwe buurten in de aanpak wordt ook onderzocht hoe de aanpak uitgerold kan worden in de buurten Heerlen-Zuid en Heerlen Centrum.

Arbeidsmigranten

• Uitvoering geven aan de vastgestelde beleidsregels en kaders zoals onder andere de huisvestingsverordening en huisvesting aandachtsgroepen.
• Gesprekken voeren met grote bedrijven gevestigd in Zuid-Limburg, met name in Parkstad, waar veel arbeidsmigranten werkzaam zijn. Het doel van deze gesprekken is komen tot verbetering van de huisvesting van arbeidsmigranten.
• Ontwikkelen van een aanpak tegen malafide uitzendbureaus en pandeigenaren.
• Uitvoeren van maandelijkse integrale controles.

SOCIALE KWALITEIT

Thema 2 Verbinding zorg en veiligheid

Project CITICESS/ doorbraakmethode

• Begin 2024 is de officiële start van het project CITICESS waarbij de focus ligt op gezinnen met meervoudige problematiek waarbij de hulpverlening lastig binnenkomt. Er wordt gekeken naar een verbetering van de procesmatige aanpak van deze complexe doelgroep.
• In 2024 wordt een doorbraakteam samengesteld die aan de slag gaat met de betreffende gezinnen.
• Het streven is om tien gezinnen te begeleiden in 2024.
• Voor elk gezin wordt een gezinscoach aangewezen die het betreffende gezin intensief gaat begeleiden op alle leefgebieden.

Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad

• In 2024 wordt het Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad een Gemeenschappelijke Regeling (GR).

GIA

• De regiovisie over geweld in afhankelijkheidsrelaties wordt uitgevoerd op basis van het uitvoeringsplan 2024. Het uitvoeringsplan 2024 wordt vastgesteld in Q1 2024 in alle 16 Zuid.

Housing justitieel

• Het doel is om in 2024 op Parkstad niveau te starten met tien plekken; daarna wordt geëvalueerd welke uitbreidingen mogelijk zijn.

VERBINDING
ZORG EN VEILIGHEID

Thema 3 Jeugdoverlast/ jeugdcriminaliteit

Preventie met gezag

IJAP

• De Integrale Jeugdaanpak Parkstad (IJAP) start per 1 januari 2024 en zal in de eerste helft 2024 gefaseerd in heel Parkstad worden geïmplementeerd.
• De nieuwe werkwijze wordt opgenomen in het convenant van het Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad en wordt getoetst aan de geldende privacywetgeving.
• Alle betrokken professionals van de gemeenten en partners die gaan werken met het ondersteunende softwarepakket 'PGAx module jeugd' worden hierin getraind door het Zorg- en Veiligheidshuis Parkstad.

Deskundigheidsbevordering basisonderwijs

Leerkrachten van Basisschool Mijn Spoor krijgen een cursus gericht op deskundigheidsbevordering met de methodiek 'De Preventieve Leerkracht'. Op basis van een evaluatie wordt bekeken of de cursus wordt voortgezet en aan meer basisscholen wordt aangeboden.

Halt

• Halt ontvangt in 2024 zowel een reguliere subsidie voor inzet in Heerlen-Zuid, als een aanvullende subsidie vanuit Preventie met Gezag voor een intensievere inzet in Heerlen-Noord met de methodiek 'Halt in de wijk'.
• In Heerlen-Zuid worden in 2024 24 voorlichtingen op het primair onderwijs gegeven en 30 in het voortgezet onderwijs. Daarnaast wordt er 13 keer een spreekuur georganiseerd op het Sintermeertencollege.
• In 2024 start in Heerlen-Noord de aanpak Halt in de Wijk met onder andere voorlichtingen op scholen, spreekuren, ouderbijeenkomsten en Halt interventies voor jongeren.

Veiligheid in- en om scholen (VIOS)

• In het eerste kwartaal van 2024 zal vanuit Heerlen een advies worden opgeleverd over hoe we het VIOS-samenwerkingsverband in Parkstad blijvend kunnen verstevigen en kunnen laten aansluiten op de nieuwe structuren voor het aanpakken van jeugdproblematiek binnen PMG en de IJAP.
• Met middelen uit de regiodeal Parkstad zal in de eerste helft 2024 een regisseur VIOS Parkstad worde aangesteld, vooralsnog voor de periode 2024 – 2026. Ook zal er uitbrei-ding plaatsvinden van leerplicht consulenten bij Bureau Vroegtijdig School Verlaten (VSV).
• In Q3/Q4 2024 wordt een VIOS-congres georganiseerd.

JEUGDOVERLAST EN
JEUGDCRIMINALITEIT

Alleen jij bepaalt

• AJB werkt samen met sportclubs Sporting Heerlen en EHC Hoensbroek voor het schooljaar 2023-2024. Met de volgende scholen is een intensieve samenwerking: Yverta MBO, Em-ma College, Broeklandcollege, Praktijkonderwijs Parkstad Limburg en Beroepscollege Herle.
• In totaal zijn in het schooljaar 2023-2024 75 jongeren begonnen met het eerste jaar AJB en 29 jongeren zijn gestart met hun tweede jaar AJB. Ambitie is om te streven naar deelname van 100 tot 125 jongeren per jaar.
• In Q1 2024 zal een AJB Junior traject worden opgestart voor leerlingen van groep 7 en 8. Daarbij is een samenwerking met de volgende basisscholen: De Horizon, De Droomboom en Eikenderveld.

