Gemeente Midden-Delfland
Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl
cittaslow

| | |
|---|---|
| Datum | 20 november 2025 |
| Nummer | 2025-12-05 g |
| Datum commissievergadering | 2 december 2025 |
| Datum raadsvergadering | 16 december 2025 |

## Oplegger

| | |
|---|---|
| **Zaaknummer** | 961944 |
| **Onderwerp** | Implementatie Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) |
| **Portefeuillehouder** | M. Oderwald - Ruijsbroek |
| **Uiterste behandeldatum (met toelichting)** | 16-12-2025<br>In verband met inwerking treden wettelijke verplichting 01-01-2026. |
| **Eerdere besluitvorming** | Niet van toepassing |
| **Samenvatting voorstel** | Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet heeft als externe werking dat een aanwijzingsbesluit moet worden vastgesteld waarin is bepaald via welke digitale kanalen formele berichtgeving (producten en diensten) met de gemeente mogelijk is. De interne werking is omvangrijk en richt zich op aanpassing van de procedures en het voldoen aan wettelijke richtlijnen ten aanzien van vormgeving, elektronische communicatie, betrouwbaarheid en veiligheid. In dit advies is een toelichting opgenomen en zijn de formele onderwerpen van besluitvorming uitgewerkt. |
| **Beslispunten** | De gemeenteraad besluit om:<br>1. voor zover het haar bevoegdheden betreft vast te stellen het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025;<br>2. voor zover het betreft de raadsbevoegdheden mandaat te verlenen aan de gemeentesecretaris om te besluiten tot het actualiseren en wijzigen van bijlage 1 bij het aanwijzingsbesluit, waarbij van deze bevoegdheid alleen gebruik kan worden gemaakt met instemming van de griffier;<br>3. voor 2026 een incidenteel budget van € 20.000,= beschikbaar te stellen en dit te verwerken in de periodieke begrotingswijziging. |
| **Bijlage(n)** | - Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025 (inclusief toelichting);<br>- Bijlage 1 bij het aanwijzingsbesluit met een overzicht van formele berichten per domein en het daarbij aangewezen digitale kanaal. |
| **Advies commissie** | De commissie stemt in met het voorstel en geleidt het als hamerstuk door naar de raad. |

| | |
|---|---|
| **Raadsbesluit** | o Akkoord / o Niet akkoord |
| | |
| | Opmerking:<br>STEMVERKLARING FRACTIE MIJN PARTIJ<br>Het benodigde budget dient volgens de fractie uit lopende budgetten te worden gehaald en niet te worden gedekt met een greep uit de algemene middelen. "Met de rug tegen de muur" vanwege het feit dat dit voorstel wordt gedaan vlak voor de wettelijke invoeringsdatum wordt node ingestemd met het voorstel. |

| | | |
|---|---|---|
| | Datum van besluit gemeenteraad: 16 december 2025 | |
| | A. de Vos<br>griffier | F.I. Noordermeer – van Slageren<br>voorzitter |

## Inleiding
Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet is een aanpassing van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Deze wetswijziging verplicht bestuursorganen om voor alle formele berichten en communicatie daarover met een bestuursorgaan een digitaal kanaal aan te wijzen. Achterliggend doel hiervan is de digitale communicatie tussen inwoners/bedrijven/rechtspersonen te verbeteren. Technische verplichtingen die hieruit voortvloeien zijn dat het digitale bestuurlijk verkeer betrouwbaar en toegankelijk moet zijn. De technische eisen van dit onderdeel van de nieuwe wettelijke verplichting hebben de grootste impact en zijn uitgewerkt in de Wet digitale overheid (Wdo).
De Wmebv is van toepassing op formele berichten; elk bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht, zoals een melding. Het gaat dan grofweg om ongeveer 80% van de communicatie met en vanuit de gemeente. Bij bestuurlijk verkeer kan gedacht worden aan:

- aanvragen, zoals paspoort, vergunning uitkering of subsidie
- klachten over de bejegening door de overheid of over de leefomgeving
- bezwaar- en beroepschriften
- meldingen, zoals die gevraagd wordt bij ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning of verplichtingen als doorgeven verhuizing

Het merendeel van het formele berichtenverkeer vindt plaats tussen de inwoners en het college en de burgemeester vanuit de wettelijke bevoegdheden rondom de openbare orde. De gemeenteraad is in beperkte mate ook betrokken bij formele berichtgeving met inwoners en rechtspersonen. Dit kan onder andere betrekking hebben op bezwaarschriften gericht aan de raad, formele klachten gericht aan de raad (Awb) en de Wet open overheid indien een verzoek zich richt op informatie die berust onder de gemeenteraad. Daarom is het noodzakelijk dat ook de gemeenteraad aanwijst welke kanalen hiervoor zijn opengesteld.
Bijgevoegd zijn het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025 en daarbij behorende bijlage 1. In deze bijlage zijn de formele berichten (producten en diensten) per beleidsdomein gerangschikt en is daarbij het digitale kanaal aangewezen.

## Beoogd maatschappelijk effect
Met dit advies wordt voldaan aan de wetgeving zoals opgenomen in de Wmebv (wijziging Awb en doorwerking Wdo). Beleidsmatig organisatorisch doel is het verder versterken van de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening.

