

Raadsmededeling openbaar

Nummer : 56-2026
Datum : 23 april 2026
B&W datum : 12 mei 2026
Beh. Ambtenaar : R.P.J. Letteboer
Portefeuillehouder : H.J. Groters
Onderwerp : Jaarverslag ZOOV 2025

Aanleiding:

De Achterhoekse gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk werken samen om invulling te geven aan Basismobiliteit. Waarbij Basismobiliteit staat voor een (vervoer)voorziening voor de regio Achterhoek waarbij iedereen zich zelfstandig tegen een redelijk tarief kan verplaatsen. De gemeenten hebben de onderlinge samenwerking uitgewerkt in de kadernota 'Basismobiliteit in de regio Achterhoek' (2015) en vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst 'Uitvoering Basismobiliteit Achterhoek' (2016). ZOOV is het praktische vervoerssysteem dat daaruit is ontstaan.

ZOOV is het aanvullend vervoerssysteem in, vanuit en naar de Achterhoek. Als het voor reizigers niet mogelijk is om via het reguliere openbaar vervoer (trein of bus) of haltetaxiRRReis naar de plaats van bestemming te reizen, biedt ZOOV een passende oplossing. Op deze manier maken de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk de Achterhoek bereikbaar voor iedere reiziger. Bij de vaststelling van de kadernota is afgesproken dat ZOOV jaarlijks een jaarverslag opstelt waarin zij (financiële) verantwoording aflegt aan de deelnemende gemeenten.

Inhoud mededeling:

Bijgaand treft u het jaarverslag van ZOOV over het jaar 2025 aan. In dit jaarverslag verantwoordt ZOOV Beheer aan de gemeenten de activiteiten van ZOOV in 2025.

Combineren van vervoer

Eén van de uitgangspunten voor ZOOV is het afstemmen en integreren van verschillende vormen van vervoer. Hierdoor kan het vervoerproces efficiënter uitgevoerd worden. Mede hierom hebben de gemeenten ervoor gekozen het regiemodel in te voeren voor de aansturing van het vervoer van ZOOV.

Binnen ZOOV zijn in 2025 de volgende vormen van vervoer uitgevoerd:

- Sociaal-recreatief Wmo-vervoer voor de deelnemende gemeenten;
- HaltetaxiRRReis in opdracht van Qarin;
- Belbus/reserveerRRReis in opdracht van Arriva;
- Leerlingenvervoer voor de deelnemende gemeenten;
- Jeugdwetvervoer voor de deelnemende gemeenten;
- Vervoer van leerlingen naar taalschakelklassen voor de deelnemende gemeenten;
- Vervoer dagbesteding Wmo voor de deelnemende gemeenten;
- Gym- en zwemvervoer voor 5 van de 7 deelnemende gemeenten;
- Vervoer van de werknemers van Fijnder voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk;
- Vervoer van particulieren met een PGB voor vervoer dagbesteding;

- Vervoer van cliënten van zorgaanbieders voor Wmo, Wlz en Jeugdwet;
- Leerlingenvervoer en Jeugdwetvervoer in opdracht van andere gemeenten voor leerlingen en jeugdigen die (tijdelijk) in de Achterhoek wonen.

Klanttevredenheid blijft hoog

De klanttevredenheid bij ZOOV Op Maat blijft hoog en ligt boven de gestelde normen. 95% van de reizigers is tevreden (norm: 90%) en het bijbehorende rapportcijfers bedraagt een 7,9 (norm: 7,6). Wel zien we dat bij ZOOV Op Maat de stiptheid met 90,4%, onder de norm (94,5%) ligt. Dat komt met name doordat de vervoerders er met name in het tweede half jaar van 2025 niet in slaagden op alle uitgevraagde diensten chauffeurs in te zetten.

Bij ZOOV School bedraagt het rapportcijfer een 8,2 (norm: 7,6). De stiptheid ligt hier (i.c.m. ZOOV Actief) met 99% boven de gestelde norm (95%).

De efficiency is verder toegenomen

De efficiency van ZOOV Op Maat stijgt inmiddels al meerdere jaren achtereenvolgend en is in 2025 wederom toegenomen. Een veelgebruikte indicator voor efficiency is de ritfactor. De ritfactor geeft aan hoeveel ritten er uitgevoerd worden per inzetuur. De ritfactor houdt geen rekening met veranderingen in de gemiddelde ritlengte. De ritfactor is in 2025 aanzienlijk toegenomen naar 1,42. In 2022 bedroeg de ritfactor nog 1,11.

Eenzelfde beeld zien we bij de operationele snelheid, de verhouding tussen alle voertuigkilometers en alle voertuiguren. Deze operationele snelheid is in 2025 gestegen naar 21,9 en bedroeg in 2022 nog 18,6.

Tot slot zien we ook de Performance Index al enkele jaren stijgen. Deze index geeft de verhouding weer tussen de totale vraag naar vervoer (uitgedrukt in verreden reizigerskilometers) en de hiervoor ingezette vervoercapaciteit. De Performance Index is in 2025 gestegen naar 12,3 en bedroeg in 2022 nog 10,1. De toenemende efficiency komt doordat we in de afgelopen jaren via de ZOOV Vervoerscentrale strakker zijn gaan sturen op de benodigde inzet.

Implementatie nieuw contract vervoer ZOOV Op Maat

Het vervoer van ZOOV Op Maat is in 2025 opnieuw aanbesteed en gegund aan Willemsen-de Koning en Taxicentrale Witteveen. Deze opdracht heeft een looptijd van 4 jaar met een mogelijkheid van verlenging. In de tweede helft van 2025 zijn de nieuwe contracten geïmplementeerd. Het lijndienstvervoer is per 14 december 2025 van start gegaan; het vraagafhankelijke vervoer op 1 januari 2026.

Implementatie vervoer dagbesteding en dagbehandeling Wmo/Jeugd

In de nieuwe contracten van het Sociaal Domein Achterhoek is opgenomen dat vanaf 1 januari 2026 het vervoer van en naar locaties van dagbehandeling of dagbesteding op grond van de Wmo of Jeugdwet door de gemeente wordt verzorgd. Concreet houdt dit in dat dat vervoer wordt ondergebracht bij ZOOV Actief. Een (groot) deel van dit vervoer werd al door ZOOV Actief verzorgd. Een aantal zorgaanbieders heeft ervoor gekozen om het vervoer van cliënten vanuit de Wlz ook bij ZOOV Actief onder te brengen. Hierover zijn specifieke afspraken gemaakt met deze zorgaanbieders. Het vervoer is in december geheel gepland zodat de start van dit vervoer in januari goed heeft kunnen verlopen.

Start lijngebonden vervoer

De samenwerking met Arriva is in 2025 uitgebreid doordat ZOOV vanaf 14 december 2025 ook een aantal lijndiensten voor Arriva uitvoert met 8-persoons taxibussen. Het gaat om stadslijnen in Doetinchem, Lochem en Zutphen. Deze diensten worden uitgevoerd in de RRRreis-huisstijl van de openbaar vervoerconcessie Achterhoek-Rivierenland.

Publieke Mobiliteit

De regio Achterhoek heeft een Plan van Aanpak opgesteld voor Publieke Mobiliteit in de Achterhoek. Uitvoering van dit plan is geborgd in de Regiodeal. Het vervoer van ZOOV in samenspel met openbaar vervoer en deelvervoer maakt hier onderdeel van uit. Door dit plan is de regio door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen als koploperregio voor Publieke Mobiliteit. Vanuit de regio en ZOOV wordt op dit gebied nauw samengewerkt met het ministerie, de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland en de andere landelijke koploperregio's.