Jeugdboa's

In Q1 2024 starten drie nieuwe jeugdboa's onder leiding van de coördinerend jeugdboa. De Jeugdboa's zijn belast met het uitvoeren van toezichtstaken in de omgeving van scholen. Zij richten zich op het handhaven van de openbare orde en veiligheid, met specifieke aandacht voor situaties die de jeugd direct aangaan.

Reclassering

In het kader van Preventie met gezag gaat jeugdreclassering in samenwerking met de William Schrikker Groep twee interventies, #KansRIJK en Straatkracht, inzetten voor kwetsbare jongeren vanaf 12 jaar t/m 23 die dreigen af te glijden in risicovol gedrag of delictgedrag en schoolverzuim.

IPTA functionaris (Integrale Persoonsgerichte Toeleiding naar Arbeid)

In de eerste helft van 2024 wordt een IPTA-functionaris voor Parkstad aangesteld. IPTA is een werkwijze om kwetsbare jongeren toe te leiden naar school en werk. De werkwijze is volledig gericht op het leveren van maatwerk, vanuit wat de jongere nodig heeft in plaats van gedacht vanuit wat het systeem te bieden heeft.

JEUGDOVERLAST EN JEUGDCRIMINALITEIT

Thema 4 Ondermijning

Interventieteam

• Uitvoeren van de integrale controles op de verschillende ondermijnende thema's.

Informatieknooppunt

• Begin 2024 wordt een besluit genomen in welke analysetool en registratiesysteem het meest geschikt zijn bij de ambities van het Informatieknooppunt Leefbaarheid en Veiligheid. Daarna wordt de aanbesteding ingang gezet en wordt een systeem aangeschaft.
• Na aanschaf van de systemen wordt overgegaan tot implementatie.

Experiment Gesloten Coffeeshopketen:

• De verwachte start van het Experiment Gesloten Coffeeshopketen is omstreeks de zomer van 2024.
• Voorbereiden op de daadwerkelijke start van het experiment door onder andere:
  - Vastellen nieuw softdrugsbeleid in het kader van het experiment
  - Ervaring en kennis opdoen bij de al reeds gestarte gemeenten Breda en Tilburg
  - Communicatiestrategie ontwikkelen voor invoering van I-criterium
  - Opleiden toezichthouders
  - Opstellen preventieplan

ACT! Interventieteam Parkstad en Regionaal informatieknooppunt

• De Driehoek Parkstad maakt keuzes in welke thema's en branches in 2024 opgepakt worden en waarop regionaal intensief gecontroleerd wordt.
• Regionale Informatieknooppunt Parkstad: analyses maken van welke thema's, branches, fenomenen en of geografisch afgebakende gebieden bestuurlijke integrale controles vragen. De uitvoering van de analyses wordt opgepakt in de aanpak van ondermijnende criminaliteit door het ACT! Interventieteam Parkstad.

• Aansluiten bij de ontwikkelingen van het Heerlens informatieknooppunt Leefbaarheid en Veiligheid.

Heerlense aanpak ondermijning:

• Uitvoering geven aan het bestuursrechtelijke plan van aanpak ondermijning 2024-2025.
• Vastgoed: onderzoek doen naar het gebruik en misbruik door criminelen van vastgoed. Op basis van het onderzoek wordt een eigen methode ontwikkelt met bestuursrechtelijke instrumenten en toezicht om Heerlen onaantrekkelijk te maken voor criminelen.

ONDERMIJNING

Thema 5 Cybercrime

Lokale Heerlense interventies

• Verdere uitrol van de interventie Hackshield onder basisschoolkinderen van groep 7 en 8. In 2024 wordt een lokale huldiging van de beste cyberagents van Heerlen georganiseerd. Daarnaast wordt Hackshield in de bibliotheek Schunck verder aangemoedigd.

• Uitrol van de interactieve ouderenfilm 'Echt of Nep' via Seniorweb. Doel is om ouderen bewust te maken van verschillende vormen van cybercrime en hen hier handelingsperspectief bij te bieden.

• Interne bewustwording bij de medewerkers van de gemeente Heerlen vergroten door in te zetten op onder andere :

- o Uitsturen van nep phishing mails en te monitoren hoe veel medewerkers hierop klikken en daadwerkelijk handelen bij een 'niet pluis gevoel'
- o Inzetten van een mystery guest om de veiligheid binnen de gemeente Heerlen te evalueren.
- o Bewustwordingscampagnes inzetten op bijvoorbeeld het vergrendelen van computers

• In maart 2024 wordt een Table-top oefening bij de gemeente Heerlen georganiseerd in samenwerking met de IBD (informatie beveiligingsdienst).

• De Raad wordt actief meegenomen in een interactieve raadsbijeenkomst rondom cyber-crime.

• Inzet van een digitale professional. Door middel van de SPUK-gelden Veerkracht en Weerbaarheid is de gemeente Heerlen voornemens de online inzet van (een) professional(s) te realiseren. Een professional kan bijvoorbeeld een (jeugd)boa zijn. Hiermee wordt meer zicht op wat jongeren (online) bezighoudt, wat de nieuwste ontwikkelingen en trends zijn en hoe we daarop kunnen inspelen met mogelijke interventies in de toekomst.

• Ontwikkelen en inzetten van een communicatiecampagne gericht op voorkomen van geldezels. Via social media een campagne inzetten van een nagemaakte ronseladvertenties die 'echt' uitziet. De advertenties stellen dat jongeren geld kunnen verdienen met hun bankpas. Als jongeren op een advertentie klikken, komen ze terecht op een externe website die informatie geeft over de gevaren van geldezels.

CYBERCRIME