## Argumenten
### 1.1 De raad moet elektronische kanalen aanwijzen
Voor 1 januari 2026 moet de gemeenteraad voor officiële berichten digitale kanalen aanwijzen. In bijgevoegd aanwijzingsbesluit zijn deze opgenomen. Ten aanzien van de raadsbevoegdheden gaat het om sporadisch voorkomende situaties van officieel berichtenverkeer met inwoners en rechtspersonen zoals Woo-verzoeken, bezwaar- en beroepsschriften, klachten en AVG-verzoeken.
Meest voorkomende diensten en producten waar digitale kanalen voor moeten worden aangewezen betreft bevoegdheden van het college en in sommige situaties de burgemeester. De Daarnaast kan in de wetgeving een digitaal kanaal zijn aangewezen. Een voorbeeld is het Omgevingsloket op basis van de Omgevingswet. In het aanwijzingsbesluit is dat voor de volledigheid ook opgenomen, zodat voor onze inwoners een compleet overzicht van digitale kanalen beschikbaar is.

### 1.2 Het aanwijzingsbesluit is een dynamisch document
Een gemeente heeft gemiddeld tussen de 200 en 400 producten. Het voor 1 januari omzetten van alle producten zou zonder een grote investering in externe ondersteuning bij de administratieve procedures en technische eisen niet mogelijk zijn geweest. Daarnaast is in de praktijk regelmatig sprake van een aanpassing van het dienstenaanbod, zoals bij nieuwe en aangepaste regelgeving. Wij hebben daarom gekozen voor een pragmatische en tegelijkertijd procesmatige implementatie van deze wet.
Voor de meest gebruikte producten is de bijlage bij het aanwijzingsbesluit een specifiek digitaal kanaal aangewezen. Voor de resterende berichten kunnen inwoners gebruik blijven maken van het

algemene gemeentelijke emailadres. Webformulieren e.d. worden procesmatig omgezet naar de gewijzigde technische specificaties en processen. Deze worden stapsgewijs toegevoegd aan het digitale dienstenaanbod. Hiermee worden de noodzakelijke kennis en vaardigheden in de eigen organisatie opgebouwd en blijft de digitale verankering kwalitatief goed verankerd. In dit proces is ook opgenomen dat minimaal jaarlijks een herziening van het aanwijzingsbesluit plaatsvindt, waardoor dit actueel blijft.

## Kanttekeningen

**2.1 Actualisatie aanwijzingsbesluit is administratieve handeling**

De bevoegdheden van de gemeenteraad moeten ook jaarlijks in het aanwijzingsbesluit worden gecontroleerd en desgewenst aangepast. Daar sprake is van een besluit van de bestuursorganen gemeenteraad, college en burgemeester is voor deze actualisatie jaarlijks een raadsbesluit noodzakelijk. Dit is een administratief technische handeling die zich vanuit efficiency goed leent voor een mandaat. De digitale kanalen voor het huidige formele berichtenverkeer met de gemeenteraad zijn al in het aanwijzingsbesluit en bijlage verwerkt. Onze inschatting is dat van het mandaat voor de raadsbevoegdheden in de praktijk zeer sporadisch gebruik zal moeten worden gemaakt. Vanuit het feit dat sprake is van een administratieve handeling en efficiency is het wenselijk het aanwijzen van digitale kanalen te mandateren. In artikel 2 van bijgevoegd concept aanwijzingsbesluit is opgenomen om deze bevoegdheid te mandateren.
Daar het van uit praktische overwegingen wenselijk is dat ambtelijk één functionaris verantwoordelijk is, is het voorstel die bevoegdheid te mandateren aan de gemeentesecretaris. Ten aanzien van de raadsbevoegdheden is dat gekoppeld aan instemming van de griffier. Gekozen is voor de functie van gemeentesecretaris, daar de uitvoering van de Wmebv betrekking heeft op producten en diensten per beleidsdomein en tegelijkertijd vanuit de wettelijke digitaal-technische eisen een bredere impact heeft op de interne gemeentelijke organisatie.

## Financiën

Het implementeren van de technische verplichtingen die voortvloeien uit de Wmebv is een stevige administratieve uitvoeringslast. Het is praktisch niet goed mogelijk dit binnen de reguliere bedrijfsvoering op te vangen. Daarom is het wenselijk om voor de versnelling van de implementatie en kwaliteitsverbetering gedurende een kwartaal een extra impuls toe te voegen door de meest voorkomende producten en diensten met voorrang om te zetten naar de eisen van de Wdo. De incidenteel voorkomende producten en diensten en wijzigingen als gevolg van nieuwe wetgeving en verbeteren van bestaande dienstverleningsprocessen worden vervolgens geprioriteerd binnen de bestaande bedrijfsvoering.
Voor deze eenmalige impuls vragen wij u een incidenteel budget van € 20.000,= beschikbaar te stellen. Dit budget wordt dan na besluitvorming door uw gemeenteraad verwerkt in de tweede periodieke begrotingswijziging 2026.

De Wmebv kent geen sancties bij het niet voldoen aan de wettelijke eisen. Vanuit imago en het verbeteren van de dienstverlening vinden wij het wenselijk dat een kwalitatieve implementatie plaatsvindt. Het niet beschikbaar stellen van een incidenteel budget is in theorie daarom mogelijk, maar wordt door ons ontraden.

## Communicatie en participatie

Bij de voorbereiding van dit voorstel heeft geen communicatie en participatie plaatsgevonden. Voor inwoners zijn feitelijk geen beïnvloedingsmogelijkheden aanwezig op het besluit. Wel wordt op de gemeentelijke pagina voor de Dienstverlening een link naar het aanwijzingsbesluit opgenomen. Hierdoor is het voor inwoners helder op welke wijze zij elektronisch contact met de gemeente kunnen hebben.

## Vervolgstappen

1. publicatie van het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025 in het Gemeenteblad;
2. jaarlijkse herziening van aanwijzingsbesluit door het college met mandaat voor de raadsbevoegdheden bij de gemeentesecretaris.

Reactie college op commissiebehandeling