Begroting ZOOV

Het ZOOV Jaarverslag heeft geen financiële consequenties. De opgenomen begroting ZOOV heeft namelijk geen directe invloed op de gemeentebegroting. De gemeente betaalt haar bijdrage niet op basis van deze begroting, maar op basis van afname van de producten van ZOOV.

De volgende stukken zijn voor u bijgevoegd:

- Jaarverslag ZOOV 2025

zoo

jaarverslag

2025



1 Inhoud

2	Inleiding.....	3
2.1	Wat is ZOOV en wat is Gaon?	3
2.2	Hoe is dit jaarverslag opgebouwd?.....	3
3	Ontwikkelingen in 2025	4
4	Algemene doelstellingen en resultaten ZOOV.....	5
4.1	Kansen voor MKB.....	5
4.2	Social return.....	5
4.3	Reizigersinspraak	6
4.4	Klachtenafhandeling	6
4.5	Duurzaamheid.....	6
4.6	Combineren van zoveel mogelijk vervoer binnen ZOOV	7
5	ZOOV Op Maat.....	8
5.1	Wat is het?	8
5.2	Vervoervraag.....	9
5.3	Vervoeraanbod	10
5.4	Efficiency	11
5.5	Kwaliteit	12
5.6	Kosten	13
6	ZOOV School en ZOOV Actief.....	14
6.1	Wat is het?	14
6.2	Vervoervraag.....	14
6.3	Vervoeraanbod	15
6.4	Efficiency	15
6.5	Kwaliteit	16
6.6	Kosten	17
7	Gaon.....	18
7.1	Wat is het?	18
7.2	Vervoeraanbod Gaon.....	18
7.3	Vervoervraag Gaon	18
8	ZOOV Beheer.....	19
8.1	De resultaten van ZOOV Beheer in 2025	19
8.2	Jaarwerkplan 2026.....	20
8.3	Kosten en begroting.....	21
9	Financieel	22
9.1	Toelichting op de kostenontwikkeling	22
9.2	Resultatenrekening	23
9.3	Balans.....	23
9.4	Meerjarenraming	24
9.5	Toelichting meerjarenraming	24
	Bijlage 1 Doorbelasting kosten per opdrachtgever 2025	25
	Bijlage 2 Organisatie ZOOV	26

2 Inleiding

2.1 Wat is ZOOV en wat is Gaon?

ZOOV is het aanvullend vervoersysteem in, vanuit en naar de Achterhoek. Als het voor reizigers niet mogelijk is om via het reguliere openbaar vervoer (trein of bus) of haltetaxiRRReis naar de plaats van bestemming te reizen, biedt ZOOV een passende oplossing. Op deze manier maken de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk de Achterhoek bereikbaar voor iedere reiziger.

Reizen met ZOOV kan op 3 manieren:

- ✓ Voor sociaal-recreatieve reizen is er **ZOOV Op Maat**
- ✓ Het leerlingenvervoer verzorgt **ZOOV School**
- ✓ Vervoer naar en van zorg, dagbesteding of werk gebeurt via **ZOOV Actief**

ZOOV werkt volgens het regiemodel. De Vervoercentrale van ZOOV plant al het vervoer centraal. De gecontracteerde vervoerders rijden de reizigers volgens deze planning. De bedrijven die de planning en het vervoer voor ZOOV verzorgen, zijn geselecteerd via Europese aanbestedingsprocedures.

Gaon wil in de Achterhoek een fijnmazig mobiliteitsnetwerk ontwikkelen. Dat netwerk bestaat uit onder andere deelauto's, ZOOV Op Maat, deelfietsen, een goede aansluiting op het OV én een slimme app die in de toekomst al deze diensten aan elkaar koppelt. Hiermee moet in 2030 iedereen in de Achterhoek op elk moment van de dag een reis van A naar B kunnen plannen, boeken, betalen en daadwerkelijk maken.

ZOOV Beheer is namens de 7 Achterhoekse gemeenten opdrachtgever voor ZOOV en Gaon. ZOOV Beheer is organisatorisch onderdeel van gemeente Winterswijk. Gemeente Winterswijk is daarom contractpartner voor de activiteiten van ZOOV en Gaon.

2.2 Hoe is dit jaarverslag opgebouwd?

In dit jaarverslag verantwoordt ZOOV Beheer aan de gemeenten de activiteiten van ZOOV en Gaon in 2025. In hoofdstuk 3 beschrijven we de belangrijkste ontwikkelingen in 2025. In hoofdstuk 4 komen de doelstellingen en resultaten van ZOOV aan de orde. Daarna wordt achtereenvolgens ingegaan op de verschillende onderdelen van ZOOV en Gaon. Tot slot presenteren we een overall financieel beeld van ZOOV. Over de financiële aspecten van Gaon wordt apart gerapporteerd.

In de bijlagen staat nog toelichtende informatie over de organisatie van ZOOV en de werking van het regiemodel.

Waar in de tabellen een “-”teken staat, is die informatie niet beschikbaar.

3 Ontwikkelingen in 2025

In dit hoofdstuk omschrijven we een aantal belangrijke ontwikkelingen in 2025.

Implementatie nieuw contract vervoer ZOOV Op Maat

Het vervoer van ZOOV Op Maat is in 2025 opnieuw aanbesteed en gegund aan Willemsen-de Koning en Taxicentrale Witteveen. Deze opdracht heeft een looptijd van 4 jaar met verlengingsmogelijkheden. In de tweede helft van 2025 zijn de nieuwe contracten geïmplementeerd. Het lijndienstvervoer is per 14 december 2025 van start gegaan; het vraagafhankelijke vervoer op 1 januari 2026.

Implementatie vervoer dagbesteding en dagbehandeling Wmo/Jeugd

In de nieuwe contracten van het Sociaal Domein Achterhoek is opgenomen dat vanaf 1 januari 2026 het vervoer van en naar locaties van dagbehandeling of dagbesteding op grond van de Wmo of Jeugdwet door de gemeente wordt verzorgd. Concreet betekent dat dat dit vervoer wordt ondergebracht bij ZOOV Actief. Een groot deel van dit vervoer werd al door ZOOV Actief verzorgd. Een aantal zorgaanbieders heeft ervoor gekozen om het vervoer van cliënten vanuit de Wlz ook bij ZOOV Actief onder te brengen. Hierover zijn specifieke afspraken gemaakt met deze zorgaanbieders. In de tweede helft van 2025 is samen met de gemeenten en zorgaanbieders gezorgd voor een goede overdracht van de vervoergegevens. Het vervoer is in december geheel gepland zodat de start van dit vervoer in januari goed heeft kunnen verlopen.

Start lijngebonden vervoer

De samenwerking met Arriva is in 2025 uitgebreid doordat ZOOV vanaf 14 december 2025 ook een aantal lijndiensten voor Arriva uitvoert met 8-persoons taxibussen. Het gaat om stadslijnen in Doetinchem, Lochem en Zutphen. Deze diensten worden uitgevoerd in de RRReis-huisstijl van de openbaar vervoerconcessie Achterhoek-Rivierenland.

Publieke Mobiliteit

De regio Achterhoek heeft een Plan van Aanpak opgesteld voor Publieke Mobiliteit in de Achterhoek. Uitvoering van dit plan is geborgd in de Regiodeal. Het vervoer van ZOOV in samenspel met openbaar vervoer en deelvervoer maakt hier onderdeel van uit. Door dit plan is de regio door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat aangewezen als koploperregio voor Publieke Mobiliteit. Vanuit de regio en ZOOV wordt op dit gebied nauw samengewerkt met het ministerie, de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland en de andere landelijke koploperregio's.

