



KV15 - Kadervoorstel: aanstellen functionaris voor hulpbehoevenden

Betreft: Kadervoorstel binnen programma 4

Onderwerp: Aanstelling functionaris (0,5 fte) voor opzetten van systemen c.q. nemen van acties ter identificatie van hulpbehoevenden die zich, met name vanuit schaamte gedreven, niet melden voor beschikbare hulpvoorzieningen.

Zoals reeds eerder gemeld is er een onder-uitputting van hulpvoorzieningen in de armoedebestrijding. Ook doelgerichte actie op het vlak van de bestrijding van laaggeletterdheid blijven ondermaats.

Beide waarnemingen zijn aan elkaar gekoppeld in het aspect dat de hulpbehoevenden zich niet melden vanuit schaamte.

Het bereiken van deze doelgroep vergt een andere, directere en actievere benadering door de hulpverleners. Tevens zal waarschijnlijk actief ingespeeld moeten worden op de omgeving (werk, hulpverleners, zorgpersoneel) van de hulpbehoevende om zicht te krijgen op de hulpbehoefte en om de hulpbehoevende te motiveren hulp te accepteren.

Het is deze “andere, directere en actievere benadering” die maakt dat dit geen onderdeel kan zijn van een normale functieomschrijving binnen b.v. de armoedebestrijding.

Bestrooken functionaris zou een kwantitatieve taakstelling moeten krijgen, b.v. identificeer na een aanloopjaar per jaar 25 laaggeletterden en doe hiervan minimaal 80% op een bijscholing instromen. Die kwantitatieve doelstelling is geen stok om te slaan maar een monitoring instrument die na b.v. 3 jaar de effectiviteit (of gemis daaraan) aan kan tonen en vervolgens dan leidt tot bijstelling (of niet) van de doelen en of middelen.

Geert Wiers
D66 Moerdijk

Reactie college:

Al ruim een jaar loopt er een proces om een samenwerking aan te gaan met de Voorzieningenwijzer. Hierin zijn grote vorderingen gemaakt. De Voorzieningenwijzer is een middel om samen met de inwoner een toets te doen op welke voorzieningen de inwoner aanspraak zou kunnen maken. Hieraan verbonden is ook een vaste hulpverlener die deze uitvraag doet. Deze hulpverlener wordt getraind om dit zo goed mogelijk te kunnen doen en wordt ook getraind om andere problematiek te signaleren en door te verwijzen. Dit is tevens meegenomen in de nieuwe armoedenota die in de raad van 13 juli 2023 aan de orde komt. Hiervoor is in de kadernota 2024 ook extra formatie gevraagd.



Het bereiken van de mensen met een taalachterstand/ laaggeletterdheid is inderdaad een knelpunt in de aanpak laaggeletterdheid. Het Taalhuis is een voorziening om deze mensen verder te helpen maar krijgt nog te weinig aanloop. De gemeente staat op het punt een nieuwe medewerker Taal aan te stellen (Q3 2023) die onder andere tot taak heeft deze toeleiding in goede banen te leiden. Deze medewerker is de schakel tussen de instellingen waar de doelgroep zich meldt of bekend is en de voorzieningen om de hulpvraag voor taal aan te pakken (Curio, Taalhuis). Verder zal de medewerker Taal het Taalhuis ondersteunen bij een werkgeversaankpak om hen te informeren op welke manier taalachterstanden bij de eigen werknemers herkend en waar nodig geholpen kunnen worden. De vaste hulpverlener zoals hierboven genoemd is een goede manier voor de instellingen om de taal-hulpvraag te helpen herkennen zodat verdere actie kan worden ondernomen.