

Zaaknummer: 2022-098946

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 41, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 9 februari 2022. De vragen zijn afkomstig van de Groen Links en PvdA en gaan over niet-gebruikers van de bijstand.

Vragen

1. Hoe groot schat het college het aantal 'niet-gebruikers' in Leeuwarden?

Antwoorden

In de drie noordelijke provincies, met Friesland voorop, is het niet gebruik van de algemene bijstand volgens het rapport van de inspectie van SZW verhoudingsgewijs het laagst. Hoe groot de groep precies is, is niet bekend bij gemeenten. Volgens het onderzoek zou het gaan om circa 26% van het huidige bestand. Voor Leeuwarden zou dit uitkomen op een fictief aantal van 1840 uitkeringen.

We verwachten dat dit aantal fors lager is omdat we in Leeuwarden inzetten op het voorkomen van niet-gebruik. Dat doen we door diverse communicatieve en preventieve acties richting onze inwoners.

2. Wat heeft het college tot nu toe gedaan om deze mensen die recht hebben op een (aanvullende) uitkering wel te bereiken?

De huidige inzet van de gemeente om niet-gebruikers te bereiken is overwegend gericht op het verstrekken van informatie, grotendeels via de gemeentelijke website en andere gebruikelijk communicatiekanalen zoals Huis aan Huis en sociale media. Maar daarnaast zet de gemeente, waar mogelijk, ook in op het gericht bereiken van niet-gebruikers. Zo is er vanuit Bureau zelfstandigen Fryslân de afgelopen jaren veel extra aandacht geweest voor inkomensondersteuning van ondernemers met financiële problemen. En als bewoners zich bij de sociale wijkteams melden, wordt er altijd aandacht besteed aan hun inkomenspositie. Ook besteedt het RMC bij jongeren die uitvallen op school aandacht aan hun inkomenspositie. In het kader van het project "Preventie schuldenproblematiek jongeren" wordt er voorlichting gegeven aan jongeren.

3. Welke mogelijkheden ziet u verder om deze niet-aanvragers te bereiken? (bv via de buurt- en dorpskamers, belastingdienst en media)?

De gemeente is zich bewust van haar rol voor wat betreft de bestaanszekerheid en het voorkomen van armoede. In de recent vastgestelde visie op Armoede en Schulden is er rondom de communicatie en dienstverlening aandacht voor het bereik van onze inwoners. De aanpak bestaat uit een mix van interventies waaronder het opstellen van een preventie- en communicatieplan, aandacht voor de bejegening, de inzet van ervaringsdeskundigen en samenwerking met onze ketenpartners.

Uit het onderzoeksrapport van SZW blijkt dat er vaak bewust geen aanvraag wordt gedaan. Bijvoorbeeld bij thuiswonende jongeren, maar ook in de situatie waarbij men maar een zeer geringe aanvulling zou krijgen. Tevens vermoedt men dat er regelmatig sprake is van andere inkomsten zoals zwart werk.

4. Op welke manieren zou de gemeente het vertrouwen kunnen winnen dat deze mensen wel een aanvullende uitkering gaan aanvragen?

De gemeente verwacht dat met de vernieuwde aanpak rondom communicatie en dienstverlening meer inwoners te bereiken. Enerzijds zullen inwoners beter weten welke hulp de gemeente kan bieden en hoe dat kan worden aangevraagd. En anderzijds zal de andere manier van bejegening er ook voor zorgen dat inwoners het contact met de gemeente als vertrouwd en prettig ervaren. Tot slot willen we ook hier wel de kanttekening plaatsen dat inwoners, ondanks de inspanningen van de gemeente, soms heel bewust kiezen voor uitkeringsonafhankelijkheid.

5. Bent u ook voornemens deze maatregelen te gaan nemen en binnen welk tijdspad?

De uitrol van bovengenoemde maatregelen zijn al in gang gezet. Het preventieplan zal nog in 2022 met de Raad worden gedeeld. De communicatie en de bejegening zijn ook opgepakt en worden op een stress sensitieve wijze benaderd. Dat betekent onder andere laagdrempelig, eenvoudig taalgebruik en een positieve toon.

Leeuwarden, 5 juli 2022,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
06/07/2022 10:49:38 CEST
ID: db55a587-20dc-4b8b-9aab-72d0f93c70b3
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
07/07/2022 14:07:29 CEST
ID: db55a587-20dc-4b8b-9aab-72d0f93c70b3
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*