4 Algemene doelstellingen en resultaten ZOOV

4.1 Kansen voor MKB

De aanbesteding van het vervoer moet kansen bieden aan lokale bedrijven binnen het MKB om dit vervoer (als opdrachtnemer) uit te voeren.

Het vervoer van ZOOV Op Maat is in 2022 gegund aan Willemsen-de Koning uit Arnhem, TCR uit Raalte en Taxicentrale Witteveen uit Lemmer. Deze contracten zijn per 31 december 2025 beëindigd. In 2025 zijn de nieuwe contracten voor het vervoer van ZOOV Op Maat gegund aan Willemsen-de Koning uit Arnhem en Taxicentrale Witteveen uit Lemmer.

Het vervoer van ZOOV School en ZOOV Actief is in 2023 opnieuw aanbesteed. Het vervoer is uitgevoerd door meerdere vervoerders:

1 landelijke aanbieder: Noot (Ede)

2 regionale bedrijven: Witteveen (Lemmer) en Correct Monnereau/TCR (Doetinchem);

10 lokale bedrijven: Ter Doest (Hengevelde), Van Rosmalen (Neede), Taxi Attent (Doetinchem), Taxibedrijf Buiting (Stokkum), Taxi Annet (Hummelo), Taxi Klein Brinke (Vorden), Taxi en touringcar Berkhout (Zutphen), Brookhuis Taxivervoer (Oldenzaal), Taxi Roelofsen (Lichtenvoorde) en Taxibedrijf Wallerbosch (Groenlo). Een aantal van deze bedrijven maakt gebruik van lokale onderaannemers.



4.2 Social return

De vervoerbedrijven, die voor ZOOV rijden, moeten een deel van de vacatures invullen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Bij ZOOV Op Maat betreft dit 5% van de omzet. Bij ZOOV School en ZOOV Werk betreft dit 5% van de beladen uren (als een vervoerder 4 of meer voertuigen voor ZOOV inzet). ZOOV Beheer controleert hierop.

4.3 Reizigersinspraak

ZOOV heeft een reizigersadviesraad, waarin de verschillende reizigersgroepen vertegenwoordigd (kunnen) worden. Niet alle reizigersgroepen zijn momenteel vertegenwoordigd in de Reizigersadviesraad. Rechten en plichten van de raad en haar leden en de samenstelling en werkwijze van de raad zijn vastgelegd in een reglement. De reizigersadviesraad heeft vergaderd op 10 maart, 12 mei, 8 juli en 13 oktober 2025.

4.4 Klachtenafhandeling

ZOOV heeft een klachtenregeling. De klachtenregeling is in augustus 2021 vastgesteld. Klachten worden ingediend bij ZOOV Klantenservice en afgehandeld door de Vervoercentrale. ZOOV Beheer bewaakt de klachtafhandeling.

Als een klager zich niet kan vinden in de reactie op de klacht, kan de klager zich wenden tot een onafhankelijke Klachtencommissie. De Klachtencommissie is gecombineerd met de geschillencommissies van het vervoersystemen van de regio's Arnhem-Nijmegen (Avan), FoodValley (Valleihopper), Noord Veluwe (Viavé) en Rivierenland (Versis). Het secretariaat wordt (in opdracht van de regio's) uitgevoerd door ZOOV Beheer.

In 2025 zijn 728 klachten ingediend, waarvan 535 gegrond¹ verklaard zijn. In 2025 is er een vervolklacht behandeld bij de Klachtencommissie.

4.5 Duurzaamheid

In 2020 hebben de gemeenten de Duurzaamheidsstrategie ZOOV vastgesteld. Hierin is vastgelegd hoe de voertuigen van ZOOV de komende jaren op natuurlijke momenten worden verduurzaamd. Bij nieuwe aanbestedingen volgen we minimaal de landelijke en Europese richtlijnen met betrekking tot de inzet van zero-emissievoertuigen.



¹ Klachten waar de mening van de reiziger tegenover de mening van de chauffeur staat, worden altijd gegrond verklaard wegens gebrek aan bewijs.

4.6 Combineren van zoveel mogelijk vervoer binnen ZOOV

Eén van de uitgangspunten voor ZOOV is het afstemmen en integreren van verschillende vormen van vervoer. Hierdoor kan het vervoerproces efficiënter uitgevoerd worden. Mede hierom hebben de gemeenten ervoor gekozen het regiemodel in te voeren voor de aansturing van het vervoer van ZOOV.

Binnen ZOOV zijn in 2025 de volgende vormen van vervoer uitgevoerd:

- Sociaal-recreatief Wmo-vervoer voor de deelnemende gemeenten;
- haltetaxiRRReis in opdracht van Qarin;
- Belbus/reserveerRRReis in opdracht van Arriva;
- Leerlingenvervoer voor de deelnemende gemeenten;
- Jeugdwetvervoer voor de deelnemende gemeenten;
- Vervoer van leerlingen naar taalschakelklassen voor de deelnemende gemeenten;
- Vervoer dagbesteding Wmo voor de deelnemende gemeenten;
- Gym- en zwemvervoer voor 5 van de 7 deelnemende gemeenten;
- Vervoer van de werknemers van Fijnder voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk;
- Vervoer van particulieren met een PGB voor vervoer dagbesteding;
- Vervoer van cliënten van zorgaanbieders voor Wmo, Wlz en Jeugdwet;
- Leerlingenvervoer en Jeugdwetvervoer in opdracht van andere gemeenten voor leerlingen en jeugdigen die (tijdelijk) in de Achterhoek wonen.



5 ZOOV Op Maat

5.1 Wat is het?

ZOOV Op Maat is vraagafhankelijk vervoer van een adres naar een ander adres in de Achterhoek of in een straal van 40 kilometer rond de Achterhoek.

ZOOV Op Maat kan in ieder geval gebruikt worden door de volgende reizigersgroepen:

- ✓ Standaard Reizigers: personen die gebruik maken van ZOOV Op Maat op plaatsen en momenten dat het reguliere openbaar vervoer of haltetaxiRRReis niet voorziet in een passende verbinding en voor zover zij niet kunnen worden gecompenseerd via een wettelijke regeling in het kader van het doelgroepenvervoer.
- ✓ Reizigers met een Wmo-indicatie: personen met een indicatie van één van de gemeenten voor collectief vervoer voor verplaatsingen in de (directe) woon- en leefomgeving op grond van de Wmo.
- ✓ Reizigers met een andere indicatie: personen (bijvoorbeeld leerlingen, jeugdigen, werknemers van de sociale werkvoorziening) met een indicatie van één van de gemeenten voor vervoer voor verplaatsingen naar bijvoorbeeld een school-, stage-, werk-, zorg- of dagbestedingslocatie.
- ✓ Reizigers van een derde-opdrachtgever: personen die worden vervoerd in opdracht van een andere opdrachtgever dan de gemeenten, zoals bijvoorbeeld een zorginstelling.
- ✓ Reizigers van de Belbus: personen die worden vervoerd in opdracht van Arriva op één van de belbuslijnen in de Achterhoek (vanaf 14 december 2025 heet de Belbus reserveerRRReis).
- ✓ Reizigers van haltetaxiRRReis: personen die worden vervoerd in opdracht van haltetaxiRRReis binnen de Achterhoek.

In samenwerking met Arriva verzorgt ZOOV abonnementen voor reizigers van ZOOV Op Maat met een Wmo-indicatie voor sociaal-recreatief vervoer. Reizigers ontvangen hiervoor een speciale OV-chipkaart met begeleiderspas, de **Voor Elkaar Pas** (VEP). De Voor Elkaar Pas is geldig in alle bussen en treinen in de Achterhoek.



