



Aan: het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Hoorn
Postbus 603
1620 AR Hoorn

Hoorn, 22 mei 2025

Betreft: Artikel 36-vragen Dwingende communicatie door glasvezelaanbieders bij aanleg netwerken

- Inwoners van de gemeente Hoorn ontvangen brieven van glasvezel aanbieders waarin zij eenzijdig en zonder voorafgaand contact een afspraak krijgen toegewezen voor aanlegwerkzaamheden in huis, dit wekt de indruk dat toestemming niet nodig is en schept verwarring of zelfs druk. Hart van Hoorn ontvangt hierover signalen van verontruste bewoners. Is het college bekend met de wijze waarop bepaalde glasvezelaanbieders inwoners in de gemeente Hoorn benaderen, waarbij zonder overleg afspraken worden ingepland voor werkzaamheden aan huis?
- Welke afspraken zijn er tussen de gemeente Hoorn en deze aanbieders met betrekking tot de aanleg van glasvezelnetwerken in de wijken?
- Wordt er bij deze afspraken ook aandacht besteed aan bewonersrechten, waaronder het recht om géén aansluiting te laten realiseren?
- Kan het college bevestigen dat voor aanlegwerkzaamheden in of aan een woning altijd uitdrukkelijke toestemming van de bewoner nodig is?
- Is het college bereid om, bijvoorbeeld via gemeentelijke communicatiekanalen, bewoners actief te informeren dat:
 - zij niet verplicht zijn om een glasvezelaansluiting te accepteren;
 - werkzaamheden niet zonder toestemming mogen plaatsvinden;
 - er geen afnameverplichting is voor diensten of abonnementen?
- Is het college bereid hierover het gesprek aan te gaan met betrokken aanbieders en hen te verzoeken hun communicatiewijze richting onze inwoners te herzien?

Met vriendelijke groeten,

Menno Jas