5.2 Vervoervraag

ZOOV Op Maat	2022	2023	2024	2025
Wmo-reizigers				
Geregistreerd	5.064	5.077	4.992	4.878
Reizend	3.917	4.033	4.050	3.987
in bezit van een Voor Elkaar Pas	1.198	1.349	1.418	1.500
Uitgevoerde ritten				
Wmo-ritten	139.674	148.743	149.149	142.473
Standaard ritten	4.067	4.077	3.305	2.815
in opdracht van derden	4.955	6.838	6.240	8.215
<i>totaal</i>	<i>148.696</i>	<i>159.658</i>	<i>158.694</i>	<i>153.503</i>
Gereserveerde ritten van/naar Duitsland				
Wmo-reizigers	380	697	652	749
Standaard reizigers	192	302	264	291
Verreden reizigerskilometers				
Wmo-ritten	1.243.900	1.357.043	1.359.711	1.226.458
Standaard ritten	48.841	43.451	35.275	27.184
in opdracht van derden	63.286	93.883	81.439	74.945
<i>totaal</i>	<i>1.356.026</i>	<i>1.494.377</i>	<i>1.476.425</i>	<i>1.328.587</i>
Ritreservering				
Afgehandelde oproepen Vervoercentrale	82.432	84.723	96.843	82.294
Aandeel digitaal gereserveerde ritten	13,2%	14,4%	14,0%	13,9%

Aantal Wmo-reizigers en -ritten licht afgenomen

Het aantal Wmo-reizigers is iets afgenomen. Dat is opvallend omdat de groep ouderen jaarlijks met ca. 3% toeneemt in de Achterhoek. Het aantal ritten van de Wmo-reizigers is ook afgenomen. Het gemiddeld aantal ritten per reiziger is in 2025 gelijk aan 2024 en 2023 (37).

Bijna 30% van de reizigers heeft Voor Elkaar Pas

Een deel van de ritten van Wmo-reizigers wordt nu ook met de Voor Elkaar Pas gemaakt. Bijna 30% van de Wmo-reizigers heeft in 2025 zo'n pas aangevraagd.

Aantal ritten zonder Wmo-indicatie iets afgenomen

Het aantal ritten en reizigerskilometers in opdracht van derden (haltetaxiRRReis en Belbus) is in 2025 iets toegenomen. Het aantal standaardritten is net als in 2024 afgenomen. Toch is er nog steeds een vervoervraag van reizigers zonder Wmo-indicatie naast het aanbod van haltetaxiRRReis.

Aandeel digitaal gereserveerde ritten constant

Het aandeel van de ritten dat digitaal gereserveerd wordt (via website of app) is constant.

5.3 Vervoeraanbod

ZOOV Op Maat	2022	2023	2024	2025
Voertuigkilometers				
Beladen	1.428.047	1.543.164	1.358.759	-
Onbeladen	1.064.015	914.574	1.108.461	-
Totaal	2.492.062	2.457.738	2.377.220	2.358.902
Voertuiguren				
Beladen	99.722	99.852	87.237	-
Onbeladen	34.366	30.696	34.352	-
Totaal	134.088	130.549	121.590	107.761
Brandstof				
CNG	25,3%	25,1%	30,0%	27,1%
Diesel	53,2%	42,9%	36,3%	35,7%
Elektrisch	21,5%	31,9%	33,6%	37,2%

Afname van voertuigkilometers en -uren

De afgelopen jaren neemt het aantal voertuigkilometers en -uren steeds iets af. Doordat er geen betrouwbare cijfers zijn over het aandeel beladen en onbeladen uren en kilometers zijn deze niet opgenomen.

Steeds minder dieselveertuigen

De daling van het aantal dieselveertuigen zet ook in 2025 door. Nagenoeg alle personenauto's zijn inmiddels elektrisch.



5.4 Efficiency

ZOOV Op Maat	2022	2023	2024	2025
Beladen/totaal voertuigkilometers	57,3%	62,8%	57,2%	-
Voertuigkilometer/voertuiguur	18,6	18,8	19,6	21,9
Verreden reizigerskilometer/voertuiguur	10,1	11,4	12,1	12,3
Verreden ritten/voertuiguur	1,11	1,22	1,31	1,42

Beladingsgraad afgenomen

De beladingsgraad is het aandeel kilometers dat de voertuigen rijden met één of meer passagiers ten opzichte van het totaal aantal verreden voertuigkilometers. Het aandeel beladen voertuigkilometers is in 2025 weer afgenomen.

Operationele snelheid gestegen

De operationele snelheid is de verhouding tussen alle voertuigkilometers en alle voertuiguren. Deze operationele snelheid is in 2025 gestegen toen opzichte van de voorgaande jaren.

Performance Index gestegen

De Performance Index geeft de verhouding aan tussen de totale vraag naar vervoer (uitgedrukt in verreden reizigerskilometers) en de hiervoor ingezette vervoercapaciteit. De vervoercapaciteit wordt uitgedrukt in uren, omdat we de capaciteit per inzetuur betalen. De Performance Index is ook in 2025 gestegen. Dat komt door het strakker sturen op de benodigde inzet door de Vervoercentrale.

Ritfactor stijgt licht

Een veelgebruikte indicator voor efficiency is de ritfactor. De ritfactor geeft aan hoeveel ritten er uitgevoerd worden per inzetuur. De ritfactor houdt geen rekening met veranderingen in de gemiddelde ritlengte. De ritfactor is ook in 2025 aanzienlijk toegenomen.



5.5 Kwaliteit

ZOOV Op Maat	norm	2022	2023	2024	2025
Uitvoering vervoer					
Stiptheid	94,5%	93,8%	94,4%	93,1%	90,4%
Reisduur	94,5%	97,6%	95,7%	97,6%	98,0%
Klanttevredenheid					
Rapportcijfer	7,6	8,4	8,2	7,9	7,9
Aandeel (zeer) tevreden reizigers	90%	95%	97%	95%	95%
Klachten					
Ingediende klachten	-	564	812	805	608
Gegronde klachten	-	352	541	527	446
per rit	0,3%	0,24%	0,34%	0,33%	0,29%

Stiptheid onder de norm

De stiptheid is lager dan in 2024 en ligt onder de norm. Dat komt met name doordat de vervoerders er met name in het tweede half jaar van 2025 niet in slaagden op alle uitgevraagde diensten chauffeurs in te zetten.

Reisduur boven de norm

Het aandeel ritten dat binnen de maximale (om-)rijtijd wordt verreden is iets toegenomen en ligt boven de norm.

Klanttevredenheid is hoog

De klanttevredenheid is nog steeds hoog en boven de norm. Het rapportcijfer voor ZOOV Op Maat is gelijk gebleven.

Aantal klachten afgenomen

Het aantal klachten is in 2025 afgenomen ten opzichte van de voorgaande jaren. Het aantal klachten per rit ligt net onder onze norm.

5.6 Kosten

ZOOV Op Maat	2022	2023	2024	2025
Wmo-vervoer				
Bruto vervoerkosten	€ 4.094.129	€ 4.364.688	€ 4.240.082	€ 3.855.688
Ontvangen subsidie	- € 481.577	- € 246.808	-	-
Bijdrage reizigers (excl. BTW)	- € 400.885	- € 506.644	- € 536.194	- € 525.015
Netto vervoerkosten	€ 3.181.461	€ 3.611.236	€ 3.703.888	€ 3.330.673
Bruto kostendekkingsgraad	10,5%	11,6%	12,6%	13,6%
Standaard				
Bruto vervoerkosten	€ 153.989	€ 124.350	€ 108.760	€ 90.908
Bijdrage reizigers (excl. BTW)	- € 34.277	- € 27.092	- € 59.892	- € 52.369
Netto vervoerkosten	€ 119.712	€ 97.258	€ 48.868	€ 38.539
Bruto kostendekkingsgraad	22,3%	21,8%	55,1%	57,6%
Derden				
Bruto vervoerkosten	€ 177.083	€ 219.728	€ 242.383	€ 319.473
Bijdrage derden	- € 177.083	- € 219.728	- € 242.383	- € 319.473
Totaal				
Bruto vervoerkosten	€ 4.425.201	€ 4.708.766	€ 4.591.224	€ 4.266.069
Ontvangen subsidie	- € 481.577	- € 246.808	-	-
Bijdrage reizigers/derden	- € 642.451	- € 753.464	- € 838.468	- € 896.856
Netto vervoerkosten	€ 3.301.173	€ 3.708.494	€ 3.752.756	€ 3.369.213
Bruto kostendekkingsgraad	14,5%	16,0%	18,3%	21,0%
Bruto kosten per gereserveerde ritkilometer				
Prijspeil boekjaar	€ 3,22	€ 3,26	€ 3,32	€ 3,21
Prijspeil 2017	€ 2,77	€ 2,47	€ 2,43	€ 2,31
Voor Elkaar Pas				
Abonnements- en kaartkosten Wmo	€ 86.233	€ 63.083	€ 89.669	€ 91.908
Ontvangen administratiekosten	€ 0	- € 10.890	- € 21.675	- € 18.526

Kosten toegenomen door indexatie; kosten per kilometer sterk afgenomen

De kosten van het vervoer zijn na de forse stijging in 2023 door de hoge indexatie van 13,7%, in 2024 en 2025 afgenomen door een efficiencyslag is.

De bruto kosten per gereserveerde kilometer, gemeten op prijspeil van 2017, nemen de laatste jaren af, na de flinke kostenstijging door corona-maatregelen in 2020, 2021 en 2022.

Bijdrage reizigers toegenomen

De bijdrage van reizigers in het Wmo-vervoer is toegenomen door zowel een tariefstijging.

Kosten Voor Elkaar Pas gelijk

De kosten voor de Voor Elkaar Pas zijn nagenoeg gelijk gebleven.

6 ZOOV School en ZOOV Actief

6.1 Wat is het?

ZOOV School verzorgt het leerlingenvervoer. De gemeente bepaalt of een leerling reist met ZOOV School. ZOOV School verzorgt ook gym- en zwemvervoer voor gemeente Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Oost Gelre en Oude IJsselstreek.

ZOOV Actief verzorgt voor werknemers van Fijnder woon-werk vervoer. ZOOV Actief verzorgt ook vervoer voor jeugdigen in het kader van de Jeugdwet en voor cliënten van dagbestedings- of zorglocaties in opdracht van gemeenten of zorgorganisaties (Wmo en Wlz).

In samenwerking met Arriva verzorgt ZOOV abonnementen voor leerlingen en medewerkers van Fijnder. Reizigers ontvangen hiervoor een speciale OV-Chipkaart, de **Voor Elkaar Pas** (VEP). De Voor Elkaar Pas is geldig in alle bussen en treinen van Arriva in Gelderland.

6.2 Vervoervraag

ZOOV School en ZOOV Actief	2022	2023	2024	2025
Aantal reizigers (gemiddeld per maand)				
School	889	881	877	897
Actief - Jeugd	46	39	42	67
Actief - Wmo	56	133	232	237
Actief - Werk	83	73	70	77
Actief - Derden	53	77	172	194
Voor Elkaar Pas				
Aantal abonnementen School	111	123	128	142
Aantal abonnementen Werk	31	33	33	31

Aantal reizigers ZOOV Actief en Derden neemt toe

Net als in 2023 is in 2024 met name het aantal reizigers bij ZOOV Actief toegenomen.

Ook het aantal reizigers dat in opdracht van derden wordt vervoerd (met name zorgaanbieders) is flink toegenomen. Hierdoor kan vaak een efficiënte combinatie van vervoer in het kader van Wmo en Wlz gemaakt worden.



6.3 Vervoeraanbod

ZOOV School en ZOOV Actief	2022	2023	2024	2025
Vervoeraanbod				
Beladen uren	75.132	75.129	76.971	77.785
Beladen kilometers	2.504.770	2.418.196	2.075.553	2.080.191
Brandstof, aandeel ritten				
CNG	1,2%	2,9%	1,3%	0,9%
Diesel	95,9%	81,7%	64,0%	56,4%
Benzine	0,9%	1,5%	1,1%	0,7%
Elektrisch	0,9%	9,2%	31,8%	41,4%
Waterstof		0,1%	0,0%	0,1%
Onbekend	1,1%	4,7%	1,8%	0,5%
Afgehandelde oproepen Vervoercentrale				
ZOOV School	8.504	7.859	8.099	7.074
ZOOV Actief	2.716	2.544	3.218	2.881

Inzet van kilometers en uren is stabiel

Het lagere aantal inzetkilometers uit 2024 is nagenoeg gelijk met die van 2025.

Toename elektrische auto's

De vervoerbedrijven zijn verplicht jaarlijks meer zero emissie voertuigen in te zetten. Sinds 1 augustus 2023 neemt het aantal elektrische voertuigen toe.

6.4 Efficiency

ZOOV School en ZOOV Actief	2022	2023	2024	2025
Kosten per jaar per reiziger (prijsspeil 2017)				
School	€ 4.119	€ 3.790	€ 3.629	€ 3.520
Actief - Jeugd	€ 3.815	€ 3.715	€ 3.018	€ 2.384
Actief - Wmo	€ 2.787 ²	€ 4.250	€ 2.570	€ 2.006
Actief - Werk	€ 4.953	€ 5.329	€ 4.837	€ 3.942
Reizigers per route				
School en Actief - Jeugd	4,0	4,6	4,2	
Actief - Wmo	1,7	1,8	2,3	4,3 ³
Actief - Werk	3,4	3,6	2,7	

Efficiency verder toegenomen

De daling van de kosten per reiziger zet ook door in 2025.

² Betreft kosten van een half jaar van 1 juli tot en met 31 december 2022

³ Door de combinatie van doelgroepen in routes is dit getal niet meer te splitsen per doelgroep

6.5 Kwaliteit

ZOOV School en ZOOV Actief	norm	2022	2023	2024	2025
Uitvoering vervoer					
Stiptheid (gemeten vanaf 2024)	95%			98,8%	99,0%
Rapportcijfer					
School	7,6	8,0	7,9 ⁴	8,0	8,2
Aantal ingediende klachten					
School		62	137	143	81
Actief - Jeugd		4	7	1	7
Actief - Wmo		5	12	12	19
Actief - Werk		2	0	3	13
Aantal gegronde klachten					
School		46	106	106	59
Actief - Jeugd		2	6	1	5
Actief - Wmo		5	11	9	17
Actief - Werk		1	0	2	8
Aantal gegronde klachten per reiziger					
School	8,0%	5,0%	11,3%	11,6%	6,4%
Actief - Jeugd	8,0%	4,3%	15,4%	2,4%	7,4%
Actief - Wmo	8,0%	6,9%	7,1%	2,5%	4,3%
Actief - Werk	8,0%	1,2%	0,0%	2,9%	10,4%

Rapportcijfer ZOOV School: 8,2

Sinds 2023 wordt de klanttevredenheid van de reizigers van ZOOV School gemeten met een online klanttevredenheidsonderzoek waarvoor maandelijks ouders/verzorgers worden uitgenodigd. Het rapportcijfer neemt de afgelopen jaren steeds iets toe.

Aantal klachten ZOOV School afgenomen van ZOOV Actief toegenomen

Het aantal klachten van ZOOV School is in 2025 afgenomen. De kwaliteit van het vervoer van ZOOV School is na de problemen van 2023 (moeizame start van dit vervoer) en 2024 (te weinig inzetbare chauffeurs) stabiel. Het aantal klachten binnen ZOOV Actief is gestegen. Dat is deels te verklaren door de toename van het vervoer.

⁴ Op basis van online klanttevredenheidsonderzoek september t/m november 2023

6.6 Kosten

ZOOV School en ZOOV Actief	2022	2023	2024	2025
Taxivervoer				
School	€ 4.434.567	€ 4.689.663	€ 4.548.476	€ 4.530.313
Actief - Jeugd	€ 204.037	€ 191.563	€ 173.275	€ 222.190
Actief - Wmo	€ 189.184	€ 828.463	€ 815.799	€ 679.905
Actief - Werk	€ 400.112	€ 401.106	€ 462.827	€ 419.354
Actief - Derden	€ 122.007	€ 155.572	€ 463.139	€ 431.042
Voor Elkaar Pas				
School	€ 117.305	€ 119.132	€ 173.275	€ 153.135
Actief - Werk	€ 28.430	€ 27.373	€ 28.215	€ 27.575
Gym- en zwemvervoer				
Gym- en zwemvervoer	€ 178.058	€ 317.324	€ 225.694	€ 230.050

Kosten ZOOV School stabiel

Ondanks de indexatie en het gelijkblijvende aantal leerlingen zijn de kosten van ZOOV School stabiel.

Kosten Jeugd stijgen en Wmo dalen

De kosten van het vervoer van ZOOV Actief - Jeugd fluctueren doorgaans door de jaren heen en zijn sterk afhankelijk van de individuele casussen.

De kosten van ZOOV Actief - Wmo zijn afgenomen doordat de planning is geoptimaliseerd in 2025.

Kosten gym- en zwemvervoer stabiel

Na de start van de nieuwe vervoercontracten bij het begin van schooljaar 2023-2024 zien we een flinke daling van de vervoerkosten van het gym- en zwemvervoer. In 2025 was het kostenniveau ongeveer gelijk.



7 Gaon

7.1 Wat is het?

Gaon is de naam waaronder de Achterhoek slim, duurzaam en gezond vervoer aanbiedt. Via het Gaon platform kan een reiziger kiezen uit vervoer per trein, bus, deelfiets en deelauto. De informatie daarover staat op de Gaon website. Reizigers kunnen vervoer regelen via de Gaon-app.

ZOOV Beheer voert de operationele taken van Gaon uit, waaronder aanvragen en afhandelen subsidieaanvragen, inclusief tussentijdse rapportages, maar ook inkoop en contractbeheer. Deze inzet wordt betaald vanuit een subsidie van de Regio Achterhoek. De financiële rapportage van de activiteiten van Gaon vindt plaats binnen de afrekening van de subsidies en valt buiten de scope van dit Jaarverslag.



7.2 Vervoeraanbod Gaon

Gaon	2022	2023	2024	2025
Deelauto's				
Aantal deelauto's	4	6	6	7
Deelfietsen				
Aantal fietsen niet-elektrisch	35	45	45	45
Aantal fietsen elektrisch		10	10	10

Aanbod onveranderd

In 2025 is het aantal deelauto's en deelfietsen niet veranderd.



7.3 Vervoervraag Gaon

Gaon	2022	2023	2024	2025
Deelauto's				
Aantal ritten	1.542 ⁵	3.278	3.146	
Gereden kilometers	20.545 ⁵	49.860	48.267	
Deelfietsen				
Aantal ritten		329	639	

⁵ Betreft een deel van 2022; auto's zijn in de tweede helft van 2022 geplaatst

8 ZOOV Beheer

ZOOV Beheer is de organisatie achter het vervoer van ZOOV. Het team bestond in 2025 uit:

✓ Secretariaat/administratie	2,00 fte
✓ Vervoeranalist	0,67 fte
✓ Contractbeheerder	1,67 fte
✓ Coördinator ZOOV	0,89 fte
✓ Programmamanager GAON/Publieke Mobiliteit	0,89 fte

In totaal bestond het team in 2025 uit 6,1 fte, verdeeld over 8 medewerkers.

8.1 De resultaten van ZOOV Beheer in 2025

Inkoop en contractmanagement

- ✓ Inkoop van noodzakelijke middelen, applicaties en diensten
- ✓ Contractbeheer van Vervoercentrale en vervoerders van ZOOV en dienstverleners van Gaon
- ✓ Contractbeheer van vervoer voor derde opdrachtgevers
- ✓ Controle op de naleving van de bestekseisen

Tactisch regisseur: adviseur naar opdrachtgevers

- ✓ Informeren en adviseren van gemeenten op beleidsmatig niveau in de ambtelijke Werkgroep ZOOV, bestuurlijke Stuurgroep ZOOV en het ambtelijk overleg leerlingenvervoer
- ✓ Informeren en adviseren van gemeenten op uitvoerend niveau bijvoorbeeld in casus-overleggen
- ✓ Informeren en adviseren van regio Achterhoek en provincie Gelderland in het accounthoudersoverleg Mobiliteit en Bereikbaarheid en andere ambtelijke overleggen

Projectmanagement

- ✓ Aanvragen en afhandelen subsidieaanvragen, inclusief tussentijdse rapportages

Ontwikkeling van de productformule en communicatie

- ✓ De communicatiemix van ZOOV omvat onder andere:
 - ✓ Website
 - ✓ Folders voor ZOOV Op Maat, ZOOV School en ZOOV Werk
 - ✓ ZOOV Magazine: in juni en december, oplage: 8.000 exemplaren
 - ✓ Mailings en persberichten

Financiële afwikkeling

- ✓ Opstellen en verwerken inkoop- en verkoopfacturen
- ✓ Uit laten voeren van interne controle en accountantscontrole

Bewaking van de kwaliteit en klachtenafhandeling

- ✓ Monitoring van de kwaliteit en efficiency van de uitvoering
- ✓ Bewaking klachtenafhandeling
- ✓ Faciliteren van de Klachtencommissie

Centraal punt voor reizigers/inwoners voor algemene informatie en klachten over ZOOV

- ✓ Beantwoorden van vragen via mail of telefoon
- ✓ Faciliteren van de Reizigersadviesraad

- ✓ Inhoudelijke aansturing van ZOOV Klantenservice. Hier kunnen reizigers terecht met vragen over het vervoer met ZOOV. Ook kunnen reizigers bij ZOOV Klantenservice klachten melden. ZOOV Klantenservice voert het continu klanttevredenheidsonderzoek van ZOOV Op Maat uit. ZOOV Klantenservice is ondergebracht bij de gemeente Winterswijk.

8.2 Jaarwerkplan 2026

De activiteiten van ZOOV Beheer in 2026 zijn gericht op het continueren van de huidige activiteiten. Daarnaast zijn de volgende activiteiten gepland in 2026:

Projecten

- ✓ Faciliteren en uitvoeren programmamanagement voor Publieke Mobiliteit Achterhoek
- ✓ Landelijke deelname aan de koplopers Publieke Mobiliteit
- ✓ Integratie uitvoering vraaggestuurd Wmo-vervoer, openbaar vervoer en haltetaxiRRReis

Inkoop en contractmanagement

- ✓ Bijzondere aandacht aan het tijdig leveren van de voertuigen en chauffeurs en de data over het uitgevoerde vervoer door de vervoerbedrijven
- ✓ Continue monitoring van de contracten op basis van KPI's

Financiële afwikkeling

- ✓ Verdere ontwikkeling van de monitoring- en rapportagetools voor ZOOV Beheer en voor de opdrachtgevers



8.3 Kosten en begroting

In de tabel staat een samenvatting van de kosten en inkomsten van ZOOV Beheer. Hierbij vallen de volgende zaken op:

- ✓ De Personeelskosten en daaraan verbonden Bedrijfsvoeringskosten zijn lager dan begroot doordat een aantal vacatures niet direct kon worden opgevuld;
- ✓ De personele inzet voor Gaon en Publieke Mobiliteit is hoger geweest dan verwacht;
- ✓ De Drukwerkkosten zijn lager door het verminderen van de oplages van de folders en magazines;
- ✓ Hogere kosten van Externe advisering komen door de uitvoering van het evaluatie-onderzoek naar het gebruik van de Voor Elkaar Pas voor reizigers met een Wmo-indicatie (ca. € 22.000);
- ✓ Hogere kosten van kleding dan verwacht door de start van de nieuwe contracten van ZOOV Op Maat;
- ✓ Lagere portokosten door slimme combinatie van mailings.

ZOOV Beheer	Begroot 2025	Werkelijk 2025	Vershil	Begroot 2026
Kosten				
Accountant	€ 10.000	€ 8.000	- € 2.000	€ 10.000
Advertentiekosten	€ 5.800	€ 3.509	- € 2.292	€ 4.000
Bedrijfsvoering	€ 162.900	€ 144.616	- € 18.824	€ 182.000
Drukwerk	€ 18.000	€ 10.476	- € 7.524	€ 20.000
Externe advisering	€ 17.750	€ 42.748	€ 24.998	€ 23.000
Instructie	€ 8.000	€ 3.193	- € 4.807	€ 8.000
Klachtencommissie	€ 2.000	€ 1.124	- € 876	€ 2.000
Klantenservice	€ 53.000	€ 51.466	- € 1.534	€ 53.000
Klanttevredenheidsonderzoek	€ 35.000	€ 26.865	- € 8.135	€ 35.000
Kleding	€ 5.000	€ 10.836	€ 5.836	
Overige uitgaven Beheer	€ 16.350	€ 15.604	- € 746	€ 19.500
Personeel	€ 490.000	€ 463.572	- € 26.428	€ 553.000
Portokosten	€ 27.000	€ 4.789	- € 22.211	€ 20.000
Websites en apps	€ 9.800	€ 6.237	- € 3.563	€ 26.000
Totale kosten	€ 860.600	€ 793.034	- € 67.566	€ 955.500
Inkomsten				
Bijdragen derden	€ 40.500	€ 38.674	- € 1.826	€ 80.500
Bijdrage Gaon/Publieke Mobiliteit	€ 25.000	€ 66.448	€ 41.448	€ 175.500
Bijdragen gemeenten	€ 795.100	€ 687.912	- € 107.188	€ 699.500
Totale inkomsten	€ 860.600	€ 793.034	- € 67.566	€ 955.500

9 Financieel

9.1 Toelichting op de kostenontwikkeling

ZOOV Beheer

De kosten en inkomsten van ZOOV Beheer zijn toegelicht in het voorgaande hoofdstuk.

In de begroting 2026 zijn de kosten van ZOOV Beheer ongeveer € 95.000 hoger dan de begrote kosten in 2025. Belangrijke wijzigingen zijn:

- ✓ indexatie van de loonkosten en bedrijfsvoeringskosten en uitbreiding van de formatie met de programmamanager Publieke Mobiliteit (+ € 82.000)
- ✓ meer kosten bij Externe advisering voor de inhuur van een communicatie-adviseur (+ € 5.000)
- ✓ minder kosten voor kleding omdat deze kosten worden verrekend over de totale vervoerkosten en niet als onderdeel van de beheerkosten (- € 5.000)
- ✓ extra kosten door het lidmaatschap van de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (+ € 3.000)
- ✓ minder portokosten (- € 7.000)
- ✓ extra kosten voor de vernieuwing van de website van ZOOV (+ € 16.000)

Vervoercentrale

Bij de begroting 2026 is rekening gehouden met de indexatie en een toename van de performance en van de daaraan gekoppelde vergoeding.

ZOOV Op Maat

Bij de begroting 2026 is rekening gehouden met een de nieuwe tarieven na de aanbesteding, de aangepaste tarieven voor reizigers, de voortzetting van de uitvoering van de ritten voor Arriva en haltetaxiRRReis en de uitvoering van de lijndiensten.



ZOOV School en ZOOV Actief

Bij de begroting 2026 voor ZOOV School en ZOOV Actief is rekening gehouden met een indexatie van 4,1% (NEA-index taxivervoer 2026) voor het taxivervoer en de (verwachte) ontwikkeling van aantal reizigers zoals aangegeven door de gemeenten.

9.2 Resultatenrekening

<i>bedragen in euro</i>	Realisatie 2022	Realisatie 2023	Realisatie 2024	Begroting 2025	Realisatie 2025	Begroting 2026
Lasten						
ZOOV Op Maat	4.425.030	4.708.766	4.591.224	4.660.500	4.266.069	6.306.000
ZOOV School/Actief	5.527.965	6.583.692	6.662.210	6.775.000	6.512.854	6.795.000
Openbaar vervoer (VEP)	232.140	209.587	244.105	256.500	271.460	264.000
ZOOV Vervoercentrale	563.661	814.281	1.097.567	1.305.500	1.154.786	1.193.000
ZOOV Beheer	678.181	751.242	761.590	860.600	793.034	955.000
Totaal lasten	11.426.977	13.067.568	13.356.696	13.858.100	12.999.203	15.513.500
Baten						
ZOOV gemeenten						
Aalten	1.013.335	1.224.220	1.293.670	1.354.500	1.289.423	1.364.000
Berkelland	1.642.086	1.942.408	1.924.735	1.995.000	1.782.352	1.882.000
Bronckhorst	1.429.931	1.632.972	1.600.715	1.666.500	1.598.468	1.689.000
Doetinchem	1.734.408	2.062.097	2.200.046	2.273.000	2.136.029	2.282.000
Oost Gelre	1.264.530	1.398.104	1.536.933	1.601.000	1.460.635	1.540.000
Oude IJsselstreek	1.717.627	2.095.456	2.050.635	2.122.500	1.927.401	2.041.000
Winterswijk	1.056.259	1.220.923	1.305.140	1.366.500	1.248.798	1.316.000
<i>Subtotaal</i>	<i>9.858.177</i>	<i>11.576.180</i>	<i>11.911.874</i>	<i>12.377.600</i>	<i>11.443.106</i>	<i>12.114.000</i>
Overige opdrachtgevers	314.075	392.869	729.054	743.500	826.158	2.519.000
Reizigersbijdragen	515.600	614.991	690.887	712.000	663.491	705.500
Projecten/Gaon/ Publieke Mobiliteit	113.981	201.555	24.880	25.000	66.447	174.500
Provincie Gelderland	625.143	281.973	0	0	0	0
Totaal baten	11.426.977	13.067.568	13.356.696	13.858.100	12.999.203	15.513.500

9.3 Balans

	2025
<i>bedragen in euro</i>	
Activa	
Nog te ontvangen baten	850.228
Passiva	
Nog te betalen lasten	828.390

9.4 Meerjarenraming

<i>bedragen in euro</i>	Realisatie 2025	2026	2027	2028	2029
Lasten					
ZOOV Op Maat	4.266.069	6.306.000	6.597.000	6.795.000	6.999.000
ZOOV School/Actief	6.512.854	6.795.000	7.101.000	7.314.000	7.533.500
Openbaar vervoer (VEP)	271.460	264.000	273.000	281.500	290.000
ZOOV Vervoercentrale	1.154.786	1.193.000	1.229.000	1.253.500	1.278.500
ZOOV Beheer	793.034	955.000	984.000	1.003.500	836.500
Totaal lasten	12.999.203	15.513.500	16.184.000	16.647.500	16.937.000
Baten					
ZOOV gemeenten					
Aalten	1.289.423	1.364.000	1.421.500	1.461.500	1.502.500
Berkelland	1.782.352	1.882.000	1.963.000	2.019.000	2.077.000
Bronckhorst	1.598.468	1.689.000	1.761.500	1.811.500	1.863.000
Doetinchem	2.136.029	2.282.000	2.382.000	2.451.000	2.521.500
Oost Gelre	1.460.635	1.540.000	1.605.500	1.651.000	1.698.000
Oude IJsselstreek	1.927.401	2.041.000	2.130.000	2.191.000	2.254.000
Winterswijk	1.248.798	1.316.000	1.371.500	1.410.000	1.449.500
<i>Subtotaal</i>	<i>11.443.106</i>	<i>12.114.000</i>	<i>12.635.500</i>	<i>12.995.500</i>	<i>13.366.000</i>
Overige opdrachtgevers	826.158	2.519.000	2.631.500	2.709.000	2.789.000
Reizigersbijdragen	663.491	705.500	737.500	759.500	782.000
Projecten/Gaon/ Publieke Mobiliteit	66.447	174.500	180.000	183.500	0
Totaal baten	12.999.203	15.513.500	16.184.000	16.647.500	16.937.000

9.5 Toelichting meerjarenraming

Algemeen

De meerjarenraming is gebaseerd op de werkelijke kosten in 2025 en de verwachte ontwikkelingen van indexatie en vervoervraag. De ontwikkeling van de vervoervraag kan per vervoersoort en per opdrachtgever verschillen.

ZOOV Op Maat

De lasten van ZOOV Op Maat nemen in 2026 toe door de toename van het vervoer van Arriva. Bij baten vanuit Overige opdrachtgevers stijgt evenredig.

Gaon en Publieke Mobiliteit

De Bijdrage van de regio Achterhoek voor de inzet voor Gaon loopt af in 2026. Sinds 2025 is het opvolgende project Publieke Mobiliteit in uitvoering. Dit project loopt tot en met 2028.

Voor de andere onderdelen zijn geen grote ontwikkelingen verwacht.

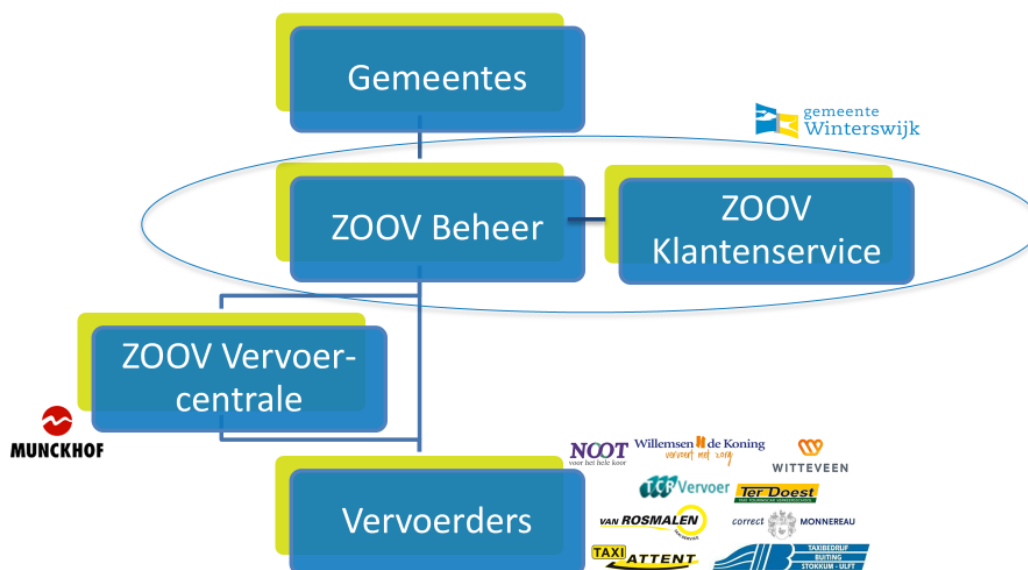
Bijlage 1 Doorbelasting kosten per opdrachtgever 2025

<i>bedragen in euro</i>	ZOOV Op Maat	ZOOV School Actief	Openbaar vervoer (VEP)	Vervoer- centrale	ZOOV Beheer	Totaal
ZOOV gemeenten						
Aalten	358.743	624.489	51.038	159.758	95.396	1.289.423
Berkelland	431.352	1.059.439	36.408	159.758	95.396	1.782.352
Bronckhorst	404.016	911.806	27.493	159.758	95.396	1.598.468
Doetinchem	951.482	884.357	45.037	159.758	95.396	2.136.029
Oost Gelre	322.521	849.077	33.883	159.758	95.396	1.460.635
Oude IJsselstreek	566.938	1.078.005	27.304	159.758	95.396	1.927.401
Winterswijk	271.380	689.335	32.929	159.758	95.396	1.248.798
Verevening kosten	-4.802	-14.697	-386	-259	20.144	0
<i>Subtotaal</i>	<i>3.946.595</i>	<i>6.081.811</i>	<i>272.232</i>	<i>1.118.047</i>	<i>687.916</i>	<i>11.443.106</i>
Overige opdrachtgevers	319.474	431.042	228	36.740	38.672	826.158
Reizigersbijdragen	644.965		18.526			663.491
Projecten/Gaon/ Publieke Mobiliteit					66.447	66.447
Totaal	4.266.069	6.512.853	272.460	1.154.787	793.035	12.999.203

Bijlage 2 Organisatie ZOOV

De gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk werken samen om voor de inwoners goede Basismobiliteit te realiseren. De gemeenten hebben de onderlinge samenwerking uitgewerkt in de Kadernota Basismobiliteit (2015) en vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst Uitvoering Basismobiliteit Achterhoek (2016).

In de Kadernota Basismobiliteit en het Bedrijfsplan team Opdrachtgeving is de organisatie van ZOOV opgenomen. Zie ook in onderstaand schema.



ZOOV Beheer legt verantwoording af aan en wordt geadviseerd door een **ambtelijke werkgroep ZOOV**. Deze werkgroep bestaat uit één ambtelijke vertegenwoordiger per gemeente en ZOOV Beheer. De vertegenwoordiger is ambtelijk aanspreekpunt binnen zijn organisatie voor ZOOV. De werkgroep bewaakt de uitvoering en de voortgang van de taken van ZOOV Beheer.

Het **College van Burgemeester en Wethouders** van Winterswijk legt verantwoording af aan en wordt geadviseerd door een **bestuurlijke stuurgroep ZOOV**. Deze stuurgroep bestaat uit één bestuurlijk vertegenwoordiger per gemeente. De vertegenwoordiger is bestuurlijk aanspreekpunt binnen zijn organisatie voor ZOOV.

ZOOV

Postbus 101
7100 AC Winterswijk
0543 - 543 545
info@zoov.nl
www.zoov.nl